

مدير عام صندوق الرعاية الاجتماعية بمحافظة شبوة :

## حققتنا هذا العام خطوات متقدمة في مجال رعاية الأسر الفقيرة



مهدي صالح باطويل

والادارية التي يتبعها الصندوق؟  
بالنسبة للجانب المالي فإنه: وخلال النصف الأول تم عودة النظام المحاسبي السابق بدل النظام المحاسبي الجديد الذي تم تنفيذه خلال العام الماضي ٢٠٠٣م حيث سار المعتمد بالمنصرف من الموازنة التشغيلية لنصف الأول لعام ٢٠٠٤م وفقاً للنظام السابق.

● أما في الجانب الإداري: ففي هذا العام تم وضع عدد من التقارير ضمن الخطة العامة للفرع لعام ٢٠٠٤م لا من شأنه تعزيز الانضباط الوظيفي والمراقبة والإشراف على عملية انضباط الموظفين في الدوام الرسمي وقد تم وضع ساعة التحضير اليومي ابتداء من شهر يوليو الجاري.

كما تم اعتماد خمس وظائف للمحافظة من قبل المركز الرئيسي ورفع ملفاتهم وإزالتها في متابعة ذلك مع شؤون الموظفين في المركز الرئيسي حيث عملنا على وضع تسوية الموظفين الثابتين ورفعها للمركز الرئيسي لتعزيز الفرع. كما عملنا على متابعة الخدمة المدنية والتأمينات بشأن الزيادة ٤٠٪ حسب توجيهات فخاصة الرئيس علي عبدالله صالح حفظه الله وسيتم رفعها للمركز الرئيسي

● يعتبر صندوق الرعاية الاجتماعية في محافظة شبوة من ابرز الصناديق نشاطاً وحركة وحقق العديد من المنجزات على الصعيد الميداني وللمزيد من الضوء حول هذا الامر: تحدثت لنا الأخت / مهدي صالح باطويل مدير عام الصندوق الاجتماعي بشبوة قائلاً:

شبوة / محمد عبدالعليم

● بالنسبة للنشاط العام للصندوق في المحافظة فإنه وفي النصف الأول قامت عدد من النشاطات من أبرزها المشاركة في ورش العمل بالمحافظة وخارج المحافظة من قبل المدير العام التنفيذي وتقديم بعض المواضيع التي تخص نشاط الصندوق في تلك الورش ومنها المديرات المنعقد في سقطرى وكذلك اللقاء المنعقد في العاصمة صنعاء بشأن الحالات الجديدة ومشاركة الفرع في الدورات التدريبية المنعقدة في العاصمة صنعاء وعدد من الندوات الخاصة بالتخفيف من الفقر ودورات الكمبيوتر المنعقدة في صنعاء بالإضافة الى النشاطات الأخرى حيث عقد اجتماع موسع لالأخوة الأمراء العاملين ورؤساء الشؤون الاجتماعية بالمجالس المحلية بالمديريات ومدراء فروع الصندوق بالمديريات بحضور الأخت / رئيس لجنة الشؤون الاجتماعية بالمجلس المحلي بالمحافظة مناقشة حصر وبحث الحالات الأكثر فقراً واستحقاقاً للحالات الجديدة المعتمدة لهذا العام.

● أما بالنسبة للبحوث والاعتمادات الخاصة بحالات الأسر الفقيرة والأكثر فقراً وعلى الرغم أنه لم يتم خلال النصف الأول بحث حالات جديدة كنا في انتظار نتائج حصر المجالس المحلية والمديريات للحالات الأكثر فقراً واستحقاقاً للحالات المعتمدة لعام ٢٠٠٤م لكنه تم تتبع أربع وعشرين حالة من الحالات المتخلطة أثناء البحث الميداني.

● صندوق الضمان الاجتماعي يعد أحد شبكات الأمان الاجتماعي حيث أنشئ بموجب القانون رقم ٢١ لعام ١٩٩٦م وتعد تعديلاته برقم ١٧ في نفس العام.. الضمان الاجتماعي خدمة تقدمها الوزارة للمحتاجين.. صندوق الضمان الاجتماعي بمحافظة الحديدة وصل عدد المستفيدين منه ٥٥١,٠٠٠ حالة من الإيتام والأرامل والعجزة وعائلة المساجين والمعاقين هم المستفيدين بدرجة أساسية من الصندوق الاجتماعي هذا ما أكدته مدير فرع الصندوق بالحديدة والذى يعد واحد من الفروع التي أنشئت في عدد من محافظات الجمهورية للعمل على التخفيف من الفقر.. لذلك التقيت الأستاذ / محمد عبد الجيد الدهلي مدير الصندوق لبحثنا عن أهمية ودور هذا الصندوق وعدد المستفيدين منه في المحافظة واليك حصيلة ذلك:

مدير الصندوق الاجتماعي بمحافظة الحديدة:

## عدد الحالات المستفيدة وصلت إلى (٥٥١) ألف حالة

### نعمل على تحسين خدمة المستفيدين والتسليم عبر البريد أولى خطواتنا

بإستقطاعات مالية على المستفيدين ووصلت اليكم شكواي بذلك ،ماتليكم؟!

