

في ندوة « المعلوماتية ودورها في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية »

اليجاد الاستراتيجية وطنية للمعلوماتية

تتكامل مع سياسات التعليم من أين يبدأ؟

الإدراك بأهمية إعداد العدة لاستيعاب ثورة المعلومات في تطبيق أساليب التقانات الحديثة في القطاعات الإنتاجية والخدمية والإيمان بدور التعاون والتنسيق العربي في مجال تبادل الخبرات والتجارة وإبراز دور المعلومات في القطاعات التنموية من خلال اللوجج في استخدام مختلف عناصر المعلوماتية كالحواسيب وشبكات المعلومات وتقانات المعلومات والاتصالات الحديثة، كل ذلك كان وراء مبادرة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وجامعة صنعاء وبالتنسيق والتعاون مع اتحاد مجالس البحث العلمي العربية، في تنظيم ندوة «المعلوماتية ودورها في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية»، والتي عقدت مؤخراً في رحاب

جامعة صنعاء واستهدفت تسويق دور البحث العلمي والتطوير التقاني والإفادة من التجارب وحالات النجاح المتميزة داخل الوطن العربي وخارجه في مجال استخدام المعلوماتية وإدخال التقانات الجديدة للمعلومات والاتصال في قطاعات العمل والإنتاج. الجهات المنظمة للندوة اتخذت سلسلة من الإجراءات لتأمين أوسع مشاركة عربية انطلاقاً من الإيمان بأهمية الموضوع الذي تم اختياره ليتوافق مع توجهات «مجلس الاتحاد» بالتركيز على الأنشطة العلمية ذات الصلة بمعالجة المشكلات التي تعيق مسيرة التنمية الشاملة في الدول العربية حسب تسلسل أولوياتها.

مسابقة الانفجار المعرفي، ويأتي موضوع المعلوماتية في هذا الملحق لتنفيداً لتوجيهات مجلس الاتحاد الذي أكد على توجيهه أنشطته نحو الموضوعات والحلول ذات الصلة بالمشايخ التنموية في الدول العربية حسب تسلسل أولوياتها.

مضاعفة الجهود

الدكتور طارق علي العاني، منسق الندوة والخبير في الأمانة العامة للاتحاد، أشار في الورقة التقدويمية للندوة من قبل الأمانة العامة للاتحاد، إلى أن المعلوماتية وتقاناتها أصبحت سمة بارزة من سمات العصر الراهن، وأضحى بمثابة حلقة الوصل بين مختلف بقاع العالم، ومن خلالها ينظر الآن إلى العالم كقرية صغيرة على مستوى الاتصالات بمختلف حقولها السمعية والبصرية والمقروية، «المعلوماتية هي الآداة الرئيسية والقاعدة الأساسية للتقانات الجديدة للاتصالات والمعلومات، وعمدت من أهم العوامل المؤثرة في القطاعات الإنتاجية والخدمية وفي القدرة التنافسية، لذلك اعتبرت عنصراً هاماً من عناصر الإنتاج إلى جانب عناصر رأس المال وقوة العمل والأرض».

وقال: «إن ثورة المعلوماتية وتطوراتها المتسارعة قادت إلى تعميق الفجوة التقنيتة ما بين الدول المتقدمة خاصةً والدول النامية، ومنها الولايات العربية التي لم يعد اقتصادها بمنزلة عن الاقتصاد العالمي والمأفولة الدولية، التي تعاني بشكل عام من مشكلة انخفاض أداء القطاعات الإنتاجية والخدمية مقارنة بالدول الصناعية، الأمر الذي يتطلب مضاعفة الجهود في إدخال وتطوير ومواكبة التطورات الهائلة بالتقانات المحاصرة بمختلف أنواعها، والتي تقدمها تقانة المعلومات، وهذا لا يعني الخضوع للأمر الواقع أو الإحباط فللوطن العربي ثروات طبيعية هائلة وطاقات علمية وتقنية لا يستهان بها، وبماكانها استيعاب ثورة المعلومات في تطبيق أساليب التقانات الحديثة للارتقاء بقطاعات التنمية الاقتصادية والتحرك بسرعة وفعالية للحاق بركب هذه الثورة».

