

الموظف المثالي

يعيى محمد الكستبان

● الموظف في أي موقع كان إذا أبدع وتفانى في أداء عمله فإنه

يصبح محل فناء وشكر رؤسائه.

فالموظف البدع الذي يبتكر أفكاراً لتحسين العمل في مؤسسته خاصة إذا كانت هذه المؤسسة خدمية تقوم بتقديم خدماتها للجمهور مباشرة فهنا يجب أن تكرم هذه المؤسسة هذا الموظف المبدع وذلك أمام اسمه وصورته على لوحة شرف توضع في مدخل هذه المؤسسة ويكتب تحتها الموظف المثالي.

وهذه الخطوة تعتبر كحافز وتشجيع للأخرين للإبداع والتفاني في أعمالهم.

وهنا يجب أن تعتمد عدة معايير لاختيار الموظف المثالي ومن هذه

المعايير:-

– التفاني في أداء الأعمال الموكلة إليهم.

– التعامل الخلاق مع رؤسائه وزملائه.

– النزاهة والأمانة.

– حفظ أسرار الأعمال الموكلة إليه.

– واستمرار الإدارة في تكريم موظفيها فإنها تخلق روح التنافس

بين الموظفين للإبداع والتفاني في أداء الأعمال.

فالموظف إذا ما شعر بأن هناك إدارة تقدر جهود موظفيها فسوف يولي عمله الاهتمام الأكبر.

والموظفون عموماً يختلفون في أشياء كثيرة في الخبرة وفي العلم وفي المعلومات وفي المهامات العلمية وفي القدرات وفي العواطف وفي القيم والأخلاقيات.

وهذه الاختلافات أساسية للتجديد والابتكار وهنا يبدأ تقييم الموظف المثالي من خلال هذه الميزات الإبداعية.

إنها الأمانة وحدها فيجب أن نعتزف بحقوق وكفاءة هذا الموظف الذي نجح في عمله فليس من الأمانة أن يتساوى جهد هذا الموظف الناتج عن إعمال الموظف المتسبب الذي تربطه علاقة ما بهذا المسئول أو ذاك.

والإدارة الناجحة يجب أن تشيد بهذا الموظف من خلال لوحة الشرف وكذلك أمام رؤسائه وزملائه علنا حيث تؤدي هذه الخطوات إلى أن يزيد الموظفون من جهودهم وتحمسهم على أداء أعمالهم على أكمل وجه.

ختاماً:

أشيد بالخطوات التي تقوم بها الخطوط الجوية اليمنية وتتمثل باختيار الموظف المثالي كل شهر وذلك بوضع اسم وصورة هذا الموظف على مدخل كل مكتب من مكاتب اليمينية.

تهانينا لليمنية إدارة موظفين.

● التطوير والتحديث صيرورة توابك حركة المجتمع وتفاعلاته ويحثه المستمر عن الأفضل والأجود وتتفاوت مستويات التطور والتنمية في المجتمعات تبعاً لتوافر المقومات والإمكانيات والجهود المبذولة، وكلما كثرت هذه الجهود أكثر تنظيماً كلما سرعت في وتيرة التنمية وعجلة التطوير، وتعد البنية العلمية والمعرفية أبرز وأهم القومات المسيرة لحركة التنمية كما أن واقع التطور التنموي للمجتمع شاهد على مستوى الازدهار العلمي والمعرفي داخل هذا المجتمع خاصة ونحن نعيش في عصر بات فيه العلم والشعوب والمجابه لكافة التحديات والموجه للمهام المستقبلية.

