



الإجراءات الاحترازية للتقليل من ظاهرة الغش في الاختبارات العامة

وبين هذا وذلك تضعيم المسؤولية وتبقى ظاهرة الغش جائمة بظلالها تصعب شخصية الجيل وبناء المستقبل تعليمياً ومهنياً وعليه:

فإن إصلاح النظام الإداري الداخلي للقائمين على تنفيذ سير الاختبارات سوف يقلل من تأثير العوامل الأخرى التي تتدخل في إدارة الاختبارات وبالتالي يجب أن لا ننظر لظاهرة تعاطي الغش من منظور واحد من خلال وجود أو عدم وجود تجهيزات خارج المراكز الاختبارية أو محاولة الاقتحام من بعض الأفراد المستهترون أو المنتفذين ثم نغفل عن الجانب الآخر والذي هو بمثابة السوس التي تنخر من الداخل ممثلاً بالكثير من القائمين على إدارة الاختبارات حيث يمارسون التفتيش بكل حرية دون رادع وكذلك في سوق تهم فيه المساومة. بل أصبح الجمع المادي داخل القاعات الاختبارية أمراً عادياً يمارس على مرأى ومسرع الجهات المعنية وغير المعنية وكل له فلسفته في ذلك.

وفي هذه التناولة سوف استعرض أوجه الاختلالات التي ترافق سير الاختبارات وبعض المقترحات التي يمكن أن تقلل من تعاطي الغش وتداعياتها وكذلك إبراز بعض المبررات التي تدفع باتجاه تبني هذه المقترحات.

أهم النتائج المترتبة لنجاح الإجراءات الاحترازية للتقليل من ظاهرة الغش في ظل المؤثرات الحالية التي تورها عملية القياس والتقويم للاختبارات العامة تغيب الكثير من الحقائق عن جوانب القصور التي يعاني منه الميدان التربوي سواءً في الجانب الإداري أو التعليمي وبالتالي يظل التميز محدوداً ويجهد ذاتي لأي نجاح مشهود على أرض الواقع وعليه:

فإن أهم ملامح نجاح الإجراءات الاحترازية للتقليل من ظاهرة الغش إلى جانب إسهامها المباشر في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلاب وخلق دافعية أكثر نحو التعليم سواءً في مراحل النقل أو نهاية المرحلتين الأساسية والثانوية بالإضافة إلى ذلك سوف تسهم في تحقيق جملة من الأهداف التربوية والتعليمية والإدارية وعلى وجه التحديد:

١- تحسين الأداء الإداري في مكاتب التربية والتعليم في المديرية باعتبارها المشرق المباشر على أداء المدارس المترامية الأطراف لأن الاختبارات العامة ستكون إحدى نقاط التقويم لأعمال هذه الإدارات وسوف تكشف العديد من أوجه القصور مثل الاختلال الواضح في الانضباط الوظيفي لإدارات المدارس وانكاسه على العملية التعليمية برمتها بالإضافة إلى سوء توزيع المعلمين على المدارس والعجز القائم وكل الأمور الأخرى المتعلقة بالجانب التعليمي والإداري.

٢- ستكون إحدى اليات الفرز للمشاكل التي تعانها كل مدرسة على حدة وبالتالي الوقوف على ما يمكن معالجته وخصوصاً المشاكل المتعلقة بالجوانب الإدارية والتعليمية.

٣- ستعزز الإدارة المدرسية التي لها باع طويل بالبحث بالعملية التعليمية بشكل علم والتقويم بشكل خاص أمام تقويم وأصبح خصوصاً عند توفر الكادر التعليمي لختلف التخصصات الدراسية وتوفر البيئة اللازمة للتعليم.

٤- ستدفع المعلمين إلى زيادة البذل والعطاء لأن الطالب سيكون في حالة تقبل أكثر، كذلك سوف تكثف المعلمين الذين لا يتقيدون بالانضباط الوظيفي في أعمالهم ومن يبقف خلفهم كذلك المعلمين الذين لا يرغبون في تطوير مهارتهم العلمية والمهنية.

٥- ستكتشف مدى نجاح أو فشل برامج التفعيل والتدريب أثناء الخدمة والقائمين على تنفيذها.