من أوراق الندوة

ورقة علمية تناولت دور المعلوماتية في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية ومستوياتها البحثية والتعليمية والاقتصادية والمالية والإدارية وغيرها، وبما أن المساحة لا تسعف لتقديم عرض ملخص لكافة الأوراق التي قدمت في الندوة، سنقتفي تقديم ملخص لدور المعلوماتية في الجانب التعليمي المتعلق بالتجربة اليمنية كنموذج من خلال ورتي عمل: الأولى رسم فيها الدكتور عبدالعاطي عمر، رئيس قسم تكنولوجيا التعليم بجامعة صنعاء، كلية التربية بعمران، خطة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم بالجمهورية، أما الثانية فتناولت فيها الدكتور يحيى البوي، الأستاذ في كلية العلوم الإدارية بجامعة عدن، بعض أشكال المعلوماتية في التعليم العالي الجامعي في الجمهورية.

التعليم وتكنولوجيا المعلومات

وضع الدكتور عبدالعاطي عمري، من جامعة صنعاء، خطة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم بالجمهورية اليمنية كإلية ترتبط بالخطة التنموية العامة للدولة وتبحث كيفية إسهام تكنولوجيا المعلومات في حل قضايا التعليم المعاصرة، بعد أن قدم وصفاً للكوونات الأساسية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في اليمن، والتي عرضها من خلال البرنامج الوطني لتقنية المعلومات، الذي تتضمن جوانبه التالي:

مشروع رئيس الجمهورية للحاسب الآلي

يعتبر مشروع فخامة الأخ رئيس الجمهورية لتعميم الحاسب الآلي مبادرة ريادية تهدف إلى تعزيز التوجه نحو بناء مجتمع متصل بتكنولوجيا العصر، وتعني العاني أنها - كما يذكر الباحث - بنشر ثقافة الحاسوب بين كافة شرائح المجتمع في اليمن، كما تعتبر الخطوة التمهيدية التي ستفخج الباب وإسعا أمام محو أمية الحاسوب وتنشجع المواطنين على استخدام الخدمات الإلكترونية، ويسعي المشروع إلى تحقيق عدة أهداف لعل أبرزها - كما أشار - كسر الحاجز النفسي بين أفراد المجتمع والحاسوب، واكتساب بعض المهارات المساعدة للحصول على فرص عمل، وإلمام كافة أفراد المجتمع بأساسيات استخدام الحاسوب الذي هو مفتاح الدخول لتقنية المعلومات، ومحو أمية الحاسوب داخل المجتمع وما يرتبط عنه من إيجاد بنية تحتية قوية للمجتمع من أجل تنفيذ الأهداف والخطة الاستراتيجية مثل: إدخال تعليم الحاسوب للتعليم الثانوي الأساسي، ونشر الوعي التكنولوجي في مجال الحاسوب وتطبيقاته المتعددة، وتوجه الحكومة لإدخال مادة الحاسوب ضمن المنهج الدراسي.

وإلى جانب مشروع فخامة الأخ رئيس الجمهورية يشير صاحب الورقة إلى جوانب أخرى في البرنامج الوطني لتقنية المعلومات منها: وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ومدينة الاتصالات وتقنية المعلومات، والمعهد العام للاتصالات، والحكومة الإلكترونية، والقناة الفضائية، وغيرها، وتتضمن الخطة المقترحة مجموعة من الآليات وإجراءات التنفيذ تتحمل بصورة رئيسية في إنشاء جهات إداري وفني اقترح تسميته «اللجنة الوطنية العليا لدمج المعلوماتية في التعليم».

