

مدير عام مكتب الاتصالات بمحافظة شبوة لـ «الثورة»:

# بعض الإدارات الصغيرة تقف حجر عثرة أمام تنفيذ المشاريع

< أكد المهندس عدنان القصوص - مدير عام مكتب الاتصالات بمحافظة شبوة- أن إيرادات مكتب الاتصالات بالمحافظة للعام الماضي ٢٠١١م تعدت مليار وستمئة مليون ريال رغم الظروف والصعوبات التي مر بها الوطن خلال تلك الفترة وقال إن طلبات المواطنين على إدخال خدمة الانترنت في تزايد مستمر موضحاً ان سرقة الكابلات النحاسية والاعمال التخريبية ماتزال العائق الذي يؤرق كوادر الاتصالات بالمحافظة وفي السطور التالية المزيد عن خدمات الاتصالات في شبوة :

حوار /عبد الواحد البحري



المحافظة من قبل فرع شركة النفط، وتتغلب عليها بالتواصل مع الأخ المحافظ ووكلاء المحافظة وتتغلب عليها في أحيان كثيرة، بالإضافة إلى تعرض الطرق المؤدية إلى محطات يمن موبايل لأعمال التخريب جراء السيول والأمطار وتأخر في إصلاحها مما يؤدي إلى خروجها عن الخدمة، وعدم توفر قطع الغيار لمحطات يمن موبايل من قبل الشركة حيث وبعض المولدات تعمل على مدار ٢٤ ساعة، وكذا تخريب وسرقة الكابلات النحاسية والضوئية وعدم تجاوب الإخوة مدراء المديرية والجهات الأمنية في المحافظة لضبط الجناة والحفاظ على ماتبقى من الكابلات.

## كلمة أخيرة :

- أشكر صحيفة الثورة على هذه اللفتة والنزول إلى المكاتب الخدمية بمحافظة شبوة ومعرفة ما تعانيه بعض المكاتب من صعوبات في إيصال خدماتها للمواطنين، كما أتمنى أن تنتهي الأزمة التي تآذى منها الكثير من المواطنين وأن تمر على خير وأمن وسلام ونحمد الله على ما تحققت من إنجازات يجب الحفاظ عليها فثورة التغيير رائعة ولكننا بحاجة للمحافظة على أخلاقنا وممتلكات الوطن من العبث والتخريب وأملنا كبير في قيادة ابن اليمن المناضل الجسور وصاحب المواقف البطولية الأخ عبدربه منصور هادي، رئيس الجمهورية، وأن يعي أبناء اليمن أن الأمن والأمان والعمل الصالح والمخلص لله هو الذي سيخرج اليمن إلى بر الأمان وبالحب والتسامح ونبد الاحقاد والانانية مع الشكر لوسائل الإعلام المختلفة التي تعمل من أجل اليمن ويدعو إلى لم الشمل وتكاتف الجهود.

فالكثير منهم لا يعرف إلا المدير وهناك بعض الأعمال متوقفة لعدم وجود قطع غيار أو عدم إصلاح الطرقات وغيرها هذه تسمى إلى سمعتنا كإدارة فرع لكنها خارجة عن إرادتنا وهذا على سبيل المثال فقط.

وحقيقة بعد الأزمة السياسية هناك تحول أخلاقي سيئ بين الموظفين الكثير منهم يثير المشاكل وتشويه سمعة الإدارة نتيجة مطالب حقوقية غير قانونية أحيانا وحين يكرم موظف مجتهد في عمله تثير حفيظة الزملاء ويطلبون بالمساواة وهم لا يستحقون، ذلك عملية ابتزاز ليس أكثر وأتمنى أن يجنب الله بلادنا ويلا هذه التذاعيات التي ستلحق أضراراً كبيرة في الأخلاق وفي الحق العام أيضاً.

