التجارة الإلكترونية والمعوقات التشريعية (٢-٢)

ترسيخ لمبادئ الملكية الفكرية* .. أما جواد الرضا مدير منطقة الشرق الأوسط، لاتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية، فقد أكد إن أحد أهداف اتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية منذ أكثر من عام، هو المساهمة في تحديث القوانين والتشريعات المتعلقة بحماية الملكية الفكرية، لتصبح سارية على الفضاء الافتراضي، ونحن نرحب بشكل كبير (على حد قول جواد)، بهذه القوانين الجديدة لأنها تضع حجر الأساس نحو تحقيق ذلك الهدف. إن التداول بالبرمجيات المنسوخة هو أكبر خطر يهدد صناعة البرمجيات اليوم عبر العالم. فالملايين من المواقع تقوم حاليا بالمتاجرة بالبرمجيات المزيفة و المزيد منها ينشأ كل يوم، وهي ليست فقط تؤذي صناعة البرمجيات، بل أيضا المستهلك لأنها تورطه في تعاملات غير قانونية و تعطيه منتجات غير مدعومة و مليئة بالفيروسات والمشاكل. وبما أن إنترنت تتطور بشكل سريع، لتصبح الوسيط الأول للتعاملات التجارية على مستوى العالم، و قد برهنت حكومة الإمارات و حكومات دول مجلس التعاون عن وعيها وإدراكها لأهمية هذا الموضوع، و الكثير منها اليوم ينظر بشكل جدي إلى سبل تطوير نظمهم للتوافق مع هذا العصر الجديد، لذا، فإنني متأكد من أن جميع الدول سوف تعتمد القوانين التي تنظم هذه التعاملات في المدى القريب أو المتوسط. ويؤكد جواد بأن اتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية، يرى في هذه القوانين نقطة تحول رائدة للملكية الفكرية، لأنها تثبت للجمهور أن القوانين تنطبق على الفضاء الافتراضي، كما تنطبق على الأعمال في البيئة التقليدية.

IBMخطوط عريضة:

اعتبر طارق نيازي، مدير الأعمال الالكترونية في IBM الشرق الأوسط، ومصر وباكستان، أن القانون الذي صدر عن حكومة دبي، يحقق نوعاً من المظلة القانونية للأعمال الإلكترونية للشركات، ويمثل دفعاً جيداً لمزيد من الاستثمار على صعيد الأعمال الإلكترونية، واقتصاد إنترنت، وأكد طارق على ضرورة التركيز على الشمولية والمعيارية في معالجة مواد القانون، والملفت للنظر أن القانون اعتمد على حسب قول طارق، على الخطوط العريضة للأعمال الإلكترونية واقتصاد إنترنت، وهو موضوع إيجابي إلى حد ما، حيث يترك للمشرع فيما بعد مجالاً لإضافة ملحقات وإضافات عليه. فمثلاً لم يتعرض القانون لموضوع الخصوصية على الإنترنت، إلا أنه ترك مجالاً لأية إضافات قد تفرضها الحاجة مستقبلاً، ويرى طارق نيازي أن وجود غطاء تشريعي للأعمال الإلكترونية يعد ميزة جيدة، غلا انه لابد من وجود عامل الثقة في التبادلات التجارية التي تتم عبر الإنترنت، وخاصة على صعيد الأعمال بين الشركات، حيث أن الأساليب التقليدية المتبعة بين الموردين والتجار حالياً بغض النظر عن إنترنت، يتم معظمها وفق طلبيات ترتكز على السمعة التجارية والخبرة المتراكمة نتيجة التعاملات بين الموردين والتجار.

وتجدر الإشارة إلى أن ممارسة الأعمال الإلكترونية بشكل مدروس، ووفق خطط معتمدة، يمنح الأعمال الإلكترونية نجاحاً يساعد إلى حد بعيد في نموها وانتشارها، واستشهد طارق بالفقاعة التي رافقت الانتشار العشوائي لأعمال شركات الدوت كوم، والتي لم يثبت في هذا السوق إلا الشركات العريقة التي تتمكن من تلبية احتياجات الأسواق وبمعيارية محددة.

خطوة الألف ميل

يأتي قانون تنظيم تعاملات التجارة الإلكترونية الذي أصدرته دبي، خطوة على طريق الألف ميل، وذلك للنهوض بالاقتصاد الرقمي الجديد للمنطقة على الصعيدين التجاري والتشريعي. وبالرغم من تحقيق دبي خطوة إيجابية تحسب لها على صعيد تشريعات الأعمال الإلكترونية، إلا أن القطاع القضائي وجد نفسه في تحد مع التعامل مع حيثيات قانونية فيها الكثير من التفصيلات التقنية التي لم يعتدها القانونيون عادة، إلا أن هناك تأكيدات بأن دائرة محاكم دبي جهزت برنامجاً تدريبياً للكادر القضائي والإداري، وخصصت لجاناً فنية خبيرة بالقضايا التقنية وتعاملات الأعمال الإلكترونية، لتوفير المرجعية التقنية حال الضرورة.

