

أخبار اقتصادية

التسويق المصرفي هدف أم غاية؟

يمثل التسويق المصرفي بعداً استراتيجياً في عمليات المصرف الحديث وتتصف الأسواق التي تعمل قبة المصارف والمؤسسات المالية والائتمانية بدرجة عالية من التعقيد وزيادة حادة في المنافسة الأمر الذي أدى إلى ظهور كثير من التحديات التي يتعين على إدارة المصرف أن تواجهها وتتكيف معها . بل وتتجنب مقتضيات التغيير التي يمكن أن تفرضها في بعض الأحيان إن بقاء المصرف واستمراره في مثل هذه الأسواق قد أصبح مرهوناً بقدرة إدارته على توظيف وتوجيه الموارد المتاحة للمصرف كغاية ممكنة بما يساعده على تحديد الأولويات وتوقيت التحركات الاستراتيجية التي ينبغي القيام بها في كافة مجالات النشاط المصرفي وصولاً إلى أوضاع سوقية أفضل يعزز المصرف من خلال قدراته على التنافس وانتهاز ما قد يلوح له من فرص سوقية مريحة يضاف إلى ذلك فإن المعدلات المتسارعة للتطور الحضاري الذي يعكس التقدم الفني والتكنولوجي مثل شبكة الإنترنت أحد محاوره الرئيسية تلمى على الإدارة المصرفية تنمي منهجيات جديدة واساليب تسويقية متقدمة وضمن هذا السياق يعتبر التخطيط الاستراتيجي مدخلاً تستطيع من خلاله هذه الإدارة أن تصل إلى النسب والقرارات التي تمكنها من تحقيق التميز النسبي الذي أصبح أساساً للتنافس في الأسواق المعاصرة والمعتمدة على العولمة لأن الباب مفتوح أمام المنتجات المتميزة وذات المواصفات الخاصة والعالية ويلاحظ أن هناك دوراً نسبياً لكل من العلاقات العامة والتسويق إذ يختلف دور كل من العلاقات العامة والتسويق من مؤسسة إلى أخرى وذلك حسب النشاط الذي تزاوله بالإضافة إلى عوامل أخرى كحجم الجمهور الذي تتعامل معه ومدى التجانس بين أفرادها وانتشارهم وعموماً يزداد أهمية دور العلاقات العامة بالمقارنة مع الجهد التسويقي في المؤسسات الخدمية كشرركات الكهرباء ، وشركات التأمين ، وشركات التلفونات ومؤسسات التعليم العالي في حين يبرز دور التسويق بشكل متميز في المؤسسات ذات الطابع التجاري والصناعي .



أحمد اسماعيل الجواب

والحقيقة أن السبب الرئيسي الذي يكمن وراء هذا التوجه هو ما تطوّر عليه الخدم من المصامير اللاحسوسة وهو ما يستدعي جهداً اتصالياً أكثر كثافة لتوصيل هذه المصامير إلى تفضيلات العملاء في حين ينطوي المضمون السلعي على قدر كبير من العناصر المحسوسة التي يستطيع المستهلك « العميل » أن يدركها بنفسه من خلال الجهد التسويقي المبذول من قبل المؤسسة أو المنظمة أو المصرف .

ويعتبر المصرف كمؤسسة خدمية نموذج بارز في مجال تطبيق العلاقات العامة وذلك بالنظر إلى توفر الشروط الكافية لذلك وأن كان التسويق هو الية الإنتاج السلعي فإن العلاقات هي الية الإنتاج الخدمي .

