



## الشات.. بين الفائدة والأضرار

# الاتصال الإلكتروني.. هل يفرق الشباب بين الغث والسمين؟



عبد الواسع الحمدي

### قاطع الطريق .. ليس منا

نعرف جميعاً بأن قطع الطريق فعل يحرمه الدين الإسلامي الحنيف ويحرمه القانون اليمني، وأعتقد كافة الدساتير تتفق حول هذه المسألة تحديداً. كما أن الاعتراف والتقاليد لا تختلف حول ذلك، وليست من شيم العرب سواء في الريف والحضر اتباع هذا السلوك الشين.. الذي يعتبر من الأفعال الدخيلة على مجتمعنا اليمني..

قد يقول قائل إن ما ذكرته معروف للجميع، ولكن ما أرمي إليه نريد أن لا ننساه خاصة مع بروز ظاهرة القتل خلال هذه الأيام والتي توسعت إلى كل ما بهم شؤون حياتنا، فالتقطع وخاصة لقاطرات الغاز البترول والديزل وجرمان المواطن من الخدمات انعكست سلباً على عموماً الناس وبالتالي نلاحظ جميعاً ارتفاع الجنوني في الأسعار ووسائل النقل والواصلات و أيضاً ارتفاع كافة السلع والمواد الغذائية وهذا كله

حصيلة لما يقوم به قطاع الطرق في المحافظات التي تأتي منها هذه المحروقات إلى المدن وعواصم المحافظات الأخرى جميعاً يتصرون أشد ضراً من هذا السلوك الذي يسيء لصاحبه قبل أن يسيء للناس الآخرين والوطن بشكل عام، ولكننا على ثقة بأن العقاب والمشاق الشرفاء، والمخلصين للوطن يدركون تماماً بأن قطاع الطرق يسيئون للجميع وينبغي الوقوف وقفة جادة لمنع استمرار مثل ذلك كما أن على الدولة واجب بعدم الوقوف مكتوفة الأيدي لأن منع مثل ذلك من صميم واجباتها والتعاون والتنسيق مع العينيين وإلى جانبهم المشايخ الشرفاء

يبقى علينا جميع التعاون الفعال لوقف هذا السلوك الأرعن وهنا أؤكد بأن على العلماء دوراً هاماً وقوياً لتوعية وتصوير الناس بما هو صواب وما هو مسمي، للوطن والمواطن فلقد بلغ السيل الزبى وعدم الحديث أو الخوض فيه من قبل العلماء أعتقد بأن ذلك تقصير يجعل قطاع الطرق يستمررون في غيرهم إذا لم يجدوا رادعاً أو فتوى تجرم قطع الطريق ومنع وصول المشتقات النفطية للمواطنين. إنني أناشد العلماء سواء في قيادته هيئة علماء اليمن أو جمعية علماء اليمن أنأشدهم جميعاً القيام بمسؤولياتهم تجاه هذه النقطة وإصدار فتوى تحرم وتجرم من يقوم بقطع الطريق ويحرمون المواطنين من وصول الخدمات والمشتقات النفطية فذلك من صميم واجباتهم وربما له الأثرية في مثل الظروف التي نعيشها.

الحديثة وثورة المعلومات جاءت وحلت كثيراً من المشكلات حيث أصبحت المعلومة سهلة الحصول عليها وأي مشكلة تجد لها حل عبر هذه الوسائل حتى أبسط المواضيع نجدها مثلاً في كيفية الطبخ ولكن كثير من الأحيان يتم استخدام تلك الوسائل بطريقة غير سليمة فمثلاً تجد المضايقات في الهواتف المحمولة وهي مضايقات غير مبررة يشير إلى وجود فراغ عاطفي وفكري وثقافي واجتماعي في حياة الشباب وهذا الفراغ لا يتحملته الشباب وحده بل الأسرة وسياسة التعليم المتبعة التي لا تلبى حاجات الشباب العصرية بل هي عبارة عن محو أمية القراءة والكتابة فقط لأنها مواد تعليمية سطحية لها لا بد للمجتمع أن يتنبه لهذه المشكلة وحلها ولا نستطيع حلها إلا إذا وجدت المتنزعات والمكتبات التي تكون منتشرة في كل الأحياء، والمنتديات التي تجمعهم حتى لا يكونون فريسة للممارسات غير المستحبة في المجتمع فدخلت الدردشة وتكتشف حقيقة كلاً الطرفين قد يؤدي إلى مشاكل نفسية صحيحة لأنها غير مدمرة لكنها تؤثر وتفترض أن شاب أقام علاقة مع أخته وعندما اكتشف سيرضخ للأمر الواقع لكنه سيتأثر لكن المشكلة الحقيقية والمدمرة هي العلاقات التي تتم بين شباب وشباب وتترلق إلى طريق غير سوي وهنا الكارثة..