٦- نتائج الاختبارات ستكون أحد روافد تقويم المناهج ومدى استيعابها من قبل الطالب.

٧- سوف تخضع أسئلة الاختبارات لعملية التحليل وبالتالي سوف تؤخذ نتائج التحليل في الاعتبار عند بناء الاختبارات للسنوات المقبلة.

الاختلالات التي ترافق سير الامتحانات والبيات معالجتها:

وفق المنهجية التالية الاختلال ثم الإجراءات العملي لإصلاحه يليه إبراز المبررات التي تدفع باتجاه تبني هذه المقترحات

الاختلال (١)

تعيين معظم رؤساء المراكز الاختبارية وفق معايير شخصية وليس وفق معايير مهنية .

الإجراء العملي

١- عدم إعادة تجريب المجرّب في إدارة المراكز الاختبارية.

٢- الابتعاد عن تعيين العاملين في المديرية في شغل رؤساء المراكز الاختبارية للثانوية العامة في إطار المديرية التابعة

أعمالهم.

٣- تحسين البية اختبار رؤساء المراكز الاختبارية والملاحظين بمسئولية دينية

ووطنية.

المبررات:

١- أصبح يرى الكثير من العاملين في اللجان الامتحانية أن التفتيش أمر هين مقابل مايجنون من منافع مادية من وراء ممارسة التفتيش.

٢- بعض رؤساء المراكز الاختبارية لهم ضلوع بجرانم جسيمة بحق الجيل والوطن تتمثل في تبديل لبعض دفاتر بدفاتر أخرى والسماح بالغش الجماعي بأوراق مصورة بها إجابات الاختبار- التفاوضي عن بعض منتحلي الشخصيات.

٣- أصبح لدى البعض ارتباط بملفات إدارية أعلى يمكنهم من الاستحواد على المراكز الاختبارية خصوصاً مع تزايد الحديث حول الاعتبارات غير المسؤولة في ترشيح أو تعيين رؤساء المراكز الاختبارية وهذا غير مستبعد لما يمارس عملياً.

٤- عدم سقوط الكثير من شبكة مروجي التفتيش في المسائلة القانونية مما يشجعهم أكثر في ممارسة التفتيش.

٥- الشخصيات التي يعاد تعيينها كل عام في شغل رؤساء المراكز الاختبارية ولها صولة وجولة في ممارسة الغش والتفتيش ولها شهرتها في إطار مديرياتهم تبدأ الاختلالات داخل قاعات الاختبار من أول يوم للاختبارات.

٦- تعيين العاملين في المديرية في إطار مديرياتهم يتنافى مع معايير التقويم للعمل الإداري والتعليمي كأحد الأهداف العامة للاختبارات التي تقيّمها وزارة التربية وتشرف عليها.

الاختلال (٢)

تعود الطلاب خلال السنوات الماضية على ممارسة الغش باختلاف حجم الغش من مركز إلى مركز آخر.

الإجراء العملي:

١- استخدام وسائل الإعلام المختلفة في شن حملات إعلامية مبكرة عن مخاطر الغش وعواقبه على الفرد والجمعة تستهدف الطالب وولي الأمر والمعلمين والأجهزة الإدارية ذارية ذات العلاقة بالاختبارات مثل (محاضرات- خطباء المساجد - ندوات- فلاشات إعلانية قصيرة) ..إلخ.

٢- نشر ثقافة مضادة للغش للمفتشين في المناهج التعليمية وخصوصاً في مناهج نهاية المرحلتين.

٣- يصحب الحملات الإعلامية المناهضة للغش كتاباً إدارية مسؤولة في متابعة الغش والمفتشين وإلا فقدت الحملات الإعلامية مصداقيتها.

المبررات:

١- كسر الفهم الخاطي من قبل الطالب في ممارسة الاختبارات حيث في حالة تعذر الغش يحدث الطالب الشغب والاعتداء الجماعي أو الفردي على المراقبين والوعد والوعيد حتى أصبح الغش السلاح الذي يوجه به الطالب الاختبار والمراقبين وهذه ظاهرة عند الكثير من الطلاب المتقدمين للاختبار.

٢- يرى بعض القائمين على إدارة الاختبارات لارح في الغش ومن المال المحصل من التفتيش بحكم التعارض مع أغلبية القائمين على هذا الأمر.