المعلوماتية في التعليم الجامعي

تناول الدكتور يحيى البروي، من جامعة عدن، وضع المعلوماتية في منظومة التعليم العالي الجامعي من خلال أهم مكوناتها المتمثلة في كليات وأقسام وتخصصات المعلوماتية، وهيئات التدريس في مجالات المعلوماتية، والحواسيب الشخصية والشبكات والمعامل في الجامعات اليمنية، والمشايخ القائمة المرتبطة بتطوير المعلوماتية في الجامعات اليمنية، ومشروع جامعة صنعاء، حيث يشير إلى أن تخصصات المعلوماتية والاتصالات تعتبر من التخصصات حديثة النشأة في الجامعات اليمنية، ويذكر أنه من إجمالي عدد الجامعات اليمنية البالغ (١٥) جامعة، والتي منها (٧) جامعات حكومية و(٨) أهلية، توجد (١٢) جامعة توفر الشهادة الجامعية الأولى في المعلوماتية، ومن بين العدد الكلي لكليات الجامعات اليمنية البالغ (١٣٠) كلية، توجد (٦) كليات متخصصة في مجالات المعلوماتية والاتصالات، في حين أن عدد الأقسام العلمية المتخصصة في هذا المجال هو (٢٦) قسمًا، ويصل عدد التخصصات في مجالات المعلوماتية والاتصالات إلى (٤٢) تخصصًا، وهو الأمر الذي



متابعة/ أمين العززي

التعاون والتنسيق ما بين المؤسسات المعنية بتقانة المعلومات والاتصالات والإنتاج والخدمات وغيرها من المؤسسات المعنية في تكثيف جهودها وتوقيع مستلزمات الرباط العضوي ما بين المعلوماتية والإنتاج، ومن بينها الآتي:

- مواكبة تطورات التجارة العالمية الإلكترونية، والإلمام بنظمها وقوانينها لحماية المصالح الوطنية وتوظيفها لخدمتها. - إقامة مدن علمية تقانية في تقانة المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في القطاعات الإنتاجية والخدمية لتكون حلقة وسيطة لنقل نتائج البحث العلمي والتقانة الحديثة إلى قطاعات العمل والإنتاج ودعم الجهود الرامية للنهوض بأنشطة تسويق خدمات المعلومات بمختلف أنواعها.

- تنمية الأطر البشرية في مجالات تقانة المعلومات، وعلى جميع المستويات من خلال الدورات التدريبية والتأهيلية وإعادة التأهيل أو ما يعرف بـ «التدريب التحولي»، لإعداد مكات جيدة في تخصصات علوم وتقانة الاتصال والمعلومات والإلكترونيات.

- الاهتمام بتعبير الميول لتوسيع الاستفادة من خدمة الحاسوب وشبكة الإنترنت على أوسع نطاق ممكن. - اتخاذ الإجراءات الاحترازية لتأمين سلامة شبكات المعلومات الوطنية وحمايتها من عمليات الاختراق أو التطفل واستخدام الأساليب المتطورة حيثما كان ذلك ممكناً. - نشر الوعي العلمي بأهمية تقانات المعلومات والاتصال بين مختلف شرائح المجتمع، خاصة بين أوساط الصناعيين وأصحاب رؤوس الأموال.

- دعم الجهود الرامية إلى تفعيل النشاط المصرفي الإلكتروني باعتباره أداة فاعلة في الأنشطة الاقتصادية العربية. - توسيع قاعدة التعاون والتنسيق العربي في كل ما له علاقة باستثمار المعلوماتية في رفع كفاءة أداء القطاعات الإنتاجية والخدمية في الوطن العربي، ودعوة المنظمات والاتحادات العربية ذات الصلة إلى التعاون مع المؤسسات الوطنية المعنية في مجالات تبادل الخبرات والمعلومات والزيارات الاستطلاعية والبحثية، وعقد ملتقيات علمية دورية متخصصة، وإجراء دراسات ومشايخ بحثية عربية مشتركة على مستوى ثنائي أو أكثر، ودعم جهود الدول العربية في نقل وتوطين التقانة، والعمل على ربط شبكات المعلومات العلمية والتقنية الحديثة ضمن شبكة عربية للمعلومات، وأية أمور أخرى تفقد إلى تحقيق الأهداف المتوخاة منها.

