

## مفهوم التأمينات الاجتماعية

□ اعتمد الإنسان منذ البدء على جهده الفردي لمواجهة الحياة والإبقاء عليها وحمايتها، خاصة ضد الأخطار، وتطور خلال زمن طويل إلى مقابلة الجهد الفردي بالمقايضة، واستمر نظام المقايضة بالسلع زمناً أطول إلى أن استبدل بنظام التقدير مقابل الجهد الفردي، وهكذا بدأ ويستمر هذا النظام، ولا نعرف إلى أي زمن نعمل ونجهد مقابل الأجر، ولأن الجهد يستهلك الطاقة ويستنفدها خلال زمن قد يمتد ثلاثين أو أربعين سنة، فما العمل بعد ذلك؟ أين يذهب الأجر؟ وحتى قبل وثناء هذه المدة الزمنية تنتشر الكثير من الأخطار في ثنايا حياة العمل، وتهدد هذه الأخطار الطاقة البشرية، وكثيراً ما نفقدها كلياً أو جزئياً بصورة دائمة أو مؤقتة، فمماذا نجابه في مواجهة هذه الأخطار وما تعكس على الأجر المحدد مقابل طاقة العمل.

لقد جاء التطور الإنساني مع تكون المجتمعات البشرية بمفهوم التضامن والتكافل، وأخذ هذا المفهوم العديد من الأشكال إلى أن استقر في صورة نظم الضمان الاجتماعي أو التأمينات الاجتماعية، وهذه قفزة نوعية اقتضى اختصار الوصول إليها لتعريف مفهوم الضمان الاجتماعي من خلال جملة من المنطقات، أولها منطلق العمل مقابل الأجر. وهنا فإن أبسط التعريفات وأولها أن يكون الضمان الاجتماعي هو التعويض عن الأجر المفقود كلياً وبصورة دائمة في حالات الشيخوخة، حيث الطاقة لم تعد تقوى على البذل المطلوب، وعند العجز الكلي، حيث تنتهي قدرات الياقات الطاقة بصورة عامة، وعند الوفاة، حيث تغيب الطاقة إلى عالم آخر أو حياة تخبى لا ندرى الكثير عن كنهها أو كونيتها. والأجر قد يتوقف كلياً ولفترة أو فترات محدودة في حالات مرضية أو نتيجة إصابات العمل أو بسبب البطالة المؤقتة، لذا يكون الضمان أو التأمين هنا هو تعويض مؤقت عن الأجر الموقوف لفترة قد تطول أو تقصر تبعاً لدرجة الخطورة الجسدية أو المالية، وقد يكون الأجر منقوصاً، فلا يكفي لخطورة متطلبات الحياة ومستحقاتها، فيأتي تعويض الأجر المنقوص ليوفر سوية الحياة ومستلزماتها عبر ما يسمى بالمعونات العائلية.

هذا هو المفهوم الأول للضمان : تعويض الأجر المفقود كلياً أو جزئياً أو منقوصاً، أما المفهوم الثاني للضمان أو التأمينات الاجتماعية، فهو مفهوم اجتماعي أو تكافلي، فالضمان هنا هو ضريبة المجتمع على نفسه، يفرضها على الأقوى من أبنائه ليستفيد منها الأضعف، والقوي هنا بالمفهوم الاجتماعي هو الطرف أو الأطراف التي تسهم في تمويل نظام الضمان الاجتماعي، فالعاملون في مختلف حقول العمل والإنتاج والذين يتمتعون بالصحة ويتلقون الأجر هم أقوياء، وأصحاب العمل من مؤسسات ومؤسسات ومعاهد وأفراد هم أقوياء ما داموا يعملون ويتجنون ويتلقون الأرباح والأموال والعوائد، ومثل هؤلاء - أيضاً الحكومات والهيئات المنظمة والمسيطر عليها وصاحبة التشريع والتنفيذ ومتابعة ومراقبة أداء المجتمع والمسؤولة عن حمايته وتطوره وارتقائه، وهؤلاء أقوياء، حيث تفرض الضرائب وتعد الموازنات وتشارك في العمل والإنتاج وتتلقى العوائد.