● لا اعتقد ان شينا كهذا يحصل او على الاقل لم تصل الينا اي شكوى من هذا القبيل من حيث وجود خصميات او اتخاذاً ادني قرارات من قِبل الباحثين في حق بعض الحالات وفي حالة وصول شكواي كهذا فإننا نقوم على الفور باتخاذ الاجراءات اللازمة والتي تبدأ بالتأكد من صحة الشكوى ومن ثم التواصل عبر عدة جهات بالمديرية وفرع الصندوق هناك.. بعدها تجري عملية رقابة عبر السلطة المحلية في المديرية ونقوم بعدها باتخاذ القرار الصارم الذي لا تهان فيهِ.

● كيف يسير جانب التدريب والتأهيل، وكذلك ماهي أبرز الصعوبات التي تواجهكم؟!

● نحن شاركتنا في العديد من الدورات وورش العمل الخاصة والمتخلطة في النظام المحاسبي الموحد وكذلك دورة في الرقابة والتفتيش والهيكلة التنظيمي للصندوق وفي البحوث الاجتماعية ودورة في إعادة هيكلة الصندوق ودورة في صنعاء وأخرى في إب في بحث واعتماد الحالات ودورة التخطيط والدراسات وتسجيل المحتاجين

● كيف يتم تسجيل المستفيدين، وهل يتم الرفع لهم من قبل عقال الحارات ام المجالس المحلية او ماذا؟!

● هناك اختيارات للحالات.. الاختيار الأول يكون عبر السلطة المحلية.. الاختيار الثاني يكون امتداداً للخيار الأول لأن عملية البحث التي يقوم بها الباحثون تستمر لتأكد من الحالات ومن تأتي عملية الرقابة والأخذ بعينها عشوائية من قبل الباحث وبعد ذلك يتبعه عملية الية رقابة لاحقة من خلال لجان الصرف المشتركة من الجهات المالية والصندوق للمجلس المحلي لتأكد من مثل هذه الحالات.

● إن القائمين على الصرف يقومون بحول في النظام.

مدير عام مكتب الخدمة المدنية بمحافظة تعز:

## التغييرات لمدرء شؤون الموظفين مسألة ضرورية

● يسعى مكتب الخدمة المدنية والتأمينات بتعز إلى تحقيق نجاحات طبية من خلال اجراءات اتخذها مؤخراً في عملية تعديل الدوام الرسمي وحركة لمدرء شؤون الموظفين في كافة فروع الوزارات والمؤسسات الوظيفية إلى أكبر وأهم مشكلة وهي التوظيف التي كان حولها أكثر من علامات استفهام ليقوم المكتب بعدد من الاجراءات منعا لأية شكوك كل هذه القضايا المتعددة أثارت جدلاً واسعاً في وسط المجتمع بتعز لذلك التقيت الأخت عبدالسلام محمد الحزمي مدير عام مكتب الخدمة المدنية والتأمينات بتعز لكي تسلط مزيداً من الأنوار حول تلك الاجراءات وغيرها من القضايا التي يواجهها المكتب في نشاطه.

تعز/ نزار الخالد

● كلف تسير عملية التوظيف؟  
بالنسبة لعملية التوظيف لهذا العام لا بد أن أشير في حديثي إلى أن محافظة تعز لها خصوصية تجعلها مختلفة عن بقية المحافظات وذلك من حيث عدد المتقدمين للتوظيف في محافظة تعز البالغ بحسب ١٣٥٠٠ متقدم ومتقدمة وطاقف في الوقت الذي تبقى فيه الدرجات الوظيفية المرصودة لنا لا في بتغطية كاملة لمحافظة تعز وهنا تأتي مسألة الخصوصية كمحافظة تعز تفوق تعدادها السكاني الثلاثة ملايين نسمة لأنه ما تقدم على مستوى الجمهورية ولا نعلم على أي أساس منح هذا العدد الشحيح من الدرجات الوظيفية والنسبة لمكتب تعز فقد فتحنا باب التسجيل لطلبات التوظيف وتأكيد القيد من منتصف شهر مارس وصدقنا استمارات المؤكدين للقيده واجرينا عملية تصحيح للبيانات رغم تعديليها وأيضاً تصحيحها من الأخطاء وقد أكد ٩٠٠٠ طلب للتوظيف والطلبات الجديدة تقريباً ٤٧٠٠ طالب وطالبة وعلى أن انتهينا من التأكد على القيد والتسجيل نشرنا الأسماء على مدخل المكتب والحوافر.

