

هل تفي بمتطلبات المعيشة للموظف وترفع الكفاءة الادارية؟!!

لابد من التلازم بين متغيرات اسعار السلع والخدمات ومتغيرات الاجور

بإمكان الموظف والمدرج اسمه ضمن كشوفات الخدمة المدنية أن يتقاضى مرتباً يمكنه من مواجهة إغراءات فرص العمل الأخرى المتاحة امامه في القطاع الخاص مع تطبيق مشروع الاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات ومشروع قانون نظام الوظائف والأجور والمرتبات المطروح حالياً أمام أعضاء مجلس النواب بعد موافقة مجلس الوزراء عليه في اجتماعه الدوري الذي عقد يوم الثلاثاء الماضي برئاسة الأخ/ علوي صالح السلامي نائب رئيس الوزراء وزير المالية والذي يهدف الى رفع كفاءة الاداء في الوظيفة العامة وتجميع الهياكل الحالية في هيكل واحد وتحسين الاوضاع الاجتماعية من خلال رفع الحد الأدنى من الاجور الى مستوى خط الفقر وإصلاح الاختلالات في الاوضاع المالية للأجور والمرتبات ولتوضيح الامر اتجهنا الى عدد من الاكاديميين والمسؤولين في الجهات المعنية وطرحنا عليهم بعض الاستفسارات عن اهمية هذا المشروع ودور استراتيجية الاجور والمرتبات في رفع الانتاجية وكفاءة الاداء للموظف وخرجنا بالحصول التالية ..:

استطلاع / منصور شايع

تدني أسعار الأجور له انعكاسات خطيرة على مستوى الانتاجية

إصلاحات الأجور تلعب دوراً أساسياً في أي إصلاحات إدارية

إلا ان تحقيق سياسة فعالة كهذه يتطلب الأخذ بحزمة متكاملة من السياسات اللازمة لإن تصحيح سياسة الأجور عتصراً محفزاً نحو النمو الاقتصادي .. وهذه السياسات لا تقتصر على المجال ذاته بل تشمل مزيداً من الحرية الاقتصادية وإلغاء احتكار عناصر الإنتاج والتجارة وسياسات ذات علاقة بمجال الاستثمار وتهمة مناخات حقيقية لزيادتها، اضافة لذلك منظومة اجرائية غير معقدة وغير مكلفة من وجهة نظر المستفيد منها .. وما الى ذلك !

إن استراتيجية اجرية سليمة في تقدير يحد ان تكون مستندة بالإضافة الى ما سلف عرّضه الى تحديد السليم والموضوعي لحد الفقر في الدولة كأساس لتحديد الحد الأدنى للأجور ثم تتم عملية تقسيم للوظائف وتصنيفها وترتيبها ثم توصيفها .

إن الأجور العادلة هي عنصر من عناصر الاستقرار للموظف وحافز من حوافز زيادة كفاءة الاداء لديه، زد على ما تحققه له من استقرار معاشي واجتماعي يغنو ضرورة من ضروريات تطوره، بالإضافة الى زيادة انتمائه الى المنظمة التي ينتمي اليها، وحرصه الدائم على نجاحها وتقدمها.

إن العيش الكريم للأفراد لا يتم إلا من خلال تحسين مستوى دخولهم، وما من شك ان ثمة مصادر مختلفة لتحقيق ذلك إلا ان العاملين ذوي الدخل المحدود ليس ثمة مجال لتحقيق ذلك بالنسبة لهم إلا من خلال سياسة الأجور العادلة.

وتعد الأجور العالية عنصراً هاماً لجذب الاستثمارات باعتبار ان السوق التي بها الناس يتقاضون أجوراً عالية يزداد فيها الاستثمار وكذا يزداد بالمقابل العائد لدى المستثمر، وهذا يفتح مجالاً نحو مزيد من فرص التنمية الاقتصادية.. لقد عولجت الكثير من أزمات الرأسمالية العالمية عبر مسيرتها باستخدام الأجور للخروج من حالات الركود الاقتصادي والانتعاش التي عانت منه تلك الاقتصادات.

