

الأردن تطلق مبادرة كمبيوتر وانترنت في كل بيت

● واصلت شركة الاتصالات الأردنية استكمال الإجراءات اللازمة ل طرح مبادرة كمبيوتر وانترنت في كل بيت بهدف إتاحة الفرصة أمام أكبر شريحة ممكنة من المواطنين لامتلاك جهاز كمبيوتر شخصي وخط انترنت ، بأسعار منخفضة على شكل أقساط ، تضاف إلى فاتورة التلفون وقال الرئيس التنفيذي للاتصالات الأردنية لوران ميايه : إن هذه المبادرة تعكس التزامنا تجاه الجهود المميزة التي يبذلها جلالة الملك في هذا المجال ، ولتوفير التكنولوجيا بطريقة سهلة وميسرة للجميع .

أوضح أن المبادرة تهدف إلى توفير جهاز كمبيوتر مرتبط بالانترنت في أغلب المنازل في المملكة ، ويهدأ تعمل على تجسير الفجوة الرقمية ، وتعزيز قدرة المواطنين على شراء أجهزة للحصول على خدمة الإنترنت وتابع : إن الاستعداد ل طرح المبادرة للجمهور في مراحلها الأخيرة ، حيث سيتم بعد تنفيذ هذه المبادرة طرح المزيد من المبادرات ، بما يعمل على تحقيق الهدف المنشود.

شركة بريطانية تعترف بانتهاك رخصة GPL

● قام الفرع البريطاني لشركة البرمجيات المعروفة فورتيث بتسوية نزاع قضائي بينها وبين مشروع يدعي (خروقات الرخصة الشعبية العامة)، حيث كانت متهمه بعدم الالتزام بشروط الرخصة الشعبية العامة General Public Licence المعروفة اختصاراً باسم GPL والتي تحكم عملية توزيع معظم برامج المصادر المفتوحة في العالم.

وكان هارالد وليت مؤسس مشروع (خروقات الرخصة الشعبية العامة) gplviolations.org قد أعلن في بداية الشهر (الحالي) أن المحكمة الجزئية الألمانية قد حكمت حكماً ابتدائياً ضد شركة فورتيث الإنجليزية المتخصصة في البرامج الأمنية والتي قامت بحبس الدعوى التي أقامها المشروع باستخدام برامج تخضع ل(الرخصة الشعبية العامة) في منتجاتها، ثم قامت باستخدام تقنية تشفير لإخفاء الكود الأصلي، وهو ما يعد مخالفة صريحة لاتفاقية الرخصة الشعبية العامة.

● يذكر أن الرخصة الشعبية العامة هي رخصة تستخدم عادة في العديد من البرامج المجانية بما فيها البرامج التي تعمل على نظام لينكس. وتعد البرامج الحاصلة على الرخصة الشعبية العامة برامج مجانية يمكن للجمهور استعمالها أو تطويرها بشرط توفير الكود البرمجي الكامل source code ونسخة من نص اتفاقية الرخصة الشعبية العامة.

وقال وليت إن الشركة لم تقم فقط بانتهاك اتفاقية الرخصة الشعبية العامة ولكنها تعمدت أيضاً إخفاء ذلك الانتهاك؛ وتتص التسوية على أن تقوم شركة فورتيث بريطانيا بتعديل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لتتضمن شروط استخدام اتفاقية الرخصة الشعبية العامة في جميع النسخ المباعة، على أن تقوم أيضاً بتوفير الكود البرمجي الكامل للبرنامج، الذي قامت بتطويره، وتعد هذه التسوية الأخيرة في سلسلة من حوالي ٣٠ تسوية خارج قاعات المحاكم تمكن المشروع من التفاوض حولها في الخمسة عشر شهراً الأخيرة.

آبل تطلق نظام (نمر)

● لا يمكن اعتبار ستيف جوبز المدير التنفيذي لشركة آبل للكمبيوتر من الشخصيات المحظوظة في عالم صناعة الكمبيوتر خاصة حينما يسبب في مدح مزايا نظام التشغيل الجديد الذي ابتكرته شركة الذي يحمل اسم (تايجر) أي (النمر).

