

رأي اقتصادي

قنوات التسويق



د. أحمد اسماعيل البواب
ahmedalbowab@hotmail.com

.. تشهد المصارف البنينة وفقاً للميزانيات العمومية نمواً في الأرباح، ويعتبر هذا النمو بالرغم من الصعوبات التي عانتها خلال عام ٢٠١١م فقد أخذت هذه المصارف في شق طريقها وتوسعتها ونموها بخطوات حذرة تركزت إلى استراتيجيات واضحة ولعل النمو الحالي للأرباح يعكس استمرارية هذا الاتجاه نظراً لجهود فرق عمل المصارف والتي تم إعادتها مواصفات متكاملة وتماسكة، وعلى سبيل المثال عندما تراول أعمالها تضع نصب عينها تحقيق نمو في العائد على حقوق المساهمين وإعداد الخطط الدروسية والمتنمثلة في اعتبار مصلحة الزبائن فوق كل اعتبار والموارد البشرية هي الأصول الحقيقية للمصارف، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل متكاملة ومركزية للعمليات ولا مركزية للتسويق بحيث تعطي هوية جديدة لفرعها لتكون صالحة عرض المنتج وبيع من أجل خلق المزيد من قنوات التسويق الفعالة والمثيرة والمناسبة والمفيدة، فالزبائن لا يهتمون بهذه المصارف، بل ما يهمهم هي القيمة المضافة للمنتجات وسهولة الحصول عليها، لذلك كانت ولا زالت قنوات التسويق الدولية كالفروع والصرافات الآلية وشبكة الانترنت على قائمة اهتمامات المصارف البنينة وتدرس حاجات السوق والآداء الاقتصادي للتمكن من إدخال وطرح منتجات جديدة ومبتكرة وتأمين وظائف المدققين ومحطلي المخاطر ومدراء الموارد البشرية واستحداث وحدات تقنية للمعلومات والتكنولوجيا لتكون قائمة على مفهوم خدمة الزبائن وبحيث تكون تكلفة رأس المال غير مختلفة كثيراً عن معدل تقدير معدل العائد على حقوق المساهمين بحيث تتم عملية احتساب رأس المال وفق وجهة نظر المستثمرين الذين بات لديهم في الوقت الحاضر خيارات استثمارية متعددة من أسهم وسندات وأذون خزانة ونقد.

ومن هذا المنطلق أجد أن مصارفنا البنينة تحاول جاهدة دائماً منح المستثمرين قيمة مضافة لاستثماراتهم وتحقيق عائدات أفضل وذات فعالية بطرق تسويقية حديثة متطورة بتطوير الأزمنة.

تفريع أكثر من ألف طن من المواد الغذائية ببناء عدن

■،عدن/ سبأ
أفرغ في أرصفة الملا ميناء، عدن خلال الأربعة الأشهر الماضية من العام الجاري ألف و٧٧ طناً من القمح والأرز والسكر و٩٢٧ طناً من الاسمنت و١١٧ طناً من الحديد و١٢٧ طناً من الأخشاب.

وأوضحت إحصائية النشاط الملاحي لميناء عدن تلقت (سبأ) نسخة منها أن الرصيف الخاص لاستقبال المواشي الواقعة من دول القرن الأفريقي استقبل ثلاثة آلاف و٧٩٩ رأساً من المواشي والعجول التي سوقت إلى الأسواق البنينة بعد ان خضعت للفحوصات البيطرية.

ونكرت الإحصائية أن الخارطة الملاحية لشهر رمضان اكدت وصول سفن تجارية لواد القمح والسكر والمواشي والكماليات بالإضافة إلى السفن التجارية للحاويات ومواد البناء.

تمويل ٢٧ مشروعاً بتكلفة ٢٤ مليون ريال بـعدن

■،عدن/ سبأ
مؤل فرع صندوق تمويل الصناعات والمنشآت الصغيرة بـعدن خلال مايو المنصرم ٢٧ مشروعاً صغيراً مدراً للدخل بتكلفة ٢٤ مليوناً و٣٥٠ ألف ريال.