وتضيف أن الكلام الذي يكون في الدردشة فيه من الألفاظ القبيحة من الشتائم أو الألفاظ تعبر عن تردي الأخلاق والقيم وتردي في التربية وهذا يؤدي إلى إحداث ثلوث سمعي وبصري.

وشددت في ختام حديثها على ضرورة التنبيه لهذه القضية من كل الجهات المعنية ابتداءً من الأسرة والمؤسسات التعليمية التي لابد أن تعيد النظر في محتوى المعرفة التي يكتسبونها ولتتطور إلى مايلبي حاجات الشباب.

### الإيمان بأهمية ثورة المعلومات

ويضيف الدكتور عبد الكريم صالح العوجي دكتور بقسم الاجتماع جامعة صنعاء أن الطبيعة الإنسانية تتحتم تواصل الذكور مع الإناث التواصل مع الآخر والتطور التكنولوجي سمح لهذا التواصل بشكل عصري حديث مختلف عن القنوات التقليدية التي كان الإنسان يستخدمها في تواصله مع الآخر ويشير بقوله : إن الدردشة عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة قد فتحت أفقاً ومجالاً لعملية التواصل غير التقليدي بل تتصف بالخصوصية حيث يتواصل الشخص مع الآخر دون أن يعرف عنه شيئاً حقيقة أن المجتمع اليمني هو كغيره من المجتمعات يتأثر بالتطورات التي تحدث في العالم بما فيها ثورة المعلومات والانترنت هي أحد التطورات وانتشار مقاهي الانترنت في العاصمة وأخرجها له فوائد كبيرة وتعد وسيلة مساعدة للحصول على معلومات الآن أي قضية اجتماعية أو سياسية..... إلخ لا يتم معالجتها من البيئة المحلية فقط بل يستطيع أي باحث أن يعرف عن هذه الظواهر عالمياً وأنا في تصوري إن استخدام هذه الشبكة مفيد لأنها تجعل الشخص يتعرف على الكثير من المعلومات التي قد لا يجدها في بيئته لهذا لابد من الاستفادة من هذه الثورة إنما دخول الشباب إلى الاستخدام غير المفيد من هذه الوسائل تتحمل مؤسسات التنشئة الاجتماعية لأنها لم تقوم بدورها كما يجب بحيث أنها حتى اللحظة لم تعترف بهذه الوسائل الاتصالية الموجودة في حياتنا وحياة الشباب ولابد يبدأ التفكير بعمل برامج تثقيفية تساعد في غرس القيم الإسلامية والعربية لدى الشباب مع الاعتراف بوجود وأهمية هذه الوسائل وهذه الثورة لابد أن تشجع الشباب على استخدامها بنفس الوقت تفرس فيه القيم بحيث يستطيع تجاوز الدخول في الاستخدام السيئ لها فلدنيا المؤسسات التعليمية التي لا تقدم كل ما هو مناط بها فالمكتبات المنتشرة لا يوجد فيها غير المراجع والمواد العتيقة التي عفى عليها الزمن والمعلومة الحديثة غير متوفرة حتى المدرسة المناهج الموجودة بعيدة كل البعد عن القضايا الاجتماعية القريبة من الشباب كل المواد الموجودة تعطي للطلاب نمط محدد وهو كيف يحفظ أكبر كمية من المعلومات وكيفية إفراغها في الامتحان، المسجد إلى اليوم ما زال يناقش قضايا بعيدة عن الشباب فهو منغمس بقضايا الموت وعذاب القبر صحيح أن الخطب من هذا النوع مفيدة ولكن لا يمنع أن يعطى للشباب فكرة أن العمل في الدنيا يحصد في الآخرة لكن لابد للمسجد أن يركز على المعاملات فالدين دين معاملة لابد من تسليط الضوء في الخطب والمواظ على كيفية التعامل مع الآخرين والتعامل مع الآخر مناقشة القضايا التي يعانها الشباب وفي نفس الوقت غرس القيم الإسلامية مع الانفتاح على العالم وهذا