وعلى صعيد دولة الإمارات هناك توجه شديد لإصدار قانون يشمل كافة المحاكم الاتحادية في الدولة، وتدرس الجهات المعنية في الدولة حاليا إمكانية إعداد قانون خاص للتجارة الالكترونية، وأشارت مصادر ذات صلة أن إعداد هذا القانون يهدف إلى توفير الحماية لجميع المعنيين بالتجارة الالكترونية، وتمكينهم من الاستفادة من كافة الفرص المتاحة. وأن هناك اقتراحاً بإنشاء قسم للتجارة الالكترونية بوزارة الاقتصاد والتجارة، يقوم بمنح تراخيص للمشروعات التجارية بكافة أنواعها. ويهدف إلى تشجيع إقامة هذه التجارة وذلك بالقضاء على العوائق الإدارية والتنظيمية إن وجدت، وضمان الجدية في المعاملات، مواكبة للتقدم الذي يشهده العالم في هذا المجال من خلال:

- اعتراف الحكومة بالاتصالات الالكترونية (أي العقود والوثائق المشهرة، وغيرها) مع قبولها وتسهيلها.
- وضع قواعد وأنظمة لدعم قبول التوقيعات الالكترونية، وغيرها من إجراءات التوثيق، وفقا لما ينص عليه القانون للتجارة الالكترونية.
- تدعيم وضع اليات متبادلة كافية وفعالة لحل المنازعات المتعلقة بالمعاملات التجارية العالمية.

وتتلخص مهام القسم في منح تراخيص للمشروعات التجارية بكافة انواعها الراغبة في إنشاء مواقع لها على الانترنت بعد التأكد من جدية المشروع وكفاية رأس المال، بحيث يتم كتابة رقم الترخيص الخاص بكل مشروع على الموقع المنشأ في الانترنت ليستخدمه العملاء للتأكد من عدم صورية المشروع وذلك بالاتصال بقسم التجارة الالكترونية بوزارة الاقتصاد والتجارة.

وتقديم الاستشارات القانونية اللازمة لحل المنازعات القائمة بين الشركات التجارية والعملاء وإرشادهم إلى جهة الاختصاص القانونية.

ووضع دليل إحصائي سنوي يحتوي على بيانات إحصائية تفصيلية للشركات المرخصة من الوزارة وعن انشطتها التجارية المعلنة.

التجربة المصرية:

في مصر أثار قيام وزارة التجارة الداخلية والتموين، بتوزيع توجيهات مكتوبة إلى مختلف الهيئات الاقتصادية، ومنظمات رجال الاعمال، بالبدء فوراً في التعامل مع التجارة الالكترونية، وضرورة تطوير الآليات لتواكب التطور العالمي إلى عدة تساؤلات داخل دوائر رجال المال والتجارة والاقتصاد، حول فحوى هذه التوجيهات، والتوقيت الذي يأتي قبيل إقرار مشروع قانون التجارة الالكترونية من مجلس الشعب، والمخاوف من احتمالات تراجع حجم عوائد الرسوم الجمركية والضريبية كمدخل أساسي تعتمد عليه الحكومة.

وأشار الدكتور حسن خضر وزير التموين والتجارة الداخلية المصرية إلى أنه يجب على التنظيمات الاقتصادية من غرف تجارية، وصناعية، وجمعيات رجال أعمال، التعامل بجدية مع هذا النمط الجديد في التجارة خاصة أن ٧٪ من إجمالي تجارة العالم ستتم الكترونياً قبل عام ٢٠١٠م، وأن التجارة الالكترونية حققت زيادة نسبتها ٥٠٪ فقط العام الماضي عن سابقه.

وفي مصر كانت بواكير العمل بنظام التجارة الالكترونية عام ١٩٩٣م، حيث نفذت الفكرة عام ١٩٩٤م بالافتتاح الرسمي للمقر الرئيسي لنقطة التجارة الدولية، التي وفرت الكثير من المعلومات والبيانات للصفقات التجارية التي تتم بين مصر والدول الأخرى. وتجري حالياً استعدادات كبيرة للتوسع في نظام التجارة الالكترونية، أما عن موقف مشروع قانون التجارة الالكترونية الجديد المزمع إقراره، يقول الدكتور رأفت رضوان مدير مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، أن التشريع يجري إعداده حالياً للتجارة الإلكترونية، وسيعمل على التنسيق بين ٤١ وزارة وهيئة حكومية، لاعتماد التوقيع الالكتروني، والعقود الالكترونية، والمعاملات والتسويات الضريبية والجمركية، عبر شبكة الانترنت، مشيراً إلى أن هناك مبادرة من وزارة الاتصالات والمعلومات، بالتعاون مع المركز، لتطوير استخدام الدفع الالكتروني في مصر، من خلال الوصول بعدد مستخدمي البطاقات الائتمانية الى ٦ ملايين مستخدم بحلول عام ٢٠٠٥م. ويضيف رضوان أن هناك خطة لتدعيم البنية المعلوماتية، وإعداد الكوادر البشرية المؤهلة لاستخدام التقنيات الحديثة في هذا المجال من خلال التدريب والتأهيل في جميع محافظات مصر.