وقال جوبز لدى طرح النظام الجديد في الأسواق: إن هذا النظام هو أهم إنجازاتنا منذ ابتكار برنامج ماكنتوش الأصلي، وتؤكد الاختبارات التي أجريت على النظام الجديد (ماك أو إس إكس) أنه ممتاز. وأهم ملامح النظام الجديد خاصية (سبوت لايت) للبحث مما يجعله أول نظام في العالم مزود بإمكانية بحث موسعة على غرار محرك البحث جوجل وإن كانت مخصصة للبحث في القرص الصلب بالكمبيوتر وليس على الإنترنت. ولا تقتصر إمكانية البحث في النظام الجديد على أسماء الملفات فحسب، بل تشمل أيضاً محتويات رسائل البريد الإلكتروني والوثائق والصور والأغاني وأي ملف مخزن على الكمبيوتر. وتقول جين موستر نظمة الكمبيوتر في شركة أبحاث بايبر جافراي وشركاه: إن (سبوت لايت) هي أول أداة بحث في نظام تشغيل في العالم تعمل بكفاءة ومن المنتظر أن تطرح شركة مايكروسوفت قريباً نظاماً منافساً مزوداً بإمكانية بحث منطوية يحمل اسم لونهوجون. كما جذب النظام الجديد الاهتمام إليه بلوحة التحكم الخاصة به المزودة بمجموعة مفاتيح لتشغيل برامج صغيرة تؤدي عدداً من المهام البسيطة مثل جمع معلومات من على شبكة الإنترنت كتحديث حالة الطقس أو تقرير أسواق المال.

● ويقدم نظام التشغيل (تايجر) ١٤ برنامجاً صغيراً من هذا النوع. ولكن مميزات نظام التشغيل الذي ابتكرته آبل لينافس بقوة لا تقتصر فحسب على خاصية البحث ولوحة التحكم ولكنه مزود أيضاً بنظام مطور كامل لحماية الأطفال يسمح للآباء، بالتحكم في المواقع التي يصفحها أطفالهم على الإنترنت، ويمكن للآباء، على سبيل المثال تحديد الأشخاص المسموح لهم بإرسال واستقبال رسائل إلكترونية من أطفالهم أو التحدث معهم عبر برامج دردشة الإلكترونية. كما تسمح الخاصية التي أطلق عليها اسم (القائمة البيضاء) للآباء بتحديد المواقع والبرامج التي يمكن لأطفالهم تصفحها. كما أدخلت شركة آبل تحسينات على نظامها الأمني لمنع البغفل.

ويعتقد العديد من الخبراء أن الشركة نادراً ما تنطلق إلى النظام الأمني عند الحديث عن نظام التشغيل الجديد، حيث



إنه من المعروف أن الأنظمة الأمنية في آبل تتمتع بسمة طيبة للغاية مقارنة بشركة مايكروسوفت ونظام التشغيل ويندوز المشهور وبالتصالي لا ترغب الشركة في استفزاز المستهلكين إلى أنظمة الكمبيوتر لإثبات عكس ذلك، ولكن هل يشوب النظام الجديد أي عيوب أم أنه نظام كامل ابتكرته آبل لتضع بيل جايتس صاحب مايكروسوفت في موقف حرج؟

يقول والت موسبرج من صحيفة وول ستريت جورنال: إن النظام الجديد لا يعمل بكفاءة على أجهزة ماكنتوش القديمة، وذلك بتعين على الشركة إيجاد حل لهذه المشكلة عبر مواقع تحديث البرامج على الإنترنت، مضيفاً أن البرنامج يبدو إيجابياً من جميع جوانبه عند تقييمه بصفة عامة. ويقول ريتشارد بورجيس رئيس تحرير مجلة (إم إيه كيب) التي تصدر في بافاريا: إن (مزاي) نظام (تايجر) الجديد هي التي تضعه في مرتبة أعلى من سابقه).