- من أجل تسهيل وضع توصيات الندوة موضع التطبيق من قبل الجهات المعنية في الدول العربية، يقترح تشكيل فريق عمل وطني في كل دولة عربية تُمثل به المؤسسات الحكومية والخاصة المعنية بتقانة المعلومات والاتصال والإنتاج والخدمات، يتولى دراسة هذه المقترحات واتخاذ ما يتعلق منها باهتمامات ومصصلحة تلك الدولة وظروفها المحلية، ثم توزيعها على المؤسسات والهيئات التي تتولى تنفيذها، والقيام بمهام الشايعية والتنسيق، على أن يرتبط فريق العمل المقترح بجهة عليا كمثل مجلس الوزراء ويمنح صلاحيات مناسبة للتنفيذ والمتابعة.

وبارك المشاركون في اللقاء العلمي الجهود الجبيرة والإنجازات المحمزة التي حققتها جامعة صنعاء في مجال تقانة المعلومات وإدخالها في مختلف أنشطتها العلمية والتدريسية والبحثية، وإنشاء مركز الحاسب الآلي وكلية للحاسوب وتأسيس شبكة المعلومات وحوسبة جميع أنشطة الجامعة الإدارية والمالية والعلمية، الأمر الذي جعلها ضمن الجامعات المتفاعلة مع عصر المعلوماتية ومع المجتمع، كما بارك المشاركون الجهود الجبيرة التي بذلتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في مجال المعلوماتية ومجالس البحث العلمي العربية في الإعداد والتنظيم الجيد وتوفير الأجواء المناسبة لإساح هذه الظاهرة العلمية وتحقيق أهداف الندوة، متمسحين بروح التفاؤل حول ما يجب أن يكون عليه مستقبل الجامعة ومستقبل البحث العلمي في البلاد العربية، وقال: سنعمل في وزارة التعليم العالي على تنفيذها، وسنعمل - أيضاً - على التواصل والعمل مع الجهات ذات العلاقة في إنتاج ما جاء فيها، وستشكل التوصيات تراكمًا معرفياً في مجال البحث العلمي القائم على مبدأ أو قاعدة تقنية المعلومات.

وقال الدكتور عبدالوهاب راوح، وزير التعليم العالي والبحث العلمي، في كلمة ألقاها في افتتاح الندوة: «تتمس بروح التفاؤل حول ما يجب أن يكون عليه مستقبل الجامعة ومستقبل البحث العلمي في البلاد العربية»، وقال: سنعمل في وزارة التعليم العالي على تنفيذها، وسنعمل - أيضاً - على التواصل والعمل مع الجهات ذات العلاقة في إنتاج ما جاء فيها، وستشكل التوصيات تراكمًا معرفياً في مجال البحث العلمي القائم على مبدأ أو قاعدة تقنية المعلومات. وقام أكد على أن التواصل قائم بين الوزارة واتحاد مجالس البحث العلمي العربية، دعماً - أيضاً - إلى ضرورة تشكيل لجنة متابعة التوصيات التي خرجت بها الندوة.

استمرار التواصل

الدكتور عبدالوهاب راوح، وزير التعليم العالي والبحث العلمي، أكد من جانبه على أن التوصيات العملية والجداة التي خرجت بها الندوة «تتمس بروح التفاؤل حول ما يجب أن يكون عليه مستقبل الجامعة ومستقبل البحث العلمي في البلاد العربية»، وقال: سنعمل في وزارة التعليم العالي على تنفيذها، وسنعمل - أيضاً - على التواصل والعمل مع الجهات ذات العلاقة في إنتاج ما جاء فيها، وستشكل التوصيات تراكمًا معرفياً في مجال البحث العلمي القائم على مبدأ أو قاعدة تقنية المعلومات.