أما المستشار القانوني لهيئة الاستثمار المصرية الدكتور أحمد شرف الدين يؤكد على أن الانتقال من مرحلة التعامل الورقي إلى مرحلة التعامل الالكتروني في مجالات التجارة دون تهيئة بيئة قانونية ملائمة لمعطيات التقنية الحديثة في تبادل البيانات الكترونيا من شأنه تهديد لحقوق المتعاملين، ويقلل من فرص الاستفادة من التجارة الالكترونية التي تعد وسيلة متميزة لفتح أسواق جديدة للتصدير بعد أن احتلت مكانة بارزة في المعاملات. ويشير شمس إلى أن استخدام التوقيع الالكتروني يتطلب أن يكون مصحوبا بإجراءات تأمين تكفل تفرده وسريته وتجعله من الصعب اختراقه، وتقليده بعكس التوقيع على محرر ورقي الذي يسهل تزويره موضحاً أن مصداقيته تزداد إذا ارتبط استخدامه بتدخل جهة محايدة للتصديق على توقيع صاحب رسالة البيانات الالكترونية، وإصدار شهادة بما يفيد صحة وسلامة مضمونه وأنه لم يحدث أي تلاعب أو تحريف أو تعديل فيه.

مواقف دول الخليج

ناقش وزراء التجارة لدول مجلس التعاون الخليجي في اجتماعهم ٩ سبتمبر المنصرم بالرياض، بتكليف من المجلس الوزاري موضوع تنظيم التجارة الالكترونية بدول المجلس. وأشارت مذكرة للأمانة العامة لمجلس التعاون والتي عرضت على الوزراء، إلى أن السعودية قد تقدمت إلى المجلس الوزاري في دورته الاخيرة، بمذكرة إيضاحية حول تنظيم التجارة الالكترونية بدول مجلس التعاون، أوضحت فيها أهمية دور التجارة الالكترونية في النظام الاقتصادي والتجاري العالمي الجديد، والى أهمية أن تكون دول مجلس التعاون في وضع يؤهلها للاستفادة من الفرص التي تتيحها هذه التجارة، لدعم اقتصادياتها وتنمية صادراتها ومنتجاتها. ووفقا لمذكرة الأمانة العامة فان المجلس الوزاري قد اطلع على المذكرة السعودية، وقرر إحالة الموضوع إلى لجنة التعاون التجاري لدراسته، وبناء عليه قامت الأمانة العامة بإبلاغ وزراء التجارة الخليجيين بقرار المجلس الوزاري، مع طلب موافاتها برؤى الدول الأعضاء حوله، تمهيدا لإدراجه على جدول أعمال لجنة التعاون التجاري. وتوضح الأمانة العامة لمجلس التعاون في هذا الخصوص انها تلقت خطابا من الشيخ فاهم القاسمي وزير الاقتصاد والتجارة بالإمارات، يفيد بان دولة الإمارات تولي أهمية قصوى لموضوع التجارة الالكترونية وأنها تؤيد اقتراح السعودية، بضرورة إعداد دراسة عن هذا الموضوع ويرى الوزير الإماراتي، أن تتضمن الشروط المرجعية لهذه الدراسة النقاط التالية:

- إيضاح الفروق بين التجارة الالكترونية، كنوع من أنواع التجارة الدولية، وبين وضع القوانين والقواعد واللوائح التي تنظم هذه التجارة.
- تقييم حجم التجارة الالكترونية التي تتم حالياً سواءً فيما بين دول مجلس التعاون أو بين دول المجلس ودول العالم، والتصورات لنمو هذه التجارة في المستقبل.
- متابعة ما يجري في منظمة التجارة العالمية من دراسات ومناقشات، لوضع قواعد دولية حول التجارة الالكترونية.
- دراسة تجارب الدول الأخرى في هذا المجال.
- إصدار التوصيات بكيفية تنظيم المكاسب وتحجيم السلبيات لدول مجلس التعاون، وكذلك بلورة رأي يمكن أن تتبعه الدول الاعضاء في منظمة التجارة العالمية حيال المقترحات والمحاولات لوضع التجارة الالكترونية ضمن أعمال ونشاط المنظمة.