ولا يعني هذا الفصل بين العلاقات العامة والتسويق إلى إقامة الحواجز بين النشاطين وإنما إبراز الدور النسبي لكل منهما في إطار الجهد الذي تبذره المؤسسة أو المنظمة أو المنشأة أو المصرف في مجال تسويق نفسها ومنتجاتها من السلع والخدمات إلى الجمهور المستهدف فلا غنى عن تطبيق النشاطين في أية معادلة لتحقيق تفاعل المؤسسة مع جماهيرها والجدير بالذكر هنا هو أنه في حين يكون المضمون السلعي ومواصفات السلعة معياراً جوهرياً في تسويق وبيع السلعة فإن سمعة المؤسسة والثقة بها تمثل معياراً جوهرياً في تسويق وبيع الخدمات وأحداث درجة عالية من التكامل بين النشاطين أمر حتمي وضروري ولكن نسبة الدور يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تخطيط الجهد التسويقي في المؤسسة ففي المؤسسة التجارية والصناعية « ذات النشاط السلعي » يقع على التسويق مسؤولية أساسية يمكن تسهيلها وتعزيزها بالعلاقات العامة التي تروج للمؤسسة ككل أما في المؤسسات الخدمية فإن المسؤولية الأساسية في ترويج وتسويق الخدمة تقع على عاتق العلاقات العامة معززة بالنشاط التسويقي الأخرى كالتمسيرة والتوزيع وإدراكاً من الإدارة في كثير من المصارف بأهمية وحتمية التكامل بين النشاطين فقد جمعاً معاً في إدارة واحدة إدارة التسويق والعلاقات العامة وتأتي هذه الإجراءات المصرفية كخطوة لإعادة تأهيل القطاع المصرفي اليمني من أجل مجاراة الخطوات الجارية حالياً لتسريع العولمة الاقتصادية أو في الاقتصاد العالمي .

٧,٩٩١ مليار ريال صافي الاصول الخارجية للجهاز المصرفي

٨,٩٩٩ مليار ريال صافي الميزانية الموحدة للبنوك التجارية و



مبارس ٢٠٠٤م إلى ١٥٢,٥ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٤,١ مليار ريال ونسبة ٢,٦٢٪ . وأظهر التقرير ارتفاع مجموع ميزانية البنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بنحو ٧,٧ مليار ريال أو ما نسبته ٠,٨١٪ ليصل إلى ٩٦٠,٥ مليار ريال مقابل انخفاض نسبته ٠,٤٥٪ في الشهر السابق . وأشار إلى أن الاصول الخارجية للبنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م نحو ٩٦٠,٥ مليار ريال بما يعادل ٥١٢٩,٧ مليون دولار تغطي ١٧,٩ شهراً من الواردات مقارنة مع ٩٣٨,٩ مليار ريال تعادل ٥٠٨٧ مليون دولار تغطي ١٧,٧ شهراً من الواردات في نهاية مارس الماضي . وبلغت العملة المصدرة ٢٦٥,٤ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م مقارنة مع ٢٦٨,١ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٢,٧ مليار ريال . كما سجل إجمالي عدد الشبكات المتداولة بالريال عبر غرفة المقاصة في عموم الجمهورية ٤٦,٢ ألف شبة بقيمة ٦٤,٦ مليار ريال خلال شهر ابريل ٢٠٠٤م مقابل ٤٨,٧ ألف شبة بقيمة ٦٨ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض نسبته ٥,١٪ في العدد و ٥٪ في القيمة . كما ارتفع إجمالي الميزانية الموحدة للبنوك التجارية في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بمقدار ٨,٩

مبارس ٢٠٠٤م إلى ١٥٢,٥ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٤,١ مليار ريال ونسبة ٢,٦٢٪ . وأظهر التقرير ارتفاع مجموع ميزانية البنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بنحو ٧,٧ مليار ريال أو ما نسبته ٠,٨١٪ ليصل إلى ٩٦٠,٥ مليار ريال مقابل انخفاض نسبته ٠,٤٥٪ في الشهر السابق . وأشار إلى أن الاصول الخارجية للبنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م نحو ٩٦٠,٥ مليار ريال بما يعادل ٥١٢٩,٧ مليون دولار تغطي ١٧,٩ شهراً من الواردات مقارنة مع ٩٣٨,٩ مليار ريال تعادل ٥٠٨٧ مليون دولار تغطي ١٧,٧ شهراً من الواردات في نهاية مارس الماضي . وبلغت العملة المصدرة ٢٦٥,٤ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م مقارنة مع ٢٦٨,١ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٢,٧ مليار ريال . كما سجل إجمالي عدد الشبكات المتداولة بالريال عبر غرفة المقاصة في عموم الجمهورية ٤٦,٢ ألف شبة بقيمة ٦٤,٦ مليار ريال خلال شهر ابريل ٢٠٠٤م مقابل ٤٨,٧ ألف شبة بقيمة ٦٨ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض نسبته ٥,١٪ في العدد و ٥٪ في القيمة . كما ارتفع إجمالي الميزانية الموحدة للبنوك التجارية في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بمقدار ٨,٩

