

أسرع من انترنت اليمن

المهندس عاصم الوداعي لـ «الثورة»:

هناك ارتفاع في عدد المشتركين لم يقابله زيادة في التجهيزات



المهندس عاصم الوداعي مهندس الانترنت في يمن نت شخص مشكلة الانترنت في اليمن الذي صنفها إلى مشاكل تتعلق بالتخريب المتعمد للوصلات الدولية أو بين المحافظات والارتفاع في عدد المشتركين الذي لم يقابله زيادة في التجهيزات والتوقعات الطارئة «مؤكدًا أن هناك مشاريع اعتمدت خلال العام الجاري ستحل المشكلة لكن الروتين الإداري يقف حجر عثرة» لكن ننمى من الأيدي الخيرة في المؤسسة العامة للاتصالات حسب وصفه التدخل لثري هذه المشروعات النور.

الروتين الإداري مشكلة.. وعلى الأيدي الخيرة في مؤسسة الاتصالات التدخل



مدير مركز الحاسب الآلي بجامعة صنعاء :

المشكلة إدارية بحثة

مع تواصل العتب في تقديم خدمة الانترنت في اليمن وتزايد الشكاوى من قبل المواطنين وتحول هذه الخدمة الهامة إلى معضلة كبيرة، هناك من يتحدث عن أسباب قد تكون تقنية في تقديم خدمة انترنت مناسبة مقارنة بالمبالغ الطائلة التي تدفع للحصول عليها.

"الثورة" التقت بمدير مركز الحاسب الآلي بجامعة صنعاء الدكتور مختار عبد الجليل غيلان وبدوره أكد أن المشكلة إدارية بحثة أكثر من كونها تقنية.

وطبقاً للدكتور مختار فإن حل مشكلة البطء والانقطاعات الحاصلة في خدمة الانترنت تتطلب فقط إرادة ورغبة من قبل القيادات والإدارات العليا.

وأضاف قائلاً: حتى إذا كانت مشكله تقنية فالعائدات الكبيرة من وراء هذه الخدمة كفيله بحل أي مشكله بسهولة تامة.



المواطن يدفع مقابل خدمة رديئة

ممثل ما قلت لك هي ليست مشكلة ، هي فقط مشكلة إدارية ، الآن قطاع الاتصالات من أبرز وأهم القطاعات التي تنمو بشكل كبير وهناك دخل وإيرادات ضخمة، ولهذا يجب أن يتوازي ذلك مع خدمة المقدمة، الناس تدفع مبالغ باهظة مقابل الحصول على خدمة رديئة هذا أمر محير وغير مقبول.

يمكن استخدام جزء من هذه العائدات في التوسعة والتطوير وزيادة السرعة ، يعني الآن تقدم الخدمة البطيئة بأسعار مغرية لماذا لا يتم استثمار هذه المبالغ في التطوير وتحسين الخدمة، هناك مجال للتحسين وتقديم خدمة مميزة بسهولة ودون تكاليف نظراً للعوائد الكبيرة التي لا يتم استغلالها واستثمارها ، المسألة تتطلب فقط إرادة الحاصل حالياً هو خلل إداري أكثر من كونه مشكلة تقنية.

* من أي ناحية تعتبره خللاً إدارياً؟

طبعاً توجه القيادات العليا نحو الإصلاح والتطوير هنا المشكلة فقط نية خاصة وإرادة سنجد الحلول طريقها

لقاء / محمد راجح mohammedrajih@yahoo.com

* كيف تقيم خدمة الانترنت المقدمة في اليمن؟

- الانترنت يعاني من بطء شديد وانقطاعات متكررة خصوصاً الفترة القليلة الماضية ، السرعة لا تزال متدنية مقارنة ما هو معمول به في الدول الأخرى ، العالم وصل مرحلة متقدمة ونحن لم نتخلص من نسبة ولو بسيطة من هذا البطء.

الآن يتحدثون عن خدمة جديدة ويبدو أنها دون الآمال والطموحات سواء من الأسعار أو السرعة المقدمة ، بمعنى أن الانترنت في اليمن يعاني مشكلتين رئيسيتين تتمثلان في البطء والأسعار مقارنة بالخدمة المقدمة.

* طبيب دكتور برأيك هل المشكلة قد تكون تقنية؟

إنما كانت مشكلة تقنية الأمر لا يشكل معضلة ممكن حلها بسهولة ، لكن اعتقد ان المشكلة إدارية بحثة ، المسألة فقط تتطلب نية وإرادة لا غير أما الحديث عن مشاكل تقنية لا اعتقد أنها قد تشكل أي سبب ويمكن التغلب عليها إذا توفرت الإرادة والإدارة الجيدة.