تصبح شائبة في برنامج (Microsoft Outlook)

● كشفت شركة (مايكروسوفت) Microsoft عن غرة جديدة تُصيب برنامجي (أوت لوك إكسبريس) Outlook Express و(أوتلوك) Outlook، وحذرت الشركة من أن الغرة (مهمّة). وقد أصدرت الشركة برامج تصحيحية في وقت لاحق لاسد هذه الغرات، كما أنها طرحت أيضاً برامج تصحيحية لنظام (ويندوز) Windows وبرنامج البريد الإلكتروني (إم.إس.إن. مسنجر) MSN Messenger على أن الملاحظ هو أن مستوى أمن برامج (مايكروسوفت) قد تحسّن عمّا كان عليه في العام الفات، بليل انخفاض نسبة تعرض هذه البرامج للشواوب والغرات في هذه المنتجات، وفي ذلك دليل على أن جهود الشركة لتعزيز سلامة إنتاجها قد بدأت تثمر.

سقوط عصابة للقرصنة وبيع برامج الكمبيوتر

● قالت شرطة اليونان أن أجهزة الأمن البريطانية واليونانية داهمت في عملية مشتركة عصابة لقرصنة الكمبيوتر تخصصت في سرقة وبيع برامج كمبيوتر بملايين الدولارات وألقت القبض على شخصين وضبطت الآلاف من البرامج المتطورة.

وقالت الشرطة أنها ألقت القبض على يوناني وبريطاني استوليا على برنامج كمبيوتر مرتفع الثمن خاص بصناعة السيارات والطيران وبياعه بمبلغ هزيل لا يتعدى ٧٠٠ يورو وقال مسئولو الشرطة : ترجع حقوق ملكية البرنامج إلى شركة دولية متعددة الجنسيات لتطوير برامج الكمبيوتر تكبدت خسائر بلغت ٣٦٠ مليون دولار بسبب التوزيع غير القانوني للبرامج ولم تنشأ الشرطة للكشف عن هوية الشركة لكنها قالت



أن الرجل وشركه البريطاني في لندن عرضا البرنامج للبيع على مشترين عبر الإنترنت وعثرت شرطة أيتنا على عشرين النسخ من البرنامج بالإضافة إلى سبعة آلاف قرص مدمج تحتوي على جميع أنواع البرامج المعروضة في السوق العالمية وضبطت الشرطة أيضاً وثائق لحسابات مصرفية وأوامر صرف وجهاز كمبيوتر وثلاثة أقراص صلبة.

إعداد / جميلة محمد حسين
jmh@caramail.com

برنامج لتحويل النص العربي إلى كلام منطوق



العربي إلى كلام لخطوري التطبيقات الذين يعملون على مشاريع الخدمات التي تقدم عبر الهاتف، مثل قراءة البريد الإلكتروني، أو تطبيقات التفاعل الصوتي مع السيارات، أو تطبيقات ذوي الاحتياجات الخاصة (الكفوفين) الخاصة بالتفاعل مع الحواسيب. وكذلك من الشركات العربية التي تستخدم محرك الكلام من شركة Acapela، في تطوير منتجاتها شركة speechworkers.com التي طورت حلاً سمته Listen2Email، يسمح بقراءة الرسائل الإلكترونية عبر الهاتف من صندوق بريد المستخدم، وذلك بأن يتصل عبر الهاتف برقم معين، ويدخل اسم المستخدم وكلمة السر فيدخل على صندوق بريد ويستلم ما يريد من الرسائل الإلكترونية من خلال تقنيات تحويل النص إلى كلام. وهو حل يمكن لشركات تقديم الخدمات الهاتفية أن توفره كخدمة مقابل أجور اشتراك شهرية. ولا تقتصر شركة Speech-Workers، على استخدام محرك شركة Acapela، فحسب، بل لديها اتفاق أيضاً مع شركة آي بي إم لاستخدام محرك وتقنيات الكلام لدى الأخيرة في تطوير منتجاتها. واستطاعت الشركة أن تفوز بعقد مع شركة الاتصالات السعودية لتطوير حل شركة لشبكة الاتصالات بتقديم خدمة إضافية مسجورة لإرسال الرسائل القصيرة إلى الهواتف الثابتة واستقبالها منها، عبر تحويل نصوص الرسائل إلى كلام، وتعتمد Speech-Workers في هذا الحل على محرك شركة آي بي إم لتحويل النص إلى كلام.