وعلى مستوى واقعنا المجتمعي بطروفه وإشكالياته ومتطلباته وفي عصر باتت فيه مؤسسات التعليم والجامعات أكثر تداخلاً مع المجتمع وارتباطاً بهيوم وقضايا وتطلعات التنمية تبرز كثير من التساؤلات حول أدوار المؤسسات التعليمية ومدى أهلية العلوم والمعارف الجامعية في حالتها الراهنة للقيام بحل قضايا وإشكاليات المجتمع وتوجيه مسيرة التنمية والرسالة التي تقع على عاتق المجال العلمي ومدى قدرة الجامعات على مواكبة التطورات العلمية وإعادة الاعتبار للثقافة العلمية التي تلبى مطلباً إجتماعياً وتحقق عائداً علمياً وثقافياً في إطارها التعليمي وفي السياق المجتمعي؟.

تعاني منظومتنا العلمية ومؤسسات التعليم العالي (الجامعات) أزمة حقيقية تتسحب على العملية الثقافية والثقافة العلمية التي أصبحت – في عصرنا الراهن – جزءاً لا يتجزء من منظومة العلم والتكنولوجيا وعلى كثير من المستويات التي تعكسها جنبات الواقع المجتمعي والتنموي وتبرز في عدم مشاركة هذه المؤسسات في تشكيل الوعي والبناء الوطني والاجتماعي و الاقتصادى ومشاركتها التواضعة في بعض مجالات التنمية والتي لا ترقى إلى المستوى الأمثل من قبل مؤسسات المجتمع ومتطلبات سوق العمل وإحتياجات التنمية إضافة

التوازن العالمي في الصين

محمد صادق الحسيني*

داخلها وفي العالم من خلال تعزيز تربة الجذور والكونفوشية والماوية ومزاوجة كلا المدرستين الصينيتين بمدرسة البرجماتية الغربية.

كما يتكلم بالعبدان الصينية الشهيرة التي تقوى الاعصاب وتمرن الذهن على الحيوية يديرون شؤون بلادهم الداخلية. ودائماً وابدأ كل شيء، بقدر . ويحاصرون المدن الكبرى المتخولة بريف مزدهر، ويحاصرون الأرياف بمدن نموذجية متقدمة كما يفعلون في تشونج تشنج جنوب الوسط، يحاصرون التقاليد بمدنية عصرية جديدة كما يحاصرون العولة الزاحقة اليهم مزيد من التقييف الحربي وغير الحربي وبالتقاليد العريقة كما يفعلون بمدينة شنجهاي الساحلية، يحاصرون دور الرجل اليميني مزيد من الأدوار المنوحة للمرأة في نفس الوقت الذي يجهدون فيه على إبقاء مكانة الرجل في الأسرة مصانة كما يفعلون في الريف والقرى، يحاصرون العاصمة بكين بعواصم جديدة ثقافية وصناعية واتساعي، واقتصادية، لكنهم يذكرونها جميعا بأنها ما كانت لتصبح مدينة وعاصمة مهمة لولا إشراق الحكومة المركزية وقيادة الحزب في بكين. يشددون على تحديد النسل مع قومية الخان الكبرى التي تبلغ نسبتها ٩٢٪ فيما يتساهلون في ذلك مع القوميات الءة التي تشكل ٨٪ من تعداد السكان حتى لا تلغى الأكثرية فتتجبر ولا تشعر المجموعة بالدونية والانتقار.

في المظر هم يعملون كعلمهم في الأيام الشمسية. المرأة تجتهد عندهم بمثل ما يجتهد الرجل شبابههم مثل كهولهم يجندونك عن أيام الفداء والتضحية والشورة وأيام النضال ضد العدوان الياباني وضد حكومة تشان كاي شيك الرجعية وكانهم قاتلوا إلى جانب زعيمهم ويظلم القومي ماوتسي تونج ورفيق دربه تشون ان لاي العظيم. بين ٢٢٠ سنة عمرها وهي تُشرح لك عن تضحيات ومعاناة تأسيس الحزب الشيوعي في عام ١٩٢١م وكانها كانت من بين أعضاء