ونادراً جداً نرى شاب يقيم علاقة عبر النت أو الدردشة ومن ثم تتطور العلاقة إلى الخروج واللقاءات ومن ثم يقتنع الشباب فيها ويطلبها للزواج لأنه بصراحة لا يوجد شاب يلتقي مع شابة ويقوم علاقة دردشة ليرتبط بها ولأن للدردشة خدمة فإن التعامل معها بشكل سيء يجعل أمثالي يرفض إدخال الخدمة في هاتفه لأنني بصراحة لن أخسر مبالغ لأجل الحديث غير المفيد..

كثيرة هي التناقضات التي وجدتها عند الشباب في مسألة بناء علاقات عبر الدردشة لكن الجميع يتفق بأنها علاقات كاذبة لأنها تبني على الكذب وهذا لن يحقق الطريق السليم لكن دعونا نكمل رأي الشباب الذين بدأ عليهم الوعي والارتزان من خلال حديثهم معي سلوى ترى أن سعر الدردشة رخيص مقارنة بسعر الرسالة العادية حيث تبلغ قيمة الرسالة العادية تسعة ريالاً بينما الدردشة أربعة ريالاً وهذا أحد أسباب دخول الشباب إلى الدردشة في الهاتف وتضيف قولها : إن عدم معرفة الشخصية الحقيقية للمرسل أو المستقبل فهي أسماء مستعارة ولا يظهر رقم المستخدم يؤدي إلى التصرف براحة وتجاوز المحظور ومن هنا تتكون العلاقات غير المفيدة ويكسر حاجز التعارف الرسمي وهناك شركات الهاتف التي تعطي خدمة الشات دون أن يطلبها العميل لأن الشركة لا يهمني سوى الربح كما لا توجد هناك رقابة من قبل الشركة عند تداول رسائل والدردشة بطريقة غير مستحبة فكثرة الضغط يولد الانفجار وشد الحبل يقطع هذه أمثال صحيحة لأن الكبت الذي يعاناه الشباب يجعلهم ينحرفون عبر هذه الوسائل.

عندما سألناهم عن مسؤولية من تقع والنصيحة التي يقدمها الشباب إلى الشباب هناك اتفاق كبير أن الأسرة والمجتمع من خلال العادات التي تكتب للشباب هي من أحد الأسباب إضافة إلى ضعف الوازع الديني وان هناك مسؤولية تقع على الجهات المعنية لأنها تستطيع فتح النوادي والمنتزهات إضافة إلى المنتديات التي تجمع الجنسين في تدريبهم وتوعيتهم بأن هناك تكافلاً اجتماعياً يتم بين الرجل والمرأة ولا يجب تجاوزها وهذه المنتديات تساعد في كيفية إخراج طاقات الشباب لأعمال تفيد الوطن وتقديمهم شخصياً وتبعدهم عن التفكير الضيق والناقص الذي يؤدي إلى انحرافهم.

وهناك من نصح الشباب بأن من يؤدي أشخاص بالتواصل السيء، فإنها تعود إليهم ولحظتها سيدوقون مرارة الكذب والخداع ولكن بوقت متأخر لحظتها لن يفيد الندم وأكد البعض عدم وجود منتزهات بكثرة وأندية هي مبررات لا أكثر لأن القراءة تعوض الكثير.