خلاصة لما سبق إننا بحاجة الى استراتيجية أجور تقوم على اصلاح شامل للوظيفة العامة وتستند الى حزمة من السياسات الداعمة للفعالية المرجوة من الاستراتيجية ذاتها حتى لا تنتج عجزاً مفرغاً من السياسات المثبطة وغير المحفزة.

اصلاح الاجور امر لا مفر منه للخروج من حثالة المعاشي الحالي، ولتدعيم قواعد الاستقرار للأفراد، ولتطبيق قوانين جامدة مثل قانون المعاشات الذي يطبقه سيفتح مجال أوفر لإبدال القوى العاملة بمن ينتظرون طويلاً للحصول على فرصهم.

المساواة والشفافية

ويرى الاخ/ طه حسين الهمداني/ وكيل وزارة الخدمة المدنية والتأمينات لقطاع المعلومات والتخطيط أن إقرار مجلس الوزراء للاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات ومشروع قانون نظام الوظائف والأجور والمرتبات وإحالتها لمجلس النواب تنفيذاً لتوجيهات فخامة الاخ رئيس الجمهورية حفظة الله، وترجمة لخطة الاستراتيجية الحكومية وكذا توصيات مجلس النواب حيث سيتم عرضها على المجلس في أولى جلساته خلال هذا الشهر التزاماً من الحكومة بتوصيات المجلس في تقديم الاستراتيجية في موعدها المقرر لمناقشتها وإقرارها، وتهدف الاستراتيجية الى تحسين اوضاع موظفي الدولة ورفع الكفاءة الادارية، بالإضافة الى القضاء على الاختلالات الموجودة في هياكل الأجور القائمة تمهيداً للانتقال الى الهيكل الموحد للأجور والمرتبات لتحقيق مبادئ وقيم المساواة والشفافية والاستقرار الوظيفي ورفع مستوى جودة تقديم الخدمات الحكومية، ومواكبة للتغيرات في ارتفاع تكلفة ومتطلبات مستوى المعيشة للحد من مظاهر الفساد وتقليص فرصه وأسبابه الناتجة عن تدني الأجور ومعدلات الدخل.

ويضيف الهمداني: وتعتبر الاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات أحد مكونات عملية الإصلاح الإداري وتحديث الخدمة المدنية، إذ تتزامن مع مجموعة من السياسات والإجراءات الهادفة إلى إصلاح وتطوير جهاز الإدارة



د. منصور شايع

مراجعة وتقييم

وعن دور وزارة التخطيط في هذا الجانب يرى الدكتور مطهر العباسي وكيل الوزارة لقطاع خطط التنمية أنه من خلال الأزمات والسياسات التي وضعت في الخطة الخمسية الثانية في استراتيجية التخفيف من الفقر تقوم بالمتابعة والتقييم الدوري مثل هذه السياسات والإجراءات بهدف مراجعتها والتأكد على أهمية اتخاذ إجراءات فيما يخصها.

مشيراً الى ان وضع سوق العمل في بلدنا يكاد يكون غير مقبول بالنسبة لقوى العرض والطلب والسعر المحدد فيه، فهناك فائض في عرض العمل بينما الطلب محدود .. وهذا يجعل اسعار الأجور عند مستوى متدنٍ لكن هذا التدني في الاسعار له انعكاسات خطيرة على مستوى إنتاجية العاملين في المؤسسات التي اجورها متدنّية فمن منظور اقتصادي يجب الاهتمام بالأجور حتى تتوقع زيادة في الانتاجية لأنه لا يمكن الحديث عن معدلات نمو عالية في القطاعات الإنتاجية طالما وان مستوى الأجور متدنٍ .. فتدني مستوى الأجور يؤثر على مستوى الانتاجية والإنتاجية تؤثر على معدل نمو القطاع .

