من المحرر

عـــقـــلاء الإنتـــرنت!

على الأقل الصورة الحالية غير مطمئنة للشبكة العنكبوتية التي تنتشر في أنحاء المعمورة ويطلع زائرها على أخر الأخبار بمجرد لمسة زر.. آراء قوية تعتبر الإنترنت (حتى الآن)غير واضحة الأهداف والمعاني، وغير مأمونة العواقب خاصة في وصفها وفي علاقتها بالمجتمع.. لا ندري بالضبط أين يمكن أن ترسي الأحوال بهذا الاختراع هل سيكون آخر المطاف لصالح المجتمعات ولو بالأغلبية أم ستزيد الشبكة من الانحدار الثقافي والاجتماعي بين الأجناس فتكون دمارا وعبئا على المجتمعات بدلا من أن تكون وسيلة وأداة تحرر وانطلاق وتجانس؟!

جرس إنذار!

● مؤخرا جرى في بريطانيا التفكير بصوت عال في استغلال الإنترنت لمعالجة قضية البطالة، ومن ثم تخفيض الأسعار، في محاولة منهم تقديم المساعدة والعون للشباب العاطل عن العمل والعثور على فرص عمل مناسبة هنا وهناك.

الإنترنت وطبيعة عملها وحديث الناس الذي لاينقطع عن فضائل الشبكة وعيوبها يحدث بين كر وفر ، مرة ومرات يتشيع البعض لهذا الجهاز الوسيط بين أطراف الكرة الأرضية ، ومرة ومرات ينقطع هذا التفاؤل وينسحب مع أصوات تستغرب هذا التباهي المفرط بدور الإنترنت الذي يراه البعض بديلا عن الصحافة والتلفزيون والإذاعة والكتاب أيضاً ، وأن العالم أصبح (قرية كونية)!.

● والمزيد عن المشروع البريطاني (لازال في طور النقاش) سيكون بمثابة السوق الإلكتروني على غرار موقع المزاد الناجح المعروف ب (eBay) حيث سيركز على بيع الخدمات أكثر من البضائع مما يسمح للناس بعرض خدماتهم في مجالات وأعمال واسعة منها العناية بالأطفال والتعليم وتأجير السيارات.

المهتمون وبخاصة الباحثون يتأملون بشكل أكبر إلى المخاطر الاجتماعية والأخلاقية التي تولدها الشبكة فيبلغ ضحاياها المئات والآلاف الذين يتركون رسائلهم بعد كل عملية انتحار ، عوضا عن اختلاط الحابل بالنابل فلا يفرق المرء بين الغث والسمين لأنه أصبح العوبة في أيدي ملايين من صفحات الويب المليئة بكل ماهو آيل إلى السقوط المدوي!!

● إذا كانت هذه الدولة السالفة الذكر قد رأت في إنشاء سوق تجاري وطني لامتصاص البطالة فلأنها تعاني (ولاشك) منذ سنوات من اختلالات سلوكية /ثقافية في أوساط أفرادها نسائها ورجالها ، أطفالها وشبابها، صغيرها وكبيرها.

● السوق الوطني الإليكتروني الذي سيدار من جهة حكومية هو مجرد إنذار بضرورة التفكير في فعالية مختلفة للشبكة ، بعد أن أحس الجميع بخيبة أمل في تحقيق الإنترنت لهذا التواصل الإنساني على الأقل في بقعة ولو صغيرة في مجتمع هامشي على أرض دولة عظمى!

عقلاء العصر!

هذا هومدير الأبحاث في المجلس الوطني للبحوث العلمية الفرنسي ومدير مجلة (هيرميس) المتخصصة في قضايا الاتصال دومينيك وولتون (Dominique Wolton)يصدر هذا التصريح المدوي و يبدو وكأنه يطلق النار على (القرية الكونية) رافضاً التسليم بدور للإنترنت في تقارب البشر وتواصلهم، ومؤكداً في أكثر من مناسبة على دور عكسي لوسيلة (نقل المعلومات) هذه كعامل يظهر أكثر فأكثر عمق الهوة بين الثقافات!!