من مجموع هذه الفئات الثلاث، وهم الذين يسعون أطراف الإنتاج، يكون المجتمع القوي الذي يفرض على نفسه تكافلاً وتضامناً لتغطية حاجة المواطن الذي يحول بينه وبين العمل والكسب والإنتاج ضعف بسبب السن أو المرض أو العتلة أو الشيخوخة أو غيرها من المخاطر الاجتماعية والمالية. وإذا انظرنا على أسباب القوة والأضعف نجد أن كل واحد منا يمر بمرحلة يكون فيها القوي، وتمر مرحلة أخرى يكون فيها الضعيف، وبالتالي يسهم كل واحد منا في توفير التمويل لنظام الضمان الاجتماعي، كما يستفيد في المقابل، وهذا هو معنى التكافل والتضامن بين أفراد المجتمع ومؤسساته.

وفي واقعنا المعاصر والحديث، حيث نشأت الدولة في إطار العقد الاجتماعي وأصبح في صلب مسؤولياتها رعاية مواطنيها من المهد إلى اللحد، ويأتي الضمان الاجتماعي أو التأمينات الاجتماعية واحداً من أهم الأنظمة التي تتولى الدولة تشريعها وتنظيمها للقيام بمسؤولياتها والنهوض بمهامها تجاه مواطنيها، ويهدف المفهوم فالضمان هنا رعاية الدولة لمواطنيها من المهد إلى اللحد، وهذا هو المفهوم الثالث للضمان.

أما المفهوم الرابع للضمان فهو مجموعة من التأمينات الاجتماعية يحدد كل تأمين منها حاجة أو حاجات للمواطن ويستجيب لها ويرسم اليات تنفيذها في إطار تشريع يحدد الالتزامات والحقوق ويعين الأعباء والمنافع ويرسم معادلة التوازن بينها.

## توعية ونصائح تأمينية (٧-٨) الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية

\* مرت الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية بعدة مراحل حتى وصلت إلى ما وصلت إليه بوضعها الحالي ابتداءً من صياغة المشروع.. مرحلة الإعداد في الأون عام ٩٤م، ثم إثرائها بالملاحظات في دمشق عام ٩٦م. ثم صياغة مشروع الاستراتيجية بصورته النهائية في بداية عام ٩٨م بالقاهرة وتم إقرارها في أواخر عام ٩٨م بالقرن وأحيل وفقاً لاستدور منظمة العمل العربية إلى مؤتمر العمل العربي الذي انعقد في القاهرة في مارس ٩٩م، وأقرت الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية وترجيحها على المؤسسات التأمينية العربية للاسترشاد بها وتحقيق أهدافها.

وقد ركزت الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية على أهداف المستوي المحلي وأهداف المستوى القومي، تتسم مع الأهداف الواردة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ولتحقيق العدالة الاجتماعية كما ورد في أهداف منظمة العمل العربية في بلوغ مستويات متماثلة في تشريعات التأمينات الاجتماعية العربية ووضع خطط للأنظمة التأمينية الاجتماعية لحماية العمال وأسرهم. وتنفيذاً لاتفاقية العمل العربية الدولية بشأن التأمينات الاجتماعية وقرارات مؤتمر العمل العربية وتطبيق نظم تأمينية اجتماعية فاعلة ومتطورة وتأكيداً لاستقلالية المؤسسات التأمينية العربية ماليًا وإداريًا واستثمار أموالها وفق سياسات تؤدي إلى استثمارية وديمومة أنظمة التأمينات لتفي بالتزاماتها تجاه الأجيال ولهذا أطلقت الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية ولكن هذه الاستراتيجية بادرة خير وتعطينا ولو قليلاً من الأمل في نظام تأميني موحد في مستقبل عربي مشرق وسوف تتناولها الاستراتيجية العربية بشكل تفصيل بالأعداد القادمة. إن شاء الله.

