

حمار ابتسام

سعید شجاع الدین

لا تدري ابتسام أين تضع سرها، ففي كل صباح يراودها الحنين إلى أمها. نعم إنها كذلك، وهي تسرد قصتها على زملائها، كلما اتحت لها فرصة الإجابة على أي من الأسئلة التي تنهال عليها، رغبت في معرفة المزيد عن شخصيتها. إنها مجرد عاملة نظافة، أو كما يسمونها «فراشة»، تأتي إلى المكاتب المكلفة بها، أحيانا لتمسح عنها الغبار، إذ قلما تقلب تلك المكاتب الأوساخ، لأنها من الجنب الرائي، كما أن الموظفين هم من الفئة التي تعرف جيدا كيف تنظف نفسها.. ولا سيما بعد أن ترسخت مفاهيم كثيرة ظل الموظف المسكين يبحث عنها لسنوات، بل لعمري خلت. إنها النظافة - إذا - أو هكذا يتراعى لابتسام، ولتقلعة القماش «المسحة» التي تحملها في يدها، وصارت جزءا منها، هد الأشياء، الكثير في يد العامل، كثيرا ما تحس بانتماها للواقع، وأنها جزء منه.

تحدثني ابتسام بنشوة وهي مسكة قطعة القماش قائلة: هذه المشقة هي ضميري، بها أساعد بيتي - فالعمل ليس عيبا، العيب أن تسأل الناس.

ولأنني أعلم أن ابتسام تخفي عن أمها حقيقة وضعها، فلا يعلم أحد من أفراد أسرتها أنها تعمل (معامدة)، فأجدها مناسبة لأول لها: ماذا لو علمت أمك أو علم أبوك أو أحد أهلك.....إلخ.

ترد: ومن سيخبرهم ما دمت أنا وزوجي متفقين، وضمت سنوات وأنا أعلم برضي زوجي ويعرفه عدد من أهله ممن يقعون معنا هنا، حيث استأجرنا منزلا بأوبنتا.

في منتصف الشهر، تعادو ابتسام الدخول إلى المكاتب للمرة الثانية، تطلب ممن تجده التأثير على الاستمرارية الشهرية لتتمكن من استلام راتبها الذي يقارب ثلاثة عشر ألفا تقاضاهما من إحدى شركات النظافة، وهذه الشركة هي الموكل إليها القيام بأعمال النظافة، بناء على عقد توفقه مع الجهة

الحكومية، ولأن مثل هذه الشركات تسعى للربح فإنها تستعمل حاجة الناس، وتحديدًا النساء اللواتي اضطررن للعمل بالي مبلغ، ولطمح حاول الحصول على حظه من حقوقهن في رحلة جهاد يزيد من قساستها أبهن لا يعرفن القراءة، والكتابة، وإن كانت ابتسام تتباهي أنها تعرف حقوق زوجها، وكيف تحافظ على استقرار أسرتها في مثل هذه المدينة، إذ كثيرا ما تزعم ابتسام بعلمها، ولكنها عندما تتحدث عن طبيعة عملها وتصفه، وما إن ترد على لسانها كلمة "الجدنة" تراها تشتير بإصبعها إلى الأرض.

ومن المصادفات أنها في كل مرة لا تسلم من تدخل البعض ممن يوهجون لها أسئلة قد كون محاولة منهم للدخول معها في نقاش، يبدو في متحيرا، إذ أنها تتلفف الكثير منها - أي الأسئلة - محاولة الغوص في أعماق الجهول.

مارأ في عينيها وهي تحدثني، عن الحقيقة التي وجدتها في أحد الحمامات، يُظهر لي أنها أكبر من كل شيء حين أعادت ما وجدت لصاحبه دون أن تأخذ شيئا، إلا أن إصرار صاحب الضايعة جعلها تلتفت مكانة بسيطة.