النشر

تجدد الإشارة هنا - أيضاً - إلى أن الأمانة العامة لاتحاد مجالس البحث العلمي العربية ستقوم بانتقاء وتوقيع عدد من أوراق العمل التي قدمت في الندوة لنشرها في دوريتها المعنونة بـ «البحاث الحاسوب، التي يصدرها الاتحاد بأوقات مرتين سنوياً.

يشير إلى قلة عدد الكليات والأقسام المتخصصة في مجال المعلوماتية، حيث أن الكليات الست الجامعية تشكل فقط نسبة (٤,٦٪) من إجمالي الكليات في الجامعات اليمنية. وبالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية المتخصصة في مجالات المعلوماتية والاتصالات، فهو محدود، حيث يشكلون نسبة (٦٤٪) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (٣٥٧٨) عضواً - حسب الإحصاءات حتى سبتمبر ٢٠٠٢م - ويشكل حملة الدكتوراه من ذلك العدد في المجال المذكور نسبة (٣٥,٧٪)، وهي أعلى نسبة، ونسبة الماجستير (٣١,٥٪)، والبكالوريوس (٣٢,٨٠٪).

مشاريع المعلوماتية

وبخصوص المشاريع القائمة المرتبطة بتطوير المعلوماتية في الجامعات اليمنية يشير إلى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تتولى الإشراف على تنفيذ مشروعات وطنية مرتبطة بإبحال واستخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات في منظومة التعليم العالي الجامعي، وهما: مشروع الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية، ومشروع تطوير التعليم العالي.

مشروع جامعة صنعاء

وتناول صاحب الورقة القائمة المرتبطة بتطوير المعلوماتية في الجامعات اليمنية يشير إلى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تتولى الإشراف على تنفيذ مشروعات وطنية مرتبطة بإبحال واستخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات في منظومة التعليم العالي الجامعي، وهما: مشروع الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية، ومشروع تطوير التعليم العالي في اليمن، كما ستقدم الشركة، بموجب الاتفاقية المبرمة، التراخيص الرسمية لاستخدام عدد من التطبيقات في الجامعة، منها «بوابة التعليم، وما يخص البيانات والإدارة وخوادم «مايكروسوفت» لإدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني، فضلاً عن تراخيص خاصة ببرنامج التشغيل، و«بندوز»، وخدمات سطح المكتب، إضافة إلى توفير نسخ قانونية من البرامج الخاصة بالشركة وتشغيلها في معامل كليات الجامعة ومراكزها البحثية، الأمر الذي يتيح للجامعة حيازة رخصة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، بحيث أن هذه الاتفاقية ستتيح للخريجين مواكبة احتياجات اليمن في مجال المعلوماتية، كما أن الجامعة ستشكل مركزاً لتعليم الطلاب وكافة أفراد المجتمع والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية.

وقد لويحظ قيام جامعة صنعاء بفتح باب القبول للانحاق ببرنامج رخصة جامعة صنعاء لقيادة الحاسوب (SUDL) (١٨) وهو مبني على نظام رخصة القيادة الدولية للحاسب (ICDL) الذي بدأ إدخاله في أوروبا منذ عام ١٩٩٢م كبرنامج قياسي معترف دولي للتدريب على الحاسوب (١٩)، و«بورينا» أن مثل هذه الاتفاقية خطوة إيجابية لتطوير العملية التعليمية والنهوض بمجتمع المعلومات، وخلق كوادر علمية متميزة مرتبة على أحدث الأنواع التكنولوجية، بما ستؤمنه هذه الاتفاقية من تطوير وتدريب أساتذة الجامعة والمعيدين والطلاب على أحدث الأساليب التكنولوجية التعليمية بما يخدم العملية التعليمية بشكل تكاملي، عن طريق توفير الموارد البشرية المدربة والوسائط التكنولوجية المعجزة التي أعلى مستوى بما يتفاهد على مسيرة الدولة للنهوض بمستوى التعليم وخلق أجيال قادرة على استيعاب التكنولوجيا واستخدامها».