وأوضح مدير فرع الصندوق بـعدن عدنان علي حفيظ لـ"سبأ" أن المشاريع الممولة وفرت ١٦٢ فرصة عمل وتوزعت في مجالات الأنشطة الاقتصادية المتنوعة المدرة للدخل التي تعود بالفائدة لأصحابها في تحسين أوضاعهم المعيشية.

وأوضح أن الصندوق أعد سبع دراسات استثمارية لصغار المستثمرين البنينيين لتنفيذ مشاريع صغيرة في عدن بتكلفة تصل إلى ٨ ملايين و٢٥٠ ألف ريال إلى جانب دراسة ٨ طلبات خاصة للشباب لفتح مشاريع تقنية وافية في مجال الانترنت وصيانة الكمبيوتر والهواتف المحمولة بتكلفة ٦ ملايين و٥٠ ألف ريال.

ارتفاع الأسعار يلتمم موازنة الاسر اليمنية

■ حتى الآن لم تبد المواد الاستهلاكية في اليمن أي بادرة تجاه تخفيض أسعارها بل بالعكس تزحف اسعارها ببطء قدما نحو الارتفاع خصوصا والاستعدادات لشهر رمضان تجري على قدم وساق .

و رغم استقرار سعر الدولار امام الريال عند ٢١٥ ريالاً منذ أكثر من اربعة اشهر خلت فلا تزال اسعار المواد الغذائية خصوصا الصناعية منها كالחليب والالبان والاجبان والزيت والسمون واللحوم وكذا المواد الاستهلاكية والملابس والاقمشة بعيدة جدا عن أي تراجع ومستمرة في البيع بأسعار العام الماضي عندما كان سعر صرف الدولار ٢٤٩ ريالاً . الامر الذي يزعج الناس ويشعرهم بالقلق من الممارسات غير المسئولة من كافة الاطراف التجارية سواء المستوردين أو تجار الجملة والتجزئة. وأمام الدعوات المتكررة والاستنكارات لارتفاع الاسعار رغم استقرار سعر الدولار قامت بعض الشركات التجارية بتخفيض أسعار بعض المنتجات لكن بنسبة لا تزيد عن ٥٪ وغلفتها بجملة دعائية هدفها زيادة المبيعات لا أكثر ولا أقل.

تحقيق /أحمد الطيار



الذين يغذون السوق بالمواد الاستهلاكية من مخازنهم.

لافتين إلى ما يتعرضون له حاليا من ضغوطات من الحكومة حيال ضريبة المبيعات وغيرها من المشاكل كالنقطعات في الطرقات وارتفاع أسعار النقل نتيجة ارتفاع أسعار المشتقات النفطية كما أن اجور التأمين على البضائع القادمة لليمن زاد بنسبة ١٠٠٪ خلال الأشهر الماضية ويستأثر بالفارق الناتج عن انخفاض الدولار أمام الريال .

ويشكلون أيضا من النقطعات والنقاط القبلية التي تتعرض لبضائعهم ويرون أن وصول البضائع يكاد يكون عقبة أكبر من ارتفاع سعرها حاليا.

الذي كشف مدى اهتمامهم بالأرباح وهي خصوصا عندما يخفض الدولار وهي استراتيجية تتماشى مع خططهم لجني أرباح كبيرة خصوصا وأن الطلب على السلع الاستهلاكية يومي ولا يمكن للمواطنين التراجع عن الشراء ولو كانت الأسعار عالية

ويضيف المركز : موقف التجار والشركات حيال تخفيض الأسعار غريب فقد كشف انخفاض الدولار أمام الريال زيف مقالاتهم ان السبب في ارتفاع الأسعار في بلادنا هو ارتفاع الدولار فيمجرد ان ينخفض الدولار لم يحرك التجار ساكنة ولم يستهويهم أن يحصل الناس على المنتجات بتخفيضات معينة تناسب أسعار الصرف الجديدة.