لذا نستطيع القول انه حان الوقت لمعالجة قضية الأجور بحيث يؤخذ في الاعتبار معدلات الإنتاج وكذا جانب التاهيل والإعانة بحيث يكون القطاع الحكومي أكثر جاذبية للعناصر المؤهلة والمربيه لأن العنصر الخفوي والموظف الجديد عادة يبحث عن الاجر الذي يستحقه فإذا لم يجد الاجر الذي يستحقه في القطاع الحكومي سيذهب الى القطاع الخاص أو يهاجر الى الخارج وهذا ما يتم حالياً للعديد من الكوادر المؤهلة والمدرّبة .

جذب الاستثمارات

من جانبه يرى الدكتور محمد عبدالرشيد استاذ الإدارة المساعد في جامعة عدن أنه ضمن سلسلة الإصلاحات الحاصلة والتي أخذت بها بلدنا منذ ما يقرب من عشر سنوات تنطوي عملية الإصلاح الإداري التي في تقديرنا تحتل المركز الأسبق من حيث الأهمية والضرورة عن الإصلاح المالي والإصلاح الإداري مفهوم واسع وشامل بدءاً بالإصلاح القانوني للإدارة العامة ومروراً بالصلاحيات السياسية الادارية ومنظمة الإجراءات الوظيفية الى أهم حلقاتها والمتنظمة بإصلاح الوظيفة العامة أو هيكله الوظيفية العامة التي تعد الأجور واحدة من أهم سياساتها إلا انها قبل ذلك تتطلب ترتيب الوظائف وتصنيفها ثم توصيفها وبعد ذلك تسعيرها أو تحديد اجور الوظائف المختلفة.

إن الأجور كسياسة هي واحدة من اهم مسدسات النمو الاقتصادي والاستقرار الاجتماعي إذ يمكن ان تكون السياسة الجبرية المنبغية في بلد ما عاملاً من العوامل المؤدية الى الركود الاقتصادي وإحجام الاستثمارات عن الاتجاه للنشاط في البلد ذاته، كما يمكن ان تكون هذه السياسة محفزاً أو دافعاً نحو الخروج من الركود الاقتصادي لبلدولة ما وتحقيق انتعاش اقتصادي نحو الازدهار والنمو وتكون في نفس الوقت واحداً من عناصر جذب الاستثمارات لذات البلد .



طه الهمداني

والموارد الطبيعية، وفي جانب إصلاحات سعر الصرف تم اتخاذ اجراءات هامة وكانت نتائجها طيبة حيث كانت توجد خمسة اسعار صرف. مشيراً الى ان اليمن هي البلد الوحيد في المنطقة التي اتخذت إصلاحات اقتصادية واستطاعت ان تحقق استقراراً نسبياً مقبولاً لاسعار الصرف خلال السنوات الخمس الماضية كما تم إعادة النظر في اسعار الفائدة وفي هيكلتها بحيث تكون ذات جوى، اي ان يكون سعر الفائدة الحقيقي منافساً لاسعار الفائدة في الدول الأخرى .. مساعد ذلك في انخفاض معدل التضخم الى حوالي ٥-٦٪ مما أدى الى ارتفاع سعر الفائدة الحقيقي مقارنة بسعر الفائدة الاسمي.

مكون الاجور

وفيما يخص مكون الأجور اضاف الدكتور العباسي ان مكون الأجور لم يات عليه الكثير من الإصلاحات مع ان القطاع الخاص عمل على إعادة النظر في الأجور بما يتناسب ومتغيرات سعر الصرف وتدني القوى الشرائية للريال نتيجة لتحرير سعر الصرف والى حد كبير استطاع عدد من مؤسسات القطاع الخاص ان تحافظ على ما يسمى بالاجر الحقيقي المقبول الذي يعرف بأنه تحويل الأجر التقدي الى مجموعة من السلع والخدمات التي تفي بسد الطلب الاستهلاكي للعامل ، بمعنى أنه يجب ان تعدل الاجور كلما حصل اي تغيرات في مستوى التضخم او في تدني القوة الشرائية للعملة الوطنية لأنه كما هو معروف ان سعر صرف الريال تضاعف عدة اضعاف مقابل الدولار خلال عقد التسعينات من القرن الماضي. بينما استمر الأجور لم يتغير بنفس الحجم هذا اثر الى حد كبير على مستوى دخل الموظف العامل في القطاع الحكومي تحديداً واثّر على مستوى معيشتة ومستوى الانتاجية التي يسهم بها .