الثورة

التعليم الجامعي والجودة الشاملة

أمين العرزي

منهاج علمي سليم ووسائل إتصال متطورة وفاعلة ومنظومة من القيم العلمية والأخلاقية والانسانية وبرامج تخطيط إستراتيجي وسياسات مرنة ونقاشات مفتوحة وتحسين مستمر تبعاً لما يتسم به النظام من الديمومة وطول الأمد، الأهم البحث عن أسباب المشاكل وحلها من خلال الأخذ بأراء المجموعات والخبرات المتنوعة وكل ذلك بغرض رفع الكفاءة الداخلية والخارجية للنظام التعليمي. وبالوقوف على تجربة جامعة صنعاء كنموذج للجامعات اليمنية الأخرى ومتابعة النشاطات العلمية والتحديثية التي بدأت منذ مطلع العام الحالي ورصد أبرز المداخل والتوجهات ومرتكزات التطوير والتنمية بصياغة استراتيجيية تطويرية تضمنت أليات تنفيذية مسددة للخطوات اللازم اتباعها لإنجاز الأعمال وتحديد المجالات التي لها أولوية التحسين ووضع برامج للتدريب المستمر والتركيز على دعم البنى التحتية للعلمية والتصين لعناصرها يمكن القول أن جامعة صنعاء بدأت خطواتها الأولى على طريق الجودة في التعليم وعلى علمي سعيد النظرية والتطبيق.

ومثل هذا التوجه العملي برزت جملة من الشواهد المترجمة لمضامين التوجه نحو نظام الجودة كمشروع علمي حضاري وطات المستويات الاكاديمية والمنهاجية والطلابية بدأ باللقاء الموسع لقيادة الجامعة مع عمداء الكليات وأعضاء هيئة التدريس في وقت سابق الذي شكل منطلقاً أساسياً في توجهات التطوير وحرصت قيادة الجامعة من خلاله، وفق النظم المذكور – على إتاحة الفرص أمام هيئة التدريس للمشاركة الحقيقية في بلورة الرؤى والسياسات العلمية والتعليمية الحالية والمستقبلية ثم اشراك المختصين والمهتمين والجهات ذات العلاقة في هذا السياق من خلال ندوات علمية

الوعي بالحقوق والواجبات أساس السلوك الديمقراطي

عبدالله بن محمد المسن

اجتماعية وكانت موجهة إلى المجموعة اكثر مما تقيد الاكثرية، والدليل على ذلك انها حققت الاجتماعية.
وأما في وقتنا الحاضر فإنها لا تؤكد على الحقوق الاجتماعية ففسد، ولكنها تقدمها على الحقوق السياسية، وقد جاء هذا التحول نتيجة تطورات ممارسات سياسية واجتماعية منصلة ببعضها البعض ومصاحبة للتطور الاجتماعي والتقدم العلمي الذي ربط العلميا بشبكة متقدمة منطوره من الوواصل، واصبحت بموجب ذلك كافة البلاد عالما واحدا، وفي ظل التقدم العلمي اذتادة سيطرة الانسان على الطبيعة، وما أدى ذلك إلى ازدهار الصناعة فادت إلى انبثاق الفئة العاملة والحاجة إلى المواد الخام التي تحتاجها، وانطلاقا من ذلك اشتركت المصالح فكان من الضروري ان يكون هناك ارتباط بين البلاد المنتجة بالبلاد المستهلكة بعضها ببعض ارتباطا تحتمه المصلحة المشتركة من حيث التطبيق على ارض الواقع، فتمثلت الحقوق والواجبات بشكل متوازن واصبحت الواجبات مقدمة على الحقوق بحيث ان الواجبات هي التي تبني الاجيال وتساعد على بناء مستقل افضل واكمل، بل ان الحقوق لا تتطور الا بفضل أداء الواجب على الوجه المرعي، والنتال على ذلك انه لم يؤد المزارع او العامل الفئني في الحقل والمصنع ورهه ينعناية لا مال اجرا جيدا وما لم يخلص ويتفان الموظف في عمله لما استطاع ان يتجاع بحقوقه المختلفة من الراتب والخدمات. فمن هنا بنفءه الطبقة العاملة وتفاعلت كافة الامور مجتمعة، مما أدى إلى الشعور بالمسؤولية والاحساس بالواجب اهميته باعتباره هو الذي يهدد الطريق للحصول على الحقوق العامة، ولذلك يقال ان نهضة الامم لا تبدأ الا بحساسات ابناءها بما عليهم من واجبات، ولا يمكن ان يكون هذا الواجب منتجا ومثمرا الا اذا قام به الفرد رغبة لا رمية، فحب الانسان لواجبه يجعله بالفعل يشعر بالسعادة والاطمئنان في حياته، بينما اذا قام الفرد بأداء الواجب خشية العقاب يجعل صاحبه مخرلا ومرضا يعيش في شقاء دائم، وكما اشترنا سابقا إلى ان الانسان الواعي بما يدور حوله، والواعي بقضايا عصره ومجتمعه هو الانسان المنتج والممارس وهي الديمقراطية التي نحن سبدها، فالديمقراطية تعين الانسان على التمييز بين الحقوق والواجبات وهي التي تجعل العقيدة والأخلاق ركنا أساسيا لتطبيقها، إذ انها تتعامل مع كافة متطلبات الحياة وتطلعات الانسان.

