

مدير عام مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة في أمانة العاصمة لـ«الثورة»:

# المجمع يقوم بتسهيل إجراءات الحصول على الوثائق الثبوتية بكل سهولة ويسر وفي وقت قياسي



## تواجهنا بعض الصعوبات

والمشاكل ونحاول تجاوزها بالتنسيق مع الجهات الأخرى

## نأمل ربط شبكة الإصدار الآلي

الموحد لخدمات الشرطة بأمانة العاصمة مع شبكات الإصدار الآلي

في بقية المحافظات

مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة في أمانة العاصمة أحد المجمعيات التي أنشأتها وزارة الداخلية في عدد من محافظات الجمهورية

لتقديم خدماتها

المختلفة للمواطنين

من مكان واحد وتسهيل الإجراءات عليهم

وتمكنهم من الحصول على الوثائق الثبوتية

بكل سهولة ويسر ودون أي مشقة وعناء وعبر

الصالة والنافذة الواحدة وفي وقت قياسي وبطرق

ووسائل حديثة ومتطورة، وفي اللقاء التالي نتعرف

من المقدم/ طارق علي الرزاقى مدير عام مجمع الإصدار الآلي في أمانة العاصمة على أنشطة المجمع والخدمات التي يقدمها وأبرز الصعوبات والمعوقات التي تترافق

سير العمل فيه فألى تفاصيل اللقاء:

لقاء/ خليل المعلمي

لإنجاز معاملات المواطنين وفي أسهل وقت ممكن.

كما أن الأجهزة الموجودة لدينا أصبحت قديمة نوعاً ما، فلم يتم تحديثها منذ افتتاح المجمع ولهذا فأنا أرجو من الأخ أمين العاصمة عبدالقادر هلال سرعة إنجاز المعاملة الخاصة بتزويدنا بأجهزة كمبيوتر جديدة والتي تم إقرارها من قبل الهيئة الإدارية في أمانة العاصمة قبل عام، وإلى حد الآن لم تصل هذه الأجهزة، والمجمع بحاجة إلى تجديد هذه الأجهزة وذلك لتسهيل المعاملات.

وأيضاً لدينا مشاكل في تراكم أكوام من المخلفات موجودة في حوش المجمع وقد طالبنا مديرية السبعين بإزالتها لكننا لم نلاق أي تجاوب منهم.

● ماهو تقييمكم لسير العمل في المجمع؟  
- الحمد لله استطعنا أن نثبت وتيرة وقواعد العمل بالمجمع وفق أسس علمية حديثة متطورة ومدروسة ومنهج نوعي راق و متميز بفضل تكاتف الكوادر الفنية العاملة في المجمع وما يبذلوه من جهود طبية ومشكورة بكل تفان وإخلاص وما تحقق من نجاح وإنجاز خلال السنوات الماضية يعتبر فخر لجميع العاملين بالمجمع من ضباط وأفراد، ولا زلنا نعمل ونبذل أقصى الجهود للوصول إلى اكتمال كافة احتياجات المجمع وتطوير مستوى أداء الخدمة لترضي كافة المواطنين ونعمل على تلافي أوجه النقص والقصور.

● ماهي طموحاتكم المستقبلية؟  
- لدينا طموحات كبيرة في مجال تطوير الأداء وتحديث الأجهزة والأنظمة، فنحن نتمنى ونأمل في المستقبل القريب ربط شبكة الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة بأمانة العاصمة مع شبكات الإصدار الآلي في بقية المحافظات وذلك تسهيلاً للإخوة المواطنين للحصول على خدمات وإصدارات الشرطة من أي محافظة، كما نأمل تحديث الأجهزة والمعدات والوسائل الموجودة لإصدار الوثائق القانونية والرسومية المختلفة، وكذلك تطوير شبكة المعلومات من المجمع إلى المصالح الرئيسية الموجودة في العاصمة، وكذا تطوير الأنظمة والبرامج الحالية في الحاسوب الآلي لكي تستوعب أي أعداد بشرية وإنجاز معاملاتهم في وقت قياسي ووفقاً للمعايير العالمية.

