

مدير مكتب السياحة بوادي و صحراء حضرموت لـ " الثقورة " :

المنشآت السياحية تقدم أرقى الخدمات لزوار الوادي والصحراء

المطلوب إستكمال البنية التحتية السياحية في منفذ الوديعه ورفد الفنادق بصناديق البريد



سينون / أحمد سعيد بزعل

المنشآت السياحية هي منظومة متكاملة من الخدمات لكل ما يحتاج إليه السائح منذ وصوله حتى مغادرته البلد التي يقصد زيارتها لقضاء وقت ممتع وتكون هذه الخدمات مدفوعة مسبقاً أو بعد أداء الخدمة وتتمثل هذه الخدمات في مكاتب السفر والسياحة، الفنادق، المطاعم، النوادي، المنتزهات، الاستراحات ووسائل النقل وغيرها من المنشآت المتعارف عليها في هذا المجال. ووادي حضرموت والصحراء توجد فيه عدد من هذه المنشآت التي تقدم خدمات سياحية راقية للزوار. وللمعرفة تلك المنشآت وما تقدم من خدمات بوادي و صحراء، حضر موت التقينا الأستاذ / صالح مبخوت العامري المدير العام لمكتب وزارة السياحة والذي بدأ حديثه عن المنشآت السياحية العاملة لعام ٢٠١٠م قائلاً:

خلال عام ٢٠١٠م وشارك فيها هي الآتي:
إقامة دورة تدريبية قصيرة لمسراء فروع المكتب ومدرء الإدارات بالمكتب بعنوان القيادة الفعالة للفترة ١٨.١٦ يناير ٢٠١٠م.
افتتاح معرض السياحة والتراث في ٨/٤/٢٠١٠م التي نظمتها الوزارة بمناسبة تريم عاصمة الثقافة الإسلامية ٢٠١٠م بقصر المنصورة تريم الذي شارك في الافتتاح رئيسي المنظمة العربية للسياحة بحضور وزير السياحة والسلطة المحلية.

تسليم موقع المخيم السياحي الصحراوي بمديرية رماه للمقاول مكتب خالد السعدي ٢٦/٧/٢٠١٠م والبدء في تنفيذ المشروع.

توزيع المدونة العالمية لأداب السياحة على جميع المنشآت السياحية في ٦/٦/٢٠١٠م.
توزيع الدفعة الثانية من صناديق الشكاوى على المنشآت السياحية ونسخة المصحف ((القرآن الكريم)) بخمس لغات لفندق قصر الحوطة.

استكمال تركيب الدفعة الثانية من سلات النظافة لمدينة تريم (٣٠ سلة).

مشاركة المكتب في اللقاء التشاوري لقادة العمل السياحي ٢٠١٠م ممثلة بالمدير العام .
كما شارك عدد من موظفي المكتب في الدورات التدريبية التي نظمتها الوزارة خلال العام ٢٠١٠م ومنها:

الأداء المتميز في أداء الخدمة خلال الفترة من ٢١ . ٢٦/٨/٢٠١٠م بعدد اثنين موظفين.
إعداد وكتابة التقارير خلال الفترة من ٨/٢٨ حتى

خلال عام ٢٠١٠م بعدد اثنين موظفين.
التصنيف السياحي في الفترة من ٢٠١٠/١٠/١١.٢م بعدد اثنين موظفين.
إعداد وكتابة التقارير السياحية خلال الفترة من ٦ ٢٠١٠/١١/١٠م بعدد اثنين موظفين.

ما هي المشكلات والصعوبات لخدمات المنشآت السياحية:
- عدم التنسيق في توزيع الوفود والزائرين للوادي على المنشآت السياحية وبذات الفنادق أربعة نجوم وثلاثة نجوم.

عدم استكمال البنية التحتية السياحية لمنفذ الوديعه في جانب الخدمات السياحية للقادمين والمغادرين عبر المنفذ.

انتشار عدد من المتسولين في مواقع تواجد السواح والزائرين وبذات أمام المطاعم وبوابة مطار سينون وقصر سينون وغيره.

عدم وجود صناديق للبريد عند بعض الفنادق وبذات فنادق الثلاثة نجوم مثل وادي النخيل _ الأحقاف _ سينون بلازا.

ما هي الحلول والمقترحات:
- ضرورة التنسيق في توزيع الوفود على الفنادق من قبل المراسيم والجهات المشرفة على الإنزال لمرافق الدولة وبذات أربعة وثلاثة نجوم لتشجيع أصحاب هذه الفنادق.

تحديد مواقع للاستثمار في منفذ الوديعه لإقامة مشاريع سياحية (الاستراحات السياحية المتكاملة والفنادق) لخدمة المغادرين والقادمين عبر المنفذ .
تحديد مواقع على الطرق سينون المهرة لإقامة عدد من الاستراحات السياحية المتكاملة على هذا الخط الطويل لخدمات القادمين والمغادرين إلى دول الخليج عبر منفذ شحن المهرة.