●موضوع الديمقراطية والحديث عنه أصبح يحتل حجرا كبيرا من اهتمامات الكثير من الدول والشعوب يصفها البعض بأنها السياق القيمي والأخلاقي الذي يعنى الإنسان وهي التي تعطي كل ذي حق حقه وتعمل على التنازول بين كافة أفراد المجتمع وتقدمه كذلك. نعم بالفعل هي حق لكل انسان متى كان هذا الانسان يحترم حقوق الآخرين ويلتزم بالضوابط التي تتوافق مع الدين والقيم والأخلاق والتقاليد، وهي أيضا الجانب المثقو واعيا بمشاعر المساواة دون تمييز بين البشر، هدفها قيم الحق والخير والمحبة لكل الناس، وحقيقة الامر لا تميز بين البشر فالكل يتساوى في الحقوق والواجبات، كل حسب امكانياته ومواهبه، وعموما كلما كان الانسان مثقفا وواعيا بمشاعر الآخرين استطاع ان ينصرف على محتواها وينعم بإيجابياتها ويتجنب سلبياتها، ولا شك ان الديمقراطية الحقيقية المنسدة من الدين والتقاليد يضح اليها الجميع، والواجب علينا ان نتعرف على ضوابطها ووسائلها وحودها والغنى الحقيقي من العمل بها، ينعم الانسان بالسعادة ويستقر اوضاع الحياه الاجتماعية ويسمو الوعي والترابط بين كافة أفراد المجتمع، وعلى ضوء ذلك يصبح تصورا ان الديمقراطية التي نحن متفقوا بانها فريضة متكافئة له ولغيره على السواء، دون اي تفاوت الا الذي يقضي به تنوع المواهب ويرضاه المجتمع. فالانسان من حقه العمل في تحقيق الهدف من وجوده وتحقيقا كاملا وذلك باعتباره – أي الانسان – كيانا تنبثق منه حقوقه الاخرى الاجتماعية والاقتصادية والسياسية فكما تطور وعينا المعرفي بمحتوى الديمقراطية والتزامنا بقواعدها القانونية كان مستقبلها افضل واكرم من حاضرها وقد ظل الانسان يسعى اليها بكل الوسائل الممكنة لكي تضمنت النفس الانسانية بالثقافة والشعور بالعدالة، الا انه في عصرنا الحديث الذي تحول فيه العالم من خلال وسائل الاتصال الحديث والمواصلات المتقدمة الى قرية كبيرة لا يستطيع اي شعب ان يعيش بمعزل عما يدور حوله في شتى أرجاء الأرض، فهو بالفعل يتأثر ويؤثر ولذلك اخذت الديمقراطية ابعادا اعمق واوسع واشمل من وعينا لها في الماضي.

