



# لماذا لا يقرأون ولا يكتبون.. لماذا؟



يجهلون القراءة والكتابة الكثير من مميزاتهم مهما كانوا أذكاء ومن المعتقد أنه من بين الواف الأميين وأنصاف الأميين في الدول المتقدمة هناك البعض الذين كانوا في طفولتهم مصابين بعسر القراءة ولم يتعرف عليهم أو يساعدهم أحد.

وإذا توفرت المساعدة المناسبة للطلاب المصابين بعسر القراءة مبكرا فإن معظمهم يصبح في إمكانه القراءة أما الكتابة فهي ليست فقط صعبة من الناحية التقنية بل تبقى وسيلة ضعيفة للاتصال فالطالب المصاب بعسر القراءة لن يستطيع قط حتى عندما يكبر أن يعبر عن أفكاره على الورق بدقة مهما كانت مفرداته كثيرة ومهما كان واسع الخيال ومتوقد الذكاء لذلك فإنه في الوقت الذي يجب عليه فيه تعلم الكتابة بقدر الإمكان يجب أيضا فتح الباب أمامه كي يتمكن من الاتصال بالناس عن طريق الكلام ففي النهاية يجب اختياره وفحصه بطرق التي تتيح له الفرصة للتعبير عن نفسه بجدارة.

وبإمكان الطالب تعلم استعمال الآلة الكاتبة حتى وهو في سن السادسة أو السابعة ، مما سيربحه في النهاية من متاع الكتابة ففي بعض المدارس يمكن عمل ترتيبات للطلاب المصابين بعسر القراءة لكي يؤدوا الامتحان باستعمال الكمبيوتر، ويمكننا أن نتوقع قريبا استعمال معالجات الكلمات في المدارس (الكمبيوتر) والتي في حالة برمجتها جيدا يمكن أن تصحح تهجئة الطالب المصاب بعسر القراءة والكتابة.

حدث بعد ذلك وكيف انتهت القصة؟ مثل هذه الأسئلة تشجع تعلم التسلسل في الأفكار وهي جزئية هامة من الجزئيات التي إن اختلت تؤدي إلى صعوبة تعليم الطلاب كذلك يجب أن تكون صبورين طول فترة تدريب الطالب فهو لا يرى ولا يفسر الأحداث بنفس الطريقة التي نفعها نحن، إن التقدم في العملية التعليمية يحتمل أن يكون بطيئا.

كما يجب التأكد بأن الكتب الدراسية في مستوى قراءة أبنائنا الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم يقرأون تحت المستوى الدراسي العادي وللحصول على النجاح في القدرة على القراءة يجب أن تكون تلك الكتب في مستوى قدراتهم التعليمية وليست في مستوى السن التعليمي لهم من قدرة القراءة لدى الطالب بأن تحسد الكتب التي تصدب اهتمامه أو بأن تقرأ له بعض الكتب التي يهتم بها وجعله يختار الكتب التي يرغب في قراءتها وتشجيعه لكي يتطور موهبته الخاصة.