ضرورة محاربة المتسولين أمام المنشآت والمواقع التي يرتادها السياح .
توفير صناديق بريدية من قبل الهيئة العامة للبريد البريدي أمام الفنادق.

وأخيراً
نشكر صحيفة الثورة على تغطيتها الدائم للأنشطة والفعاليات التي تعتمل في وطننا اليمني الكبير، ونأمل أننا وفقنا في توضيح مستوى الخدمات التي تقدمها المنشآت السياحية على سعيد وادي و صحراء حضرموت .

الصحراء فانه لا توجد به أية استراحات سياحية تقدم الخدمات للقادمين عبر منفذ شحن من دول الخليج.

الحركة السياحية
● كيف كانت الحركة السياحية في العام الماضي ٢٠١٠م

شهدت الحركة السياحية خلال العام ٢٠١٠م زيادة ملحوظة وقليلة جداً مقارنة لعام ٢٠٠٩م بما تم التحضير له من قبل المنشآت السياحية على ضوء التحضيرات لاستقبال الحدث الهام تريم عاصمة الثقافة الإسلامية ٢٠١٠م بان هناك تكون حركة سياحية كبيرة لعدد من الوفود المشاركة في هذا الحدث إلا إن الواقع كان عكس ذلك تماماً فقد كانت بعض الفنادق تكون خالية بمعدل فندق إلى فندقين بواقع يوم في أسبوع وفق صورة من المعلومات النزلاء المرفقة وبذات في الفنادق ذات الدرجات الكبيرة الأربع والثلاثة نجوم ونجمتين وباقي ذلك من توزيع الوفود على الفنادق من قبل الجهات المنظمة والمشرفة على الإنزال بحيث يتم التركيز على فنادق دون الأخرى.

العام أجانب عرب محليين الإجمالي الليالي السياحية
٢٠٠٩م ٣٨٠٥ ٧٠٦٦ ٣٨٩٧٣ ٤٩٨٤٤ ٨٣٠٥٧
٢٠١٠م ١٩٣٣ ٧٤٨٤ ٤٤٨٨٧ ٥٤٢٩٤ ٨٣٩٦٦

الأنشطة والفعاليات
● ما هي أنشطة وفعاليات المكتب عام ٢٠١٠م؟
- من أهم الأنشطة والفعاليات التي قام المكتب بها

الخدمات في المنافذ
● كيف تقدم الخدمات السياحية في المنافذ:
- يجب أن تقدم الخدمات السياحية في المنافذ من أرقى الخدمات السياحية للقادمين عبر هذه المنافذ سوى البرية أو الجوية ويوجد في وادي حضرموت والصحراء منفذين رئيسيين الأول جوي (مطار سينون الدولي) والآخر منفذ الوديعه البري وأن الخدمات التي تقدم في مطار سينون لا يتم الإشراف عليها من قبل مكتب السياحة..

أما الخدمات التي تقدم في منفذ الوديعه تكاد أن تكون معدومة حيث لا يوجد هناك استراحات ونزل للقادمين عبر الباصات والسيارات لا تمتلك الخدمات السياحية الراقية والمهمة من دورات المياه والمطاعم النظيفة والفنادق قرب المنفذ لإيواء القادمين ليلاً.

أما بالنسبة للخدمات في الطرق الطويلة فطريق سينون ماراب صنعاء توجد بها عدد من تلك الخدمات. أما الطريق الطويل الذي يربط المهرة بوادي حضرموت عبر

توجد بوادي حضرموت والصحراء عدد من المنشآت السياحية التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

خدمات ممتازة
● ما هي مستوى الخدمات:
- تقدم المنشآت السياحية العاملة خدمات ممتازة جداً لكل الوافدين إلى وادي حضرموت والصحراء ويتم التقييم لمستوى الخدمات من خلال خطة عمل إدارة المنشآت السياحية بالمكتب بالنزول الميداني لفريق الرقابة والتفتيش الدوري والمفاجئ للمنشآت السياحية. ويتم تقييم مستوى الخدمات وفقاً لاستثمارات خاصة بذلك.