إعداد / منصور الحرازي

● من الممكن أن يقفز إلى الأذهان مباشرة اسم شركة صخر، وشركة آي بي إم، عند الحديث عن تقنيات تحويل النص العربي إلى كلام منطوق. فكلتا الشركتين توفر للمبرمجين محركاً برمجياً (على شكل وظائف API) مع مجموعة من الأدوات التي تمكنهم من بناء تطبيقات تحويل النصوص العربية إلى كلام منطوق (Text To Speech)، وخصوصاً تلك التطبيقات التي يمكن أن تقدمها شركات تشغيل الهاتف إلى زبائنهم، أو لتطبيقات المتصديدا والخدمات الموجهة لأصحاب الاحتياجات الخاصة لكن ما فاجئنا هذا العام في جيتكس، وجود شركة بلجيكية تدعى Acapela Group www.acapelagroup.com، تقدم مثل هذا المحرك للغات العربية، وبمستوى جيد، إن لم نقل جيد جداً.

أسست Acapela Group نتيجة اندماج بين عدة شركات رئيسة في أوروبا في حقل تقنيات الكلام، هي Babel Technologies، وElan Speech، وBabel Infovox، وهي تستهدف بشكل رئيس تطوير وتطبيق واجهة استخدام تعتمد على اللغات الطبيعية. وهي تعتمد على تقنيات في هذا المجال تم تطويرها خلال ٢٠ عاماً، وتوفر حالياً إمكانية تحويل النصوص إلى كلام، ثلاث وعشرين لغة تشمل اللغة العربية. وتقول الشركة إنها طورت محرك تحويل النص إلى كلام اللغة العربية بسبب توفر التقنية اللازمة لذلك لديها، والتي لا تختلف من لغة إلى أخرى، وبسبب حاجة السوق إلى ذلك. تقدم الشركة محرك تحويل النص



آي بي إم تعزز التوقف عن صناعة الكمبيوتر الشخصي

● ذكرت تقارير صحفية أن شركة آي بي إم عرضت وحدة تصنيع أجهزة الكمبيوتر الشخصي إلى البيع، في صفقة قد تصل إلى نحو مليار دولار، وتنتهي بذلك عهد من الريادة في صناعة الكمبيوتر كانت قد بدأت منذ زمن بعيد، لترتكز على قطاعات مجزية أخرى في مجال تقنية المعلومات وقالت التقارير إن شركة آي بي إم تبحث بشكل جدي بيع هذا القطاع إلى مجموعة لينوفو، وهي إحدى أكبر الشركات الصينية في مجال صناعة الكمبيوتر الشخصي. وأشارت إلى أن هناك طرفاً آخر لم يعرف، بيدي رغبته في امتلاك هذا القطاع وكانت الشركة قد أعادت تركيز اختصاصها على قطاع الأجهزة الخادمة وخدمات الكمبيوتر، رغم أنها كانت من قوى السوق الكبرى بحلولها من صناعة الأجهزة الكبيرة إلى مجال الكمبيوتر الشخصي في العام ١٩٨١ وتحتل شركة آي بي إم، المرتبة الثالثة حالياً بعد كل من شركتي ديل وهيويت باكارد، والقطاع المعروض للبيع يشمل كافة سلسلة الأجهزة المكتبية والمحمولة التي تصنعها شركة آي بي إم، وتقدر قيمته بما بين مليار ومليار دولار.

هل تكون الصور البديل الناجح لكلمة المرور؟



● تمثل كلمة المرور واحدة من وسائل الأمان التقليدية المعروفة لدى مستخدمي أجهزة الكمبيوتر بكافة فئاتهم ولعل سهولة اعتبارها من وسائل الأمان الأقل تكلفة في الوسائل الأخرى كان لها الأثر الأكبر في انتشارها. غير أن المخضع يؤكّد أن وسيلة الأمان هذه غير كافية لحماية الأجهزة فقد أصبح اختراق الأجهزة ظاهرة واضحة ومنتشرة في كافة بقاع الأرض وتنادر ما نجد جهازاً لم يصب بفيروس أو بهجوم من قبل القرصنين، ولعل هذه المسألة تترك السئوليين في شركات المعروفة والتي تقوم بإنتاج برامج وتحديث برامج سايقة في محاولة منها لمواجهة التدفق الهائل من الفيروسات البرمجة والتي تظهر بشكل مستمر قد يحول دون ردها من قبل الشركات التي تبذل قصارى جهدها في مجارة مبرمجي الفيروسات.

