

السياحة والنظم المعلوماتية

عبد القادر الشيباني

● قد لا أخص بالذكر هنا كل أمر يعم حقول الوحدة بالخير إلا مايتعلق الأمر بالناشئ السياحي في ظل تطور نظم المعلومات. وكان بودي أن أستعرض أو أسترجع ماكان متوقعا لتطور السياحي محليا وإقليمياً ودولياً في الربع الأول من القرن الحادي والعشرين. ولكن ماكيل رياح تجري في صالح السفن. فلولا العوامل التي أثرت في مسيرة السياحة الدولية وتطورها لكان عدد السائحين في الربع الأول من هذا القرن تقريبا يصل -عالمياً- حسب التوقعات- إلى مليار نسمة بإجمالي مصاريف ونفقات تبلغ ٢٠٠٠ مليار دولار.

● أما بعد ذلك فسيكون معدل النمو السنوي للتدفق السياحي ٤,٣٪ /٧,٦. للإنفاق. كل ذلك يعود إلى توفر العديد من المصادر السياحية. ثم إلى النظم العلمية في أشكال التطورات التكنولوجية. وهي من العوامل الهامة في تطوير الحركة السياحية ودعمها محليا ودولياً.

● فإذا مااستعرضنا حركة السياحة في اليمن وبياجان دون الدخول في التفاصيل فإن سنوات الوحدة، وقد أحتفلنا بعيدها الرابع عشر سنجد -بلا مبالغة- تطوراً مشهوداً في مجالات شتى، وبالذات في نظم المعلومات أولاً، وانتعاش حركة سياحية داخلية وإقليمية لإعهد لنا مظهرها من قبل، وذلك في مجالات السياحة الصحية والسياحة المدنية الحضرية، وهذا ماتشهده الفنادق في مدن المحافظات ومناطقها السياحية.

● وسياحة المؤتمرات التي تشهد تطوراً ملحوظاً خلال هذه السنوات .. وفي هذا العام بالذات وصنعاء عاصمة للثقافة العربية عام ٢٠٠٤م. وكذا السياحة المؤسسية حيث تقدم الخدمات السياحية إلى جماهير السياح من خلال وكلاء السفر والسياحة ومنظمات النقل وشركاتها المتنافسة على اختلاف أنواعها، ومنشآت الإيواء ومنظمي الرحلات. هذا بالإضافة إلى السياحة الدينية، والسياحة التاريخية والثقافية وهذا النوع من السياحة التقليدية يمارس سنوياً وتزداد أهميته بزيارة المدن التاريخية في أنحاء الجمهورية اليمنية.

● أما بالنسبة لنظم المعلومات ونورها في تطوير السياحة فقد كان لها تأثير في دعم السياحة المحلية والسياحة المتمثلة بالاقتصادية والاجتماعية والفندقية.

● وفي العشرة الأعوام الأخيرة حتى الآن أقيمت عشرات المنشآت السياحية الكبرى، منها بالدرجة الأولى المنشآت الإيوائية .. من فندقية ذات تصنيف عالمي، ومطاعم وإستراحات ومنترزمات .. وقرى سياحية. وشاليهات، وهوتيلات، وشقق مفروشة وغيرها.

● إن حركة السياحة في بلادنا -رغم كل العوامل المؤثرة التي وجهتها الجمهورية اليمنية مع العوامل الدولية الأخرى المؤثرة على الجميع- إلا أنها استعادت أنفاسها .. والبداية تدشر بالانتعاش، مستفيدة من التطورات الدولية، رغم الحن المتواصلة في بقع كثيرة من الأرض، ووجود نظم معلومات سياحية بصفة خاصة .. لأنها الأقدر على تفعيل السياحة المحلية وربطها بالسياحة العالمية، من خلال الأنظمة المعلوماتية التي يتوجب أن تزود بأحدث المعلومات وخاصة البيانات المستفاد منها سياحياً لكل المؤسسات والهيئات والمرافق.

● كل معلومة يحتاجها الزائر والسائح يبدأ يتلطف للحصول عليها من المطار أو البناء البحري. إن المعلومات التي تتجدد نوعياً في عالم السياحة يحتاجها كل سائح شريطة أن تكون هذه المعلومات مسيرة ودقيقة، وفعالة لمن يطلبها من الزائرين ورجال الأعمال والشركات المتخصصة القادرة على تزويجها وإيصالها إلى الشبكات الالكترونية .. وبشكل خاص الانترنت.