●حين يؤكد الرئيس علي عبدالله صالح على ضرورة الوسطية في حياة الشعب كخيار لمسار تحركه السياسي فإن ذلك يعني التقييم السليم اليمين التعايش السلمي مع كافة الأمم وهو حال واقع ما يعيشه الشعب اليمني في تعايشه المرخص مع شعوب العالم بأسره. إن سياسة اليمن بنيت حيثياتها من خلال رؤية مرسومة نابعة الاصول اعتمدها قيادتها في نطاق معايير اثبتت للعالم حقايق التوجه الذي تسير وفقه فحازت القبول لدى الجميع ولم تكن اليمن في ذات يوم عرضة للمسالمة من قبل أحد بل أنها استطاعت ترسيخ مفاهيم مثلى عند الآخرين عبر قيامها بالمصالحة احيانا وإبداء النصح عندما تتعرض دول لواقف نزاع أو ما شابه ذلك، ومن هذا المنطلق احتفظت ولا زالت تحتفظ وسيظل احتفاظها بالقيم المنصوص على ضونها المثل العليا لاسلوب التعامل الأرقى لحياة شعبها وشعوب الأمم الأخرى دون انحياز لأية مصوغات تبدها عن نصوص نهجها السلمي. وإذا كانت اليمن اليوم في عصر المعرفة العلمية حققت إنجازات كبيرة في ميدان النمو للتطور فإن أية إشكاليات تحاصر مسارها من قبل أية فئة فإنها في مثل هذه المواقف تتعامل بروح الحكمة التي شهد لها بها سيد المرسلين الصادق الأمين سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام حين

الوسطية .. الخيار الأمثل

عمر كويران

قال: «الإيمان يمان والحكمة يمانية» وهو ما يجعلها دائما خارج نطاق محاورالغلو والتطرف لاية أمور شائكة .. ولعل ما يسمى في حاضر اليوم «الارهاب» الخطر الداهم لإفلاق الشعوب.. إلا ان الجمهورية اليمنية عمدت على المضي في معالجة مثل ذلك بما لا يضعها في دائرة الأخطار لبعض الدول التي عجزت عن إحلال الخطأ من السلمية لتفاديه.

صحيح لا تخلو أمة في هذا الكون من المشاكل في الجانب السياسي الآتي عبر جوانب أخرى لأسباب ذات أغراض أنية قد تكبر في الخارج في هيئة قميص مفصل من الداخل إلا أن اتباع السبل الكفيلة يدرم ذلك هي مرفأ الأمان لاية مضاعفات قد تنشأ ولا نقول ذلك قدحا لمستوى حنكة قائدنا الرئيس علي عبدالله صالح وإنما دلالات تلك الحنكة تجسدت في ما تعرضت له اليمن من أحداث كبيرة في خضم ما يتله الارهاب على المستوى العالمي وكيف تمكنت قيادتنا السياسية في تجنب إصرار هذه الأحداث على الوطن والمواطن، وإن كانت مثل هذه الأحداث ذات القصد التعمد بإيقاعها تحاط باليمن لكن ثققتا بالسيطرة عليها مجسدة في كيان كل أبناء الشعب اليمني وإننا لقادرون على التصدي لكل محاولة يقصد بها زعزعة الوطن وأهله أيا كان مصدرها.

نعم لكل خطوة يخطوها القائد في اتجاه مصلحة اليمن ونعم لدعوته بالوسطية لخيار أمثل لسلك مسار اليمن السياسي بمستوييه الداخلي والخارجي وسيظل اليمن محروسا بإذن الله من كل شر .. وهينأنا لشعب قائدته محتك الكارليس علي عبدالله صالح.