بشكل متقارب جداً كان موقف البحرين، من خلال تأكيدات وزير تجارتها، بأن موضوع تنظيم التجارة الإلكترونية، يحظى باهتمام بالغ من قبل المسئولين في البحرين، وانه تم اتخاذ خطوات مهمة وعملية للتصدي لهذا التطور الاقتصادي والتجاري المهم، كما أن البحرين تؤيد المقترحات السعودية حول دراسة الموضوع، وأورد معاليه التصورات التالية:

- تكوين لجنة مشتركة بين الدول أعضاء المجلس، تهدف إلى وضع السياسات العامة، وتسهيل تبادل الأبحاث والمعلومات والخبرات بين الدول الأعضاء، فيما يخص التجارة الالكترونية.
- تطوير التشريعات القانونية والسياسات الاقتصادية اللازمة على مستوى الدول الأعضاء لقبول وتسهيل المعاملات التجارية، وغيرها التي تتم باستخدام إنترنت، والإعداد لإصدار قانون استرشادي (موحد) للتجارة الالكترونية لدول المجلس.
- إيجاد مؤسسة أو مؤسسات مشتركة لتقديم خدمة تصديق الشهادات والتواقيع الالكترونية، على مستوى الدول الأعضاء،
- الاتفاق على خطة إعلامية تهدف إلى القيام بحملات تثقيفية واسعة النطاق تشمل جميع فئات المواطنين والمؤسسات التجارية للتعريف بالانترنت وعصر التجارة الالكترونية، ودعوة القطاع الخاص للمساهمة الفعالة في استغلال ما توفره التجارة الالكترونية لتثبيت القدرات التنافسية لهذا القطاع.

وتشير المذكرة إلى أن الأمانة العامة قد تلقت برقية من وزير التجارة السعودي، يفيد فيها بأن وزارة التجارة تقترح تشكيل فريق عمل ينبثق عن لجنة التعاون التجاري لبحث الآلية التي يمكن من خلالها إعداد الدراسة المطلوبة لتنظيم التجارة الالكترونية في دول المجلس، من قبل إحدى المنظمات أو بيوت الخبرة المتخصصة في هذا المجال.

وتلقت الأمانة أيضا خطاباً من وزير التجارة والصناعة العماني، يقترح فيه تكليف منظمة الخليج للاستشارات الصناعية لإعداد ورقة عن هذا الموضوع تأخذ في الحسبان الأبعاد التالية:

- إمكانية وجود تشريع موحد لدول المجلس للتجارة الالكترونية.
- إيضاح الفرق بين التجارة الالكترونية والتجارة المتعارف عليها.
- مدى وجود تشريعات حول الموضوع في الدول المتقدمة.
- كيفية تسوية المعاملات بين الأطراف والقوانين المطبقة في حال وجود خلاف بين هذه الأطراف.
- دور الجهات الحكومية وبالذات البنوك المركزية.

كما تلقت الأمانة العامة خطاب وزير التجارة والصناعة بالكويت يفيد فيه بأن دولة الكويت تولي موضوع التجارة الإلكترونية أهمية خاصة في ظل توجهات منظمة التجارة العالمية وأورد الوزير الكويتي التصورات التالية:

- وجوب ملاءمة التشريعات الوطنية والخليجية مع متطلبات هذا النشاط من النواحي التالية:

وضع الأطر القانونية والتجارية والمصرفية لخدمة هذا النشاط.

حماية الملكية الفكرية.
- تعزيز ثقة المستفيدين من هذا النشاط، وذلك عن طريق:

تأمين المبادلات المالية.
حماية المستهلك والمعلومات ذات الصبغة الشخصية.
- إيجاد البنية الأساسية الملائمة لهذا النشاط:

تنويع الشبكات وتوفيرها بالسعة الكافية.
تأمين الشبكات من الأخطار الخارجية.
السعي على بعث مواقع تسوق خليجية.
- استيعاب ونشر ثقافة المعلومات بتكوين وتحسين الموارد البشرية وإيجاد الخبرات في هذا الميدان.
- دعم الشراكة بين دول مجلس التعاون بصفة خاصة والدول العربية لخلق مشاريع في هذا المجال.

المصدر/ arab-elaw

إعداد / حسين الكدس
kadascoo@yahoo.com

تصميم مواقع الويب (٤)

التوافق والقبول لأن من حصة السوق من المتصفحات الحديثة (بالاعتماد على السوق المستهدفة)، والتوافق على موقع الويب الخاص بك مع المشاهدين هو مقيد. أو أكثر، صفحات الطرز المتراصة المستوى ١، وعرض ١٠٢٤ x768القرار. هذا لأن إنترنت اكسبلورر ليست متوافقة مع معايير W3Cبشكل كامل مع نمطية والأقسام المختلفة ١.١ غالبية الغلق بعد ١٠ والسوق المستهدفة من أكثر برامج التصفح البديلة (مثل فايرفوكس، وسفاري وأوبرا) تسمح للمستخدمين للحصول على مزيد دبل يو ثلاثة سي الامتثال، وبالتالي على مجموعة أكبر من الخيارات للمصمم على شبكة الإنترنت.