● فامتداد شرايين شبكة الطرق المسفلتة واقترب المسافات التي امتدت وواصلت إلى أكثر المدن اليمنية الهامة في ظل الوحدة اليمنية المباركة وشبكة الاتصالات التي جندتها في كل مكان دون عناء وبأسعار زهيدة لاكتلف شيئاً. لهذا تنوعت النشاطات في المجالات السياحية وتعددت شركات النقل السياحية المنظمة للرحلات البرية ووكالات السياحة والسفر والشركات الفندقية، والمؤمل من هذه الشركات وسائر المنظمات السياحية أن ترفع أكثر من نشاطها وتوسع إلى تبنى استراتيجيات تسويقية حديثة مستندة على نظام معلوماتي فعال وبتقنية متطورة.

بئس ما صنعت بنا السنون التي تقضي

طارش قحطان

● كنا نظن وبعض الظن إنم أن القرن الجديد الـ(٢١) سيكون نقبض صنوه المنصرم الذي حفل بالحروب المدمرة والأحداث المؤلمة ... الخ، وأن قيم العدل والسلام والمبادئ الإنسانية التي سترتفع بالإنسان إلى أعلى مراتب الإنسانية ستتمثل السومة الغالبة عليه. إلا أننا وبعد انتظار وترقب لمعطيات السنوات الأولى من العقد الأول، منتظرون جديد القرن الجديد ولم نلمس منه مايدعونا إلى التفاؤل والاستبشار.

● كان جديده زيادة في الحروب وأعداد القتلى وهذا الكم الهائل من الضحايا وصور الخراب والانتهاكات والإذلال وتعظم الجور والظلم غير المسبوق وغير ذلك من الممارسات التي تدل على انحدار أخلاقي وقيمي لم تكن نتوقعه.

● محصلات الخمس سنوات من عمر القرن الجديد مانشاهده اليوم أيما اتجهت زاوية النظر، عالم قلق ومرتبك .. بشر يترصدون لبعضهم البعض .. قوي يفرض جبروته على الأخرين، أسلحة فتاكة تدق المستضعفين تحت الأنقاض...

● دماء تسيل وأشلاء تتناثر، أعراض تنتهك، وحقوق تغتصب. ليس هناك مكان آمن من أعاصير العنف والإرهاب. علاقة الناس بالناس، والأديان بالأديان، والأمم بالأمم شك وريبة وخوف وحذر، علاقة تحركها الكراهية وتغذيها الأحقاد.

● هذا هو جديد القرن، وهذه أبرز سمات البداية، وهي مؤشرات تضع الأمة العربية أمام أصعب التحديات التي توجب على الشعوب مؤازرة الأنظمة والقيادات وتلزم كل صاحب ضمير أن يعيد النظر في مواقفه لا كما تعمل بعض الفئات التي استدعت أحقادها لتنتقم من شعبها ووطنها كما هو حادث لإشقائنا في المملكة العربية السعودية حيث تمارس الفئة الضالة عدوانها على وطنها خدمة للأعداء متخذة من الدين قناعاً.

● روابط الإخاء والتلاحم بين الأشقاء في اليمن والمملكة العربية السعودية تجلج في كل مناسبة معربة عن نفسها من خلال تعبيرات متعددة تدل على غنائها وراثتها.

● الأسابيع الماضية عشنا أبرز تجلياتها من خلال قيم فننة وشعرية وفكرية، حيث شهدت الساحة اليمنية مشاركة سعودية كبيرة بمناسبة العيد الـ١٤ للوحدة وفعالية صنعاء عاصمة للثقافة العربية.

● كل شيء حدث خلال تلك المشاركة كما لو كانت اليمن بمدنها وسهولها وجبالها هي موطن الهوية لتلك الوجوه العربية الأصيلة التي وجدت حقيقة أصالتها هنا بلا اختلاط ولا تنويه.

● سعداء بمشاركتهم وحضورهم معاً بين أهليهم ونوبيهم، ذلك الحضور الذي أضاف للروح وكهة وللواصل معنى، وغرس فينا حقيقة الحب والمودة، وكل ما يجعلنا نأمن ويقين باننا معاً وينبغي أن نكون معاً في كل لحظة.

هل كانت أحداث ١١ سبتمبر بمثابة حرب عالمية؟



محمد الزبيدي

● من الملاحظ للمتتبع أن الحروب الكونية تشكل نقطة تحول في مسار ومفاهيم البشرية ذلك ماحدث فعلاً في أعقاب الحرب العالمية الأولى والتي غيرت خارطة العالم السياسية والاقتصادية وغيّرت مفهوم العلاقات الدولية وبرزت في أعقابها عصبة الأمم. وفي أعقاب الحرب العالمية الثانية حدثت نفس التغييرات ولكن بشكل أكبر وبوصف يمكن أن نطلق عليه وصف الحزبية.