٣- تحلل الجميع مسؤولياته أمام الله ثم الوطن والدولة التي تنفق مليارات من أجل تنشئة جيل نافع لنفسه ووطنه للحد من ممارسة تدمير شخصية الطالب العملية والمهنية مستقبلاً.

الاختلال (٣)

ستعود المراكز الاختبارية الريفية المرتبة الأولى في انتشار وباء الغش الجماعي

الإجراء العملي:

١- إلغاء أكبر قدر ممكن من المراكز الاختبارية الريفية وبالخصوص الثانوية العامة التي تقع بشكل خاص.

٢- التوسع في إيجاد مراكز اختبارية داخل المدن الرئيسية بالاستعانة ببعض المدارس الخاصة المؤهلة والجامعات الحكومية والأهلية والقاعات العامة الكبرى..إلخ.

المبررات:

١- تصدر المراكز الريفية في تقنية وسائل الغش.

٢- إتسكال الطلاب على ممارسة الغش وفق ما اكتسبوه من خبرة عن ممارسة الغش في هذه المراكز وبالتالي نجد المخرجات التعليمية للمراكز الاختبارية الريفية يصل الكثير منها إلى حالات ضعيفة.

٣- تضع شبكة ترويج الغش في هذه المراكز نقاط مراقبة لكل الزائرين القادمين للمراكز الاختبارية وبالتالي الإبلاغ المبكر عن أي زائر قادم قبل وصوله.

الاختلال (٤)

عدم تسلل الكثير من العاملين في اللجان الميدانية مخصصاتهم المالية وإن كانت متواضعة.

الإجراء العملي: تسلل المخصصات المالية عبر شبكة البريد.

المبررات:

١- سد بؤر الفساد في عدم وصول المخصصات المالية.

٢- يضطر رؤساء المراكز الاختبارية إلى عدم استخدام الأقرباء والجيران والأصدقاء في عملية الرقابة والذين يشكلون منظومة فساد متكاملة تدير عملية الاختبارات.

٣- تقتصر مسؤولية المراقبة على التربويين والموظفين لدى وزارة التربية والتعليم وبالتالي يحملون تبعات المخالفات التي تصدر منهم.

٤- ربما يحسن أداء البعض بدلاً من الكاتالية على الفئة المستهدفة من الاختبار أو التهرب من أعمال الاختبارات التي أصبح التكبس المادي غير المشروع منهم فيها الصالح والطالح.

الاختلال (٥)

تدني أجور العاملين في لجان تسيير الاختبارات في حالة إن وصلت لتلكتي بحق المواصلات.

الإجراء العملي: إعادة النظر في موازنة نفقات إجور لجان الاختبارات بما يليق بقدرة العمل والجهد النفسي والعرضي الذي يبذله العاملون من السادسة صباحاً وحتى الثانية ظهراً.

المبررات:

١- ربما يقلل من شهوات النفس للكثير من العاملين في الاختبارات عندما يحصلون على قدر من الأجر الكافي في ظل وجود هذه العوامل «سهولة التفرّيق بالأمانة - المربود المادي الكبير العائد من التفتيش - غياب الرقابة الفاعلة في الحد من ترويج الغش».

٢- من ظاهرة الإبتزاز الطلاب والتي تعتبر وصمة عار على التربويين دينياً وأخلاقياً ومهنياً.

٣- ربما يلقي الحرج التي يتذرع بها رؤساء اللجان الاختبارية بعد إيدمهم للطلاب بأنهم يتعرضون للإبتزاز من قبل بعض الزائرين المكفّن بالإشراف على المراكز الاختبارية في حالة وجود مخالفات أو عدم وجود مخالفات أو عند إستلام وتسلم مظاريهم الأسئلة أو الإجابة بحجة أن لديهم مغامم كثيرة من موسم الاختبارات.

٤- ضغف البية المتابعة والتقويم لأعمال لجان الاختبارات. الإجراء العملي:

١- تشكل لجان من الموجهين لفحص عينات من دفاتر الإجابة بعد تجهيزها فنيا لتقدير الدرجات ثم تزولها لتقدير الدرجات وذلك بفحص كل مركز اختباري على حدة لاكتشاف حالات الغش الجماعي لأن مقدري الدرجات لايعبرون اهتماماً بهذا الجانب وهذا يظهر من خلال نتائج الاختبارات وبالتالي إحالة المتسببين إلى المسائلة القانونية.