فكلمة المرور لها سلبيات متعددة من أهمها أن أغلبية المستخدمين يستخدمون الكلمة السرية ذاتها في جميع ملفاتهم وحساباتهم البريدية وتنادر ما تجد مستخدم يحدد له أكثر من كلمة مرور لأنه يصعب عليه حفظها وتذكرها في كل مرة يقوم بتسجيل دخوله. كما أنها أصبحت سهلة الاختراق حتى من قبل القرصنين الهواة الذين بإمكانهم البحث في مواقع الإنترنت التي تحوي النماذج من أشهر كلمات المرور بين المستخدمين وباستخدامهم برنامجاً خاصاً حيث يقوم هذا البرنامج باختبار كل الكلمات على الحساب المستهدف وهذا الهجوم نسبة نجاحه لا تتجاوز الـ ٢٠٪، ولكنها أيضاً تعد نسبة خطر مخيفة.

● والصعوبات الأخرى التي تواجه هذه المسألة هي أنه لو قام المستخدم باستخدام كلمة مرور فيها مزيج ما بين الأحرف والأرقام فإن هناك احتمالاً كبيراً لتساها وبخاصة إذا كانت معقدة إذا فما هو Real الحل الأمثل للمستخدم؟ الحل قد يوجد في شركة ريل بوزر الأمريكية والتي تمتد فروعها ما بين ولايات انابوليس، ومباري User لاندي ويقول المدير التنفيذي للشركة السيد بول باريت: إن شركته قد أوجدت الحل الأمثل والسهل لكل مستخدمي الإنترنت والذي سيوفر لهم الحماية والأمان من هجمات القرصنين على الشبكة الإلكترونية.

ويقول السيد بول: إن السر يكمن في تحويل مفردات وأرقام كلمات المرور إلى صور فوتوغرافية عادية (هذه الطريقة معتمدة في بعض المؤسسات الأمريكية) ، حيث إن المستخدم تعرض عليه عدد وفي كل مرة يحاول معرفة كلمة المرور ومن ثم تعرض له كل صورة على حدة ويرافق كل صورة ثماني صور أخرى وإذا ما قام المستخدم باختيار الصورة الصحيحة وبشكل تسلسلي في كل مرة ويأتي عدد الصور إذاً كان الاختيار ثماني صور تظهر له مع صور أخرى مختلفة فإذا كان الاختيار صحيحاً فإن الجهاز يفعل كلمة المرور ويقوم بفتح الحساب المطلوب.

وسميت الشركة هذه الطريقة بأوجه المرور (Passfaces) وهذه التقنية نشئت وفقاً لدراسات النظام الأمني للتعرف التصويري. وقد أقيمت دراسة مشابهة في السابق من قبل طلبة أمريكية بجامعة كاليفورنيا تدعى راشنا داميجا والتي طورت نظام مرور للصور وأقامت عليه اختباراً بين أقرانها من طلاب الجامعة فوجدت بأن ما نسبته ٩٠٪ من الطلاب يتذكرون كلمة المرور التي تستخدم فيها الصور بعكس ٧٠٪ ممن استخدموا كلمة المرور المعتادة.