تعم، أجد الحقيقة تقدم نفسها في صوت ابتسام، قبل أن تستقر في الواقع أمامي، وكأنها امرأة ثانية، لم أترآجح مرة - وأنا أشير إليها محاطيا بابتسام: هذه أمك. فالتفتت البنت قائلة: مالك أو جاءت لك الحالة، أمي الله يحفظها تأتيني كل يوم بعد الدوام، وللمه توظفنا، وهذا ما عمله - تعني هاتفا الخلوي المعلق على صدرها - ما رأيك تحرل، ولن أنسأك من الدعاء.

من المواقف التي أجدني مشفقا عليها فيها، لحظة تلتكؤها خلال الحديث بدمعته يسأله، على الرغم من أنني أزجره، وأطلب منه أن يترقب بها، فهي مسكينة، ما يلقيه عليها يقصم ظهر الحمار، ولا أفهم لماذا الحمار بالذات يظل برأسه في وقت عزت فيه الحمير، على الأقل في صنعاء، ولن أقول «هذه صنعاء»، إذ لا تزال ابتسام تجادل و تلاوع - كما يحلوها تسمية النقاش - وهي مع عدل الله الذي يحاطبها مستفسرا عن سبب استعمالها كلمة هذه، يقول: أنا متعجب أنت كلما ذكرت صنعاء تقولين هذه صنعاء، وأنت تعلمين ما تعني "هذه" يا هذه، مشيرا بسبائه نحوها وقد قام من على كرسيه، ليتهيء اللقا قائلا: «شوفي، شوفي دخان السجارة هناك... أنت ههمة، والظاهر إنك....»

لكي لا ينام القلب

حنان عوبل

كثير من العبارات يحتاجها الزوجان للتعبير عما يريدان، يستطيعان أن يعزّزا جديهما من خلاله، فالقلب مع تعاقب الأيام والسنين، وتراكم الأعمال وكثرة التوليدات، قد يفقد وينام إذا ما نسيهنا، بل قد يموت، ويقر، وعندما يقع ضحية الإهمال ومن هذه التعزيزات ..

(1) انتبهوا للزواجات الصغيرة: خلال العديد للزواجات التي تتجاهله الزوجة مع زوجها أثناء السفر أو أثناء رحلة عائلية، لا في حالة شامية، عادة ما تنتقل من تغرها نغبات صغيرة بين العيفة والقيفة، تسحق تلك الريفات أن يصتاها الزوج، خصوصا تلك التي تخرج أثناء الحديث الودي في خلوة زوجية خاصة .. فيقوم الزوج بملبعتها، ويراسها، ومن ثم تلبثها بتقدمها كمفاجأة في وقت آخر، كإفاد ورد تغطف إزعاجها من أفيئة البستان لتقدمها فيما بعد ..والحال هذه بالنسبة للزوجة، فقد يرغب زوجها في شيء ما، فلا تتردد في تحقيقه له، وقد تكون تلك الريفات ثانوية في حياتها، لكنها ستكون سببا لتعزيز الريفات الأساسية وأولها العلاقة الودية بينهما.

(2) تقديم هدية: إن اغتنام مناسبة سعيدة وتقديم هدية تجدد الإحساس نحو الطرف الأخر، إن بعض الناس يقدمون هدايا لشريكهم الزوجي، لكنها قد لا تكون ذات مغزول في تعزيز علاقتهما الودية، إذ تعتبر عطية وليست هدية، ومن هنا فإن هدية تلك، والعطية لا تحمل بين طياتها الإحساس الجي، ولا تعبر عن الخصوصية الزوجية، أما الهدية فهي كذلك، ومن أجل أن تأخذ الهدية بعدا كبيرا أو تعزيزا أكبر، أبدأ من الحرص على أن تكون ذات معنى خاص في قاموس الشريك الأخر، لا تأخذ مغزولها في تحريك الحب وتأنقه ..

(3) امتدحوا بعضكما إن التقدير أمر يسير، والمخ يعطي مغزول أكثر من التقدير، لأنه يعطي تعزيزا قويا للحب في ذلك الوقت بالذات، فإن الأزواج والزوجات عندما يقومون بعمل ما، ينتظرون ردة فعل ما فلا تجعل المواقف الجميلة والرمنة تراكم ثم تقوم بعد ذلك بأداء تقديرونا لها جملة واحدة في جلسة منفصلة في آخر الأسبوع بل لا بد أن يكون رد الفعل في حال حدوث العمل ومباشرة فتقول لشريكك، لقد أعجبني هذا العمل، وأشكرك على كأس العصير إنه رائع بالفعل..