عقبة التجار

للتجار تفسيرات عدة حيال أسعار الدولار ففي الوقت الذي يرتفع فيها الدولار مقابل الريال اليمني ١/١ ببادرون فورا إلى رفع الأسعار ٢٠٪/٢٠ ويبررون ذلك بأن الدولار ارتفع والبضائع كلها تأتي بالدولار، أما كما في مثل حالتنا هذه الأيام حيث انخفض سعر الدولار وتعافى الريال فإن مسالة تخفيض الأسعار لا تتم إلا على مضض وقد لا تتم مطلقا وعند سؤالنا احد التجار في العاصمة صنعاء (صاحب مول) لماذا لا يتم تخفيض أسعار المواد الغذائية التي تم رفعها العام الماضي فكانت الإجابة منه بأنه لا يوجد تخفيض حاليا، وإنما يجب أن يتم الانتظار حتى تنتصح الأمور ويقصد بها السياسية والأمنية ويستقر السوق حسب قوله، مشيرين إلى انهم في انتظار ما سيقرره التجار الكبار

تقود الاسعار المرتفعة للمواد الغذائية والاستهلاكية للاتهام الراتب الشهري للموظفين في اقل من ٢٤ ساعة نظير الحصول على حصة من المواد الغذائية لا يتعدى وزنها ١٠٠ كيلو جرام والسبب ان الاسعار لا تزال مرتفعة بشكل يفوق الخيال ، وفيما تؤدي هذه الحالة لإدراك الإنسان اليمني خصوصا الموظف الحكومي كم تكون الحياة قاسية وصعبة في معيشته عندما ينفق راتبه او نخله الشهري سريعا على مستلزمات اسرته من المواد الغذائية والاستهلاكية يفق اخرون ممن لا يملكون دخولا منتظمة او موظفين على الحك اراء ارتفاع اسعار المواد الغذائية والاستهلاكية حيث يبقوا عاجزين عن الحصول على اي من تلك المواد.

اسعار مرتفعة

وتأتي الالبان ومشتقاتها والزيت النباتية والسمون واللحوم على رأس قائمة المواد الاغلى سعرا في اليمن حيث قادت اسعارها حد المعقول وياتت على رأس المواد الأكثر تهاما لموازنة الاسر الشهرية ويليها منتجات الخبز والمكولات الجاهزة والمعلبات كالبقوليات والاسماك والعصائر .

وكمثال على اسعارها المرتفعة لاتزال علية الحليب ٢٥٠٠ جراما تباع بسعر ٤٢٠٠ ريال وعلبة الزيت ٩ كيلوجرامات بـ ٣٦٠٠ ريالاً، أما الزيادي الكبير فهو بـ ١٤٠٠ريالاً وصفيحة السمن بـ ٥٦٠٠ ريال وكيلو اللحم الغنمي بـ ٢٢٠٠ ريال ،والبقري بـ ١٤٠٠ ريال وطبق البيض بـ ٨٠٠ ريال أما الدواجن الطازج فيكون الكيلوا ١٢٠٠ ريال.

كل تلك الاسعار كانت سائدة في عام ٢٠١١م وساتزال مستمرة الى اليوم رغم تراجع اسعار صرف الدولار بنحو ٢٠٪/٢٠.

يستغرب المحللون الاقتصاديون موقف الشركات التجارية التي تسيطر على سوق المنتجات في اليمن ففي الوقت الذي يادرت تلك الشركات إلى رفع أسعار منتجاتها كافة في العام الماضي ٢٠١١م متذرة بارتفاع الدولار عقب الثورة الشبابية، فإنها اليوم وبعد ان انخفض الدولار ووصل إلى ٢١٥ ريالا لم يطرأ أي تغيير في أسعارها مما يؤكد أن هذه الشركات والتجار يستغلون الموقف ويسعون إلى الحصول وجني ثروة من الأرباح على حساب المواطنين.