● ولما كانت الولايات المتحدة قد خرجت من الحرب أقوى الدول التي تحالفت ضد النازية فقد مكنتها القوة النسبية من أن تفرض وجودها في الجوانب السياسية والاقتصادية حيث استطاعت أن تربط باقتصادها كل مايستخدم اقتصادها ويجهله مهيمناً على الاقتصاد العالمي فيجعل الدولار سيد هذا الاقتصاد من حيث ربط القديين به، وكذا ربط السلع التجارية الأساسية أو الاستراتيجية كالطاقة والقمح والبن والكاكاو ونحو ذلك به، وكذلك فرضت سيطرتها على المؤسسات الاقتصادية الدولية كبنك الدولي وصندوق النقد الدولي، هذا فيما يتعلق بالجانب الاقتصادي .. أما فيما يتعلق بالجانب السياسي فإنها قد حصلت من خلال إنشاء المنظمة الدولية على مالم يحصل عليه غيرها من الهيمنة على هذه المنظمة بحكم تواجدها على أرضها وذلك على الرغم من أن روسيا وفرنسا وبريطانيا وجمهورية الصين الشعبية قد حصلت على نفس الامتيازات كدول دائمة العضوية ولها حق الفيتو على أن تاتثر الولايات المتحدة على الأمم المتحدة ولا يمنعها من الخروج على هذه المنظمة في عدد من المرات كما حدث في بنما وفي العراق وفي فيتنام وكوريا.

● ولقد كانت الضربة القوية -التي وجهتها الولايات المتحدة للأمم المتحدة- هي غزو العراق واحتلاله، ولاسيما بعد أن بطلت كل النزاع

التي كان أبرزها على الإطلاق عدم وجود أسلحة الدمار الشامل. وتبين فيما بعد أن ماجرى كانت تصفية حسابات وأن العراق كان هدفاً من قبل أن تحدث أحداث الحادي عشر من سبتمبر/أيلول ٢٠٠١م، وقد جاءت هذه الأحداث بتغييرات كما لو كانت قد حدثت حرب عالمية ثالثة وأهم هذه التغييرات فقدان الثقة في كل شيء بما في ذلك الشرعية الدولية فضلاً عن عدم الإطمئنان في العلاقات الدولية أن بالنسبة للدول أو فيما يتعلق بالأفراد فقد جاء لقب الإرهاب رغم هلامية تحديده لينتزع من العالم كل معاني الثقة بين الدول وداخلها وبين الأديان وسهّل لكل دولة تضام من المعارضة والمعارضين عملية الانتقام تحت لقب الإرهاب وإن كان شعار الديمقراطية مازال مرفوعاً إلا أن الأحكام الاستثنائية التي فرضت في بعض الدول بما فيها تلك التي كانت تنبأه بالديمقراطية قد مزقت الديمقراطية. هذه هي بعض التغييرات والتي كان أبرزها إصاق تهمة الإرهاب بالعرب والمسلمين وهذا التعميم هو الذي أعطى الموضوع بعداً لا يلقى عند حدود هذه التهمة الانتقائية وإنما تجاوزها إلى حد إصاق التهمة بالعرق والملة وهو ما جعل للمعادين للديانة الإسلامية فرصة للتهجم على الدين الإسلامي في

كرامة وطن !!

● الإسهامات الإنسانية بناء متراكم يضيف فيه كل بحسب قدرته ومقدرته وما تمل به أحواله وتقتضيه ظروفه وعلى الرغم من خصوصية تلك المنجزات في بعض الأحيان والناشئ، عن خصوصيات المجتمعات التابع عنها تلك الإسهامات إلا أنها تظل مشاعاً للإفادة منها من أي راغب في ذلك.

● ومن هنا فكثير من الظواهر الاجتماعية وبخاصة منها تلك التي تشكل قلقاً وتحتاج إلى حلول آنية وعاجلة وربما من ذلك النوع الحاسم بما يتناسب ومخاطرها على المجتمع قد يكفينا مجرد استلهاج تجارب الآخرين في هذا المجال وتمثل ما انتهوا إليه عن البحث والتفكير في حل للظاهرة التي نحن بصدد البحث لها عن حل.

