

مدير مركز إدارة الأعمال بجامعة صنعاء الدكتور أحمد بن مبارك لـ "تنمية بشرية":

برنامج تأهيل منظمات المجتمع المدني سيحدد أحييتها في دعم المانحين

يجب إحداث ثورة في المجال الإداري تبدأ بوضع الشخص المناسب في المكان المناسب

التدريب عند المراكز الطبية التي تنتشر بشكل كبير وبدون أي معايير، وبالنسبة لمراكز ومعاهد التدريب هي ظاهرة جيدة من ناحية أن هناك حراكاً في هذا القطاع لكن هذا الحراك بحاجة لكي يكون منظماً ويتم وضع ضوابط، معروف أن هناك العديد من جهات التدريب تعتاش من خلال صندوق تنمية المهارات التابع لوزارة التعليم المهني الذي يستقطع مبالغ مقطوعة وتصبح الشركات ملزمة بتدريب كوادرها، لكن الأهم هل نوعية التدريب المقدم تتناسب مع متطلبات السوق أيضاً نوعية المعلمين والمدربين ولهذا كل هذه الأشياء لا يوجد فيها أي ضوابط، والمعنى بالضوابط ليس من ناحية تقييم التجربة ولكن من ناحية استيعاب الوضع القائم والعمل على إعادة تأهيل الجهات وفقاً للوضع، أنا لا أتكلّم عن ثقافة المنع والخلق أنا أقصد ثقافة التصحيح والتأهيل حتى تتطور التجربة وتصبح عاملاً مساعداً.

معضلة

● ما أهمية الموارد البشرية وكيف يمكن أن تضيق الفجوة القائمة بين المخرجات التعليمية ومتطلبات سوق العمل؟

– مشكلتنا عدم وجود دراسة لمتطلبات سوق العمل، في مرحلة من المراحل ترأست لجنة هدفها الرئيسي دراسة مواصفة المخرجات مع سوق العمل بتكليف من مجلس الجامعات واعتقد أنه كان للموضوع علاقة بانضمامنا للمؤسسات الخيرية، ولهذا يجب دراسة سوق العمل لمعرفة متطلباته لكي تحسن برامجك التعليمية وفقاً لذلك، ولهذا نحن بحاجة لمثل هذه الدراسة، وكذا يجب أن تفتح الجامعات على كل الجهات لتشارك في وضع وتصميم المناهج ووضع برنامج جديد تشارك فيه كل هذه الجهات بمن فيهم الطلاب، لكن هناك من يتعامل مع الجامعات على أنها شيء مقدس لا يمكن أخراقة ولهذا يجب أن يكون هناك انفتاح، أيضاً هناك ضرورة لإنشاء هيئة تعنى بالمناهج في الجامعات والإجراءات لضمان جودتها، ولهذا نحن بحاجة لإرادة لإحداث كل هذه التغييرات الجذرية.

إدارية مغلوبة في شتى النواحي، بالإضافة إلى ضعف الاستثمار في القطاع الإداري ولهذا يجب أن تحدث ثورة في المجال الإداري يبدأ بوضع الشخص المناسب في المكان المناسب وإحداث تغيير جذري في القيادات الإدارية، لأن أي تغيير يتطلب تصحيح القيادات ويجب أيضاً الاهتمام بالمراكز البحثية وخاصة في المجال الإداري ويجب أن تكون هناك علاقة بين الحكومة والمنظمات والمراكز البحثية لكي تستجيب هذه المراكز لمتطلبات الحكومة.

لا يمكن إحداث تغيير في إدارة مترهلة بشكل جذري وبوقت وجيز ولهذا يجب أن تكون هناك دراسة علمية حديثة وخطط موضوعية تستند لتجارب الآخرين وتبدأ بالإجراءات الأتية وتعميمها على الإدارات الأخرى للاستفادة منها، وأضرب مثلاً في شخص لديه خمسة أشخاص ويريد أن يلبسهم بدلة واحدة لكن تجدهم بالنهاية عرايا، بمعنى تبدأ تلبسهم على مراحل وكل فترة تلبس واحداً وهكذا في العمل الإداري.