**طرق علاجية**

في معظم المجتمعات كل طالب له الحق في التعليم الذي يتناسب مع سنه وقدراته واستعداده الطبيعي هنا يتفق علماء النفس وعلماء الاجتماع والمختصون التربويون على طرق علاجية مشتركة للحد من هذه الظاهرة موضحين بأن البرامج المدرسية يجب أن تعطي القالب الذي يتلاءم مع كل طالب وأن تهدف إلى مساعدة الطلاب الذين يعانون من أسباب إعاقة عامة أو خاصة والقدرة على التغلب عليها بقدر الإمكان، بالطبع إن ذلك غير ممكن عمليا فضمن العائلة الواحدة من الصعب تلبية احتياجات طالبين أو ثلاثة يكون فارق السن بينهم صغيرا كما أنه ليس بإمكان المدرسة أن تقدم برامج دراسية معينة لكل تلميذ فمعظم البرامج التربوية توضع وتدار نظريا حسب المستوى العادي للطلاب في سن معينة مما يجعل بالتأكيد نسبة كبيرة من الطلاب تعاني من الملل والتخطي والتغتر على الأقل في بعض المجالات في مراحل معينة من حياتهم فالصعوبات المتعلقة بعملية التعليم في المدرسة لا تعزى بآية حال إلى عدم القدرة على التعلم فالعديد منها سببه إعاقة مؤقتة أو علاقة له بالمقدرة على المدرسة أو الفصل وسن الطالب واهتماماته وعدد كبير من صعوبات التعليم لايعكس مشاكل عقلانية ولا علاقة له بالمقدرة على المعرفة بل مشاكل عاطفية أو اجتماعية تعيق عملية التعلم فالطالب غير السعيد أو القلق أو المهتموم لا يمكنه التعلم بسهولة وبلذة سواء كان شعوره بالتعاسة سببه المدرسة أو البيت وفي بعض الأحيان يكون لبعض المشاكل الاجتماعية التي تبدو صغيرة أثر كبير جدا على استيعاب الطالب لدروسه.

ولذلك فإن عمل برنامج تعليمي خاص هو الاختيار العلاجي المفيد للطلاب الذين يعانون من إعاقات التعلم ويجب عمل برنامج تعليمي خاص مناسب لكل طالب حسب نوع الإعاقة التعليمية التي يعاني منها ويكون ذلك بالتعاون بين الأخصائي النفسي والمدرس والأسرة ويجب مراجعة هذا البرنامج كل عام للنض في الاعتبار القدرات المناسبة الحالية للطلاب وصعوبات التعلم التي يعاني منها.

ويجب كذلك على الآباء أن يتفهموا طبيعة مشاكل أبنائهم وأن يساعدهم في بناء برنامج علاجي لهؤلاء الأبناء بعيدا عن التوترات النفسية فمن الممكن لطلاب يعاني من صعوبات التعلم أن يجد صعوبة في التقاط أو الإقاء الكرة بينما لا يجد أي صعوبة في السباحة ولذلك يجب على الآباء أن يفهموا هذه النقاط والمواضيع حتى يستطيعوا أن يقللوا من معاناة وقلق الأبناء ويزيدوا من فرص النجاح لديهم وعمل الصداقات وتنمية احترام الذات إن العلاج الذي يؤثر على زيادة التحصيل الدراسي في المدرسة فقط لن يكتب له النجاح لأن إعاقات التعلم هي إعاقة تؤثر على الحياة ككل ولذلك يجب أن يكون البرنامج شاملا لكل نواحي التعلم.

وكذا يجب توخي الحذر بين التسرع في تشخيص عسر القراءة الذي يعرقل عملية التعلم وبين التأخر في تشخيصه فالطالب الذي يرى أقرانه يتعلمون القراءة والكتابة بسهولة في حين يعجز هو عن ذلك فإن مركزه يتقهقر في الفصل وإذا تمت مضايقته أو تعنيفه أو عومل بغطرسة بسبب غيابه أو عوقب بحجة رفضه محاولة تحسين نفسه فإنه سيشتعر بقدر كبير من الارتياح عندما يفهم هو والأشخاص المقربون له أن هناك سببا مرضيا للصعوبات التي يواجهها ومن ناحية أخرى فإن الطالب الذي تغلب بمفرده على صعوبات التعلم البسيطة أو الذي ترجع صعوبات التعلم عنده إلى وجود مشاكل اجتماعية فإنه يفقد الحافز على التحسن وتهتز صورته أمام نفسه إذا تم إظهاره على أنه مصاب بعسر القراءة أمام الناس وبالرغم من أن مساعدة الطالب المصاب بهذه الحالة تقع على عاتق الأخصائيين النفسيين ، فإن على الآباء تحديد إلى أي مدى وصلت درجة الإعاقة وفي أي فترة من فترات نمو الطالب بدأت تلك الإعاقة.

## تساؤل: كيف ينتقل الطلاب من مرحلة إلى أخرى وهم عاجزون عن القراءة والكتابة؟

والانتباه ، العجز عن القراءة وعدم القدرة على التكلم والتعبير اللغوي.