● ومن هذه الظواهر الاجتماعية التي غدت مقلقة لكل متتبع لحركة المجتمع وما يطرأ عليه من تحولات ظاهرة "التسول المقبت الذي استشرى في بلادنا انتشار النار في الهشيم وربما على نحوغير مسبوق واختلط فيه المستحق للعطاء مع "المتهن" للتسول وتعددت أشكاله كما تنوعت أساليبه وولج فيه مختلف الفئات العمرية لأفرق بين ذكورهم وإناث حتى الصغار الذين لازالوا في سن الطفولة البريئة المبكرة قد زج إلى هذا الميدان دون جريرة لهم سوى اهالي جنوا عليهم بأن كانوا سبباً في مجيئهم إلى هذه الحياة ونسوا ما يعليه عليهم وأجب الأبوة من ضرورة الإعالة وتوفير عيش كريم لهم وبدلاً من إلحاقهم بالمكان الذي ينبغي لهم أن يكونوا فيه وهم في هذا السن من مقتل العمر يبهلون فيه من المعارف ما ينشئهم تنشئة إجتماعية سليمة إذا بهم يدعون إلى "الشارع" الذي لا يرحم دون رافة ولارحمة فيمضون فيه نهارهم وسقطاً من الليل كل ذلك من أجل أن يعودوا كل يوم بحصيلة الاستجداء، والتسول دون اعتبار للنفس الذي لا شك أنهم يتعرضون له ولا لا يمكن أن يترسب في نفوس هؤلاء الصغار وهم في هذا السن اليافع! والغريب أن في حالات كثيرة إذا ماحدثتهم عن أهمية تنظيم



رابع بالكاركاتير



مؤتمر المجالس المحلية

ابراهيم المعلمي

● لم يمتق سوى ثلاثة أشهر تقريباً لحين موعد انعقاد المؤتمر السنوي للمجالس المحلية إذا ما افترضنا اننظام دوريته في أكتوبر من كل عام.. بينما لاتزال قرارات وتوصيات المؤتمر الأخير ماثلة أمامنا وهي كثيرة وعديدة وهامة أيضاً..

● فبالرغم من انقضاء حوالي ثمانية أشهر على انعقاد المؤتمر السنوي الأخير وقرءة قراراته وتوصياته إلا أن أحداً لم يسمع أو يقرأ أو يشاهد ما يشير إلى أن تلك التوصيات قد سلكت طريقها نحو التنفيذ أو على الأقل وجدت من يتبناها ويخرجها إلى حيز الوجود.

● وليس هناك من يترصدنا أو يتبعر وتزويدنا بأي معلومات حول نسبة تنفيذ قرارات وتوصيات المؤتمر السابق إن كان بعضها قد أخذ في الاعتبار، حتى لاتقع في المحذور، ونطلق احكامنا اجزافاً..

● فوزارة الإدارة المحلية، وهي الجهة المعنية بدرجة رئيسية لامتلاك آلية اعلامية تتمكن من خلالها اتصال المعلومة والخبر والتقرير عن مختلف الأنشطة والإنجازات والأعمال التي يتم تنفيذها بالفعل ومنها بطبيعة الحال مايتصل بالمجالس المحلية وأوضاعها وانشطتها وماتم تحقيقه على صعيد استكمال بناها المؤسسية والتشريعية وترسيخها كتجربة رائدة ومتقدمة في بنية النظام السياسي في اليمن.

● وقبل أن ينصرف التركيز كلياً نحو الإعداد والتحضير للمؤتمر السنوي القادم في أكتوبر من هذا العام، هناك حاجة أولاً لتقييم ما أسفر عنه مؤتمر العام المنصرم وتقديم حساب الانجاز والإخفاق في تنفيذ مقرراته.. حتى لاتتحول إلى مجرد أرقام وأمانى في التقرير العام للمؤتمر القادم.. ويعد صياغتها بمقررات جديدة وادراجها ضمن توصيات العام ٢٠٠٥م..

● وإذا كان الأمر كذلك، وهو مالا نرجوه، فالأمر يستدعي بالضرورة إعادة النظر في فكرة انعقاد المؤتمر السنوي للمجالس المحلية، بما يتيح الوقت الكافي لانجاز المهام المرهقة المتعزرة.