أحب أن أشير إلى أن مخدات القطاع الخاص هي نفسها مخدات الحكومة، رغم أن إمكانياته أفضل، ونتيجة لضعف المخرجات التعليمية بشكل عام بالنهاية تنعكس على الأداء بشكل عام في القطاع الخاص وكذا في العام، أيضاً تجد أن أغلب القطاع الخاص شركات عائلية ولهذا لا تزال تدار بعقلية الدكان ولهذا أحب أن أشير إلى أنه لدينا برنامج تشتغل عليه اسمه "حكومة الشركات" ويقوم بتنفيذه بالتعاون مع مؤسسة التعاون الدولية لتأهيل مؤسسات القطاع الخاص في الحكم الرشيد حتى تتواكب مع أفضل الممارسات الدولية، أما مسألة إحداث علاقة وشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص يتطلب عملاً كبيراً وجهوداً جبارة لكن البيئة القائمة أي بيئة الأعمال تمثل عائقاً لتفعيل هذه الشراكة.

ظاهرة

● انتشار مراكز ومعاهد التدريب والتأهيل هل هي ظاهرة صحية أم فوضوية؟

– نحن بشكل عام لدينا إشكالية كبيرة في انتشار حاجات كثيرة جداً، ندمك من مراكز



■ مشكلتنا عدم وجود دراسة لمتطلبات سوق العمل

■ نقدم تدريباً نوعياً متخصصاً في مجال الإدارة وفقاً للاحتياجات المؤسسات

■ أغلب القطاع الخاص شركات عائلية ولهذا لا تزال تدار بعقلية الدكان

لدينا إشكالية في التخطيط، وعملية التقييم لا تستند للمعايير المطلوبة وعملية التصحيح غير موجودة

ولهذا هناك إشكاليات كبيرة وهناك ممارسات

برنامج اسمه "استجابة لتأهيل منظمات المجتمع المدني"، وهو مشروع كبير يضم حوالي 30 منظمة في أغلب المجالات لإكسابها بعدد مؤسسي وانظمة إدارية حديثة ومتطورة تمكنها من إحداث استدامة مالية وإدارية في عملها لأن عملها دوري ويعتمد على المساعدات ويتحتاج لتطوير ادائها وتقدم أداءً يفيد المجتمع ويتمتع بالشفافية والإفصاح ومتطلبات الحكم الرشيد، ومن خلال التعاون مع الوكالة الأمريكية إنشائها وحدة خاصة بالمركز اسمها وحدة التعزيز المؤسسي لمنظمات المجتمع المدني، وهذه الوحدة ستؤدي عملية التدريب المتخصص واستشارات إدارية وفي الأخير المنظمات التي تستجيب في عملية التأهيل ستحصل على الدعم الدولي من المانحين قطعنا شوطاً في هذا المشروع وقد نفذنا المرحلة الأولى واستعدت لتنفيذ المرحلة الثانية، وكما أشرت سابقاً أحب التأكيد على أن تكون برامجان نوعية وموادنا متطورة ونحرص أولاً وأخيراً على بناء الإنسان البشري وإكسابه مهارات إدارية ونحرص على ربط ما يدور في العالم في هذا المجال بالمشأن المحلي من خلال الشراكة الدائمة مع المؤسسات والجامعات الدولية، أيضاً أشير إلى أن أغلب الكادر الذي سيدير برنامج المجتمع المدني من خريجي المركز.

نسعى أن يكون التدريب والتأهيل الذي نقدمه علمياً ويرتبط بقطاع الأعمال، الجميع يتحدث عن شركاء التنمية المتكمن من الحكومة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع الدولي ومع الأسف لا توجد أي علاقة ترابية بين هذه الجهات ولهذا نحاول أن نقلص هذه الفجوة الموجودة.