● سابق وأن قدما عدداً من المعالجات والمقترحات في تقاريرنا السابقة وسعيديها لأخذها بعين الاعتبار.

● إذا ما هي المعالجات والمقترحات؟  
١- توفير المواصلات لمدرء المناطق ليستمكنوا من القيام بمهامهم على الوجه المطلوب كون بعض المديرات مسقوطة عن المواصلات والإتصالات.  
٢- زيادة مخصصات المناطق وزيادة المكافآت والحوافر.  
٣- تثبيت المتعاقدين وتسوية الموظفين الثابتين أسوة بموظفي فروع الوزارات بالمحافظة.  
٤- متابعة نقل المتعاقدين مالياً من فروع الوزارات ماسة لهم.

● ما هي الأسباب التغييرات التي اجريتموها للوحدات الادارية؟  
التغييرات مهمة جدا سواء موظفي الشؤون الادارية أو في الشؤون المالية لأننا لاحظنا ان بعض مسؤولي شؤون الموظفين يزاول عمله منذ خمس او عشر سنوات ونجد العلاقة بينه وبين الموظفين أصبحت في وضع لا يخدم الإصلاح المالي الإداري كما اتضح في بعض المرافق يوجد موظفون في كشوفات الراتب وهم يعملون خارج الوطن وضبطنا ٣٨ حالة ممن يتواجدون خارج الوطن وانهم يعملون في القطاع الخاص ولذا اجرينا هذه التغييرات ونرى أنه لاجب استمرار بقاء المسؤول في إدارة شؤون الموظفين أكثر من عام في أي مرفق حتى يكون له جوده من وجوده في المرفق الحكومي.

● ماذا عن تنفيذ برنامج الإصلاح الإداري؟  
بالنسبة لموضوع برنامج الإصلاح الإداري فمالمكتب وقبادة المحافظة ممثلة بالقاضي احمد عبدالله الصجري محافظ المحافظة اعلى هذه القضية اهتماما كبيرا مما حقق إنجازات طبية في هذا الجانب.

● ما مدى اهتمامكم بالتدريب والتأهيل؟  
التدريب والتأهيل أصبح فعلاً أمراً مهماً خاصة خلال الفترة الحالية وأكد أننا ندعم جميع برامج التدريب والتأهيل.

● ماذا عن منح الصلاحيات للمديريات؟  
حربناً منذ وقت مسكر في إعطاء ونقل الصلاحيات للمديريات وذلك يعتبر قفزة نوعية كبيرة في مجال الإصلاح الإداري أما بالنسبة لكشوفات المرتبات فهي الآن تتم عبر المديرات وإن كان هناك بعض العوائق الفنية ولكننا نسعى لمعالجة الإشكالات بما يخدم العمل الإداري في أجهزة فروع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

● وماذا عن التسويات والإحالة إلى الصندوق؟  
قضية الإحالة إلى الصندوق صدر فيها قرار حده القانون وتبلغ في الجمهورية البمئة حوالي ١٢ ألفاً وتعتبر محافظة تعز صاحبة الحظ الأوفر بحكم عدد الموظفين الذين يبلغون خمسين ألف موظف وموظفة.

● ما هي أهم الصعوبات؟  
بالنسبة لنا تواجه بعض الصعوبات تتمثل بشحة الإمكانيات المعتمدة لنا بالإضافة إلى بعض المديونية لكننا نأمل أن تتعاون معنا الوزارة والمجلس المحلي في تذليلها في المستقبل الغريب.