تقييد آخر على تصميم صفحات الويب هو استخدام صيغ مختلفة ملف الصورة. غالبية المستخدمين يمكن أن تدعم GIF، الحياة السياسية في فرنسا، وبابوا نيو غينيا (مع فرض قيود). مرة أخرى إنترنت إكسبلورر هو تقييد الكبرى هنا، لا تدعم دعما كاملا في بأبوا غينيا الجديدة ميزات متقدمة من الشفافية، مما أدى إلى تنسيق جي إيأختزال الأكثر استخداما لتنسيق ملف رسم الصور الشفافة.

كثير من حالات عدم التوافق الموقع يلاحظها أحد من قبل المصمم وغير المبلغ عنها من قبل المستخدمين. الطريقة الوحيدة لتكون على يقين من موقع على شبكة الإنترنت سوف تعمل على أساس برنامج خاص لاختبار على هذا المنهاج.

وثائق التخطيط الوثائق البصرية المستخدمة في خطة الموقع مع الأخذ بعين الاعتبار هذا الغرض، والجمهور، والمحتوى، وعلى تصميم هيكل الموقع ومضمونه والتفاعلات التي هي أكثر ملائمة للموقع. الوثائق قد يعتبر نموذجا أوليا لهذا الموقع_وهو النموذج الذي يسمح للتخطيط الموقع إلى أن يعاد النظر، مما أدى إلى التغييرات المقترحة، وإدخال تحسينات..

الخطوة الأولى قد تنطوي على فن العمارة في المعلومات التي يتم تصنيفها على مضمون وهيكل المعلومات وصياغتها. تستخدم هيكل المعلومات لوضع وثيقة أو رسم تخطيط البصرية يسمى خريطة الموقع. هذا يخلق البصرية لكيفية صفحات الويب أو المضمون سوف تكون مترابطة، ويمكن أن تساعد في تحديد مضمون ما سيتم وضعها على صفحة ما.

بالإضافة إلى التخطيط للهيكل، وتصميم واجهة من صفحات فردية قد يكون المخطط باستخدام لوحة العمل. في عملية storyboarding، وهو رقم قياسي هو مصنوع من الوصف والعنوان والغرض من كل صفحة في الموقع، وأنها مرتبطة معا وفقا لأكثر الطرق فعالية ومنطقية نوع المخطط. اعتمادا على عدد الصفحات المطلوبة للموقع، قد تشمل استخدام أساليب التوثيق قطعة من الورق ورسم خطوط للاتصال بهم، أو إنشاء لوحة العمل باستخدام برامج الحاسوب.

قد تكون بعض أو كل الصفحات الفردية مصممة بشكل أكثر تفصيلا باعتبارها الإطار السلكي على شبكة الإنترنت، صورية حتى نموذج أو تخطيط شامل لما الصفحة سوف تبدو في الواقع. ويتم ذلك غالبا في برنامج الرسم، أو برنامج تخطيط التصميم. السلكي وليس لديها وظائف العمل، والتخطيط فقط، على الرغم من انها يمكن ان تستخدم لبيع الأفكار إلى شركات تصميم المواقع الإلكترونية الأخرى.

تصميم الموقع [9]تصميم مواقع مشابهة (بطريقة غاية في التبسيط) لنشر الطباعة التقليدية. كل موقع هو عرض معلومات الحاويات، كما أن الكتاب هو وعاء، وعلى كل صفحة على شبكة الإنترنت هو بمثابة صفحة في كتاب. ومع ذلك، تم تصميم الموقع يستخدم إطار يستند رمز الرقمية وتقنيات العرض لبناء والحفاظ على بيئة لتوزيع المعلومات في أشكال متعددة. تؤخذ إلى أقصى إمكاناتها، تصميم مواقع الإنترنت هو بلا شك أكثر تعقيدا وتزداد تعقيدا طريقة لدعم الاتصالات في عالم اليوم. [11]

لمواقع الشبكة النموذجية، والجوانب الأساسية للتصميم هي :

المضمون : المضمون، والمعلومات الواردة على الموقع ينبغي أن تكون ذات صلة في الموقع وينبغي أن تستهدف المنطقة من الجمهور.

– وسهولة الاستخدام : يجب أن يكون الموقع سهل الاستخدام، مع واجهة بسيطة والملاحة وموثوق بها.

المظهر : الرسومات ينبغي أن يشمل النص نمط واحد في جميع أنحاء أن التدفقات، لإظهار التناسق. النمط يجب أن يكون مهنيا، جذابا وذا صلة. وضوح الرؤية : الموقع يجب أيضا أن يكون من السهل العثور عليه عن طريق معظم محركات البحث الكبرى، إن لم يكن كلها، والإعلان في وسائل الاعلام.