● ولما كان الهدف من فلسفة التواصل هو الإنسان (من مختلف الفئات والأعمار والأجناس) ، أو كما نعتقده في دراستنا لسوسيولوجيا الإنترنت ، فكل مانراه سيئا تجاه هذا الكائن نحاول أن نلتقطه ونبين ماجاء فيه من آراء.. وإن في ذلك تضاربا فالحكمة ضالة المؤمن أينما وجدها التقطها.. ومجانين هذا العصر هم عقلاؤها لكنهم يفتقدون للحس الدعائي وخاصة في ظل عولمة الأخلاق!

تحديات مستقبلية:

فمثلا على الصعيد العربي والدولي هناك مؤتمرات وندوات ناقشت التحديات التي تواجه الطفل في إطار التغيرات السريعة والمتلاحقة في جوانب الحياة، فرأت أن استخدام الحاسب والإنترنت من التحديات الحقيقية التي تؤثر على نمط حياة الأطفال ومستقبلهم .

● لهذا فالكثير من التوصيات والقرارات التي كتبها عقلاؤنا تظل حسب علمنا جميعا بعيدة عن التطبيق، فنفقد الكثير من حيوية التفاعل والاستفادة من لغة العصر ، فالهوة تزيد بسبب تجاهلنا لما يدور حولنا من دق أجراس الإنذار ، والرؤية قاتمة تجاه هذا الجيل القادم على سماوات النت المفتوحة ، ويصبح أمام أعيننا عرضة أكثر مما مضى لتيارات ومؤثرات متعددة ، نحن لسنا قادرين في الظرف العادي على السيطرة وتحديد معالم الطريق ، فما بالنا والحال أننا شبه نيام!

يغلب على الإنترنت كوسيلة أو كأداة اتصال (بدون أن أجزم في ذلك) اتجاهان الأول إنساني والثاني تجاري..فأما الأول فهو الأداة المثالية للمستخدم العصري الباحث عن القيمة النشطة في هذه الشبكة، أما الاتجاه التجاري فهو الحرية نفسها (بدون ضوابط) وهي المفسدة الحقيقية والأولى على وجه البسيطة وفقا لآراء متعددة.

كمبيوتر الصغار

● لتتابع على سبيل الإطلاع ماكان قد سبق وعبر عنه مجموعة من الباحثين في مؤتمر مصري لعلماء النفس عقد منتصف العام ٢٠٠٤م ، حيث أكدوا في ختام المؤتمر أن على الآباء معرفة إمكانات الكمبيوتر وتقنيات استخدامه، وطرق التحكم والتدخل عند الضرورة لمنع الاتصال في الوقت المناسب.. (هنا دور الوالد كمرشد وموجه).

وقالوا أيضا انه يجب علينا التأكيد على معرفة طبيعة المعرفة التي يتعرض لها الطفل من خلال الإنترنت.. وبشكل آخر وجه هؤلاء العلماء النصيحة إلى ذوي المسئولية من الآباء والأمهات بضرورة عدم امتداد فترات المشاهدة والاستخدام والاتصال بحد أقصى ساعتين يوميا، وحرصا على الصحة العامة للطفل، يستحسن أن يبعد الطفل مسافة ٤٥ سم على الأقل من شاشة الكمبيوتر.

● والتحذير الأخر أن على الأسرة أن توجه أبناءها بعدم إعطاء أي بيانات شخصية عن أنفسهم أو أسرتهم للأفراد الذين يقابلونهم في غرف المحادثة من خلال الإنترنت، أي غرف الشات التي ملأت الدنيا بهشاشة موضوعاتها وأفكارها.