التوصيات

في ضوء ما جاء في الأوراق العلمية التي قُدمت في الندوة واستشارة الأراء والمقترحات التي أعنت الأوراق المقدمة لمخارف وخبرات متنوعة ومضافة، خلصت الندوة إلى الاستنتاجات وتوصيات هامة هي: - تأكيد أهمية اعتماد استراتيجية وطنية للمعلوماتية واضحة الأهداف، تستحجب تعطلات التنمية الشاملة وتواكب التطورات المعاصرة في تقانة المعلومات والاتصالات والإلكترونيات، وتصاغ بشكل يؤمن تكاملها مع سياسات واستراتيجيات التعليم والبحث العلمي والتدريب وغيرها من الحقول ذات العلاقة.

○ العمل على إقامة شبكة وطنية للمعلومات العلمية والفنية، وإنشاء مراكز معلومات وطنية متخصصة ضمن إطار أنظمة وطنية متكاملة للمعلومات، والإفادة من تجربة مراكز المعلومات الوطنية القائمة حالياً في بعض الدول العربية كالأربن والجزائر ومصر واليمن.

○ استعانة في الإرتقاء بمستوى كافة أداء قطاعات المجتمع الإنتاجية والخدمية، وتأمين إدخال التقانات الحديثة في جمع وتحليل ومعالجة المعلومات العلمية والتقانية وتصنيفها وتوثيقها وحرزها.

○ تأكيد أهمية التعاون والتنسيق بين الجامعات والمراكز البحثية من جهة، ومؤسسات الإنتاج والخدمات من جهة أخرى، للنهوض بأنشطة البحث والتطوير الرامية إلى حل المشكلات التي تعترض استخدام المعلوماتية وإدخال التقانات الجديدة للمعلومات والاتصال لرفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية وتطويرها بالكف والنوع، فضلاً عن استثمارها في أنظمة القرار وتطبيقاتها في المجالات الإدارية والمالية.

○ العمل على استكمال البنية التحتية في قطاع المعلومات والتقانات وبما يؤمن مواكبة مستجدات العلوم والتقانات الحديثة في هذا المجال وبما يؤمن استثمارها لتطوير قطاعات المجتمع الإنتاجية والخدمية.

○ تعظيم الاستفادة من أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS) في مختلف ميادين التنمية والإنتاج لتكونها أداة أساسية في مشاريع التنمية الاجتماعية والاقتصادية والصناعية والخدمية، ودعوة الجهات العلمية المعنية إلى إدخالها كمقرر في أسام الجغرافيا في الجامعات وتنشيع البحث العلمي في هذا المجال.

○ التوجه نحو توفير مستلزمات إنشاء المكتبة الرقمية أو الإلكترونية في الجامعات والمراكز البحثية حيثما كان ذلك ممكناً، وذلك تماشياً مع توجهات العصر والمعطيات التقانية الحديثة لما لها من مردودات عملية وفائدة في جمع وتنظيم وبت المعلومات في مختلف قطاعات المجتمع، ومن ضمنها القطاعات الإنتاجية والخدمية، وبما يؤمن المساهمة الجادة في رفد القطاعات بمورد المعلومات الذي يساهم في رفع مستوى الإنتاج والخدمات.



د/ طارق راوح

المعلوماتية

جعلت العالم

يعيد النظر في

كثير من توجهاته



د/ أمين العززي

الابد من استثمار

المعلومات لتطوير

الإنتاجية في

الدول العربية