المواقع على شبكة الإنترنت عادة ما تتألف من النصوص والصور. الصفحة الأولى للموقع على شبكة الإنترنت كما هو معروف تسميالصفحة الرئيسية أو مؤشر. بعض المواقع على شبكة الإنترنت تستخدم ما يسمى عموما الصفحة سبلاش. دفقة صفحات قد تتضمن رسالة ترحيب، أو اللغة، أو اختيار المنطقة، أو التنصل. كل صفحة على شبكة الإنترنت ضمن موقع على شبكة الإنترنت هو ملف آتش تي أم آل التي لها رابط خاص. بعد كل صفحة ويب يتم إنشاؤه، فإنها عادة ما تكون مرتبطة معاً باستخدام الملاحة القائمة المكونة من الارتباطات التشعبية. سرعات التصفح أدت إلى أن يمتد أقصر وأكثر تطلبا لاهتمام الزوار على الإنترنت وهذا قد أدى إلى انخفاض استخدام صفحات سبلاش، ولا سيما حيث المواقع التجارية المعنية [10]

الانتهاء مرة واحدة في الموقع على شبكة الإنترنت، لا بد من نشرها أو تحميلها لكي تكون قابلة للعرض على الجمهور عبر شبكة الإنترنت. قد يكون ذلك باستخدام بروتوكول نقل ملفات العملاء.

إعداد/حسن حسين

"أدوبي" تستغني عن ٧٥٠ موظفاً في أوروبا وأمريكا

واشنطن:

أعلنت شركة "ادوبيسيستيمز" الأمريكية، عملاق صناعة برمجيات التصميموالنشرالإلكتروني في العالم، عن قرار استغنائها عن ٧٥٠ من موظفيها حول العالم.ويعد قرار خفض الوظائف هذه جزءاً من جهود الشركة لنقل استثماراتها إلى برامج مختلفة تتصل بإعلانات الويب والنشر الرقمي.وأشارت الشركة إلى أن تركيز خفض الوظائف سينصب في المقام الأول على مكاتبها في أوروباوأمريكا.وبعد نفقاتها المختلفة، يُتوقع أن يصل دخل الشركة الصافي إلى من ٣٠ إلى ٣٨ سنتللسهم، بحسب ما ذكره موقع "بلومبيرج" الإخباري الاقتصادي على الإنترنت، طبقاً لما ورد بوكالة "أنباء الشرق الأوسط".ولكونها أكبر صانع لبرمجيات التصميم الرسومية في العالم، تواجه "أدوبي" منافسة شرسة من غريميها "مايكروسوفت" و"أبل"، بالإضافة إلى انتقال الصناعة من تكنولوجيا الفلاش الأصلي إلى برمجة الإنترنت، مما يعني أنه سيتعين على "أدوبي" نقل تركيز برمجياتها لتتضمن تلك التكنولوجيا الجديدة.

المصدر: محيط

القاضي يرغم الزوجة على تسليم كلمة المرور لحسابها في فيسبوك

لقد غير فيسبوك كل أمورا كثيرة في حياتنا، و بما في ذلك كيف تحل القضايا في المحاكم.

أحد الرجال في أمريكا يريد تطليق زوجته و الحصول على حق رعاية الأطفال. هذا الرجل ذكر أن هناك أدلة في الحاسوب المشترك بينه و بين زوجته يدل على عدم رغبتها ومقدرتها على تربية الأبناء. القاضي ضمن الأدلة التي طلبها، أرغم المرأة على تسليم حسابها الخاص و كلمة المرور على فيسبوك.الغريب في الأمر أن هذه القضايا بالعادة تتطلب تسليم مشاركات معينة فقط و ليس تسليم حساب بالكامل كدليل. حتى في شروط استخدام موقع **Facebook**، هناك نقطة واضحة تمنع تسليم معلومات حسابك لأي طرف آخر.

المصدر: كومبو هوت

"جوجل" تختبر تنسيقاً جديداً للمحتوى الإخباري على محرك بحثها

واشنطن:

تختبر شركة "جوجل" الأمريكية، عملاق محركات البحث على الإنترنت، وحدة جديدة للمحتوى الإخباري في صفحة نتائج محرك بحثها على الإنترنت، أطلق عليها البعض اسم "سورسيز" "المصادر".ولم يصدر عن الشركة أي نفي لوجود الخدمة الجديدة التي بدأت أنباءها في الانتشار على الإنترنت عقب ظهور لقطة مصورة لعمل الوحدة الجديدة على الحساب الخاص بخدمة "بلوجر" على شبكة التواصل الاجتماعي "جوجل بلس".ووصف موقع "سيرش إنجن لاند"، التقني المعني بأخبار محركات البحث على الإنترنت، الميزة الجديدة بأنها تتضمن أجزاء مختلفة من المعرفة التي تقدم خلفيات حول الموضوع موضع عنه، فعند البحث عن أي شخصية مشهورة تظهر صفحة نتائج البحث معلومات حولها من عدة مصادر مثل موسوعة "ويكيبيديا" وروابط حول أعمالها والشخصيات المتصلة بها بالإضافة إلى أحدث أخبارها.وقال الموقع إن "جوجل" أخبرته بأنها تختبر باستمرار مميزات جديدة على محرك بحثهاعلى الإنترنت، طبقاً لما ورد بوكالة "أنباء الشرق الأوسط".كما تجري "جوجل" اختبارات على ميزة "أشرطة النتائج ذات الصلة" التي تقدم أخباراً وصوراً تتصل بصفحة ويب معينة، كما تعمل حالياً على تعديل صفحات نتائج البحث لتتضمن المزيد من الإعلانات في الجزء السفلي منها.وأعلنت "جوجل" أيضاً عن تحديث جديد لخوارزمية البحث على محرك بحثها يستهدف استعادة حداثة المحتوى مرة أخرى كأحد السمات الرئيسية التي تركز عليها، في محاولة للتصدي للتهديد المتزايد الذي يفرضه منافسيها "فيس بوك" و"تويتر".

المصدر: محيط

ضغوط جديدة على الفيس بوك لصالح خصوصية المستخدم

واشنطن:

أكدت صحيفة "وول ستريت جورنال" الأمريكيه أن موقع الـ"فيس بوك" للتواصل الاجتماعي على شبكة الإنترنت على مقربة من التوصل إلى تسوية مع الحكومة الأمريكية بشأن اتهامات بأنه ضلل المستخدمين حول استخدامه معلوماتهم الشخصية بصورة غير قانونية.ووصفت الصحيفة هذه المفاوضات بأنها أحدث علامة على اتساع القلق العام من تسرب خصوصية المستخدمين من خلال الشبكات الاجتماعية الجديدة، وعلى رأسها موقع الـ"فيس بوك" الذي يضم بين جنباته ٧٥٠ مليون مستخدم بصورة رسمية.ووفقاً لأشخاص مطلعين على المحادثات، سوف تتطلب تسوية الـ"فيس بوك" مع الحكومة شرطاً أساسياً هو الحصول على موافقة المستخدمين قبل إجراء "أي تغييرات مادية بأثر رجعي" لسياسات الخصوصية الخاصة بها، طبقاً لما ورد بوكالة "أنباء الشرق الأوسط".وكان موقع الـ"فيس بوك" قد طرح في عام ٢٠٠٩ – من جانب واحد دون موافقة المستخدمين – ملفات الاعضاء لكي تكون متاحة للعرض العام وهو ما أثار حفيظة عدد كبير من المستخدمين ومنظمات للمجتمع المدني وقتها.وستلزم الاتفاقية الجديدة موقع الـ"فيس بوك" بالخضوع لرقابة سنوية، ولمدة ٢٠ عاماً على تفاصيل اتفاقية الاستخدام الموجودة على صفحات الموقع، ومدى إلتزام الموقع بها.

المصدر: محيط

إعداد / طه عبدالرحمن
Taha@maktoob.com

الصحة والطب

إعداد/
نجود الزراجي

عشر نصائح لماكياج عملي

في بعض الاحيان قد يغفل عن بالك كيف تعالجين مشكلة ما او ماذا تفعلين لتكون اطلالتك مميزة. فأنت تحتاجين حتما الى ارشادات ونصائح سهلة وبعض الافكار لمساعدتك عند الحاجة.خبير التجميل احمد قبيسي يقدم لقراء "هي" ١٠ نصائح لماكياج عملي وهي:

١– اتركي المرطب مدة ١٠ دقائق على الأقل حتى تتشربه البشرة قبل ان تباشري بوضع الماكياج فبذلك تمنعين تلطخه وتسيله.

٢– ابسطي طبقة رقيقة من مستحضر الاساس فقط على الاجزاء التي تحتاج الى تغطية بواسطة اسفنجة خاصة او اطراف الاصابع وامزجيها جيدا. حاولي قدر الامكان تخفيف ماكياجك لأن الماكياج الكثيف أكثر قابلية للتطلخ.

٣– يستحسن ان تقفي في مكان مضاء اضاءة طبيعية جدا عند وضع الماكياج اذا يمنحك صورة واضحة عن كمية الماكياج التي تضعينها على وجهك فلا يكون مبالغا فيه ولا غير ظاهر.

٤– ثبتي الاساس عبر نثر البوردة الحرة فوقه.