أدوات الاتصال الشخصية

● من خلال الشبكة استطاعت معظم الفئات من ذوي الاحتياجات الخاصة تقريبا الاستفادة من البرامج التي قدمتها الشركات عبر السنوات الخمس الأخيرة فاستطاعت أن تحقق الشمل بين هذه الفئات ومنحتها مجالات كبيرة جدا من الفرص والمزايا كتعويض عن فقدان السمع مثلا أو الصوت أو البصر أو ما شابه ذلك.

ويتم استخدام هذه الأدوات للاتصال مع الأشخاص المعاقين سمعياً غير القادرين على التحكم في أجهزة المساعدة على السمع التقليدية.. وهناك أجهزة الإنذار الوامضة أو الهزازة، ومن خلال هذه الأجهزة، يمكن للمعاقين صوتياً معرفة أن شخصاً يطرق على بابهم أو أن المنبه رن او الطفل يبكي او الهاتف رن وهذه الأجهزة تكون من النوع الوامض أو الهزاز.

خاتمة

● التكنولوجيا مليئة بالمفاجآت، والثورة الرقمية الراهنة واحدة منها، ستغير الكثير من القيم والمفهومات بسبب تأثير انتقال البيانات الرقمية ، وتبعا لذلك ستتغير العلاقات بين الناس وإدارتها واتجاهاتها وأدواتها، وبالتالي نرى أن استخدام الشبكة بدون ضوابط وقيود طريق محفوف بالمتاعب والصعوبات والصين البلد الوحيد الذي حاول تجنب هذه المعضلة تقريبا، وفي أوربا والولايات المتحدة أكبر مثال على انتشار الجريمة البشعة (هكذا يصنفها خبراء الأمن) والتي تعزى الأسباب الرئيسة لحدوثها إلى شدة إدمان هؤلاء للأنترنت وملحقاتها الطرفية!

عبدالرحمن الكبسي
alkepsi@althawra.gov.ye

التوقيع الإلكتروني خطوة إلى الأمام Electronic Signature

لقد بدأت ملامح عصر التعاملات الإلكترونية بالظهور والانتشار مؤخرا بعد الاعتراف بالتوقيع الإلكتروني قانونيا و بدأت الخطوات العملية لتعميم استخدامها لتكون أداة التعاملات المستقبلية بين الناس حيث أنها تسهل عليهم أعمالهم و مهماتهم ولقد حصل قطاع الأعمال الإلكترونية على دعم كبير ودفعة قوية من قبل الحكومة الأمريكية خاصة بعد اعتماد الكونجرس الأمريكي في بداية فصل الصيف الماضي لعدة قرارات و تشريعات هامة خاصة بالتوقيع الإلكتروني لإضفاء الشرعية و الصفة القانونية لها لتكون كالتوقيع اليدوي تماما في التعاملات المالية و التجارية فماهو التوقيع الإلكتروني ؟

التوقيع الإلكتروني

● هو ملف رقمي صغير(شهادة رقمية) تصدر عن أحد الهيئات المتخصصة و المستقلة و معترف بها من الحكومة تماما مثل كتابة العدل و في هذه الملف يتم تخزين اسمك و بعض المعلومات المهمة الأخرى مثل رقم التسلسل و تاريخ انتهاء الشهادة ومصدرها ، وهي تحتوي عند تسليمها لك على مفتاحين (المفتاح العام و المفتاح الخاص) و يعتبر المفتاح الخاص هو توقيعك الإلكتروني الذي يميزك عن بقية الناس أما المفتاح العام فيتم نشرة في الدليل وهو متاح للعامة من الناس.