(4) ارحموا إن من يعيش حياته الزوجية دون تقصير في أداء واجباته، ويهتم ببعضه، يمتثلها، يحتاج إلى شيء من المح والراح بين الحين والآخر حتى ينعش على الأوجاع، شيئا من السرور، الذي يقوم بدوره بتغذية المشاعر ويخرجها من حالة الذبول ..

(5) التحم على أحوال العائلة الزوجية الكثير من الأفعال والأقوال التي يتبادلها الطرفان بشكل يومي وروتيني، فلماذا لا تفكر بطريقة مرحة لإعطائها الهدية .. أو تبادل الدواير، أو الأحاجي والمسباقات، إن المرح والضحك يساهمان في التقارب والألفة.

(6) الاهتمام بالمواعد: فعندما يعطي الحفاظ على الموعد له دلالة على أهمية الموعد، فعندما يعطي الزوج زوجته هذه الأهمية، إن الاهتمام بالموعد، والدفقة في إنجازه مع الشريك له دلالة للوقرة، فمن أحب أحبا لقائه، ومن أحب لقاءه، أسرع إليه ..

(7) تشاركوا في الأعمال: لا أحد يجهر أن العمل المنزلي كالمطبخ والكنس ليس من واجبات المرأة، إنما تجده تطوعا أو نتيجة لتوزيع الأدوار في ما بين الزوجين أو ما إلى ذلك .. والمشاركة في العمل المنزلي يحمل في معانيه صفة التعاون والتقدير لهذا العمل الذي تقوم به الزوجة.

(8) يرى بعض العلماء النفسيون أن الرابطة بين الزوجين تقوى وتتوثق حين تجد المرأة نفسها قادرة على مساعدة زوجها في عمله، وحين تكون هذه المساعدة بنائة على الحب، وأتت بطريق غير مباشر، مثل هذه المجالات تخلق الزواج السعيد، خصوصا بين صغار التجار حيث تشارك زوجها عمله التجاري، أو الفئانيين حيث تساهم المرأة في العطاء والبنل من تشجيع ومساندة)

مليون حالة تسمم سنويا بسبب المنظفات المنزلية



جمعية حماية المستهلك : لاتقع فريسة الاعلانات

يحب استخدام كمادات خاصة بالأذن عند استخدام المنظفات السائلة (الكوركس - الفلاش.. إلخ) وذلك تجنباً لاستنشاق الأبخرة الضارة بالصحة، وفي حالة وقوع الكوركس أو الفلاش أو ما شابه على الجلد يجب غسله بالماء وبسرعة ولدة واستدعاء الطبيب فوراً.

في حالة وقوع الكوركس أو الفلاش أو ما شابه على الجلد يجب غسله بالماء وبسرعة ولدة عشرة دقائق على الأقل، وفي حالة شرب مثل هذه المواد عن طريق الخطأ يجب تناول أكبر كمية ممكنة من الحليب واستدعاء الطبيب فوراً مرة مزج أو خلط الكوركس مع أي مواد تحتوي على أحماض.

عدم استخدام الكوركس أو الفلاش على الحرير والصوف والمنسوجات ذات الألوان الغري ثابتة.

عدم تخزين المواد الغدائية والمنظفات الاصطناعية في مكان واحد.

عدم استخدام الفلاش أو الكوركس في حيز مغلق تجنباً للاختناق بالغازات المنبعثة منها.

هناك بدائل؟

والوقاية خير من العلاج كما يقال فهناك العديد من البدائل لتعقيم المياه مثل استعمال الأوزون بدلا من الكلور في التعقيم أو استخدام مرشحات خاصة تمتص الكلور من مياه الشرب، واستخدام ملح اليمون بدلا من الفلاش وغسل يديك بالماء البارد يوقئ انتشار البكتيريا والجراثيم في حين يشجع الماء الساخن نمو الكائنات الحية غير المرغوب فيها.