● **وكيل الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات لقطاع التسويات والمعاشات**



## نظام التأمينات الاجتماعية والفئة العاملة

أموالها وتحقق الاستقرار النفسي للعاملين وأسروهم ليزيل عنهم مخاوف المستقبل. وهذا الدور البارز للتأمينات لا يمكن أن يتم بدون نظام وقانون يربط أوضاع وعلاقة المؤمن عليهم بأصحاب الأعمال والجهات المختلفة ذات العلاقة، ولذا يعد التشريع من أهم الأمور التي يجب مراعاتها وإعدادها ليتوافق مع الوضع الاجتماعي والاقتصادي للبلاد والأفراد على حد سواء، كما يجب أن تراعى التغيرات المستقبلية وحاجات الأفراد حيث أن التشريع يفترض أن يسبق الواقع ويتجدد مع التغيرات الراهنة، كما أن توفير الحماية الاجتماعية للأفراد يتطلب تحديد واجباتهم وحقوقهم تجاه التأمينات الاجتماعية بما يضمن تحقيق حماية فعالة مستدامة تسير وفقاً لآلية إدارية واستثمارية منظمة. ويتطلب تحقيق أهداف هذا النظام الإنساني كذلك تضافر جهود جميع أفراد المجتمع وتنفيذ كل طرف من أطراف العلاقة القانونية لواجباته المحددة في القانون، فالدولة ممثلة

عبدالله الورد

●، إن فكرة التأمينات الاجتماعية أو الضمان الاجتماعي ليست جديدة بالنسبة للإنسان، فدافع الحاجة لها ماضياً وحاضراً هو الخوف من المستقبل وما يخبئه الزمان إلا أن وسائل تطبيق هذه الفكرة تغيرت بتغير الأحوال والأزمان، وقد مر الضمان الاجتماعي بمراحل عديدة لدفع الخطر الذي يتمثل في الفقر والحاجة، إلا أن قواعد حماية الفرد اجتماعياً ومنها التأمينات الاجتماعية لم تظهر إلا بعد تطور الفكر البشري وظهور المفاهيم الحقوقية حتى تم الخروج بنظام تشريعي متكامل يلي هذه الاحتياجات. وقد جاء نظام التأمينات الاجتماعية بهدف حماية الفئة العاملة ومن تعمل في المجتمع من مخاطر الفقر والبطالة والعجز والإصابة وتوفير الضمان الصحي، والذي يتوقف على هذا الحد بل إنها تحقيق العديد من الغايات الأخرى كإحداث تنمية اقتصادية وتوفير فرص العمل من خلال استثمار فائض

## استحقاق معاش التقاعد

وإكمال المشمولين بأحكام هذا القانون مدة خدمة فعلية قدرها «٣٥» سنة كاملة إذا انتهت خدمة المؤمن عليه في غير الحالات المذكورة في المادة «١٩»، يستحق مكافأة نهاية خدمة وفقاً للمادة «٢٤» من هذا القانون وتصرف في الأحوال الآتية:-