الحاجة لها وأهميتها

● كما تعلمون أن مشكلة الأمن و الخصوصية على شبكة الإنترنت تشغل حيزا كبيرا من اهتمام المسئولين كما تثير قلق الكثير من الناس مما يسبب نوع من انعدام الثقة بهذه الشبكة و لذلك تم اللجوء إلى تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني حتى يتم الرفع من مستوى الأمن و الخصوصية للمتعاملين مع الشبكة و يتم ذلك بقدرة هذه التكنولوجيا على الحفاظ على سرية المعلومات أو الرسالة المرسلة و عدم قدرة أي شخص آخر على الإطلاع أو تعديل أو تحريف الرسالة ، كما يمكنها أن تحدد شخصية و هوية المرسل و المستقبل الكترونيا و التأكد من مصداقية هذه الشخصيات مما يسمح لها بكشف أي متحايل أو متلاعب.. فمثلا لو كنت تاجرا أو رجل أعمال في السعودية وتريد عقد صفقة مع زميل لك في أمريكا أو اليابان و تنتظر منه معلومات حساسة و مهمة لاتخاذ القرار عن طريق البريد الإلكتروني فكيف تعرف أو تتأكد بأن هذه الرسالة فعلا من ذلك الشخص فعلا؟ وكيف تتأكد من أن المعلومات هي نفس المعلومات الأصلية و لم يتم العبث بها من قبل أي شخص آخر على الشبكة؟ وكيف تتأكد من سرية هذه المعلومات وعدم إطلاع أي أحد من المنافسين على هذه المعلومات ولذلك فإن الحل الوحيد هو استخدام التوقيع الإلكتروني.

كيفية الحصول على توقيعك الإلكتروني

● يمكنك التقدم إلى إحدى الهيئات المتخصصة في إصدار هذه الشهادات ومن أشهرها VeriSign and Digital Signature Trust و ذلك مقابل مبلغ معين من المال سنويا و تتم مراجعة الأوراق و المستندات و مطابقة الهوية بواسطة جواز السفر أو رخصة القيادة و تصعب الإجراءات أو تسهل تبعا للغرض من استخدامها حيث يتطلب منك الحضور شخصيا في بعض الحالات و في بعض الحالات يكفي إرسال الأوراق بالفاكس أو البريد.

كيفية عمل هذه التكنولوجيا

● أولا : يتم التقدم إلى الهيئة المتخصصة بإصدار الشهادات.

● ثانيا: يتم إصدار الشهادة و معها المفتاح العام و الخاص للمستخدم الجديد.

● ثالثا: عندما ترسل الرسالة الإلكترونية تقوم أنت بتشفير الرسالة باستخدام المفتاح العام التابع للمستقبل أو المفتاح الخاص بك و في كلتا الحالتين يتم إرفاق توقيعك الإلكتروني داخل الرسالة.

● رابعا: يقوم البرنامج الخاص بالمستقبل بإرسال نسخة من التوقيع الإلكتروني إلى الهيئة التي أصدرت الشهادة للتأكد من صحة التوقيع.

● خامسا: تقوم أجهزة الكمبيوتر المتخصصة في الهيئة بمراجعة قاعدة البيانات الخاص بها و يتم التعرف على صحة التوقيع و تعاد النتيجة و المعلومات الخاصة بالشهادة إلى الأجهزة الخاصة بالهيئة مرة أخرى.

● سادسا : يتم إرسال المعلومات و النتيجة إلى المستقبل مرة أخرى ليتأكد من صحة و سلامة الرسالة.

● سابعا : يقوم المستقبل بقراءة الرسالة وذلك باستخدام مفتاحه الخاص إذا كان التشفير قد تم على أساس رقمه العام أو بواسطة الرقم العام للمرسل إذا تم التشفير بواسطة الرقم الخاص للمرسل ، و من ثم يجيب على المرسل باستخدام نفس الطريقة و هكذا تتكرر العملية.