● كيف تسير عملية التوظيف؟  
بالنسبة لعملية التوظيف لهذا العام لا بد أن أشير في حديثي إلى أن محافظة تعز لها خصوصية تجعلها مختلفة عن بقية المحافظات وذلك من حيث عدد المتقدمين للتوظيف في محافظة تعز البالغ بحسب ١٣٥٠٠ متقدم ومتقدمة وطاقف في الوقت الذي تبقى فيه الدرجات الوظيفية المرصودة لنا لا في بتغطية كاملة لمحافظة تعز وهنا تأتي مسألة الخصوصية كمحافظة تعز تفوق تعدادها السكاني الثلاثة ملايين نسمة لأنه ما تقدم على مستوى الجمهورية ولا نعلم على أي أساس منح هذا العدد الشحيح من الدرجات الوظيفية والنسبة لمكتب تعز فقد فتحنا باب التسجيل لطلبات التوظيف وتأكيد القيد من منتصف شهر مارس وصدقنا استمارات المؤكدين للقيده واجرينا عملية تصحيح للبيانات رغم تعديليها وأيضاً تصحيحها من الأخطاء وقد أكد ٩٠٠٠ طلب للتوظيف والطلبات الجديدة تقريباً ٤٧٠٠ طالب وطالبة وعلى أن انتهينا من التأكد على القيد والتسجيل نشرنا الأسماء على مدخل المكتب والحوافر.

● سابق وأن قدما عدداً من المعالجات والمقترحات في تقاريرنا السابقة وسعيديها لأخذها بعين الاعتبار.

● إذا ما هي المعالجات والمقترحات؟  
١- توفير المواصلات لمدرء المناطق ليستمكنوا من القيام بمهامهم على الوجه المطلوب كون بعض المديرات مسقوطة عن المواصلات والإتصالات.  
٢- زيادة مخصصات المناطق وزيادة المكافآت والحوافر.  
٣- تثبيت المتعاقدين وتسوية الموظفين الثابتين أسوة بموظفي فروع الوزارات بالمحافظة.  
٤- متابعة نقل المتعاقدين مالياً من فروع الوزارات ماسة لهم.

● ما هي الأسباب التغييرات التي اجريتموها للوحدات الادارية؟  
التغييرات مهمة جدا سواء موظفي الشؤون الادارية أو في الشؤون المالية لأننا لاحظنا ان بعض مسؤولي شؤون الموظفين يزاول عمله منذ خمس او عشر سنوات ونجد العلاقة بينه وبين الموظفين أصبحت في وضع لا يخدم الإصلاح المالي الإداري كما اتضح في بعض المرافق يوجد موظفون في كشوفات الراتب وهم يعملون خارج الوطن وضبطنا ٣٨ حالة ممن يتواجدون خارج الوطن وانهم يعملون في القطاع الخاص ولذا اجرينا هذه التغييرات ونرى أنه لاجب استمرار بقاء المسؤول في إدارة شؤون الموظفين أكثر من عام في أي مرفق حتى يكون له جوده من وجوده في المرفق الحكومي.

● ماذا عن تنفيذ برنامج الإصلاح الإداري؟  
بالنسبة لموضوع برنامج الإصلاح الإداري فمالمكتب وقبادة المحافظة ممثلة بالقاضي احمد عبدالله الصجري محافظ المحافظة اعلى هذه القضية اهتماما كبيرا مما حقق إنجازات طبية في هذا الجانب.

● ما مدى اهتمامكم بالتدريب والتأهيل؟  
التدريب والتأهيل أصبح فعلاً أمراً مهماً خاصة خلال الفترة الحالية وأكد أننا ندعم جميع برامج التدريب والتأهيل.

● ماذا عن منح الصلاحيات للمديريات؟  
حربناً منذ وقت مسكر في إعطاء ونقل الصلاحيات للمديريات وذلك يعتبر قفزة نوعية كبيرة في مجال الإصلاح الإداري أما بالنسبة لكشوفات المرتبات فهي الآن تتم عبر المديرات وإن كان هناك بعض العوائق الفنية ولكننا نسعى لمعالجة الإشكالات بما يخدم العمل الإداري في أجهزة فروع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

● ماذا عن التسويات والإحالة إلى الصندوق؟  
قضية الإحالة إلى الصندوق صدر فيها قرار حده القانون وتبلغ في الجمهورية البمئة حوالي ١٢ ألفاً وتعتبر محافظة تعز صاحبة الحظ الأوفر بحكم عدد الموظفين الذين يبلغون خمسين ألف موظف وموظفة.

● ما هي أهم الصعوبات؟  
بالنسبة لنا تواجه بعض الصعوبات تتمثل بشحة الإمكانيات المعتمدة لنا بالإضافة إلى بعض المديونية لكننا نأمل أن تتعاون معنا الوزارة والمجلس المحلي في تذليلها في المستقبل الغريب.