وأضاف : نحن بحاجة إلى دورات تثقيفية لموظفي المكتب لمعرفة ما عليهم من واجبات مقابل ما لهم من مستحقات فالوعي الوظيفي والإداري مع احترامي غائب لدى الكثير والبعض يستغل الأوضاع لإثارة الفتن والمشاكل وأتمنى أن يعمل بالتوصيات التي نرفعها للقيادات العليا ليس في الاتصالات فقط بل في مختلف المكاتب الخدمية بالمحافظة، نحن بحاجة إلى ثقافة في الأخلاق أولاً فالتوعية الإدارية والقانونية مهمة جداً ليعرف الموظف أو العامل سواء في القطاع الحكومي أو الخاص بمثل ما له من حقوق وما عليه من واجبات أيضاً ويجب الالتزام بها.

## سرقة الكابلات

■ يعني هذا أن هناك مشاكل ومعوقات تواجه عمل المكتب ماهي أبرزها ؟ - أبرز المشاكل التي تواجه عمل الاتصالات حقيقة تلك التي تكون من قبل بعض المواطنين الذين يعترضون على بعض الأعمال مما يؤدي إلى تأخيرها، وتأخر وصول طلبات الديزل للمحطات والسنترالات فسي

هذه الأيام خدمة الانترنت السريع (ASDL) وأرقام وأجهزة(WALL) (اللاسلكي CDMA) .

## ■ ما حجم إيرادات الاتصالات بمحافظة؟

- حجم الإيرادات التي حققها مكتب الاتصالات بمحافظة شبوة خلال العام المنصرم ٢٠١١م على النحو التالي:

إيرادات مبيعات الأرقام الثابتة ونقل ملكية وغيرها مليوناً و ٩٩٩ الف ريال، فواتير تحصيل الهاتف الثابت بمبلغ ٨١مليوناً و ٤١٦ ألفاً و ٧١٠ ريالاً وخدمة ال (ASDL) انترنت بمبلغ ٢٤ مليوناً و ٤٤٢ ألفاً و ٦٤٠ ريالاً وبلغت إيرادات كروت الشبكة الذكية بمبلغ إجمالي ٥٥ مليوناً و ١٩٨ ألفاً و ٦٨٠ ريالاً طبعاً كروت الشبكة الذكية الأكثر مبيعا.

## ■ هل أنتم راضون عن عمل المكتب؟

- العمل في محافظة شبوة يعتبر مدرسة في الإدارة بكل ما تعنيه الكلمة لأن القضايا التي تواجهنا دائماً ما نحلها بالحكمة وبالعرف القلبي والتقاليد والعادات القبلية سواء مع الموظفين أو المواطنين وبتترك العمل الإداري جانباً مضطرين لذلك خاصة والظروف الجغرافية لقرى ومنازل المواطنين المتباعدة عن بعضها وصعوبة المواصلات سواء في المناطق الصحراوية أو الجبلية، لا يوجد قانون ينظم الحياة في الكثير من المناطق، كما نعاني نحن في الاتصالات مثل معانات المكاتب الخدمية الأخرى عدم معرفة القيادات العليا بظروف المحافظة الخاصة حيث تقف بعض الإدارات الصغيرة حجر عثرة في تنفيذ بعض المشاريع بسبب تخوفها من النزول الميداني مع أننا نطمئنهم أن الأوضاع جيدة خاصة في عاصمة المحافظة عتق لأن الكثير يتابع وسائل الإعلام ويعتقد أن المنطقة غير آمنة مع اني أعيش أنا وأبنائي منذ خمس سنوات واليوم ندخل السنة السادسة والأوضاع حقيقة ليست بذلك السوء الذي تهوله بعض وسائل الإعلام خاصة المحلية منها للأسف، والغريب أن بعض الشخصيات الاجتماعية في المحافظة يجهلون عمل مكتب الاتصالات ولا يفرقون بين مؤسسة الاتصالات وشركة يمن موبايل مثلاً كشركة مستقلة

ومعظم المشاريع تتأخر في تنفيذها بسبب توقيف المهندسين عن العمل من بعض الأشخاص الذين لهم مطالب ليس لنا علاقة بها ..

