

حق الرد: توضيح من وزارة المالية

الأستاذ/ علي ناجي الرعوي - رئيس مجلس
ادارة مؤسسة الثورة رئيس التحرير المحترم
بعد التحية:

طاعتنا صحفتكم في عددها رقم (١٦٨٨٧) بتاريخ

(٥) فبراير ٢٠١١ بمقال بعنوان «معاملة المالية» بقلم

الدكتورة سامية عبد الجيد الأغوري.

وعلماً بحق الرد فإن وزارة المالية تنتهز هذه الفرصة

لتوضيح الإجراءات التي اتخذتها الوزارة في الأعوام

الماضية الهادفة إلى تبسيط وتسهيل كافة الإجراءات

المتعلقة بسير إنجاز كافة المعاملات الواردة إلى الوزارة

وعلى النحو التالي:

١- تم في منتصف عام ٢٠٠٩ تم إنشاء صالة إدارة

خدمة الجمهور وحيث تقوم هذه الادارة باستقبال

وتسليم كافة المعاملات الواردة إلى وزارة المالية من

مختلف الجهات.

٢- يتم إعداد دليل خدمات وزارة المالية والذي يشتمل

على كافة المعاملات التي يتم استقبالها وتوفيقها عبر

وزارة المالية والذي بين ين نوع المعاملة وعدد المقرفات

الواجب إرفاقها لكل معاملة والمدة الزمنية اللازمة

لإنجازها، ووفقًا لهذا الدليل تقوم إدارة خدمة الجمهور

باستلام المعاملات بعد التأكد من استيفاء المعاملة

للتوافق الطبوط والواردة بالدليل.

٣- تم إعداد وتحصين نظام إلى لاستلام وتسلیم

المعاملات يتم من خلاله إعطاء رقم إلى كل معاملة ترد

إلى وزارة المالية ويعطيها رقم إدخال معاملة من إدارة

إلى أخرى بحسب الاختصاص والنظام المتبع، حيث

يمكن هذا النظام من سهولة متابعة المعاملة وتحديد

أماكن تواجدها وكذلك تبادل إسباب تأخر إنجازها في

حال تأخراها واتخاذ الإجراءات الصارمة بحق من تسببت

في ذلك.

٤- تقوم إدارة خدمة الجمهور بالتنسيق مع كافة

القطاعات والإدارات العامة المعنية بمتابعة إنجاز تلك

المعاملات وذلك بعد استلام المعاملات من أصحاب الشأن

وتسليمهم سندات استلام توضح فيها البيانات التالية:

- اسم الجهة.

- طبيعة المعاملة.

- تاريخ استلام المعاملة.

- موعد تسليمها.

٥- تقوم الإدارة المعنية بإنجاز كافة المعاملات الواردة

إليها دون الحاجة لقيام أصحاب الشأن بمتابعة إنجازها

كما كان من سابق وحالياً وبهذا الصدد تم إنشاء إدارة العامة

للتابعة والتنمية بمكتب وزير المالية لتقويم بهام

مناسبة سير إجراءات إنجاز المعاملة بمختلف القطاعات

والإدارات العامة المعنية من خلال المتابعة اليومية، وعند

إنجاز المعاملة يتم ترحيلها إلى إدارة خدمة الجمهور

وإبلاغ أصحاب الشأن بإنجاز المعاملة عبر رسائل

(SMS).

٦- تم تخصيص صندوق للكشاوى والمقترنات بإدارة

خدمة الجمهور يتم استعراض محتوياته نهاية كل يوم

والرفع بها لمعالي الاخ وزیر المالية.

٧- تم إنشاء إدارة العلاقات العامة بجوار البوابة

الرئيسية للوزارة وترتبط تصميمها ب بحيث يتم

من خلالها التواصل مع طالبي الدخول إلى الوزارة

وذلك طالب تحديد مواعيد للمقابلات من قبل قيادة الوزارة.

ومما سبق إضافة ن DIN أن الإجراءات التي قام

بها وزير الململ الذي كان في السابق و كذلك تجفيف

من الروتين الممل الذي كان في السابق والذى من متابعة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

الذى من متابعة والذى من المساعدة والذى من المساعدة

</div