● ماهو أبرز المعوقات والصعوبات التي تواجه سير عملكم؟  
- بالطبع العمل يسير بصورة طبيعية وبصورة آلية مع وجود النظام الآلي والأجهزة الحديثة ولكن فإن أي عمل لا يخلو من المعوقات والصعوبات ولهذا فلدينا بعض المشاكل التي نواجهها مع الجهات التي نتعامل معها مثل مصلحة الجوازات ومصلحة الأحوال الشخصية وهي عدم الإسراع في إنجاز المعاملات التي يتم إرسالها إليهم، حيث يتم تأخير إصدار البطائق والجوازات من قبل هذه الجهات وهذا ما يؤثر على أداء المجمع ويؤثر سلباً على المواطنين لأن بعض هذه الوثائق تتأخر إلى مدة تصل إلى أسبوع خاصة عندما يتم التعديل في بعض الأخطاء التي تتم من قبل الموظفين أو من قبل المواطنين، وبالطبع إذا كان الخطأ من قبل الموظف فهو يتحمل المسؤولية ويتحمل التكاليف المترتبة على ذلك وإذا كان الخطأ من قبل المواطن نفسه فالمواطن يتحمل المسؤولية كاملة.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو المطلوب أيضاً لاستخراج وثيقة بدل فاقد أولاً بلاغ فقدان في أي قسم لجمع الإصدار الآلي والإشراف عليه عن طريق نزول ميداني للجان التفتيش، وتفصيل تعاون مشترك حقيقي بين المجمع ومصطلحي الجوازات والأحوال المدنية، ونحن نتحمل المسؤولية كاملة عن أي تقصير من جانبنا، ونحن نرفض المطالبة وعدم سرعة البت في المعاملات بهذا الشكل فنحن في عصر إنجاز المعاملة بشكل سريع.

● ماهو المطلوب أيضاً لاستخراج وثيقة بدل فاقد؟  
- المطلوب من المواطن لاستخراج وثيقة بدل فاقد أولاً بلاغ فقدان في أي قسم شرطة وذلك لتلافي أي استغلال لهذه الوثيقة وأيضاً بلاغ فقدان آخر في الصحيفة الرسمية وهي صحيفة الثورة ومن ثم ينتظر لمدة شهر، بعدها يأتي إلى المجمع ومعه هذه البلاغات ويتم استكمال المعاملة لإصدار وثيقة جديدة.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● ماهو دور التقنيات الحديثة في إنجاز المعاملات وتسهيلها؟  
- لاشك بأن للتقنيات الحديثة الدور الكبير في إنجاز المعاملات بصورة سريعة وتسهيلها خاصة داخل المجمع فوجود أجهزة الكمبيوتر والبرامج الحديثة ووجود الكوادر الجيدة والمدربة في العمل على هذه الأجهزة له الدور الكبير في إنجاز هذه الأعمال بصورة مرضية وجيدة، كما يوجد لدينا المهندسين المتمكنين من صيانة الشبكات والسيرفرات بشكل دوري، كما أن وجود البرامج الخاصة بحفظ البيانات وأرشفتها يسهل كثيراً في إنجاز المعاملات أولاً بأول وعدم تأخيرها.

● متى تم إنشاء مجمع الإصدار الآلي؟ وماهي طبيعة عمل المركز والمهام التي يقوم بها؟  
- لقد تم إنشاء مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة في أمانة العاصمة في منتصف العام ٢٠٠٧م وذلك في إطار تطوير وتحديث آليات العمل في مرافق وأجهزة وزارة الداخلية وتقديم أرقى الخدمات الأمنية وتسهيل الإجراءات على المواطنين وتمكينهم من الحصول على الوثائق الثبوتية بكل سهولة ويسر ودون أي مشقة أو عناء وعبر الصالة والنافذة الواحدة وفي وقت قياسي وبطرق ووسائل حديثة ومتطورة عبر شبكة الحاسوب الآلي وبعيداً عن الطرق والوسائل القديمة واليدوية.

● ماهي إنجازاتكم خلال الفترات الماضية وهل هناك من إحصائية لعمل المجمع خلال النصف الأول من العام الحالي؟  
- بالطبع منذ افتتاح المجمع في منتصف العام ٢٠٠٧م فقد أصدرنا أكثر من مائة ألف بطاقة وكذلك أكثر من مائة ألف تجديد لأرقام السيارات، كما صرفنا أكثر من عشرة آلاف رقم اجرة لأمانة العاصمة، ولدينا إحصائيات سنوية ونصف سنوية فخلال النصف الأول من العام الحالي تم إصدار أكثر من ١٨ ألف جواز سفر وتم إصدار أكثر من ٤٦٠٠ بطاقة شخصية و أكثر من ٧٠٠ بطاقة عائلية.

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

● ماهي الإجراءات المطلوبة من قبل المواطن لاستخراج أي وثيقة؟  
- أولاً يقوم المواطن بطلب استمارة من الموظف المختص ومن ثم يقوم بتعبئة هذه البيانات في الاستمارة وإحضار الشهود وبعد ذلك يتم مطابقة بيانات الشهود المدونة مع وثائقهم الأصل عن طريق قسم التحري ومن ثم يتم تصوير المواطن بطريقة مباشرة حيث لا يتم قبول الصور الشخصية العادية بل يتم تصوير الشخص مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر ويتم إرسال جميع البيانات مع الصورة إلى مصلحة الأحوال المدنية إذا كان المطلوب استخراج بطاقة شخصية، أو إرسالها إلى مصلحة الجوازات إذا كان المطلوب استخراج جواز سفر، وبعد ذلك يتم الانتظار للموافقة من قبلهم لإصدار