وعالبا ما تكون البكتيريا أكثر أمنا من المواد الكيميائية التي تستخدم للتخلص منها، ولكن يمكنك العودة للمنتجات الطبيعية فالحل يمكن استخدامه كمطهر بدلا من الكلور ويمكن استخدام الموالح أيضا والتوابل والزيوت النباتية والمواد الطبيعية في اغراض التنظيف والعناية الشخصية فلا تسقط فريسة للاعلانات فأنت لا تحتاج لكل هذه المواد لتنظيف جسدك وبيئتك بقدر احتياج الشركات الصناعية للتريع من ذلك.

ب. مساحيق الغسيل ذات الرغوة الخفيفة المستخدمة في الغسالات وخاصة الغسالات الأوتوماتيكية.

ج. مساحيق الغسيل للخدمة الخفيفة المحدودة المستخدمة في تنظيف الأقمشة والألياف الصناعية.

2- المنظفات السائلة وتنقسم إلى أربعة أصناف رئيسية: أ. منظفات سائلة لتنظيف الأواني المنزلية.

ب. منظفات سائلة لتنظيف أحواض الحمامات.

ج. منظفات سائلة تستخدم كمبيضات ومعقمات.

د. منظفات سائلة تستخدم كمطهرات

سائلة (أرضيات الحمامات..إلخ).

استخدام الماء البارد

ويختلف تركيب المنظفات الصناعية

اختلافا كبيرا وذلك تبعاً لغرض من استعمالها على

النطاق المنزلي مثلا أو التجاري، كما أن العوامل الأتليبية

كدرجة حرارة المنطقة ودرجة عسر مياهها تلعب دورا بارزا في

تحديد مكونات المنظفات ونسبها المختلفة، ويجوز القول: بأنه

يمكن وضع تركيب منطف خاص لكل استعمال دقيق ولكل بلد أو

أقليم حسب طبيعته، إلا أن هذا الأمر لا يمكن أن يرد رقابة هيئات

المواصفات والمقاييس التابعة للدول المختلفة والتي يقع ضمن مهامها

الرئيسية وضع المواصفات الخاصة لكل منتج وذلك لضمان احتوائها

على الحدود المقبولة من المادة لفعالة (التي تقوم بالتنظيف) وللمساعدة

أيضا لحماية المستهلك من تالعب الشركات المصنعة، فقد وضع لربة

البيت إرشادات عامة حول كيفية التعامل مع المنظفات الصناعية قائلا:

يجب أن تحفظ جميع أنواع المنظفات الاصطناعية بعيدا عن متناول

الأطفال.

ينصح باستعمال الجوانتيات الخاصة بالأيدي عند القيام بعملية

الغسيل تجنباً لإمكانية حدوث تقشر أو جفاف للجلد.

يفضل استخدام الماء البارد في عملية الغسيل وذلك لأن الأتريزيمات

الموجودة بالمنظف تنقد حساسيتها في الماء الحار مما يقلل من قدرتها

على التنظيف.

يفضل نزع الملابس محلول المنطف البارد ولمدة نصف ساعة على

الأقل وذلك للحصول على ثياب أكثر نظافة.

نحتاج دائما إلى المنظفات لتنظيف بيوتنا ،مدارسنا ،مستشفياتنا .. الخ

لأن المواد الكيميائية تشكل خطراً إذا لم يكن الانسان على دراية ومعرفة بطرق استعمالها والالتزام بالتحذيرات والارشادات التي تمنع وقوع المحذور.. وللسموم في الغالب عبارة عن مواد كيميائية من أصول نباتية أو حيوانية بعض منها معدني وبعضها عبارة عن مشتقات بترولية أو مصنعية ومحضرة بطرق كيميائية والانسان قد يتأذى من هذه السموم في أي مكان سواء في منزله أو في مكان عمله خاصة إذا كان مقر العمل مصنعا من المصانع التي تنتج المواد الكيميائية..