● كما أقم اثنتان من علماء الحاسب وهما فانيان مونروس من جامعة هويكينز و مايك ريتو من جامعة كارنيج ميلون برنامج مشابه لبرنامج (Passfaces) وأطلقوا عليه اسم (Faces) أو الأوجه، وهو مغاير لفكرة البرنامج السابق إلا أنه في هذه الحالة يقوم المستخدم باختيار صورته الخاصة ووضعها بين قوائم للتعرف عليها ضمن سلسلة معينة ليتمكن من تسجيل دخوله إلا أن هذا البرنامج يعتره بعض الضعف من حيث إن القرصنين سيكتفون بمعرفة جنس وعرق المستخدم ومن ثم من الممكن أن يقوموا باختراق الجهاز المستهدف

بنسبة ١٠٪ من المحاولة الثانية وهي نسبة ليست جيدة. لذا ينصح الخبراء، باستخدام صور متعددة وخارج محيط المستخدم كأن يختار صور الممثلين المفضلين لديه أو الرؤساء أو الفن المحببة له والتي تصعب مهمة اقتفاء أثر تسلسلها الصور.

وفي بحث قامت به شركة مايكروسوفت العالمية أظهرت الدراسات أن المستخدم غير مرغ على استخدام عدة صور كما أنه لا يجب عليه التعرف على الوجوه المتعددة التي تعرض له بشكل متتابع، فقد أظهرت دراسات قامت بهما الشركة أيضاً كما لا الهلهدف للدراسة الأولى قام خبراء شركة مايكروسوفت بعرض فكرة تقوم على أن يكفي المستخدم بصورة واحدة يكون قد سبق له تحديد مناطق فيها ويشكل مرتب ومن يقوم بالضغط على الأماكن المحددة في الصورة وينفس الترتيب الأصلي فإنه يتم تسجيل دخوله وقد يجد البيض في هذا صعوبة كبيرة إذ كيف يتم تحديد المكان بكل دقة لكن الخبراء، قالوا إن المستخدم لا يجب عليه التفر بالمشتر في نفس المكان الذي قام بتعيينه ففي كل نقطة محددة هناك مساحة تتراوح ما بين العشرة إلى المائة بيكسل إذا ما نقر المستخدم بالمشتر عليها فسيعتبر اختياره صحيحاً ويتم تسجيل دخوله وقد طور هذا النظام من قبل الخبراء بالشركة السيد داركو كاريوفوسكي، كما قام خبير آخر بشركة مايكروسوفت وهو آدم ستوليفيل بإظهار نظام آخر ويعتمد هذا النظام على الحالة النفسية للمستخدم حيث إن اختياره لكلمة المرور يقوم على نفسيته والتي يقول الباحث إنها تختلف من مستخدم إلى آخر ولكن هذا النظام أضعف من سابقه ليس في درجة أمانه ولكن في صعوبة استخدامه.

● كل هذه الأنظمة لم تستخدم خارج نطاق شركة مايكروسوفت حيث لا زالت تخضع لاختبارات وتجارب من قبل الخبراء، في الشركة، وفي سؤال طرح للسيد بيل جيتس في مؤتمر أمن المعلومات العالمي

أوائل العام الماضي عن كيفية حماية الأجهزة من هجمات القرصنين والفيروسات ، فأجاب بأن الحل الأمثل يكمن في مزيج من أجهزة التصفح على البصمة والبطاقات الذكية والمناسحات الضوئية هي الأمان الكامل لكل الأجهزة. إلا أن التكلفة العالية لجلب هذه الأجهزة تعيق انتشارها ويبدو أن الأغلبية ستجني نظام التعرف على الصور والذي يتميز بأمان أكثر من كلمة المرور العادية وتكلفه قليلة جداً ويبدو أن الأيام المقبلة ستكشف الكثير من الدراسات الجديدة في هذه البصمة ولعل هناك تقنية جديدة ستطرح في الأسواق من قبل الشركات.

وقد صرحت أغلب الشركات المتخصصة في برامج الحماية بأنه إذا ما استمر الحال على ما هو عليه فاته من الممكن أن تعجز البرامج في صد هجمات الفيروسات في المستقبل والمقارنة بين تطور كل الجانبين نجد أن التقدم الكبير الذي يحصل في حقل برمجة الفيروسات يفوق نظيره الذي يهدف لحمايتها ففي كل مرة تقوم شركة بسد إحدى الغرات يقوم برنامج آخر بإظهار ثغرات جديدة في الشبكة يمكنه من اقتحام الأجهزة وارتكاب جرائم التخريب.