ويؤكد المركز اليمني لبيئة الأعمال أن تصرفات التجار والشركات التجارية تجاه الأسعار تؤكد أنهم ينتهجون استراتيجية غير مفهومة خصوصا عند انخفاض الدولار أمام الريال اليمني فموقفهم خلال الفترة الماضية عقب تحسن سعر صرف الريال اليمني أمام

تداول ٣٢٢٠ شيكاً بالدولار بقيمة ٩٧,٤ مليون دولار

■خاص/الثورة
بلغ إجمالي الشيكات المتداولة بالدولار عبر غرفة المقاصة خلال شهر مارس ٢٠١٢م نحو ٣٢٢٠ شيكاً مقابل ٢٩٤٣ شيكاً في شهر فبراير ٢٠١٢م، وزيادة طفيفة تقدر بـ ٣٧٧ شيكاً

وبينت إحصائية حديثة أن قيمة الشيكات المتداولة بالدولار في مارس ٢٠١٢م تبلغ ٩٧ مليوناً و٤٤٩ ألف دولار مقابل ٩٩ مليون و١١٠ ألف دولار في فبراير ٢٠١٢م وبتناقص يقدر بـ مليون و٦٦١ ألف دولار .

ولفت الإحصائية الصادرة عن البنك المركزي اليمني إلى أن الشيكات المعادة بلغ عددها ١١٩ شيكاً بقيمة ٥,٤ مليون دولار مقابل ١٢٠ شيكاً بقيمة ١٦,٢ مليون دولار خلال نفس الفترة.

الجدير بالذكر أن عدد الشيكات المتداولة بالدولار خلال العام الماضي ٢٠١٠م بلغ ٤١ ألف شيك بقيمة مليار و٥٠٩ مليون دولار .

تسجيل ٨ مشاريع خدمية في الربع الأول بتكلفة ٤٥,٣ مليار ريال

■خاص / الثورة
بلغ عدد المشاريع الخدمية خلال الربع الأول من العام الجاري ٢٠١٢م نحو ٨ مشاريع

وبينت نشرة الإحصائية الصادرة عن الهيئة العامة للاستثمار أن التكلفة الاستثمارية للمشاريع بلغت ٤٥ مليارات و٣٤٧ مليون ريال تمثل ٩٧,٦٪ من رأس المال الاستثماري المسجل في الهيئة وفروعها بالمحافظات خلال نفس الفترة.

كما يتوقع أن توفر المشاريع فرص عمل تقدر بـ ٦٩٢ فرصة مقاربة .

ويلج رأس المال الاستثماري للمشاريع المسجلة في قطاع الخدمات خلال الربع الأول من العام الجاري ٢٠١٢م ٤٦ مليارات و٦٨٧ مليون ريال .

ارتفاع مساهمة صناعة الملابس في الناتج الصناعي إلى ٢٣,٦ مليار ريال

■خاص/الثورة
ارتفعت مساهمة صناعة الملابس في الناتج الصناعي إلى ٢٣ مليارات و٦٤٦ مليون ريال في عام ٢٠١٠م وذلك من ١٩ مليار و٨٢٣ مليون ريال في عام ٢٠٠٩م، وزيادة تقدر بـ ٢ مليارات و٨٢٣ مليون ريال وتساهم صناعة الملابس في ناتج الصناعة التحويلية بنسبة متدنية للغاية إذ لا تتعدى ٤,٦٪ الأمر الذي يظهر محدودية مساهمة هذه الأنشطة الصناعية في الناتج المحلي. وكان الجهاز المركزي للإحصاء قد كشف عن ارتفاع قيمة إنتاج المنشآت العاملة في صنع الملابس وتجهيز وصنع الفراء إلى ٣٥ مليارات و٨٨ ملايين ريال في آخر مسح صناعي أجري في عام ٢٠٠٧م ، وذلك مقابل ٢٥ مليارات و١٢٥ مليون ريال في مسح ٢٠٠٦م.

وأظهر المسح أن إجمالي قيمة المستلزمات بلغ ١٩ مليارات و٥٥٢ مليون ريال مقابل ١٥ مليارات و٥٢٢ مليون ريال .

غير أن عدد المنشآت العاملة في هذه الأنشطة سجلت تراجعاً طفيفاً، حيث انخفضت إلى ٥٧٣٢ منشأة مقابل ٥٧٣٥ منشأة خلال نفس الفترة .

كما تراجع عدد العاملين إلى ١٣٦٦٧ عاملاً مقابل ١٣٨٧٦ عاملاً . غير أن تعويضات العاملين زادت إلى ٩٣٥ مليون ريال مقابل ٩٧٧ مليون ريال .