حقائق عن التوقيع الإلكتروني

● هي ليست كما يعتقد البعض بأنها ماهي إلا توقيعك باليد ولكنها مصورة رقميا و لو كانت كذلك لأصبح بإمكان أي شخص أن يصور أي توقيع و يدعي بأنه صاحب التوقيع، وإنما هي شهادة رقمية تصدر عن أحد الهيئات المستقلة تميز كل مستخدم ، يمكن أن تستخدمها في إرسال أي وثيقة أو عقد تجاري أو تعهد أو إقرار و تعتبر قانونية في القانون الأمريكي الآن و قريبا في عدة دول أخرى، وبالتالي الوثائق والعقود التجارية المذيلة بالتوقيع الإلكتروني لا تحتاج إلى مصادقة من كاتب عدل أو أي جهة أخرى لأنها صادرة أساسا من جهة معترف بها لا تستطيع استخدامها الآن في التوقيع على القضايا المدنية كالطلاق أو الزواج و لا يعتد بها حاليا في أوراق الاعتراف في قضايا الإجرام أو إصدار الأحكام.

تقنية جديدة تساعد حكام كرة القدم

● قالت اللجنة التنفيذية للاتحاد الأوروبي لكرة القدم إنها تستعد لبحث فكرة استخدام التكنولوجيا لمساعدة الحكام.. وقال لارس كريستر اولسن الرئيس التنفيذي للاتحاد الأوروبي: الكل متفق على انه يمكن الاستعانة بالتكنولوجيا الجديدة بشرط ألا يتسبب هذا في توقف سير المباراة.

ومضى يقول من المفترض أن تساعد (التكنولوجيا) الحكام على إصدار قرارات سليمة وبشكل فوري، من النقاط التي يمكننا بحثها.. (الاستعانة) بتكنولوجيا تساعد على تحديد إن كانت الكرة تجاوزت خط المرمى.

● وأضاف: إنه يشك في وجود تكنولوجيا يمكن أن تساعد الحكام في القرارات المثيرة للجدل مثل التسلل.

وتابع اولسن: أظن انه سيكون من الصعب أن تساعد التكنولوجيا في هذه المسائل لان هناك على أية حال آراء مختلفة كثيرة حول كيفية تفسير الأحكام.

الدرس الأول

مقدمة عامة حول الأكسل وبعض الحيل الخاصة به

●.. القراء والمهتمين الكرام.... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته!

إن برنامج الأكسل هو برنامج أوراق عمل فعال كما يطلق عليه ويمكنك استخدامه لتقييم البيانات ومراجعتها بفعالية وكذلك في احتساب الأرقام ومقارنتها وإنشاء تخطيطات وتقارير إحصائية وغير إحصائية.

ويتكون الأكسل من ورقات عمل تسمى الواحدة منها sheetوكل ورقة بها جدول مكون ٢٥٦ عمود ويرمز لها بحروف لاتينية و٦٥٥٣٦ صف ويرمز لها بالأرقام وطبعا ١٦٧٧٧٢١٦ حقل ويرمز أو يعنون كل حقل بحرف العمود ورقم الصف الذان يتقاطعان في الحقل نفسه فمثلا في عند تقاطع العمود Cمع الصف ٥ يسمى الحقل الذي يتم تقاطعهما فيه C5وهكذا. وفي الصورة التالية سوف نتعرف على بعض المسميات التي سيتم استخدامها في الدرس:

الشكل رقم (١)

وهنا تعرفنا على بعض المسميات المستخدمة في الأكسل والآن سنبدأ بتعلم بعض الحيل التي ستسهل استخدام الأكسل :

١- مثلا لوضع مسلسل من الأرقام يبدأ من الواحد وينتهي عند الخمسين أو يبدأ من الخمسين وينتهي عند الواحد أو يبدأ من الخمسة وينتهي عند العشرة ولتكن الفترة بين الرقم والرقم الأخر وحدة واحدة أو غيرها من الوحدات:

● وحدة واحدة أي هكذا ١٢٣٤٥ أي أن الفرق بين الرقم والرقم الذي يليه هو واحد.

● أكثر من وحدة مثلا ٣ وحدات هكذا مثلا ١٤٧ أي أن الفرق بين الرقم والذي يليه هو ثلاثة وحدات.