ولعل أخرها ما قام به بعض الطلاب الجامعيين من اقتحام قاعدة البيانات بجامعة أكسفورد والقيام بتغيير بعض البيانات الملحة فيها وهم الآن ينتظرون محاكمتهم.

● وقد عبر خبراء الأمان بالشركات عن خوفهم من ظهور فيروس جديد في الساحة الإلكترونية هذا العام ويتوقع أن يكون ضرره مشابهاً لآخر فيروس بالستر في حين تؤكد شركات أمن المعلومات أن هذا الاحتمال بعيد عن الواقع ويؤكدون أن الفيروسات قد تمت محاكمتها وأصبح من الصعب انتشار الفيروسات كما حدث في السابق.

تزايد القلق من عمليات النصب الإلكتروني

● ارتفع معدل القلق لدى المشتركين في الإنترنت ، بشأن تزايد عمليات النصب الإلكتروني خلال العام الجاري فقد نقلت مجلة فوربس الاقتصادية عن استطلاع أجرته شركة إنيسوس إنسايت ، أن نسبة أكبر من الذين ادلوا بأرائهم خلال العام الجاري قالوا إنهم يعرفون شخصاً ما تعرض لعملية نصب عبر الإنترنت ، برغم أن عدد ضحايا النصب الإلكتروني في أمريكا خلال شهر يناير من عام ٢٠٠٥ لم يرتفع على الععد المنظر له في ٢٠٠٤ ، فقد قال ٤٪ من الذين ادلوا بأرائهم في ٢٠٠٤ وفي ٢٠٠٥ : إنهم وقعوا ضحايا عمليات نصب على الإنترنت ، فيما قال ٢٠٪ من الذين شاركوا في الاستطلاع عبر الإنترنت : إنهم يعرفون شخصاً وقع ضحية لهذا النصب ، مقابل ١٦٪ فقط في عام ٢٠٠٤.

● وينخفض قلق المشاركين في الإنترنت من النصب خارج الشبكة الدولية في ٢٠٠٥ مقارنة بعام ٢٠٠٤، لكن القلق يتزايد بشأن النصب عبر الإنترنت، حيث قال ٦٩٪ من المشاركين في استطلاع ٢٠٠٤ : إنهم قلقون بشأن مشكلات تحدث في البطاقات الائتمانية عند استخدامها على الإنترنت ، مقابل ٧٢٪ في العام الجاري. وجاء في نتائج مسح - أجرته شركة سالير سورس ومينوف وسبيرش إن تجار التجزئة على الإنترنت يخشون ارتفاع معدل عمليات النصب ؛ حيث اعتقد ٢٥٪ منهم ، أن النصب خلال الدفع عبر الإنترنت سيكون خطيراً خلال العام الجاري مقارنة بالعام الماضي.

● وقال ٨٠٪ من تجار التجزئة عبر الإنترنت إن تفقد وسائل النصب الإلكتروني سوف يؤدي إلى مزيد من جرائم الإنترنت ، وقال ٦٧٪ إن الارتفاع في معدل سرقات البطاقات الائتمانية وكلمات السر سيزيد عمليات النصب الإلكتروني ، وقال ٤٣٪ أنه مع ارتفاع المبيعات يرتفع معدل النصب أيضاً، وقال أكثر من ثلث المشاركين من هذه الفئة إن جهودهم الإلكترونية أو اليدوية لوقف هذه العمليات ستكون فعالة في تأخيرها.

من جانب آخر ، يرى بعض تجار التجزئة على الإنترنت أن هناك اسما تدعو للاعتقاد بانخفاض عمليات النصب الإلكتروني في ٢٠٠٥؛ حيث قال أكثر من ثلثي هؤلاء إنهم نفذوا إجراءات أفضل لوقف النصب الإلكتروني ، وقال عدد مماثل إن التكنولوجيا الجديدة سوف تحل هذه المشكلة ، وقال ٤٢٪ منهم إنهم رفعوا استثماراتهم في أنواع تكنولوجيا مكافحة النصب الإلكتروني ، رغم أن ٣١٪ قالوا إنهم زادوا من الموارد البشرية للتعامل مع هذه المشكلة.