● كيف تسير عملية التوظيف؟  
بالنسبة لعملية التوظيف لهذا العام لا بد أن أشير في حديثي إلى أن محافظة تعز لها خصوصية تجعلها مختلفة عن بقية المحافظات وذلك من حيث عدد المتقدمين للتوظيف في محافظة تعز البالغ بحسب ١٣٥٠٠ متقدم ومتقدمة وطاقف في الوقت الذي تبقى فيه الدرجات الوظيفية المرصودة لنا لا في بتغطية كاملة لمحافظة تعز وهنا تأتي مسألة الخصوصية كمحافظة تعز تفوق تعدادها السكاني الثلاثة ملايين نسمة لأنه ما تقدم على مستوى الجمهورية ولا نعلم على أي أساس منح هذا العدد الشحيح من الدرجات الوظيفية والنسبة لمكتب تعز فقد فتحنا باب التسجيل لطلبات التوظيف وتأكيد القيد من منتصف شهر مارس وصدقنا استمارات المؤكدين للقيده واجرينا عملية تصحيح للبيانات رغم تعديليها وأيضاً تصحيحها من الأخطاء وقد أكد ٩٠٠٠ طلب للتوظيف والطلبات الجديدة تقريباً ٤٧٠٠ طالب وطالبة وعلى أن انتهينا من التأكد على القيد والتسجيل نشرنا الأسماء على مدخل المكتب والحوافر.

● سابق وأن قدما عدداً من المعالجات والمقترحات في تقاريرنا السابقة وسعيديها لأخذها بعين الاعتبار.

● إذا ما هي المعالجات والمقترحات؟  
١- توفير المواصلات لمدرء المناطق ليستمكنوا من القيام بمهامهم على الوجه المطلوب كون بعض المديرات مسقوطة عن المواصلات والإتصالات.  
٢- زيادة مخصصات المناطق وزيادة المكافآت والحوافر.  
٣- تثبيت المتعاقدين وتسوية الموظفين الثابتين أسوة بموظفي فروع الوزارات بالمحافظة.  
٤- متابعة نقل المتعاقدين مالياً من فروع الوزارات ماسة لهم.

● ما هي الأسباب التغييرات التي اجريتموها للوحدات الادارية؟  
التغييرات مهمة جدا سواء موظفي الشؤون الادارية أو في الشؤون المالية لأننا لاحظنا ان بعض مسؤولي شؤون الموظفين يزاول عمله منذ خمس او عشر سنوات ونجد العلاقة بينه وبين الموظفين أصبحت في وضع لا يخدم الإصلاح المالي الإداري كما اتضح في بعض المرافق يوجد موظفون في كشوفات الراتب وهم يعملون خارج الوطن وضبطنا ٣٨ حالة ممن يتواجدون خارج الوطن وانهم يعملون في القطاع الخاص ولذا اجرينا هذه التغييرات ونرى أنه لاجب استمرار بقاء المسؤول في إدارة شؤون الموظفين أكثر من عام في أي مرفق حتى يكون له جوده من وجوده في المرفق الحكومي.

● ماذا عن تنفيذ برنامج الإصلاح الإداري؟  
بالنسبة لموضوع برنامج الإصلاح الإداري فمالمكتب وقبادة المحافظة ممثلة بالقاضي احمد عبدالله الصجري محافظ المحافظة اعلى هذه القضية اهتماما كبيرا مما حقق إنجازات طبية في هذا الجانب.

● ما مدى اهتمامكم بالتدريب والتأهيل؟  
التدريب والتأهيل أصبح فعلاً أمراً مهماً خاصة خلال الفترة الحالية وأكد أننا ندعم جميع برامج التدريب والتأهيل.

● ماذا عن منح الصلاحيات للمديريات؟  
حربناً منذ وقت مسكر في إعطاء ونقل الصلاحيات للمديريات وذلك يعتبر قفزة نوعية كبيرة في مجال الإصلاح الإداري أما بالنسبة لكشوفات المرتبات فهي الآن تتم عبر المديرات وإن كان هناك بعض العوائق الفنية ولكننا نسعى لمعالجة الإشكالات بما يخدم العمل الإداري في أجهزة فروع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

● ماذا عن التسويات والإحالة إلى الصندوق؟  
قضية الإحالة إلى الصندوق صدر فيها قرار حده القانون وتبلغ في الجمهورية البمئة حوالي ١٢ ألفاً وتعتبر محافظة تعز صاحبة الحظ الأوفر بحكم عدد الموظفين الذين يبلغون خمسين ألف موظف وموظفة.

● ما هي أهم الصعوبات؟  
بالنسبة لنا تواجه بعض الصعوبات تتمثل بشحة الإمكانيات المعتمدة لنا بالإضافة إلى بعض المديونية لكننا نأمل أن تتعاون معنا الوزارة والمجلس المحلي في تذليلها في المستقبل الغريب.