**الإعاقة التعليمية**

الإضطراب العصبي وعدم التوازن ما بين مهارات النمو وصعوبة استيعاب المواد التعليمية الأكاديمية من أهم الظواهر البارزة التي تعيق العملية التعليمية .

هناك أيضا الخصائص الإدارية أهمها عدم انتظام الأفكار والمفاهيم وضعف التمييز البصري، وقصور الذاكرة البصرية وضعف التمييز السمعي والإدراك من خلال اللمس والحواس وضعف في تمييز وتقدير المسافات والاتجاهات أما الخصائص السلوكية فتشتمل على عدم الانتباه والانديفاع السريع وعدم التركيز والتشتت الفكري وسرعة الإشارة المبالغ في رداد الفعل وقصور في الإدراك الحسي وعدم نضوج اجتماعي وعدم الاعتماد على استعمال يد دون أخرى والاستمرارية والإصرار والشعور بالامبالاة المتعويات الضئيلة.

التشخيص في هذه العملية فهو ليس بالسهل فهو يتطلب مجهودا واضحا وضخما في حقل تجميع المعلومات والمعطيات والتقارير الطبية ونمط النمو عامة وكيفية التفاعل والتعامل مع البيئة المحيط وتحديد نقاط الضعف والقوة في الأداء وكذلك القدرات وتدوين الملاحظات والتصرفات والمعلومات المنزلة وتاريخ النمو بالإضافة إلى الاختبارات المتعددة الأهداف وتعود مسئولية التشخيص إلى الأخصائي فقط وعلى المربي أن يكشف حاجة التلميذ إلى التشخيص والدراسة باعتماد وسائل الكشف والفرض، التدخل هنا له دور تكوين قدرات الطالب وهو عبارة عن وضع خطة تربوية فردية تتلاءم مع حاجات التلميذ الخاصة وتتضمن اقتراحات ووسائل تربوية وتعليمية تناسب قدراته أي أن هذه الخطة التربوية تتكون من أهداف سلوكية ترتكز على نقاط الضعف والقوة في مهارات التلميذ ويطبقها المربي بإشراف الأخصائي وتوجيهه وتتضمن اقتراحات وتعديلات في البيئة لتلائم حاجات التلميذ.

**الدور التوعوي**

علماء الاجتماع يحدون طرق معالجة القصور التعليمية عند الطلاب ابتداء بتخفيف المخبرات والحوافز البصرية والسمعية وتصغير وتحجيم المكان الذي يدرس به التلميذ واتماع بنظام يومي روتيني مبرمج وانتهاء باعتماد التعليم الفردي في معظم الأحيان وتجزئة المادة التعليمية وإضافة المثيرات التعليمية.

إن وسائل الإعلام الحديثة وبانواعها المختلفة من الممكن أن تكون وسيلة جيدة للتعليم إن ساعدنا الطالب على استعمالها بطريقة مناسبة فإن ذلك لن يكون مضيقا للوقت على سبيل المثال فإن الطالب يستطيع أن يتعلم التركيز وأن يزيد الانتباه وأن يستمع بدقة ويزيد مفرداته اللغوية .

ومن الممكن كذلك أن تقوي الإدراك لديه بأن توجه له مجموعة من الأسئلة عما قد رأه خلال فترة المشاهدة ماذا حدث أولا، وماذا



## معلمو المراحل الأساسية المسئول الأول وراء ظاهرة الاضطراب التعليمي عند الطلاب

### البنائي والوظيفي للمخ. الفصل المدرسي

يرى علماء الاجتماع أن جميع الاطفال لايد من أن يمروا ويعانوا من صعوبات تعليمية أكاديمية بنسب ودرجات وأشكال متفاوتة ومختلفة تؤدي بالتالي إلى الفصل المدرسي ولهذا الفصل أسباب متعددة.