واقع التدريب

● كيف تقيم واقع التدريب في اليمن وهل هناك استفادة منه سواء في القطاع العام أو الخاص؟

– تعاني من إشكالية كبيرة جداً في الإدارة في عموم مؤسسات الدولة بقطاعها العام والخاص لأننا نفتقد لأفضل الممارسات الإدارية لا يوجد تخطيط سليم وتقييم دقيق ثم تصحيح سليم هذه دائرة يجب أن تمشي بشكل صحيح ودائم ومتربط ومع الأسف الدائرة لدينا غير مكتملة،

● في البداية يمكن أن تحدثنا عن أنشطة وبرامج مركز إدارة الأعمال بجامعة صنعاء وهل هناك آثار ملموسة لبرامجه على أرض الواقع؟

– مركز إدارة الأعمال يعد المركز الوحيد الذي حصل على الاعتماد الأكاديمي من المؤسسات الدولية المتخصصة في هذا المجال، ويعمل في ثلاثة مجالات رئيسية، التنمية البشرية بمجالاتها المتعددة وتأهيل القيادات الإدارية للقطاع الخاص والعام ومنظمات المجتمع المدني وإكسابهم مهارات إدارية حديثة.

نعاني من معضلة رئيسية في بلادنا تتمثل في الوضعية الإدارية التي نعيشها وانعدام الكفاءات الإدارية المطلوبة، ومن هذا المنطلق حاول المركز التصدي لهذه المعضلة من خلال انتاج التطوير والتأهيل الإداري من خلال برنامج إدارة الأعمال وهذا البرنامج

يعمل وفقاً لمناهج حديثة ومتطورة وهناك تلاحق علمي واستفادة كبرى لأن البرنامج ينفذ بشراكة مع أهم مراكز الإدارة في العالم وهي جامعة ماسترايت في هولندا.

نعمل على التركيز على المناهج والتخصصات التي تؤدي إلى إحداث تنمية حقيقية في مجال الإدارة وهناك العديد من قصص النجاح لدى الخريجين وأحدث تغييرات ميمكة في الإدارات والأعمال التي عملوا فيها سواء في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي أو منظمات المجتمع المدني.

نقدم تدريباً نوعياً متخصصاً في مجال الإدارة وفقاً لاحتياجات المؤسسات والأشخاص في كبريات الشركات النفطية والاتصالات في البلد والعديد من شركات القطاع الخاص.

برنامج المنظمات

● ماذا عن برنامج تأهيل منظمات المجتمع المدني الذي يعتبر أحدث البرامج التي يقدمها المركز وأهمها؟ وما أهم الخطوات والإجراءات التي سيتم اتباعها في عملية التأهيل؟

– بدأنا منذ مطلع العام بتنفيذ برنامج جديد بالتعاون مع وكالة التنمية الأمريكية من خلال

كشف الدكتور احمد عوض بن مبارك مدير مركز ادارة الأعمال بجامعة صنعاء عن تنفيذ برنامج كبير وهام لتأهيل منظمات المجتمع المدني، لإكسابها قدرات مؤسسية حديثة وانظمة إدارية متطورة.

مؤكداً في لقاء خاص لـ «تنمية بشرية» إنشاء وحدة التعزيز المؤسسي لمنظمات المجتمع المدني، ستؤدي عملية التدريب المتخصص والاستشارات الإدارية وفي الأخير المنظمات التي تستجيب في عملية التأهيل ستحصل على الدعم الدولي من المانحين. مشيراً إلى أهمية إحداث ثورة في المجال الإداري تبدأ من وضع الشخص المناسب في المكان المناسب

وقال: يجب دراسة سوق العمل لمعرفة متطلباته لكي نحسن البرامج التعليمية وفقاً لذلك، ولهذا نحن بحاجة لمثل هذه الدراسة وكذا يجب أن تفتح الجامعات على كل الجهات لتشارك في وضع وتصميم المناهج.

موضحاً أن مركز إدارة الأعمال يعد المركز الوحيد الذي حصل على الاعتماد الأكاديمي من المؤسسات الدولية المتخصصة في هذا المجال.