لنأخذ مثالا على كيفية عمل التسلسل:

مثلا لنكتب في الحقل A1الرقم ٥٠ ولنكتب في الحقل A2الرقم ٤٨ أي بفارق وحدتين عن الرقم خمسين ونحن نريد أن نسرد التسلسل تنازليا من خمسين وحتى -٢٠ لا نحتاج لتعبئة كل الخانات بأنفسنا كل ما علينا هو كتابة الرقم خمسين في الحقل A1وكتابة ٤٨ في الحقل A2ومن ثم نختار الحقل A1 ويليه الحقل A2وسنجد في الركن الأيسر السفلي نقطة مربعة الشكل نضغط عليها بزر الفأرة الأسر ونسحب لأسفل وسيظهر بجانب مؤشر الفأرة الرقم الذي تصل إليه بينما أنت تقوم بالسحب نستمر بالسحب حتى نصل للرقم -٢٠ وهكذا نكون قد عملنا مسلسل رقمي تنازلي يبدأ من الرقم ٥٠ وحتى الرقم -٢٠ في الحقل A36ويقاس بفترة تساوي وحدتين، وزيادة في الإيضاح إليكم هذه الصور.

الشكل رقم (٢)

كما يمكن استخدام هذه الطريقة على تسلسل الحروف أيضاً. وكذلك بإمكاننا عمل سلسلة الأيام وهي (السبت الأحد ... الخ) بنفس الطريقة وكذلك بالنسبة للأشهر الشمسية والقمرية.

وكذلك يمكننا نسخ قيمة واحدة تحتويها خلية واحدة على مجموعة وذلك بنفس الطريقة ولكن لا نحتاج إلى تعبئة حقلين في هذه الحالة يكفي أن نعبئ أحد الحقول ونمسك بالنقطة المربعة ونسحب كذلك يمكننا عملها بالنسبة لسلاسل الوقت مثلا ٩:٠٠ ٩:٣٠ ١٠:٠٠ وهكذا.

٢- لانتقاء أو اختيار عمودين أو صفين غير متجاورين مثلا العمود Aوالعمود D والصف ١٢ يمكننا ذلك عن طريق اختيار الصف وذلك بالضغط على الحرف Aفي أعلى العمود ثم الضغط على زر Ctrl والاستمرار بالضغط على الزر Ctrl واختيار الحرف Dوالرقم ١٢ وبذلك نكون قد اخترنا العمود Aوالعمود Dوالصف ١٢ مع انهما غير متجاورين .

٣- لإضافة تعليق على حقل ما كل ما عليك هو أن تختار الحقل الذي تود إضافة التعليق عليه وتضغط بالزر الأيمن للماوس وتختار إدراج تعليق أو وتكتب التعليق Insert Comment الذي تريده مثلا :

في الصورة التالية سنضيف عند درجة الطالب عبد الله تعليق نقول فيه انه أعلى درجة في القسم وعند الطالب سالم نقول انه اقل درجة في القسم. كما توضح الصور التالية:

الشكل رقم (٣)

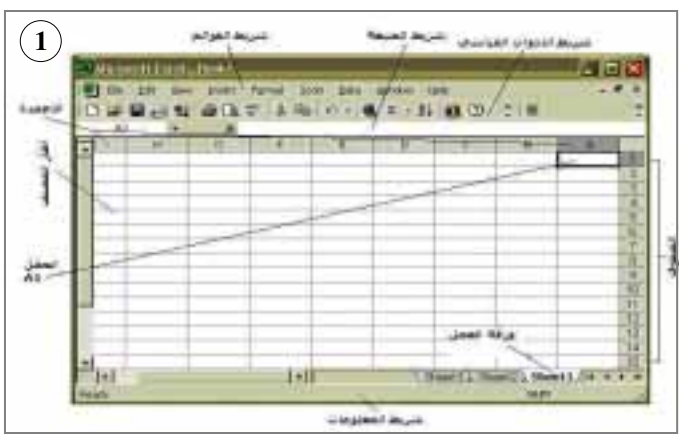
ففي هذه الصورة نقوم بتعبئة التعليق

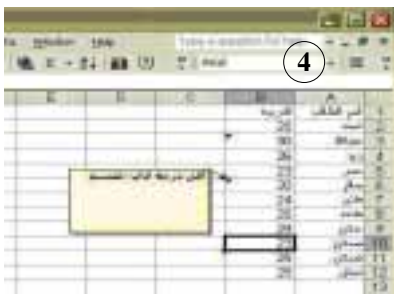
الشكل رقم (٤)