- الخروج نهائياً عن نطاق قوانين التأمينات السارية.
- وهجرة المؤمن عليه خارج الجمهورية.
- استقالة المؤمن عليه لمرافقة الزوج المهاجر أو لرعاية الأسرة أو للزواج.
- ويجوز بقرار من رئيس مجلس الوزراء بالتنسيق بين وزارة الخدمة المدنية والإصلاح الإداري والهيئة التقاعد أو إعادة تعيين المتقاعد إذا كان قادراً على العمل واقتضت الضرورة ذلك ويحدد أقصى خمس سنوات وإعاري ماليي-
- إذا كان تقاعده بعد إتمامه «٣٥» سنة خدمة فعلية جاز له الجميع بين أجره الجديد ومعاشه التقاعدي ولايستقطع من أجره الاشتراكات المقررة في هذا القانون ولايستحق عن مدة خدمته اللاحقة أي مستحقات مقررة وفقاً لأحكام هذا القانون.
- إذا كانت مدة التقاعد التي تم احتسابها لتسوية معاشه التقاعدي قبل إعادة العمل تقل عن «٣٥» خمسة وثلاثين عاماً فيستقطع من أجره الجديد حصته في الاشتراكات المقررة بالمادة «١٠» وتتحمل جهة العمل باشتراكاتها المقررة بالمادة «٩» من هذا القانون حتى بلوغ مدة الخدمة «٣٥» سنة أو بلوغ السن الإلزامي للتقاعد أيهما أقرب، ويوقف صرف التقاعدي عند إعادته للخدمة ويتم تسوية المعاش المستحق عن مدة الخدمة الجديدة ويضاف الناتج على المعاش السابق بحيث لايتجاوز مجموع المعاشين الأجر الكامل الأخير «المرتب الأساسي - البدلات».

أحمد دحاية

- ، يستحق المؤمن عليه معاشاً تقاعدياً في إحدى حالات التقاعد التالية: عند إكمال المؤمن عليه «٣٥» خمساً وثلاثين سنة كاملة خدمة فعلية.
- وإذا تقاعد المؤمن عليه بناء على طلبه بعد إتمام الرجل «٣٠» سنة خدمة فعلية والمرأة «٢٥» سنة خدمة فعلية مهما كان سن المؤمن عليه.
- وإذا تقاعد المؤمن عليه بناء على طلبه بعد إتمام الرجل «٢٥» خمساً وعشرين سنة خدمة فعلية، وبعد بلوغه سن «٥٠» والمرأة بعد إتمامها عشرين سنة خدمة فعلية وبعد بلوغها سن السادسة والأربعين.
- وتقاعد المؤمن عليه لبلوغ الرجل سن الستين ومدة خدمته الفعلية خمس عشرة سنة كاملة وبلوغ المرأة «٥٥» الخامسة والخمسين ومدة خدمتها «١٠» عشر سنوات كاملة.
- وعند إكمال المؤمن عليه «٣٥» خمساً وعشرين سنة خدمة فعلية إذا كان انتهاء الخدمة بقرار تأديبي أو بحكم قضائي.
- وعند انعدام اللياقة الصحية للمؤمن عليه نتيجة إصابة عمل ترتب عنها عجز كلي مستديم بمقتضى قرار من الجهات الطبية المختصة ومهما كانت مدة خدمته.
- وعند وفاة المؤمن عليه لأي سبب كان ومهما كانت مدة خدمته.
- ويكون التقاعد إلزامياً في الحالات التالية:-
- بلوغ المؤمن عليه سن «٦٠» للرجل والمرأة «٥٥» سنة.

## مدد الخدمة الفعلية

لتوريدها للصندوق في المواعيد المقررة. مدة الخدمة الإلزامية تلتزم جهة العمل التي تصرف أجر المؤمن عليه خلال مدة استدعائه للخدمة الإلزامية لتوريد حصتها في اشتراكات التأمينات والموضحة بالمادة «١٤» كما تلتزم بخصم اشتراك المؤمن عليه في تأمين الشيخوخة من أجره الأساسي وتورد هذه الاشتراكات للصندوق أثناء مدة الخدمة الإلزامية وتحسب كمدة خدمة تقاعدية.

تحسب الاشتراكات المستحقة عن ضم مدد خدمة سابقة أو اعتبارية بواقع «١٣٪» من الأجر الأساسي المستحق للمؤمن عليه في تاريخ تقديم طلب الضم في ظل أحكام القانون وهذه اللائحة ومصداقية الهيئة على ضم مدة الخدمة وتسدد الاشتراكات دفعة واحدة أو على أقساط شهرية وفي حدود نصف الأجر الأساسي ولمدة «١٢» شهراً كحد أقصى من تاريخ مصادقة الهيئة إذا كان المبلغ يسمح بذلك. ولا تؤخذ مدة الخدمة المطلوبة ضمها في الاعتبار عند تسوية معاش التقاعد إذا لم يتم سداد الاشتراكات.