### المؤسسات التعليمية.

لجاناً إلى رأي المختصين كي نحاول ملامسة هذه المشكلة ملامسة علمية فالتقينا بالكاتبة عفاف الحيمي أستاذة علم الاجتماع والمساعد ورئيس قسم الاجتماع بكلية الآداب جامعة صنعاء في تصريح سابق والتي بدأت حديثها معنا حول الأسباب الحقيقية وراء لجوء الشباب وما هي الحلول المقترحة فتقول : إن وسائل التكنولوجيا

«، إن قضية التواصل مع الآخر أو التواصل بين الذكر والأنثى عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة منها الشات والدردشة عالم يتم فيه تبادل الخبرات فنحن نعرف أننا قد نستفيد من التواصل الاجتماعي عبر الدردشة تقوية اللغة والتعرف على المجتمعات الأخرى النقد البناء حول القرارات التي قد نتخذها بعلم الآخر ونستطيع عبره التواصل مع أناس أكثر منا خبرة أو من بيئة أخرى حيث يعطي التواصل الذي يكثر فيه النقاشات حول القضايا التي تهتم طرفي التواصل الخبرة وظهور أفكار جديدة تخدم المتواصلين وفي ذات الوقت في هذا التواصل الحكايات الغريبة فمثلاً روى لنا أحدهم..

أن شباب تواصل عبر الشات مع خالته التي لا تكبره كثيراً فهي شابه مثله ولم يعرف الطرفين بعضهما لأن كلا الطرفين استخدمتا أسماء مستعارة ويوم اللقاء كانت الكارثة وحكاية أخرى أن شاباً كان يتواصل مع صديقه الذي كان يسمي نفسه بامرأة وزادت العلاقة قوة ويوم اللقاء كانت المصاغة وهناك رجل آخر تواصل مع رجل من خارج البلاد لأن الطرف الأول كان يدعي أنه فتاة وتطورت العلاقة وكان الشاب من الإمارات يريد الزواج بالفتاة التي هي في الأصل رجل ويوم الاعتراف بالحقيقة تصاغا الطرف الثاني وسببت له أزمة فلماذا يلجأ الشباب لإقامة علاقات كاذبة؟ ولماذا الاستخدام السيئ لهذه الوسيلة؟

هل المشكلة في الشباب؟ ومن هي الجهات المسؤولة؟ كلها حاولنا الاقتراب منها عبر هذا التحقيق.

### استطلاع / بليقيس ناصر

تفريع احتياجاتهم عبر الشات حيث يجدون غير السموم به مسموح في الشات.

### الشباب مسؤولون.

وتنوه كريمة بأنها تتفق مع البعض بأن الشات هو مبني على الكذب فتقول: هناك ذكور يسمون أنفسهم بتسميات إناث والعكس إناث يسمون أنفسهم بأسماء ذكور ولأن البناء في مثل هذه العلاقات مبني على الكذب فإنه لا محالة يعد كلاماً فارغاً وفاضياً وغير جاد فهناك من يقول من خلال تواصله بالشات مع امرأة بأنه يرغب الزواج منها وهذا كذب فمعنى الشات باللغة كترجمة حرفية هو الكلام الفارغ ويتحمل المسؤولية الشباب أنفسهم..

بينما ترى كريمة أن الأسرة هي من تتحمل العائق الأكبر لأن الشباب محتاجون إلى التوجيه الصحيح والأسرة لا تقوم بدورها كما يجب ولهذا ينجر الشباب إلى الوقوع في الخطأ خاصة والفحشيات ووسائل التكنولوجيا جعلت الشباب يرون حياة وتجارب الشباب في الخارج مما يؤدي أحياناً كثيرة عند بعض الشباب إلى التقليد الأعمى لهم وهذا يتضح جلياً في لبسهم وتسريحات شعرهم والتصميمات التي يقوم بها الشباب وهذا يجعل الشات يقلد كل شيء، حتى المحظور الذي يخالف الأخلاق الإسلامية.

### رخص التسعيرة

محمد جيلان طالب جامعي رأى أن هناك شباباً هواة التعارف وهذا يجعلهم يدخلون عالم الشات فالشات خدمة ويجعلون منها كارثة فيقول: كثيرون الشباب من يقع في الخطأ وهناك فتيات تم تربيتهن من الأسرة تربية سليمة ويفعل الدخول في مثل هذه العلاقات أضعن مستقبلهن

وعندما بدأنا جولتنا كانت البداية مع الشباب ومعرفة الأسباب التي تجعلهم يقتحمون الدخول في تصرفات وتواصل غير مستحبة..