استطلاع: رجاء الخلقي



نحاول في الأسطر التالية التعرف أكثر عن مخاطر هذه المواد، أضرارها وكيفية استخدامها بطرق صحيحة.

عائيت الكثير

دائماً أشعر بضيق في صدري عندما استخدم المنظفات، هذا ما قالته إحدى ربات البيوت وتضيف بالقول: استخدم المواد الكيميائية لحاجتي الضرورية لها، فلها نفعها مبهرة، ولكنني أعاني من حموضة في الديدن، فذهبت إلى الطبيب وأرشدني إلى عدة مراهم وصابونة، ولكن لا جدوى.

أعني على

منظقة في مؤسسة المياه تقول: اسعفت إلى المستشفى عندما خلطت الكوركس مع الفلاش فصارت رائحة قوية جدا وكريهة كتمت نفسي ولم استطع التنفس فأعني على ولم اعرف أين أنا إلا وأنا في المستشفى واضافت: لا أستطيع أن أترك هذه المواد لحاجاتنا الضرورية خاصة لعلنا كموظفات نطلبون منا في العمل التنظيف بهذه المواد الكيميائية ولا أستطيع أن أرفض فهو مصدر رزقي.

مخاطر المنظفات

لا يحدث التسمم إلا إذا وجدت السموم طريقها إلى الجسم سواء عن طريق الملامسة أو البلع أو الاستنشاق، إذا وصلت تلك السموم إلى الدم عبر ابي وسيلة من الوسائل الثلاث السابقة هذا ما نوه إليه الدكتور على الخزان استشاري جلد وأضاف بالقول: إن المادة السامة تصل إلى جميع أجزاء الجسم يؤدي إلى اضطراب في وظائف تلك الأجهزة وتتوقف بعض الأنشطة الحيوية الهامة لذلك فإن الحديث عن المواد السامة ومصادرها يصعب أمرا هاما يجب أن نوليه عناية خاصة وذلك كجزء من التوعية التي يجب أن نعمل على تنبيه الناس إلى خطورة التعامل مع تلك المواد ومن هذا المنطلق فإننا يمكن أن نقسم مواقع السموم إلى مواد كيميائية تستعمل في الأغراض المنزلية سواء في التلميع أو التنظيف أو الطلاء ومنها ما يستعمل في الوقود ومنها تلك التي تستعمل في مقاومة الحشرات والحيوانات الضارّة والهوام وغيرها ناهيك عن استخدام بعض المواد الكيميائية في الأغراض الصحية مثل المطهر والمواد الكيميائية قلا يدخلو منزل منها، وهذه المنظفات تؤثر على ربات البيوت وصحتهن خاصة اللاتي لديهن مشاكل مثل الربو، والحساسية، ومن الأضرار الكبيرة التي تواجه ربات البيوت التي شديدة في الأيدي خاصة اليد اليميني التي تعمل بها دائما، فيؤدي إلى التحسس فكتنر من ربات البيوت يستخدمن المواد الكيميائية في المطبخ فيحصل هنا تحسس في اليد اليميني، ويضيف الدكتور الخزان:بعد فترة ينتقل المرض إلى كافة البيت مجبرة على العمل أقزمية، يأتي من المواد الكيميائية، ولأن البيت مجبرة على العمل يجب التعاون معها بأن لا تعمل المواد الكيميائية داخل المطبخ وتخفف

أطفالنا العاملون يواجهون خطر الانحراف

طفولة تحتضر.. وأطفال يتحملون المعاناة مبكراً. مئات الأطفال يتزاحمون

في مواقف السيارات وأمام إشارات المرور في مختلف الجولات أينما تقف

السيارة يفاجئك أطفال بعمر الزهور بصورهم الشاحبة وأجسادهم النحيلة

وشبه العارية، وروؤوسهم المكشوفة في سباق لمسح زجاج السيارات

وحين تحاول الهروب من هذه المناظر التي لا تفارق احدنا أينما ذهب..