حاوره/ محمد راجح

علاقاتك بالآخرين تحدد مستقبلك الوظيفي

> يتفاعل العديد من الناس بـ«فن التعامل الناجح أو الاتصال الفعال مع الآخرين» ويرونه من بابه الشكلي كنوع من أنواع كسب الآخرين أو إيصال رسالة معينة أو التعبير عن مكونات ما أو ربما تعامل تلقائياً يتم عن مقدار ثقافة وحسن أخلاق الفرد، ولكن هل فكر واحد منا بأن درجة نجاح علاقته مع من حوله ستحدد مستقبله وكرسيه الوظيفي بأن تلك العلاقة هي التي تقف وراء سعادته ونجاحه وتميزه ووصوله إلى المركز المرموق؟! وبهذا الصدد أخذنا آراء المختصين بهذا المجال التنموي الإنساني فيإلى الحصيلة:

تحقيق /أسماء حيدر البراز

الاتصال اللفظي

حتى يعرف الناس وسائل الاتصال الناجحة مع الآخرين عليهم في البدء معرفة أنواعها الأساسية وهي: الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي كإيماءات الجسد والمشاعر الصسية، هكذا استهل مدرب التنمية البشرية صدام العمدان موضحاً: فالالاتصال اللفظي ليس مجرد كلمات منطوقة تحدث بها إلى الآخرين فحسب لأننا نتحدث عن اتصال يوصلك إلى المستقبل المنشود طبعاً وما يضيف ذلك من شروط ومعايير للوصول إلى هذا النجاح وهذا بالطبع مرتبط بشكل كبير بالموظفين والطلاب والتجار والعاملين... الخ ولكن علينا أن نعلم تماماً أن الناس في فهمهم أو استقبالهم للخبير أو المعلومة ينقسمون إلى ثلاثة أقسام أولها: بصري: وهو الشخص الذي يخزن المعلومة بطريقة بصرية أي يهتم بالصورة أكثر من تأثيره بالشاعر والحقائق يتكلم بسرعة وينيرة

صوت مرتفعة كثير الحركة أثناء الحديث فهذا الشخص عندما تكسبه ويؤثر عليه أو نقتعه يطلب «أمر» ما نستخدّم معه نفس أسلوبه من كلام أو حركات أو إيماءات وكثير من استخدام التعبيرات التصويرية كرايت وشاهدت وتابعه ولا نستخدّم التعبيرات الحقائقية أو المشاعرية أثناء الحديث معه لأنه سرعان ما يتجاوب ويتأثر مع ما يشاهده ويراه وبالتالي يسهل جذبته وإقناعه واسترسل العمدان قائلاً: والقسم الآخر إنسان سمعي وهو شخص معتدل في قامته يكثر من الكلمات السمعية: أخبروني... قالوا... سمعت... نبرة صوتة ليست سريعة حركاته معتدلة وهذا يتطلب أن كان مديراً أو موظفاً في أي جهة أن تتعامل معه وفق نطاقه الشخصي فنبرة صوتنا يجب أن توافق نبرة صوتة وحديثه وحركاته ليرسم عنا صورة ذهنية توحي بإشارة الارتياح إلى الشخص القابل أو المتحدث.

لغة العيون

ومن جهته أوضح مدرب التنمية البشرية محمد محرم بأن الاتصال غير اللفظي هو أكثر الأنواع تأثيراً على الأشخاص والأفراد وبالذات نوعها الأول المتمثل بلغة العيون فالعين مصدر اتصال ومصدر تأثير بل أن لغتها أقوى وأبلغ من كل اللغات المنطوقة أو المكتوبة وهذا يتمثل من خلال عملية التأثير والإقناع.

مبيناً: فعندما تنظر لأي شخص استحضر أي شعور أو رسالة ما بداخلك تود إيصالها إليه كقولك في قرارة نفسك أتمنى أن تقبل عرضي.. أروجا أن توافق على طلبي.. أو أنا أحبك وأتمنى لك الخير.. فما أن تضمهر تلك الأشياء في نفسك وأنت تنظر إلى الشخص المقابل أمامك سرعان ما يشعر بذلك من نظرة عينيك لأنك ركزت النظر واستحضرت الرسالة فكان الرد الشعوري الداخلي للمتلقى مقبولاً ومفهوماً بل وقد يبادلك الشعور نفسه والاحترام والتقدير ذاته من دون أو من أن تحدثه.