٢- تفعيل دور غرفة العمليات التابعة للوزارة بحيث تؤدي دوراً أكثر فعالية عن طريق تعميم بأرقام هواتف غرفة العمليات تنشر عبر وسائل الإعلام للإبلاغ عن حالات المخالفات والتجمهرات أمام المراكز الاختبارية أو الاعتداءات.. إلخ.

كما يلتزم رؤساء المركز الاختبارية للشهادتين الأساسية والثانوية بتعليق تلك الأرقام في أماكن بارزة بعيدة عن أيدي العابثين ويتم التحري عن هذه البلاغات بطرق غير مباشرة إما عن طريق السلطة المحلية أو الأجهزة التابعة لوزارة التربية حتى يشعر القصورون بأنهم أمام أنظار المراقبين لأعمالهم.

٣- ترقف بويما مع مظاريه الإجابة أسماء المراقبين باللجنة تحمل توقيعاتهم لتحديد مسؤولية المخالفات إذا ما ظهر مستقبلاً وخاصة في حالة اكتشاف غش جماعياً.

٤- وضع نصوص قانونية محددة لمن يخالف قواعد إجراءات سير الاختبارات بحيث تحدد نوع مخالفة وإجراء جزائي معين .

٥- تجهيز بطائق العاملين في المراكز الاختبارية قبل موعد الاختبار ضمن التجهيز المبكر للأعمال الإدارية الفنية اللازمة لإدارة الاختبارات بحيث لا يسمح بالدخول إليها وكذلك للحد من استخدام العاملة غير الكفئة.

المبررات:

١- لابد أن تكون لوزارة التربية والتعليم أدواتها والياتها في اكتشاف التفتيش ومحاسبة القصرين بواجباتهم عاجلاً أو على الأقل إستيعابهم مستقبلاً.

٢- أصبح الغش الجماعي هو السائد حالياً لسببين هما: «الإتكالية على الغش وضعف التحصيل العلمي البني على عوامل مختلفة الجوانب، وبالتالي نستطيع اكتشاف المراكز الاختبارية التي فيها تلاعب».

٣- قلة فعالية دور الرقابة الميدانية إما لتواجدها فترة محدودة من الزمن أو حصول بعضهم على المقسوم «كل شيء على ما يرام».

٤- اكتشاف المراكز الاختبارية التي لا تبلغ الجهات

المعنية الأخرى عن المشاكل التي تدور داخل المركز الاختباري، حتى لا يتم استبدالهم أو التركيز على المخالفات الأخرى الواقعين فيها.

٥- لايساعد الطالب أثناء تواجده داخل قاعات الاختبار من اكتشاف عملية الإبتزاز أو الغش لأنه محتاج للغش في تلك اللحظات.

٦- اكتشاف السوس التي تنخر من الداخل ممثلاً ببعض رؤساء اللجان أو بمن يتكلمهم من المساعدين لهم أو المراقبين والذين يعيئون في اللجان فساداً.

٧- إبي نجاح مشهود في إدارات الاختبارات يعود في المقام الأول إلى جهد شخصي في ظل غياب معايير التقويم لأعمال اللجان العاملة في الاختبارات.

الختلال (٧)

ضعف التعاون الذي تقدمه السلطات المحلية من أجل إنجاح عملية الاختبارات باستثناء بعض القيادات التي لها نجاح مشهود بهذا الجانب.

الإجراء العملي: بتوجيه رسمي تراءه القيادات العليا للدولة.

١- يعقد اجتماع مشترك يضم مدراء مكاتب التربية للمحافظات والمديرية ومحافظي المحافظات ومدراء المديرية لمناقشة سبل إنجاح الاختبارات بتوفير المناخ المناسب لإجرائها تتخض عن الاجتماع خطوات إجرائية ملزمة بالتنفيذ تحقق نجاحاً على الصعيد الميداني بحيث تكون بعيدة عن الاجتماعات المعتادة التي لا تتعدى حدود الاستهلاك الإعلامي

وتتحمل السلطة المحلية متابعة الاختلالات سواءً من أفراد المجتمع أو العاملين في الاختبارات إلى جانب مكاتب التربية.