مبارس ٢٠٠٤م إلى ١٥٢,٥ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٤,١ مليار ريال ونسبة ٢,٦٢٪ . وأظهر التقرير ارتفاع مجموع ميزانية البنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بنحو ٧,٧ مليار ريال أو ما نسبته ٠,٨١٪ ليصل إلى ٩٦٠,٥ مليار ريال مقابل انخفاض نسبته ٠,٤٥٪ في الشهر السابق . وأشار إلى أن الاصول الخارجية للبنك المركزي في نهاية ابريل ٢٠٠٤م نحو ٩٦٠,٥ مليار ريال بما يعادل ٥١٢٩,٧ مليون دولار تغطي ١٧,٩ شهراً من الواردات مقارنة مع ٩٣٨,٩ مليار ريال تعادل ٥٠٨٧ مليون دولار تغطي ١٧,٧ شهراً من الواردات في نهاية مارس الماضي . وبلغت العملة المصدرة ٢٦٥,٤ مليار ريال في نهاية ابريل ٢٠٠٤م مقارنة مع ٢٦٨,١ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض قدره ٢,٧ مليار ريال . كما سجل إجمالي عدد الشبكات المتداولة بالريال عبر غرفة المقاصة في عموم الجمهورية ٤٦,٢ ألف شبة بقيمة ٦٤,٦ مليار ريال خلال شهر ابريل ٢٠٠٤م مقابل ٤٨,٧ ألف شبة بقيمة ٦٨ مليار ريال في مارس ٢٠٠٤م بانخفاض نسبته ٥,١٪ في العدد و ٥٪ في القيمة . كما ارتفع إجمالي الميزانية الموحدة للبنوك التجارية في نهاية ابريل ٢٠٠٤م بمقدار ٨,٩

أهمية تطبيق المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية

الحالات التي يتم فيها رفض دخول سفينة إلى ميناء أو ابعادها منه ، تلمز جميع هذه الدول بإبلاغ سلطات الدول المعنية بجمع مواقع المواقع المعروفة بأثنى عشر بياناً تفصيلياً عن هذه السفن ، وهو امر سليم تماماً ويخدم جميع الأطراف . ولكن ما هو موقف صاحب ..البضاعة البرئ المحمولة بضاعته على تلك السفينة التي سرفضها جميع الموانئ في العالم . إننا نؤيد الإجراء كلما لأنه سيمتدح حوادث كثيرة من الفوق وسوف يوفر الأمن والسلامة لكافة اطراف الرحلة البحرية من سفينة وبضائع والمرافق المينائية ، ولكننا نريد أن نسلط الضوء للأخوة التجار والصناعيين المستوردين منهم ام المصيرين على خطورة سوء اختيار السفينة الناقلة حيث في حالة من هذا القبيل ستتورى السفينة بحمولتها لعدم السماح لها بدخول المواني . ونعتقد انه من الضروري ان تتولى الغرفة التجارية والصناعية في اليمن نشر الوعي على كافة اعضاءها بضرورة حسن اختيار السفينة الناقلة لبضائعهم وذلك بتوجيه مذكرات إرشادية إليهم او بعقد ندوات توعية بهذا الخصوص وعلى نحو مبكر وقبل تاريخ بدء تطبيق هذه المدونة في ١/يوليوز/٢٠٠٤م كي يتاح له باتخاذ التدابير اللازمة مع تجهيزهم لتجنبهم هذا المصير المضر لمصالحهم ومن بدأ متأخراً خيراً ممن لم يبدأ .