almalemi @ hotmail.com

د. عبد الرحمن محمد الشامي

سوق التسول الخالي من عيون الرقابة !
أما التسولون فلا كرامة لديهم ولا يهمل إن كان فعل هذا يسيء إلى هذا البلد من عدمه فإذا ما رأوا أفعالهم لا يتقاضوا عليه وكأنه فريسة مغرية ولا يهم إن كانوا سيحصلون منه على شيء من عدمه أما النقيصة التي تلحق بهم والإساءة لهذا البلد فهو أمر لا يخطر ببالهم ولا يعينهم من قريب أو بعيد !!
إن ممارسات كهذه لهي كفيلة بمحو كل محاولات تحسين الصورة الخارجية أو الداخلية مهما كانت الجهود التي بذلت فيها ومهما كانت الإمكانيات التي صرفت عليها ومهما كان الزمن الذي استغرقتة فلحظة من عمر التسول من مستحق لذلك أو ممتن له لجديرة بفعل السحر من الإساءة والإحاق النذل والمهانة .
إن الفقر ليس مذمة تلحق ببلد دون سواء كما أن الفقراء منتشرون في كل بقاع الدنيا حتى الغني منها لكن انتشاره على هذا النحو دون رقيب أو حسيب لهو الملة والهوان .
لست أزعم بعلمي بكل سبل مكافحة التسول ولكني أعرف أن في كثير من البلدان قد تقلبت على هذه الظاهرة بسطو "القانون" ومؤسسات الرأفة بحيث تسير جنباً إلى جنب فتمتد أيادي الخير إلى أولئك المحتاجين بعد دراسة إجتماعية ل حالهم وتحقق من صدق احتياجهم حتى يميز المستحق من الدعي وبعد التحقق ترصد مبالغ شهرية تمنح لكل حالة حسب درجة الاحتياج من خلال جمعيات خيرية منتشرة بصفة رئيسية في دور العبادة وغيرها ولا يالو أهل المعروف والخير والإحسان عن رفعاها بالعلماء السخمي ما بين أونة وأخرى وللمتسول بعد ذلك إدارات الشرطة المتخصصة بمكافحة التسول ومتابعة المشردين من الضبية المراهقين والصغار والى علم لي إن كان مثل هذه الإدارات موجودة في بلادنا أم لا لاني لم أسمع يوماً من القبض على متسول أو أن هناك شيئاً اسمه "مضطر تسول" !!
الأخطر من ذلك أن ظاهرة التسول باعتبارها ظاهرة إجتماعية يلاحظ الراصد لها على مستوى البحث الاجتماعي والملاحظة المتتبعة أنها متنامية بمرور السنون مما قد يندثر بعواقب ليست محمودة إذا ما استمر الوضع على ما هو عليه وزادت حدة الفقر والعوز واستمر الريف طارداً للعمالة والمدينة جاذبة لهذة الفئة من التسولين الذين من الملاحظ أن بعضهم قد وفد إليها لامتهان "التسول" كبدل سهل لا يكلف كثيراً من العناء حتى لقد أضحوا معروفين للمتربدين على نفس المكان على مدار اليوم.
أقول إن استفحال الظاهرة على هذا النحو وتزايدها المستمر يحمل مؤشرات ليست صحية وربما زاد غيها في قابل الأيام إذ كثيراً ما يلاحظ حالياً وجود نظرة مشوية بالحدق أو الغلظة سماها ما شئت بتأثير شررها من تلك الأعين المستجيبة باستحقاق أو بدونه ممن لا يملكون إزاء من يملكون من شخص يقف في يوم قناظ الحر شديد الزمهرير المكشوف من جسده أكثر مما هو مسجي منه تجاه شخص يجلس في سيارة " مغلقة النوافذ وتثير المقاعد أو يدلف إلى مطعم" يكاد الدخول فيه يكون حلم العمر بالنسبة لهؤلاء الآخرين ومع ازدياد وطأة الحاجة وشدة العوز ربما تحول الإستجداء المكتفي باللفظ حالياً إلى اعتداء. سافر على المستجدي من إذا لم يلب الطالب وبما يدروا عنه الإعتداء وبصرفه عنه وربما شهدت شوارعنا في يوم من الأيام " معارك" من هذا القبيل في وضع تزداد فيه وطأة الفقر فقراً ويزداد فيه الغني غنى وتكاد تتناكّل " الطبقة الوسطى وتضيق فيه الاختيارات إما بالصدور أو الهبوط إلى أسفل القاع ولا وسط بينهما!!!
فهل تنتبه لهذة الظاهرة قبل أن تستفحل أكثر مما هي عليه الآن فتنشط المؤسسات الخيرية ومؤسسات المجتمع المدني والقوى الخيرية ... للنهوض بدورها في هذا المجال ويرافق ذلك تحرك أمني لمكافحة هذه الظاهرة إذ يظل الوضع على ما هو عليه وعلى التضمر ملازمة مسكنه يوماً ما خوفاً من التسولين !!!