الاتصال المشاعري

عملية توطيد أو أصل الاتصال الناجح والفعال مع غير تكمن في فهم واستشعار معنى الاتصال المشاعري حيث توضح هذه الخطوة مدربة مجال البرمجة العصبية آيات شرف الدين بقولها: الإنسان بطبيعة الحال اجتماعي مع كل ما حوله يعيش في مجتمع يلزم عليه التعامل مع أهله وأصحابه ومعارفه حتى يعطي ويقدم وينبذ ذاته ويتنوه إلى نقطة غاية في الأهمية وهي أسس أنواع الاتصال وأصديها بل ينبغي فهمها لكونها توحى رسالة وإشارة للغير إما بطريقة إيجابية أو سلبية موضحة: فالالاتصال المشاعري هو أن تشعر بالآخر دون

أن يتحدث دون الإبح أو الكلام الذي قد يكون غير مجد أحياناً وبالمقابل يستطيع الآخر أن يفهم ما تريد من خلال الإحساس عن طريق المشاعر، وبينت شرف الدين: بأن هناك طاقة محيطة بالإنسان بمقدار نصف طوله من الأمام وطوله كامل من الخلف ومن الجانب الأيسر والأيمن نصف الطول تحيط الإنسان في دائرة تسمى دائرة الحيوية وهي عبارة عن مزيج من الأشياء أهمها المشاعر فمشاعرك من الحب والإعجاب والعزيمة والإسرار تتلاق داخل هذه الدائرة.

مبارك لك هذا الإنجاز

لا تعلمني كل يوم سمك، ولكن علمني كيف أصطاد السمك.. هكذا استهلت بشري الصبري خبيرة في مجال التنمية البشرية حديثها في نهاية هذا الموضوع مضيئة: وسائل الاتصال الفعال لا بد لها من تطبيق في معرفة أنماط شخصيات الناس «سمعي» بصري، حسي» في التركيز على لغة العيون أثناء التخاطب ومحاولة توظيفها بشكل ناجح بالتنبه لمسألة الاتصال المشاعري الفتح ومحاولة تفهيمه في إيصال رسائل المحبة والتحفيز والإقناع بين الناس وحتماً ستصل إلى قلوب الناس وسيبهون لك ثققتهم ومحبتهم في أن تتولى المراكز التي ترنو إليها موضحة: لا تستغرب من هذا أبداً فرجل بروعة إنسانته وفهمه بقواعد التواصل القريب إلى الناس وظف تلك العلاقات الناجحة في إيصاله المستقبل الذي يحلم بالوصول إليه من موظف عادي إلى رئيس أكبر مؤسسة اتصالات بدول الخليج العربي وبإمكانك أن تصل إلى الفضاء بطموحك الأخاذ وعلاقتك المتميزة مع الآخرين.

«أمل» برنامج يحررهم من الحكم الجائر على مستقبلهم

ويهدف قائلاً أن هذه النظرة الشاملة المتكاملة لبرامج التنمية البشرية تجعلها أكثر نفعاً وثباتاً، وأكثر تحقيقاً للأهداف التنموية المنشودة، ويقبها من أن تتحول إلى مجرد بقع متناثرة عبر دورات هنا وأخرى هناك، تنتشت بها الجهود وتبثد فيها الأموال والطاقات.

ويؤكد الدكتور عادل إمكانية تعميم فكرة برنامج (الشباب أمل)، بعد أن تم تنفيذ ثلاث نسخ منه في محافظتي حضرموت والمهرة استفاد خلالها قرابة (300) شاب وشاببة، حيث تم مؤخرًا التوقيع في صنعاء على مذكرة تفاهم بين كل من مؤسسة العون للتنمية ومؤسسة (MTN) الخيرية ومؤسسة التواصل للتنمية الإنسانية، وذلك لتوسعة البرنامج وإطلاقه في ست محافظات أخرى ليستفيد قرابة (1000) شاب وشاببة ممن حققوا نتيجة قتل عن (70%) في الثانوية العامة، مما يعني فتح الباب على مصراعيه أمام تعميم هذه التجربة ونشرها والاستفادة منها، وخدمة أبناء وبنات هذا الوطن الحبيب.