لكي يتعلم الطفل ويكتسب أنواعا جديدة من المعرفة لا بد أن يكون لديه دافع قوي للبحث والتحليل والحفظ والتفسير والدافع إيمان مكتسب من بيئة الطفل وبالتالي شعور منقول من الأهل والمجتمع وغيرهم أيضا لا بد أن تكون المهارات العقلية واضحة ومتطورة للطالب، ومهارات وقدرات مختلفة تنمو مع بعضها وتتفاعل وتؤثر إيجابيا أو سلبيا على عملية التعلم واكتساب المعرفة، وأن أي تأخر في إحدى المهارات لا بد أن تنعكس سلبا على المهارات الأخرى حيث لا تنمو مهارات الطالب بدرجات متناسقة وغالبا ما تتأخر مهارات النضوج النفسي والاجتماعي لأسباب متعددة فالاضطرابات النفسية هي السبب المباشر وراء الفصل المدرسي أما الأسباب الخارجية كالحرب أو تغير السكن أو الطلاق أو المشاكل الاجتماعية للعائلة، وبالنسبة للمدرسة نسبة المساحة وزيادة عدد التلاميذ والتهوية والإضاءة والحرارة والمقاعد والطاولات والألواح، المعدات التعليمية، الملاعب إن هذه المقومات يجب أن تكون ملائمة ومناسبة ومتناسقة مع عمر التلميذ.

المربون الذين يؤمنون أن التعليم ليس وظيفية إنما هو قضية تنصب على أمور متعددة أهمها شخصية المعلم خلفته العلمية والفكرية إعداده وتدريبه قبل وأثناء الخدمة وبوسائل الاتصال والتواصل، دقة الملاحظة والمراقبة ، طرق التدريس والأساليب المتبعة وبخصوص النهج المدرسي يجب أن تكون معدة لتتلاءم مع الحضارة والثقافة والمجتمع.

### دور الأهل

ولدور الأهل أهمية بالغة وتأثير مباشرة في عملية التعليم لأن الطالب يتأثر بشخصية أهله ومبادئهم وأفكارهم وهم دوما محط ملامة مع أنهم لا يتمتعون بالمعرفة التربوية المطلوبة ويجهلون خصائص وعوامل ومراحل التطور والنمو.

وهناك أسباب متعددة للقصور التعليمي إذا ما توافرت جميع الظروف الملائمة للتعليم والاعتساب لم تنجح بالدرجة وبالشكل المتوقعين، ومن هذا القول نرى أن صاحب الإعاقة التعليمية هو طالب غير مصاب بالتخلف العقلي وليس مصابا بسماح أو اضطرابات عاطفية وإعاقته من مشاكل سمعية أو بصرية وأجواء أسرته سليمة وبالرغم من ذلك لا يتمكن من اكتساب العلم والمعرفة وهذا الطالب لديه طاقة فكرية معتدلة ومافوق المعتدلة وتعيان شاسع بين القدرة أي الطاقة وبين التحصيل الدراسي.

يعرف علم الاجتماع إعاقة التعليم بأنها عبارة عن خلل في واحدة أو أكثر من العمليات الرئيسية الأساسية المطلوبة لفهم واستيعاب اللغة الشفهية المكتبة أو المكتوبة ويظهر هذا الخلل أويبدو وكأنه قدرة غير متكتمة على الإصغاء والتفكير والنطق والفهم والكتابة والتهجئة وحل المعضلات الحسابية ويدخل هذا التعريف ضمن الإداء المدرسي غير المتوافق مع القدرة الفكرية في نواحي التقني الشفهي ، والإصغاء والتعبير اللغوي الكتابي والقراءة وفهم الإلقاء - والمحادثة وحل معضلات حسابية المنطق والسمعية.

الإعاقة التعليمية لا تتضمن حالات الفشل المدرسي والصعوبات الأكاديمية الناتجة عن التخلف العقلي والسمع والبصر والنواحي العاطفية والاجتماعية والإعاقات في المهارات الحركية الحسية أو مشاكل البيئة والظروف المحيطة إلا أن تعريف الإعاقة التعليمية يتضمن حالات القصور الإدراكي والخلل في وظيفة الدماغ والخلل في القدرة على التركيز