إيمان طالبة ترى أن للدردشة آثار سلبية أكثر منها إيجابية والابتعاد عنها يكون أفضل من ممارستها.. حيث تشير قائلة : أن الكلام الذي يتم تداوله في الشات تكون فيها الرسائل ليست مستحبة وقد تخدش حياة الفتاة وأخلاقها وقد تصبح خارجة عن الطور الطبيعي لها وتعرف أشياء لم يكن الوقت لعرفتها بل قد تعرف أشياء ما كان يجب أن تعرفها..

أما عبد العزيز الرويش فهو يرى أن لجوء الشباب إلى الشات يعود إلى الفراغ الذي يعاناه الشباب وهذا ما يؤدي إلى دخولها إلى عالم الشات المليء بالكثير مما هو غث فيقول: إن نسبة الذين يستخدمون الشات قد تبلغ ٩٥٪ وبعد استخدام الشباب للشات لأنهم يعانون من الفراغ العاطفي وهذا ينطبق على الذكور والإناث فاذا وجد الشاب العاطفة في البيت وفي الجامعة من مدرسيه فلن يكون هناك دافع إلى أن يفرغ ما بداخل الشاب أو الشابة من عاطفة كما أن وجود العادات والتقاليد غير مفيدة تجعل الشباب يتعرون بالنقص ومن ثم الهروب إلى الشات..

وأنا من وجهة نظري أن العلاقات التي تبني في الشات تبني على أساس الكذب وبالتالي فهي توقع الشباب في الخطأ.

خاصة الفتاة لأنها تفكر بعاطفتها أكثر مما يؤدي إلى دخولها للمحظور بينما الرجل لا يفكر بالأمور بعاطفته ولهذا دائماً ما تسخر الفتاة أكثر حتى لو كانت بنت متربية ويبت ناس فإنها قد تقع ضحية أولاد السوء وهي لم تكن تقصد الانحراف.

### حاجة لتكوين صداقات.

يختلف رأي سام عبد السلام قليلاً حيث يرى أن للشات فوائد كثيرة مفيدة وأن الشباب هم من يستطيعون أن يجعلوا من الشات مادة مفيدة فيستطرد قائلاً : الانترنت ذو حدين ممكن يستفاد منه والعكس ويعتبر الشباب هم من يضعون أنفسهم بين هذين الطرفين وهم أيضاً من يحددون كيفية استخدامه والتفريق ما بين صواب وما هو خاطئ لكن بالنسبة لي فانا أدخل الانترنت وأستخدم الشات ومن خلالها استطعت أن أتعلم كيفية تصميم المواقع بالدردشة مع أحد الأشخاص الذين أتواصل معهم واستطاع من خلال الدردشة المباشرة أن يعطيني خطوات تصميم المواقع وأنا الآن تعلمت إضافة إلى أن تعرفت إلى شباب خارج اليمن واستطعت أن أقوى لغتي الإنجليزية بفضل التواصل المباشر مع أحد زملائي عبر الشات..

تجد الهام وكريمة أن للشات شخصيات مختلفة من البشر يتم من خلالها تحديد الفرض من هذا التواصل فهناك شباب يقضون أوقات الدردشة لقضاء أوقات فراغ ومنهم من يمارس الاستغلال ومنهم أيضاً من لديه مشاعر صادقة واحتياجات يتم من خلال الشات إشباعها..

وتشير الهام إلى أن هناك حاجة لدى الشباب لتكوين صداقات فيلجأون إلى الشات بغرض اكتساب صداقات وعلاقات ولكن الذي يتحكم بنوع العلاقة هم الشباب وتضيف قولها : إن وسائل التكنولوجيا من هاتف وانترنت وغيرها لم تستخدم حتى الآن الاستخدام الأمثل بل يتم استخدامها بشكل غير سليم ومنها الشات الذي ينجر الشباب إليها بسبب النقص الذي يعاناه الشباب فنادراً ما نجد أسرة تتحدث إلى أبنائها وتحاورهم وتعرف كيف يفكرون وماهي خططهم لهذا يلجأ الشباب أو الشابة إلى