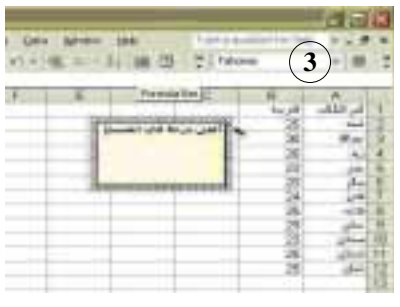
أما في الصورة هذه فيظهر التعليق بعد التعبئة

سأكتفي بهذا الشرح حول الحيل وسأبدأ بشرح بعض التطبيقات على الأكسل في الدرس القادم وإذا أردنا التطرق إلى حيله ما لم تذكر من قبل فسأشرحها في حينها.

نواصل في الدرس القادم إن شاء الله تعالى.







م/ لبيب عمر حجري - هيئة استكشاف وإنتاج النفط
Labib21@yahoo.com

خلاف حول برامج جمع المعلومات عن مستخدمي الطابعات

● تفجرت خلال الأيام الماضية أزمة فيما بين المتخصصين في أمن تكنولوجيا المعلومات وكبرى الشركات المنتجة للطابعات التي تلحق ويتم تركيبها مع أجهزة الحاسبات.

وكان بعض المتخصصين في النواحي الأمنية قد أعلنوا اعتراضهم على قيام المنتجين للطابعات بتحميلها بالبرامج التي تجمع بيانات عن المستخدمين وإرسالها للموقع الخاص بالشركات عبر شبكة الإنترنت.

● وقد أوضحت الشركات المصنعة للطابعات أن جمع المعلومات يهدف إلى رصد عادات المستخدمين لاجهزتهم كما اعترضوا على اتهامهم باركتاب الأخطاء الأمنية في حق المستخدمين.

وأضافت كل من شركتي ليكسمارك وابيتش بي اللتين تعدان من كبرى الشركات في إنتاج الطابعات أن التقارير التي تأتي إلى الشركة تعد دليلاً لمعرفة نمط تعامل المستخدمين مع منتجاتهم، وأكدتا أن البرامج التي يتم تحميل الطابعات بها تبحث عن فهم سلوك عملائهم ، كما أنهم لا يجمعون معلومات شخصية يمكن أن تضر بالمستخدمين ومعاملاتهم المالية.. وقد اعترفت ليكسمارك أنها تقوم بتركيب برنامج منفصل لجمع البيانات حول كيفية تعامل المستخدمين مع معداتها.

● وقال بيير اوليفير بولفيريك مدير تسويق ليكسمار بفرنسا: (إننا نتعامل مع عملائنا بشفافية كاملة حيث نعلن أن البرنامج يرسل لنا معلومات عن سلوك المستخدم لمنتجاتنا كل ٣٠ يوماً.

وأشار إلى أن التواصل بين المستخدمين والشركة يساعدهم على الاشتراك في المسابقات التي تنظمها الشركة من وقت لآخر وبالتالي فإنها تزيد فرصة فوزهم بالكثير من الجوائز القيمة كما أن التواصل مع العملاء لا يتم إلا في حالة موافقة العميل من خلال صفحة ويب تظهر على شاشة الحاسب عند بداية تركيب الطابعة الخاصة به وهو ما يتيح للمستخدم رفض التواصل مع الشركة إذا ما رغب في ذلك بعد قيامه بتسجيل البيانات الخاصة به عند ظهور تلك الصفحة ويمكن للمستخدم تجنب تحميل جهازه بالبرنامج عندما يقوم بمتابعة خطوات تشغيل الطابعة الخاصة باستثناء التسجيل في الصفحة الخاصة بذلك الموضوع.