والمنشآت السياحية مصنفة بدرجات حسب المواصفات لكل منشأة، والمنشآت الإيوائية تم أخيراً إعادة تصنيفها من قبل اللجنة المكلفة بذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠١٠م حتى ٤/١١/٢٠١٠م وفقاً والمعايير الدولية للخدمات التي تقدمها المنشآت والمواصفات الإنشائية لكل منشأة. خلال عمل اللجنة فقد تم بقاء عدد

الخدمات التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

خدمات ممتازة
● ما هي مستوى الخدمات:
- تقدم المنشآت السياحية العاملة خدمات ممتازة جداً لكل الوافدين إلى وادي حضرموت والصحراء ويتم التقييم لمستوى الخدمات من خلال خطة عمل إدارة المنشآت السياحية بالمكتب بالنزول الميداني لفريق الرقابة والتفتيش الدوري والمفاجئ للمنشآت السياحية. ويتم تقييم مستوى الخدمات وفقاً لاستثمارات خاصة بذلك.

والمنشآت السياحية مصنفة بدرجات حسب المواصفات لكل منشأة، والمنشآت الإيوائية تم أخيراً إعادة تصنيفها من قبل اللجنة المكلفة بذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠١٠م حتى ٤/١١/٢٠١٠م وفقاً والمعايير الدولية للخدمات التي تقدمها المنشآت والمواصفات الإنشائية لكل منشأة. خلال عمل اللجنة فقد تم بقاء عدد

الخدمات التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

خدمات ممتازة
● ما هي مستوى الخدمات:
- تقدم المنشآت السياحية العاملة خدمات ممتازة جداً لكل الوافدين إلى وادي حضرموت والصحراء ويتم التقييم لمستوى الخدمات من خلال خطة عمل إدارة المنشآت السياحية بالمكتب بالنزول الميداني لفريق الرقابة والتفتيش الدوري والمفاجئ للمنشآت السياحية. ويتم تقييم مستوى الخدمات وفقاً لاستثمارات خاصة بذلك.

والمنشآت السياحية مصنفة بدرجات حسب المواصفات لكل منشأة، والمنشآت الإيوائية تم أخيراً إعادة تصنيفها من قبل اللجنة المكلفة بذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠١٠م حتى ٤/١١/٢٠١٠م وفقاً والمعايير الدولية للخدمات التي تقدمها المنشآت والمواصفات الإنشائية لكل منشأة. خلال عمل اللجنة فقد تم بقاء عدد

الخدمات التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

خدمات ممتازة
● ما هي مستوى الخدمات:
- تقدم المنشآت السياحية العاملة خدمات ممتازة جداً لكل الوافدين إلى وادي حضرموت والصحراء ويتم التقييم لمستوى الخدمات من خلال خطة عمل إدارة المنشآت السياحية بالمكتب بالنزول الميداني لفريق الرقابة والتفتيش الدوري والمفاجئ للمنشآت السياحية. ويتم تقييم مستوى الخدمات وفقاً لاستثمارات خاصة بذلك.

والمنشآت السياحية مصنفة بدرجات حسب المواصفات لكل منشأة، والمنشآت الإيوائية تم أخيراً إعادة تصنيفها من قبل اللجنة المكلفة بذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠١٠م حتى ٤/١١/٢٠١٠م وفقاً والمعايير الدولية للخدمات التي تقدمها المنشآت والمواصفات الإنشائية لكل منشأة. خلال عمل اللجنة فقد تم بقاء عدد

الخدمات التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

خدمات ممتازة
● ما هي مستوى الخدمات:
- تقدم المنشآت السياحية العاملة خدمات ممتازة جداً لكل الوافدين إلى وادي حضرموت والصحراء ويتم التقييم لمستوى الخدمات من خلال خطة عمل إدارة المنشآت السياحية بالمكتب بالنزول الميداني لفريق الرقابة والتفتيش الدوري والمفاجئ للمنشآت السياحية. ويتم تقييم مستوى الخدمات وفقاً لاستثمارات خاصة بذلك.

والمنشآت السياحية مصنفة بدرجات حسب المواصفات لكل منشأة، والمنشآت الإيوائية تم أخيراً إعادة تصنيفها من قبل اللجنة المكلفة بذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠١٠م حتى ٤/١١/٢٠١٠م وفقاً والمعايير الدولية للخدمات التي تقدمها المنشآت والمواصفات الإنشائية لكل منشأة. خلال عمل اللجنة فقد تم بقاء عدد

الخدمات التي تقدم أرقى الخدمات السياحية للزائرين لهذا الوادي وتمثل معظمها في المنشآت الإيوائية (الفنادق المصنفة بأربعة نجوم وثلاثة نجوم ونجمتين ونجمة والبسيونات بدرجاتها والشقق والدور المفروشة واللوكندات) والمنشآت الخدمية (مكاتب السفر والسياحة والخدمات العامة الحج والعمرة ومكاتب النقل البري السياحي ومكاتب تأجير السيارات وعدد من الاستراحات والمطاعم على الطرق الطويلة وكذلك محلات بيع المشغولات اليدوية والحرفية وتوجد عدد من المنشآت التي تعمل بدون تراخيص مزاوله المهنة وبالذات مكاتب الخدمات.