٢- وبالمثل يعقد إجتماع مشترك يضم مدير المديرية ومدير مكتب التربية في المديرية مع رؤساء المراكز الاختبارية وكذلك القيادات المحلية التي تقام في مواطنها المراكز الاختبارية بما يحقق التعاون والتكامل لإنجاح الاختبارات مع التأكيد على تحمل لجان الاختبارات المسؤولية في حالة المخالفات أو عدم التبليغ أولاً بأول عن المشاكل التي تعترى تنفيذ مهامها.

٣- توجه رسائل شكر وتقدير من وزارة التربية والتعليم للسلطات المحلية للمديرية والمحافظات التي قدمت نجاحاً ملموساً في الحد من انتشار الغش وذلك بمهنية مطلقة بعيدة عن الجملات التي تنفد الرسائل تأثيرها.

٤- وبالمثل توجه رسائل لوم للسلطات المحلية المقصرة في واجبها وكذلك للشخصيات المنتدفة التي تتدخل في أعمال الاختبارات وذلك عبر الجهات المختصة التابعة لهم.

٥- توجيه رسائل شكر وتقدير من وزارة التربية والتعليم للسلطات المحلية للمديرية والمحافظات التي قدمت نجاحاً ملموساً في الحد من انتشار الغش وذلك بمهنية مطلقة بعيدة عن الجملات التي تنفد الرسائل تأثيرها.

٦- وبالمثل توجه رسائل لوم للسلطات المحلية المقصرة في واجبها وكذلك للشخصيات المنتدفة التي تتدخل في أعمال الاختبارات وذلك عبر الجهات المختصة التابعة لهم.

المبررات:

١- تمارس المخالفات في إدارة الاختبارات سواءً من العاملين في اللجان أو أفراد المجتمع وكان الأمر لا يعني أحداً سوى المستفيدين من ممارسة الاختلالات.

٢- إشتراك القيادات المحلية بمسؤولياتها في تحسين صورة الاختبارات بدلاً من الدور السلبي أو المشاركة في إشاعة الغش.

٣- إظهار زخم إداري يواكبه زخم إعلامي بما يحقق تغييراً للممارسات الخلة للاختبارات.

الختلال (٨)

قلة أعداد أفراد المشاركين في حماية المراكز الاختبارية وعدم انضباط بعضهم في أداء مهامهم ومشاركة بعضهم في ترويج الغش.

عدم وجود الانسجام بين رؤساء المراكز الاختبارية وبين أفراد الأمن فكل طرف يرمي الآخر بالتسامل والحق أن كل طرف حريص على أن يحصل على ما تيسر من «كيكة الاختبار».

الإجراء العملي:

١- زيادة أعداد أفراد الأمن الذين يقومون بحماية المراكز الاختبارية وخصوصاً المراكز التي تميز بوجود سور منخفض يسهل التسلسل عليه.

٢- وجود قناة تواصل مباشرة بين رؤساء المراكز الاختبارية وبين اللجنة الأمنية المشرفة على الاختبارات لتابعة أعمال اللجنة الأمنية المتواجدة في المركز الاختباري.

٣- تحسين أجور اللجان الأمنية يعزز الاستعداد النفسي لبذل مجهود أكبر والتفاني في العمل.

٤- أن يختار من أفراد الأمن «القوي

المبررات:

١- تعزيز الانضباط الأمني يقلل من المظاهر الخلة بأعمال الاختبارات وعلى رأسها التجمهرات التي تقف أمام المراكز الاختبارية.

٢- وجود قصور واضح في حماية المراكز الاختبارية وخصوصاً المراكز التي تمتلك سوراً منخفضاً من خلال التجمهرات التي تحيط بالمراكز الاختبارية خلال فترة الاختبار.

٣- وجود علاقة عكسية بين أعداد الأفراد المتواجدين خارج المراكز الاختبارية ومستوى الغش فكما قلت نسبة الغش زاد الأفراد المتواجدين خارج المركز الاختباري لحاوله إيصال المعونات أو إحداث الشغب أو إغراء الأمن أو تسلسل الأسوار.