كذلك إدخال ( ADSL ) إلى منطقة بيحان وكذا توسعة الخدمات في عتق بشكل كبير وتزويد سرعة خدمة الانترنت، كما قمنا بإدخال خدمة الانترنت في شرائح يمن موبايل بسرعة عالية جداً.

## ■ هل تعتقدون أن أسعار خدمات الاتصالات هي التي تقف حائلاً دون اشتراك المزيد من المواطنين؟

- هذا غير صحيح أعتقد أن خدمة الاتصالات تعد الأرخص فسرعة إدخال خدمة الهاتف الثابت ٧٢٥٠ ريالاً مع الضريبة وسعر الثابت دفع مسبق ٢٠٠ ريالاً والهاتف الثابت اللاسلكي (WALL) فوتره أو دفع مسبق ٤٠٠ ريالاً وهذه الأسعار نعتبرها متواضعة جداً مقابل توصيل الخدمة إلى المنازل .

## خدمات نوعية

■ يعني ذلك في وجود خدمات نوعية يقبل عليها المواطنين ماهي هذه الخدمات؟ - في الواقع الخدمات الأكثر طلباً

- ومشتركي يمن موبايل( ٢١٨٧١ ) مشتركا وطبعاً مبيعات الفرع غير الوكلاء حيث ومعظم سكان المحافظة يستخدمون يمن موبايل بعدد إجمالي للمشتركين في المحافظة ٤١٨٧٨ مشتركا.

## متابعتنا مستمرة

■ بخصوص الانترنت ماهي المديرية الأكثر طلباً لخدمة الانترنت ؟ - خدمة الانترنت السريع (ADSL) تم الرفع لجميع السنترالات العاملة في جميع المديرية لإدخال هذه الخدمة فهناك توجه في المؤسسة لتعميم ذلك ولكن الظروف التي يمر بها الوطن جعلنا نؤجل معظم المشاريع ونحن بانتظار ذلك ومتابعتنا مستمرة لإدخال خدمة الانترنت إلى جميع سنترالات المحافظة بنهاية العام الجاري.

## توقيف الأعمال

■ ماهي أبرز المشاريع التي نفذها مكتب الاتصالات في المحافظة لهذا العام؟ - أبرز المشاريع استكمال شبكة العمل في منطقتي (مقبلة، السفال) شبكة أرضية واستكمال جميع المشاريع التي بدأنا بها ونتمنى أن لا يستوقفنا أحد

■ ماهي خدمات الاتصالات التي تقدم للمواطنين بمحافظة شبوة ؟ - يقدم مكتب الاتصالات مختلف الخدمات الخاصة بالاتصالات الجديدة والخدمية وكذلك الصيانة الوقائية للشبكة الثابتة وتوصيل خدمة الانترنت (ADSL) وخدمة الانترنت المجاني العادي على الخط الثابت الذي أصبح مجاناً ومتاحاً للجميع وما على المشترك إلا الحضور وتقديم طلب إدخال الخدمة فقط حيث بلغت التغطية نسبة كبيرة جداً مقارنة بالتباعد الجغرافي والتضاريس الجغرافية التي تتميز بها المحافظة وهي التباعد الكبير بين القرى والمديرية.

## الهاتف السيار

■ هل تعطوننا فكرة عن عدد المشتركين في الخدمات التي يقدمها مكتب الاتصالات بمحافظة ؟

- الغالبية يتجه لاقتناء الهاتف السيار وعدد المشتركين في الخدمات التي يقدمها الفرع بالمحافظة على النحو التالي :

- مشتركي الهاتف الثابت بلغ عددهم ١٩٧٩١مشتركا  
- وعدد مشتركي الانترنت خدمة (ADSL) « ٢٣٦ » مشتركا

تأخر وصول الديزل إلى المحطات والسنترالات من أبرز المشاكل التي نعاني منها

تخريب وسرقة الكابلات لا تحرك ساكناً لدى مدراء المديرية والجهات الأمنية

بنهاية العام الجاري سنستكمل عملية إدخال الانترنت إلى كافة سنترالات المحافظة

إيرادات المكتب خلال العام الماضي تجاوزت المليار وستمئة مليون ريال