يقول جميل:أعمل في جمع قوارير البيبسي الفارغة وأبيع الكيلو بخمسين ريالاً لكن هذا غير كافياً لأنه مطالب بجميع ألقي ريال فولده لن يدخله البيت هكذا يقول وحين أعطيته مبلغا مقابل حديثي معه قال: هل ستأتي غدا إلى هنا قلت له إن شاء الله قال إن لم تجدني هنا في الجولة ستجدني خلف السيارة خادبة أريدت عني أنا صاحبك وسوف أقول لك كل ما تريد!

حينها أدركت أنني التقى برجل يكترني بسنوات. قلت له ماذا تنام بين الكرتان والخلفات، يرد: بين أععب ويغلبني النوم.. هذه الطفولة التي صدمتني!..

حكاية جوهره ذهب بعدها إلى جولة مدينة حدة وهناك وقفت بعد الجولة لعلي الطفلة وبطل أو طفلة قبل وصولي مقر مركز إعادة تأهيل الأطفال العاملين بشوارع جدة حضرت جوهره 10 سنوات وخلفها ثلاثة أطفال قلت لها هؤلاء معك قالت نعم أختوتي سألتها عن والدها قالت في البداية انه (متوفى) لكن أخاها أميرا 7 سنوات قال أبي هناك نظرت إليه وهو رجل خمسيني يتنق على عصا يقرب أطفاله من بعيد وأطفاله يتسابقون على تنظيف زجاج السيارات من سيارة لأخرى تقول جوهره: أعطيني صدقة وعدتها بصدقة بس بشرط تكلمني عن دخلها اليومي وعن حينها لهذا العمل. تقول:أبي يبنظر ليأنا وسوف يحرقني إذا لم أجمع ثلاثة آلاف ريالاً إن وإخوتي أحيانا نجمع أكثر من ثلاثة آلاف وأحيانا ألف وخمسمائة وبعض الأحيان نحصل على خمسةمئة وألف مرة واحدة أحيانا ينتهي اليوم دون الحصول شيء يستحقه.

أُتعلّم وأُدرِس قلت لها: والوالد لماذا لا يشتغل تقول: والدي عنده تليف في الكبد ومصاب بمرض السكر والذتي مريضة في البيت ونحن نسكن غرفة وحمام (دكان) في الصافية وحين قلت لها على مركز إعادة تأهيل الأطفال سأرعت بالقول: ذهبت إليهم ولكنهم الحقوني بإحدى المدارس ولم أتعلّم شيء عندهم أتمنى أن اتعلم وأُدرِس

ففي الحديقة نجد أطفالا يبيعون الألعاب وكان علاقة هؤلاء الأطفال بالألعاب تقتصر في تقديرها لأطفال آخرين ينتهمون كوكبي آخر (أبناء الميسورين)..خرجنا من الحديقة لنشاهد على جوانب الطرقات أطفالا يحملون على ظهورهم أكياسا كبيرة (شوايل) مليئة بالعلب الفارغة. هذه الطفولة اليمينية التي نشاهدها تنقطع القلب في حين نهنم بأطفالنا وتخاف عليهم من لحة الشمس بينما هناك أطفال يبقون طوال اليوم وهم يتسابقون على مسح زجاج السيارات وقد تجرهم الظروف على النوم فوق الأرضفة لبيع البيض أو بيع يلس التين.. إلخ.

هكذا ترى هؤلاء الأطفال يتسابقون عند الفجر كل يأخذ مكانه منهم من هو يقف في جولة المرور وآخر في فرة الباصات من أجل الحصول على لقمة العيش، في التحقيق التالي نبحت قضية الطفولة المستباحة والمحاولات التي تبذلها الدولة من أجل هؤلاء التقينا انتصار الدراعي مدير مركز إعادة تأهيل الأطفال العاملين المركز الوحيد الذي زبناه وهو فارغ من الأطفال توقعت أن أجد

تحقيق وتصور عبد الواحد البحري



طفل: أخاف من

العودة إلى البيت قبل

حصولي على ألفي ريال

آخر: أبكي على

حظي عندما

أرى الأطفال يذهبون إلى

المدارس