موضحاً ان إعادة النظر في هيكله الاجور له علاقة باستراتيجية تحديث الخدمة المدنية والتي لها اكثر من مكون ، منها إعادة النظر في هيكله المؤسسات والاجور والوظائف وتوصيفها .. الخ ، مؤكداً ان إصلاحات الأجور تلعب دوراً أساسياً في اي إصلاحات ادارية لأن إعادة الهيكلة في الجهاز الإداري مثل الأزدواج الوظيفي والعمالة الفائضة مرتبط الى حد كبير بمعالجات يجب ان تتم في الحوافز والأجور المعطاة للقطاعات النشطة في الجهاز الاداري.

مشيراً الى ان الهيكل القائم للأجور بحاجة الى إعادة نظر بحيث يعكس الى حد ما المستوى المقبول للمعيشة، وهذا يعني انه لا بد ان يكون هناك تلازم بين الإصلاحات في اسعار السلع والخدمات والتغيرات في الأجور .. فالأجر هو سعر لخدمة عدد ساعات العمل التي يقضيها الموظف في عمله . لذلك كلما كان هيكل الأجور مناسباً لكل من يلتحق بمنظومة العمل الحكومي كلما كان الهيكل الإداري قابلاً للاستمرارية والتجدد، ويجري حالياً النقاش حول معالجة مسألة الأجور وربطها بمعدلات الفقر القائمة لأنه اذا كان حوالي ٤١٪ من السكان يعيشون تحت خط الفقر وان الحد الأدنى للفقر في كثير من المقدرات نظرحه عند مستوى اعلى من الأجور القائمة فإنه لا بد من إعادة النظر في الحد الأدنى من الأجور بحيث يكون اكثر من مستوى خط الفقر القائم.

أوضح مشروع الاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات حملة من الأساليب والوسائل لاعتماد في إدارة الوظيفة العامة على رؤية استراتيجية للأجور والمرتبات وهيكل موحد للوظائف والمرتبات من أهمها ارتباط تنفيذ حزمة الإصلاحات الشاملة باستراتيجية الأجور وإحداث تخفيض كبير من العدد الإجمالي للقوى العاملة والذي وصل الى نحو مليون موظف بين عامل ومتقاعد في قطاعات الدولة المختلفة بالإضافة الى تعدد هياكل الأجور والمرتبات بدون وجود أي منهجية علمية وإنما هروباً من الهيكل الموحد للأجور . كما اشار مشروع الاستراتيجية الى جملة من الصعوبات والتحديات في إدارة الرواتب الحالية والتي منها وجود أكثر من ٦٥ نوعاً من البدلات وانكماش سلم الرواتب حيث أصبح الفرق بسيطاً جداً بين رواتب الخدمات المعاونة ورواتب القيادات الادارية وتفاوت أيضاً في الرواتب لعدد من الوظائف المتشابهة في كافة اقسام الخدمة المدنية وكذا غياب التصويب الوظيفي ووجود اختلال في توزيع الموظفين على الأجهزة الحكومية سواء من حيث التحصيل بعمل او من حيث التوزيع الجغرافي او من حيث الوظائف التي يشغلونها كما لا توجد اية وسيلة للربط بين الراتب والوظيفة المؤداة لأن الانظمة الحالية للأجور تعتمد على المسميات القانونية للوظائف وليس على الوظائف ومن ثم فإن الانظمة لا تتسم بالاختلافات المطلوبة في بعض المهن وعدم تمثل نظام المرتبات للقيمة المضافة لأي وظيفة من حيث القيمة أو الندرة في السوق.