المردود تماماً عكسياً فبدلاً من ان يوفر لهم سعر منخفض فإدى الامر إلى تحمل خسائر فادحة ، والبعض منها لايشملها التأمين فتحملوها متفردين . ويتضح جلياً ان المجتمع الدولي يسعى إلى تحسين ظروف النقل البحري ، حيث سبق ان أصدرت المنظمة الدولية البحرية -مدونة الادارة الامنة الدولية- المعروفة بمدونة ISM - والتي دخلت حيز التنفيذ كلياً في ١/٧/٢٠٠٢م اي قبل عامين تماماً ، وفرضت تلك المدونة على مالكي السفن والمكاتب الساحلية متطلبات محدودة على نحو الزامي في كافة موانئ العالم ، وعانى السوق اليمني التجاري ، وكذلك البنوك اليمنية وشركات التأمين من مخالفات وعدم امتثال بعض اصحاب السفن لاحكام مدونة ISM وتعرض عدد من التجار لخسائر مالية من جراء ذلك . لذلك وحديث ان الوقت لازال مبكراً ولو قريباً من تاريخ بدء تطبيق مدونة ((ISPS) الذي سيكون في ١/يوليوز/٢٠٠٤م ، نرى أهمية تسليط الضوء على الاحكام التي تفرضها هذه المدونة في حالة عدم امتثال السفينة الناقلة للبضائع لاحكام هذه المدونة . قضت المادة (٣/٤) من مدونة ((ISPS) انه عندما يعزى امتثال السفينة الناقلة لمتطلبات المدونة

ماذا اذا كانت السفينة الناقلة للبضائع ودون علم المستورد اليمني غير ممثلة إلى احكام المدونة ((ISPS) ؟ ماذا يحصل للسفينة وحمولتها ؟ ما هو موقف المستورد اليمني ؟ ومن سيتحمل الخسائر الناجمة عن عدم امتثال السفينة الناقلة للبضائع يمنية لاحكام المدونة ((ISPS) وماهو موقف البنك التي تمنح قروضاً ميسرة للتجارة على اساس المراجعة ؟ وماهو موقف سلطات الموانئ اليمنية ازاء هذا الحال ؟ وما هو موقف المستهلك اليمني عند حصول شحة في المواد وبشكل خاص المواد التموينية وبشكل خاص بالفترات الموسمية ومنها شهر رمضان المبارك الذي تقترب اليه .

شباب احمد العنكي سيعتادف الاول من يوليو ٢٠٠٤م مناسبة يوم بدء تطبيق احكام مدونة ((ISPS) الصادرة عن المنظمة الدولية البحرية والتي سبق لها ان صدرت في ديسمبر ٢٠٠٢م ، وقد جاء صدور هذا المدونة على اثر الاحداث الفجعة التي وقعت في الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١م . وعلى اثر هذه الفجاعة اعتمد المؤتمر الدبلوماسي المعني بالامن البحري الذي عقد في لندن في ديسمبر ٢٠٠٢م احكاماً جديدة في الاتفاقية الدولية لسلامة ارواح المعروفة باتفاقية سولاس ١٩٧٤م ، وكذلك اعتمد هذا المؤتمر مدونة جديدة هي المدونة الدولية لامن السفن والمرافق المينائية - المعروفة بـ (مدونة ISPS) وجاءت هذه المدونة لتشكّل متطلبات جديدة للإطار الدولي الذي تستطيع السفن وكذلك المرافق المينائية ان تتعاون من خلاله على كشف الاعمال التي تهدد الامن في قطاع النقل البحري وردعها .

على اثر ذلك اتفقت جمعية المنظمة البحرية الدولية بالإجماع في دورتها الثانية والعشرين على وضع تدابير جديدة تتعلق بامن السفن والمرافق المينائية بعمدها مؤتمر للطراف المتعاقدة في الاتفاقية الدولية لسلامة الارواح - سولاس ١٩٧٤م على ان يعقد في ديسمبر ٢٠٠٢م ، وتم عقد هذا المؤتمر المعروف (باسم المؤتمر الدبلوماسي المعني بالامن البحري) وصدر عنه تعديلات على الاحكام القائمة لاتفاقية الدولية لسلامة الارواح في البحار لعام ١٩٧٤م (المسماه سولاس ٧٤) بهدف الاسراع بتنفيذ المتطلب المتعلق بتركيب النظم الاتوماتيكية لتحديد هوية السفن ، وتوفير سجل موجز متواصل على متن السفينة .

إعلان