٤- خروج ورقة الأسئلة بصورة مبكرة من بدء الاختبار من المركز الاختباري عن طريق أفراد الأمن أو شبكة الترويج المتواجدة داخل المركز الاختبارية وإرتباطها بالعناصر المتواجدة بالخارج.

الختلال (٩)

إعتداءات متكررة على لجان تسيير الاختبارات وخصوصاً الذين لا يفرطون بأماناتهم

الإجراء العملي:

١- وضع تشريعات قانونية ضد من يمارس الاعتداء أو التهديد ضد العاملين في الاختبارات تساهم وسائل الإعلام في نشرها ضمن الحملة الإعلامية المناهضة للغش.

٢- وضع تشريعات حقوقية لمن يتعرض لمثل هذه الاعتداءات.

٣- تطلع الجهات الأمنية بدورها بكل مسؤولية بمن يعتدي أو يخل بأعمال الاختبارات.

المبررات:

١-عدم تساوي الطلاب بميزات المراقبة حيث قاعات يسودها الغش وقاعات أخرى يسودها الحزم وبالتالي يتعرض المعلمون الذين لا يفرطون بأماناتهم إلى اعتداءات من قبل الطلاب أو بعض الشخصيات ذات النفوذ أو الطائشة جرى الجهل أو الإستكبار.

٢- تطلع بعض الاعتداءات على المعلمين إلى حالات خطيرة كالإغارة.

٣- يعتبر بعض أفراد المجتمع بشكل عام والطالب بشكل خاص أن الغش حق مكتسب وبالتالي يحاولون بكل ما استطاعوا من جهد للوصول إلى الغش.

٤- عدم الرغبة في المشاركة في أعمال الاختبارات من قبل بعض المعلمين لعدم تساوي الطلاب في عملية المراقبة أو استخدام الغش بال قوة أو تعرضهم للاعتداءات.

٥- قبول بعض المراقبين بالتفتيش مقابل مادي أو بدون تخوفاً لما قد يحدث له من اعتداءات خارج قاعة الاختبار ويعزى ذلك إلى الظروف المحيطة بتنفيذ الاختبارات.

الختلال (١٠)

ضعف بعض رؤساء اللجان الاختبارية ومساعدتهم بالوعي القانوني والفني في إدارة الاختبارات وهذا ما أكد عليه مجلس الوزراء عند مناقشته للتقرير النهائي لسير أعمال الاختبارات العامة للعام الدراسي ٢٠٠٧م.

الإجراء العملي:-

عقد دورة تدريبية قصيرة لرؤساء المراكز الاختبارية عن الجوانب القانونية والفنية لإدارة الاختبارات بما يؤكد تحملمهم للمسئولية الأخلاقية والقانونية في إدارات الاختبارات وتبعات الوقوع في المخالفات التي تترس عليها الكثير من مديرو الاختبارات.

المبررات:

١- تعزيز الوعي القانوني والفني في إدارة الاختبارات.

٢- تلاشي وقوع البعض في الأخطاء الفنية والإجرائية مما يترتب عليه من عشوائية في العمل.

٣- يمارس بعض العاملين في الاختبارات التفتيش بدون أدنى مسؤولية دينية أو أخلاقية أو قانونية ويعتبرون أيام الاختبارات موسماً لتحصين الدخل.

ختاماً

إن الدولة لم تال جهداً في إيصال رسالة التعليم إلى كل جبل وسهل في ربوع اليمن من خلال إقامة المنشآت التعليمية وتوفير الكوادر التعليمية وصراف الكثير من مقدرات الدولة في هذا الجانب من أجل تنمية الموارد البشرية التي تفوق أهميتها الثروة النفطية إذا أحسنت مخرجاتها.

لذا.. يكون إلزاماً علينا أن ننقل إلى الكيف من خلال إصلاح منظومة التعليم الإدارية والتعليمية عامة والاختبارات العامة خاصة لما ستحققه من نتائج على الصعيد التربوي والتعليمي والإداري.. وللاقترب أكثر من الوضع الميداني الإداري والتعليمي..

أرى من المهم الإطلاع على ما تناوله في موضوع الجوانب المتعلقة بضعف التحصيل العلمي للطلاب الذي يشخص بعض هذه الجوانب.