إدارة كفاءة

ويهدف مشروع الاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات الى تمكين الدولة من ان تكون رب العمل القادر على جذب الكفاءات الجيدة بينما تعمل على تحقيق التوازن بين الحاجة الى إدارة الكفاءة وبناء جهاز حكومي كفؤ وفعال ليكون قادراً على تقديم الخدمات النوعية ذات المستوى العالي الى المواطنين وحفز الموظفين على المساهمة في الاداء المتميز للخدمة المدنية وضمان ممارسة الحق والمساواة والشفافية في إجراءاتها وحق الوصول الى مستوى وأعلى الرواتب يمكن موظفي الخدمة من مواجهة إغراءات فرص العمل الأخرى المتاحة امامهم ومعالجة الخلل في التوازن بين المناطق الحضرية والريفية وتحقيق التناسب بين الحد الأدنى للأجور وخط الفقر.

منظومة متكاملة

غير ان هناك ابعاداً واهدافاً أخرى تسعى لتحقيقها الاستراتيجية الوطنية للأجور والمرتبات حيث يشتمل الدكتور / مطهر العباسي وكيل وزارة التخطيط والتعاون الدولي لقطاع التضخم انه في إطار تفعيل الإصلاحات الاقتصادية والإدارية ويعد التشاور مع السلطة التشريعية والمجلس بالبرلمان ثم إعادة طرح استراتيجية وطنية للأجور والمرتبات والذي اقراها مجلس الوزراء الاسبوع الماضي واحالتها الى مجلس النواب للإقرار والموافقة وهذه تعد خطوة رئيسية في الانعاش الصحيح للبلدات في إعادة هيكلة الموازنة العامة للدولة فيما يخدم توجهات الإصلاحات الاقتصادية والرفع من مستوى الوظيفة العامة وادائها والخدمة التي يمكن ان تقدمها الأجهزة الحكومية من خلال المؤسسات المختلفة للمواطنين في مختلف القطاعات.

وأضاف : نأمل ان لا تأخذ الاستراتيجية وقتاً طويلاً للتطبيق حيث والمخطط لها بان تمر بثلاث مراحل كل مرحلة قد تستغرق من سنة الى سنتين إذ انه ليس قضية الأجور فقط وإنما مرتبطة بقضايا أخرى منها إعادة هيكلة الإنفاق الجاري بما يخدم هذا الغرض وإعادة النظر فيما يخص التقاعد والإحالة على المعاش وغريبة الموظفين بصورة معقولة وكذا تفعيل صندوق الخدمة المدنية بحيث تعمل منظومة الإصلاح الإداري بوتيرة عالية.

وعن اهمية إصلاح الأجور في إطار برنامج الإصلاح الاقتصادي الشامل يقول الدكتور/ مطهر العباسي : كما هو معروف ان الحكومة بدأت بتطبيق برنامج الإصلاح الاقتصادي منذ عام ١٩٩٥م وكان لهذا البرنامج مكونات اساسية من اهم هذه المكونات تصحيح الاختلالات والتشوهات السعرية القائمة والمتنمطة في اسعار بعض السلع والخدمات المدعومة واسعار الصرف واسعار الفائدة وكذلك اسعار العمل او الاجور وقد اتخذت العديد من الإجراءات لإصلاح تلك التشوهات في هذا الجانب . ففي مجال اصلاح التشوهات السعرية لبعض السلع والخدمات المدعومة تم رفع الدعم عن العديد من السلع والخدمات وكان ذلك اثار إيجابية على موارد البلد وموارد الموازنة العامة للدولة والذي كان يتحرك بشكل كبير وكان سبباً رئيسياً في تزايد العجز في الميزانية العامة للدولة وكان ثغرة من ثغرات التسيب والفساد في بعض الدعامات وأشهرها الدعم الذي كان يقدم للقمح والدقيق الذي كان يستفيد منه القلة على حساب الناس



الثلاثاء ٢٩ ذو الحجة ١٤٢٥هـ الموافق ٨ فبراير ٢٠٠٥ العدد (١٤٦٩٩)

Tue, 8 Feb 2005 . 29 / (14699) , 12/1425 - No



استراتيجية الأجور يجب أن تقوم على إصلاح شامل للوظيفة العامة

الأجور العادلة عنصر من عناصر الاستقرار للموظف وحافز لزيادة الأداء لديه