تنمية بشرية/خاص تنجح العديد من المؤسسات العاملة في التمية البشرية للارتقاء بدور هذه الموارد الحيوية عن طريق ابتكار وتطوير برامج إبداعية تتلقت من المجتمع والفئات المستفيدة، ويحسب الدكتور عادل باحميد الخبير في مجال التنمية البشرية ومدبر مؤسسة العون للتنمية فإن أبرز مثال على ذلك برنامج (الشباب أمل)، هذا البرنامج الذي تم تطويره في العام 2008م، ليلاصص معاناة شريحة قلماً بنته إليها أحد، أو يعول عليها أحد، ويستهدف البرنامج شريحة طلائ الثانوية العامة الناجحين ولكن بنسبة تقل عن (70%)، فمثال هؤلاء عادة لا تقبلهم الجامعات، وغالباً ما يعانوا من البطالة وبالتالي تبعاتها الاجتماعية والاقتصادية والنفسية، أو يضطرون إلى الأخطار كعمالة متدنية غير ماهرة في سوق العمل، ويضاف إلى ذلك الضغط النفسي الذي يتعرض له هؤلاء الشباب في بيوتهم أو في مجتمعهم وبين أقرانهم.



عادل يحيى أشيب

الرافد الجديد لقائمة المبدعين اليمنيين

أهم الهامات العلمية في ماليزيا من أهم المشاريع في مجال الاتصالات التي تفيد المجتمع كثيراً من ناحية الاستفادة من الذبذبات وتحويرها في اتجاهات خدمية تدخل في العديد من المهام اللوجستية للتقنيات الحديثة في الأجهزة والمعدات ذات المهام الثقيلة والمتعددة وهو مايمتلة هذا المشروع من أهمية بالغة في الاستفادة من ذبذبات الاتصالات.

ويؤكد زملاء عادل بأنه يتميز عن بقية زملائه بنسبة اجتهاده ومتابعته لكل جديد في تخصصه وهو من ابناء محافظة الحديدية مدينة زبيد العلمية التي انجبت العلماء والمبدعين في كافة المجالات العلمية والثقافية.

ويتميز بنبوغه العلمي إلى جانب تميزه الأخلاقي والتزامه بالقيم الدوامية المتمسك في وجه كل من يلقي للاتصالات وامكانية قطعها عبر جهاز تحكم وقد تساهم هذه الخاصية في مجال التقنيات الحديثة في الاتصالات والتكنولوجيا العسكرية والمجالات التي تتطلب تقنيات عالية الجودة في مجال الاتصالات.

ويعد المشروع الذي أشرف عليه الدكتور محمد ضرار أحد

يصفه أصحابه وزملاؤه بالهادئ دوماً والمتسم في وجه كل من يلقي والذي لا يفارق الكتاب يده فهو دائم القراءة والمطالعة ولديه حماس شديد للإبداع والبحث في المعارف والعلوم وتنمية مهاراته بصورة مدهلة.

عادل يحيى أشيب الطالب اليمني المبدع الحاصل على الميدالية الذهبية في معرض ايتكس الدولي للاختراعات في مشروع تخرجه من جامعة (يو تي اتش ام) الماليزية قسم هندسة الاتصالات. ابن محافظة الحديد انضم لقائمة المبدعين اليمنيين من الباب الواسع باختيار مشروع تخرجه كأفضل مشروع على الرغم من المنافسة الشديدة مع مئات المشاريع الأخرى من شتى جامعات في دول شرق آسيا.

فكرة المشروع المتميز للمبدع اليمني عادل أشيب حول ذبذبات الاتصالات وامكانية قطعها عبر جهاز تحكم وقد تساهم هذه الخاصية في مجال التقنيات الحديثة في الاتصالات والتكنولوجيا العسكرية والمجالات التي تتطلب تقنيات عالية الجودة في مجال الاتصالات.

ويعد المشروع الذي أشرف عليه الدكتور محمد ضرار أحد