٥– تجنبي وضع خافي الهالات على جفنيك لأنه يجعل ظلال العينين لزجة وبالتالي تكتلها على الجفنين. انثري قليلا من البودرة بدلا من استعمال الخافي.

٦– خططي الشفتين بقلم تخطيط الشفاه لمنع زوال احمر الشفاه عند اول رشفة قهوة.

٧– اختاري مستحضرات بتركيبة البودرة لتثبت مدة اطول بعكس المستحضرات بالتركيبة الكريمية التي تتطلخ وتزول سريعا بعد وضعها.

٨– انتقي من المستحضرات ذلك الطويلة الثبات خاصة عند شرائك احمر الشفاه او ظلال العيون والا تكون جافة كثيرا بحيث تعكس اطلالة هشة.

٩– بالتأكيد تدركين ان زيوت البشرة الطبيعية تسبب زوال المكياج كما ان وضع بودرة الوجه من دون تنظيف البشرة يؤدي الى تكتلها ويمنحك سحنة غير متجانسة. للحؤول دون ذلك نظفي بشرتك باللوسيون المنظف او المناديل المنظفة لإزالة اللمعان والزيوت منها.

١٠– لا تستخدمي كريمات العناية بالعينين قبل وضع الماكياج. فهي بالرغم من قدرتها على حماية العينين وترطيبهما الا انها سبب رئيسي لتطلخ ظلال العينين. استعيني بمستحضرات هلامية منها.

حمام اللافندر لتدليل بشرتك

يمكنك الآن وفي خطوة واحدة الحصول على مزايا عديدة لبشرتك من خلال ماء حمامك الدافئ إذا أضفت له القليل من الملح وزيت اللافندر الذي يتميز بمفعول السحر.حمام اللافندر يتميز بقدرة رائعة على تهدئة عضلات الجسم وإزالة السموم الموجودة به بالإضافة إلى التنظيف المثالي للبشرة إكسابها النعومة الحريرية.

– احضري ٤ أكواب من الملح الإنجليزي وكوبين من ملح البحر وكوب بيكينج صودا و٥٠ قطرة ويت لافندر نقي.

– امزجي المكونات السابقة جيداً ثم أفرغيها فى زجاجة وأحكمي غلقها واتركيها فى مكان بارد إلى أن يحين موعد الاستحمام.

(حمام اللافندر)

-لتحضير الحمام، املئي حوض الاستحمام بالماء الساخن ثم ضعي كوبين من المزيج الذي تم تحضيره فى الماء واتركيه لمدة ٣ دقائق حتى يذوب جيداً.

– الآن استلقي فى الحوض واستمتعي بالحمام المنعش والمجدد لحيوية البشرة.

تحذير: إذا كنت تعانين من أي نوع من حساسية البشرة لأي عنصر من مكونات الحمام لا تخوضي التجربة او استشيري الطبيب أولا.

المصدر: عرب نت ٥

الهواتف والموبايل

إعداد/
إيمان يحيى

الهاتف المحمول HTC Rezoundبشاشه ٧٢٠ p وبنظام الساندويش الأيس كريم

إذا سيحصل السوق الأمريكي على هاتف محمول من شركة HTCتحت اسم Rezoundوالذي سيكون ٤,٣ أنش بدرجة وضوح ١٢٨٠ في ٧٢٠ وبمعالج ثنائي النواه ١,٥ جيجاهرتز.وبتقنيةBeats والذاكرة العشوائيه واحد جيجابايت وبسعة ١٦ جيجابايت وبمنفذ للذاكره الخارجيهmicroSD ويدعم تقنية البلوتوث والوايرلس وسيدعم نظام الأندرويد ٢,٣,٤ بواجهة Sense 3.5. وسيكون بنظام الساندويش الآيس كريم في بدايات السنة القادمة وسيدعم كاميرا أمامية وخلفيه بدقة يجابيكسل مع أمكانية تصوير فيديو ١٠٨٠ p وفتحت العدسه ٢,٢,٢وسيدعم شبكات الجيل الرابع بكل تاكيد وللتذكير الهاتف فقط لفيرازونولايعمل لدينا في السعوديه وموعد الأصدار في ١٤ من نوفمبر .

المصدر: عرب نت ٥

"آي فون" مرصع بالجواهر يباع ب ٣٣ ألف دولار

عمل المصمم البريطاني ستيوارت هيوز مع مواطنته الشهيرة جو إيما لارفين لإنتاج طبعة فاخرة من جهاز آبل الجديد آي فون ٤S تباع الواحدة منه بسعر ٣٣ ألف دولار.وتصميمهيوز المحدود لـ٤S هو الوحيد المزين بالماس والبلاتين فى العالم حتى الآن، وتم تغطيته من الجوانب بـ٧,٨ قيراط من الماس، كما استخدم طبقة من البلاتين لتغطية ظهر الهاتف، وصمم ش