في حالة اختيار المؤمن عليه السداد على أقساط شهرية برفق مع طلب الضم تعهد من جهة العمل بالالتزام بسداد قسط الاشتراكات المستحقة عن مدة خدمة سابقة أو اعتبارية وتورد للهيئة شهرياً في المواعيد المقررة لصرف الأجر والمرتبات الشهرية وعلى المؤمن عليه متابعة خصم وتوريد القسط المستحق شهرياً من جهة العمل. وفي حالة عدم التزام جهة العمل بالسداد خلال هذه المدة يلتزم المؤمن عليه بسداد باقي الأقساط المستحقة دفعة واحدة أو يسقط حقه في مدة الخدمة التي تمت مصادقة الهيئة عليها ولا يجوز له إعادة تقديم الطلب في حالة وفاة المؤمن عليه يستمر خصم قسط اشتراكات التأمينات المستحقة عن ضم مدة خدمة سابقة أو اعتبارية من معاش التقاعد المستحق للورثة حتى آخر قسط مستحق.

يجوز للوزير المختص بالتنسيق مع وزارة الخدمة المدنية والإصلاح الإداري والهيئة وبناء على قرار مجلس الوزراء لسنة ١٩٩١م بشأن تمديد خدمة المؤمن عليه الذي بلغ السن الإلزامي للتقاعد ومدة خدمته أقل من الحد الأدنى لاستحقاق المعاش أن يصدر قرار بتمديد خدمة المؤمن

وكذلك مدة الإجازة الدراسية التي تمنح طبقاً لقوانين نظام موظفي الدولة سواء كانت هذه البعثات والمنح والإجازات الدراسية بمرتب أو بدون مرتب.

ويشترط لحسابها ضمن مدة الخدمة التأمينية أن يستمر خصم حصة المؤمن عليه وحصة وجهة العمل كاملة لحساب تأمين الشيخوخة من المرتب المستحق لمن يصرف له مرتب شهرياً من جهة عمله. أما الحاصلون على منح وإجازات دراسية بدون مرتب فيقومون بسداد حصتهم وحصة جهة العمل المستحقة عليهم من واقع المرتب الأساسي وما يضاف عليه من علاوات أو ترقيات عن كل سنة إما دفعة واحدة بعد عودتهم لعملهم مباشرة أو على أقساط شهرية لمدة سنة كاملة كحد أقصى وذلك لمدة المنح والإجازات الدراسية المصرح بها رسمياً دون أي تجاوز.

مدة الإجازة أو الإنتداب في الهيئات العربية والدولية والمنظمات المنتبذة عنهما بالشروط التالية: أن تكون الخدمة في وظيفة محسوبة في كادر العاملين في إحدى الهيئتين أو المنظمات المنتبذة عنهما وأن يقدم الموظف طلبها لاحتساب هذه الخدمة كخدمة تقاعدية.

أن يكون تعيينه في إحدى الهيئتين أو المنظمات المنتبذة عنهما بموافقة الحكومة اليمنية.

لا يتقاضى الموظف راتباً تقاعدياً من الحكومة اليمنية خلال مدة خدمته التي يطلب احتسابها تقاعدياً.

خالد الحراري

تحسب من الخدمات الفعلية المدد التالية: مدة الخدمة التي المسد عنها اشتراكات التأمين طبقاً لأحكام القانون وهذه اللائحة. مدد الخدمة السابقة على صدور القانون والتي تم ضمها على مدة الخدمة اللاحقة طبقاً لأحكام القوانين واللوائح السابقة كمدة خدمة متواصلة.