● وأضاف أن تسجيل العملاء للبيانات الخاصة بهم تعد ضماناً لهم في حالة وجود عيب فني بالمعدات التي اقدم على شرائها وهو ما يعني تمتعه بالكثير من المميزات التي توفرها الشركة لعملائها، وأكد أن البرنامج محل النزاع الذي يجمع البيانات يتم استخدامه بشكل قانوني.

ونفى وجود مخالفة تركبها الشركة تستحق العقاب مشيرا إلى أن البيانات التي يرسلها البرنامج للشركة تتضمن التأكد من تركيب طابعة من نوعية ليكسمارك وعدد الصفحات المطبوعة وكمية استهلاك الأحبار والبرامج التي تستخدم في الطباعة واستعمال المفاتيح المتوفرة في المنتجات بالإضافة إلى بعض المعلومات حول نظام النوافذ الذي يستخدمه العميل ونوع المعالج وحجم الذاكرة ومساحة القرص الصلب ونوعه.

● وأضاف أن تلك البيانات تعد من البيانات المسموح للشركة بالحصول عليها وهو ما ينفي عن الشركة قيامها بالحصول على البيانات الخاصة بالمستخدمين خاصة ما يتعلق بالأمور المالية.

ويذكر أن شركة هيولت باكارد تقوم بتحميل هذه البرامج على حاسبات المستخدمين طابعاتها منذ عام تقريبا في حين أكدت بعض الشركات ومنهم ابسون أنهم يعتمدون على جمع المعلومات من خلال الاستطلاعات التقليدية.

ركن التعارف

فيصل هائل الشميري
faysal777_80@hotmail.com
فيصل الحماطي
elbhar@hotmail.com
elbhark@yahoo.com
امجد حميد العلفي
alolofi_9@yahoo.com
alolofi_9@hotmail.com
startday@maktob.com
محمد احمد الجميلي
mohmd_2000m@yahoo.com
mmm30@hotmail.com
محمد علي عبد الله الشرفي
AL_SARAFI2004@HOTMAIL.COM
MO_ALI2004@HOTMAIL.COM
sps_2004@maktoob.com
mo_alsharafi@yahoo.com
alsharafi@ali ba baa.com
وليد المقطري
waleedalmktry@hotmail.com
alrovud33@yahoo.com
طـه الاغبري
taha_t2o@hotmail.com
tah_hh@yahoo.com
عبد الله الشباء
hmod_42@hotmail.com
abdullah_alshaba2yahoo.com
مـاجد محمد جريد
majed_3003@hotmail.com
majed_3003@maktoob.com
almajed_2006@yahoo.com
أنور عبد العزيز الزنداني
anwar@hotmail.com
طارق محمد علي الشرعبي

www.alsharabi2008.tk
ملاطف قائد محمد قائد عاطف
mlatf2005@hotmail.com
علوي احمد حسين
alawi_2005_1@hotmailak.com
alawi_2005_1@yahoo.com
alawi_2006_1@hotmail.com
ماهر حسن ياقوت
snowman20_570@hotmail.com
عبد المجيد عبدا لعزيز الزنداني
alzndani17@hotmail.com
قاسم احمد الشرفي
ka_alsharafi2003@hotmail.com
عبد الله حسن الرفاع
Almosmi2008@hotmail.com

ركن التعارف

الاسم : .....
المهنة :.....
الهواية والاهتمامات : .....
البريد الالكتروني : .....

■ الاصدقاء الذين يرغبون في نشر عناوينهم الاليكترونية ضمن « ركن التعارف » كاتبونا على العنوان التالي :
alkepsinet@hotmail.com