مدد الخدمة التي سبق للمؤمن عليهم ضمها وسدد عنها الاشتراكات المستحقة. مدة الخدمة السابقة وغير المشترك عنها والتي قضيت بالعمل لدى إحدى الجهات المشمولة بأحكام القانون في ظل القوانين واللوائح السابقة ويطلب المؤمن عليه ضمها ويشترط لاحتسابها كمدة خدمة مكتسبة أن يسدد عنها حصته وحصة جهة العمل في تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة وفقاً لأحكام القانون وهذه اللائحة. مدة الخدمة السابقة التي صرف عنها المؤمن عليه مكافأة نهاية الخدمة ويشترط ضمها على مدة خدمته اللاحقة أن يسدد عنها حصته وحصة جهة العمل في تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة وفقاً لحكم المادة ٥ من هذه اللائحة.

يلزم في كافة الأحوال إثبات مدة الخدمة الفعلية السابقة المطلوب ضمها كمدة خدمة مكتسبة في الجهاز الإداري للدولة بكافة وسائل الإثبات طبقاً للقانون.

ضم مدة خدمة اعتبارية. يجوز للمؤمن عليه أن يطلب ضم مدة خدمة اعتبارية لا تزيد عن خمس سنوات كاملة على مدة خدمته الفعلية إذا كان من شأن ذلك حصوله على الحد الأدنى أو الأعلى للمعاش وفقاً لأحكام القانون. لا يجوز للمؤمن عليه بعد انتهاء خدمته لأي سبب من أسباب إنهاء الخدمة أن يطلب ضم أي مدة خدمة اعتبارية. المؤمن عليه الذي تقدم بطلب ضم خدمة اعتبارية وتوفي قبل مصادقة الهيئة على الضم، يجوز للمستحقين عنه إعادة تقديم طلب الضم خلال سنة من تاريخ وفاة المؤمن عليه إذا كان من شأن ذلك حصول المستحقين على الحد الأعلى للمعاش على أن يتم حساب الاشتراكات والسداد وفقاً لأحكام هذه اللائحة. المدة التي يقضيها المؤمن عليه في بعثات أو منح دراسية طبقاً للقانون المنظم لذلك

تتأكد أهمية دور أصحاب العمل والعمل في إعداد وتنفيذ قوانين التأمينات الاجتماعية وإعادة النظر في الاتفاقيات العربية بما يؤمن هذه المشاركة، وحث المؤسسات على الاشتراك في دراسة استثمار أموال المؤسسات والمشاكل المتعلقة بالتطبيق ووضع أفضل الحلول والوصول إلى أفضل السبل لذلك.

وإلى ذلك تأتي ضرورة تبادل المعلومات والتجارب الخاصة بما يتعلق باستخدام الحاسبات الآلية، كما أكدت على شمول العمال المؤقتين والموسمين وتبسيط إجراءات اشتراكهم في التأمين كما أمنت على التصديق على الاتفاقيتين العربيتين (١٤/٣) المستوى الأدنى للتأمينات الاجتماعية حق العامل العربي في التأمينات عند انتقاله للعمل في أحد الأقطار العربية.

وعقدت الندوة الخامسة بمراكش في عام ١٩٨٤م وقد ناقشت المشاكل والموقفات التي تعترض الأنظمة التأمينات الاجتماعية في الأقطار العربية واقترح الحلول لها، وتأمين الشيخوخة والعجز والوفاة (دراسة مقارنة)، والتأمين على عمال البحر، والاستخدام الأمثل للحاسب الآلي.

وكانت توصيات هذه الندوة إلى جانب التأمين على الموضوعات السابق ذكرها توصيات متعلقة بدور التأمينات الاجتماعية في برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وعمدت بمدينة طرابلس الجماهيرية الليبية في عام ١٩٨٧م تناولت الندوة الموضوعات التالية:

- التأمينات الاجتماعية في برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الوطن العربي.
- تأمين الأعباء العائلية في الأقطار العربية.
- التأمين الصحي في الأقطار العربية.
- دور التأمينات الاجتماعية في السلامة والصحة المهنية.
- المشاكل والمعوقات اللاتي تواجه تطبيقات أنظمة التأمينات الاجتماعية والضمان الاجتماعي.