السبب الرئيسي

* كيف يمكن حل مشكلة الانترنت؟

لقاء/عبدالله الخولاني

* الكل يشكو من سوء خدمة الانترنت في اليمن..ما هو السبب؟

هناك انقطاعات تحدث وبتداع سبب الانقطاعات وبعض التجهيزات تتعرض للتوقف بشكل طارئ نتيجة لبطء الأجهزة والأنظمة نفسها وهي تحصل في أي شركات في العالم وبالنسبة لبطء الانترنت في أوقات ذروة وتزايد كبير في عدد المشتركين لا يقابله تزايد في التجهيزات وارتفاع في طلبات السرعة المطلوبة من قبل المشتركين حيث كانت في السابق نصف ميغا وواحد ميغا والآن ارتفعت إلى 4-2ميغا وبالتالي صار التزايد اكبر في السرعة المطلوبة والسبب الثالث وجود انقطاعات نتيجة الأعمال التخريبية التي تتعرض لها الوصلات الدولية بين اليمن والسعودية أو الوصلات بين المحافظات مثل حضرموت -صنعاء هذه الانقطاعات في الألياف الضوئية الدولية تتعرض لأعمال تخريبية وأعمال غير مقصودة نتيجة حفريات الصيانة وغيرها.

خطط هل هناك توجهات لتحسين خدمة الانترنت في اليمن؟

هناك خطط نزلت وغالبيتها خلال العام الجاري 2013م لتنفيذ مشاريع كثيرة لكن لازالت هناك عراقيل من بعض الجهات التي أدت إلى التأخير.

عراقيل فنية أو إدارية؟

عراقيل تتعلق بالإجراءات الإدارية أو تعاقدية طالت جداً.

مشاريع جديدة

* ما هي المشاريع التي ترفها للمشتركين للتخلص من هذه المشكلة التي أرقّت الجميع؟

إذا تم تنفيذ المشاريع المعتمدة للعام الجاري ستحل المشكلة لأن هناك توسعة ومضاعفة خطوط (DSL) ومشاريع زيادة ضمان استخدامية الانترنت بمعنى لو تعطل جهاز يستغل جهاز آخر مباشرة عبر موقع استرادا الكوارث وتوزيع شبكة الانترنت على

مناطق معينة بحيث توزع البيانات على عدة نقاط بالإضافة إلى خدمة جديدة في يمن نت مثل السرفر الافتراضي وحجم الإيميلات وأعدادها ويمكن توسعتها والوجهة ممكن تتغير هناك مشاريع كثيرة وتنمى من الأيدي الخيرة في مؤسسة الاتصالات تساعد في الدفع بهذا الموضوع؟

خدمة وليس تجارة

* إذا كانت مشاريع الانترنت تجارية وربحية لماذا لا يتم تنفيذها بسرعة بعيداً عن الروتين الإداري؟

لو كان هناك شركة خاصة سيستثمر في مناطق مأهولة بالسكان أمانة بمعنى سيظل في الأمانة ويترك مارب وغيرها فالطبيعة الجغرافية في اليمن وصعوبتها مشكلة فمثلاً توصيل الانترنت في منطقة نائية يكلف مبالغ مضاعفة للمردود المتوقع فالدولة تعمل كشركة خدمية وليست تجارية ويمكن نحقق إيرادات ولو كنا ن فكر بأسلوب الشركة الخاصة لعلنا بأسلوب آخر ونركز على المناطق السكنية.

سعر متوسط

* هل صحيح أن سعر الانترنت في اليمن الأعلى في العالم؟

مناطق معينة بحيث توزع البيانات على عدة نقاط بالإضافة إلى خدمة جديدة في يمن نت مثل السرفر الافتراضي وحجم الإيميلات وأعدادها ويمكن توسعتها والوجهة ممكن تتغير هناك مشاريع كثيرة وتنمى من الأيدي الخيرة في مؤسسة الاتصالات تساعد في الدفع بهذا الموضوع؟

خدمة وليس تجارة

* إذا كانت مشاريع الانترنت تجارية وربحية لماذا لا يتم تنفيذها بسرعة بعيداً عن الروتين الإداري؟

لو كان هناك شركة خاصة سيستثمر في مناطق مأهولة بالسكان أمانة بمعنى سيظل في الأمانة ويترك مارب وغيرها فالطبيعة الجغرافية في اليمن وصعوبتها مشكلة فمثلاً توصيل الانترنت في منطقة نائية يكلف مبالغ مضاعفة للمردود المتوقع فالدولة تعمل كشركة خدمية وليست تجارية ويمكن نحقق إيرادات ولو كنا ن فكر بأسلوب الشركة الخاصة لعلنا بأسلوب آخر ونركز على المناطق السكنية.

هي ليست الأعلى لورجنا قليلاً إلى الورا وكيف كانت شركة الاتصالات السابقة مثلاً خلال العام 2004م كانت المبالغ كبيرة مثلاً 100 دولار للشريحة مقارنة 10 دولارات في الخارج وخالصة القول لسنا الأعلى ولا الأرخص نحن المتوسط بين هذا وذاك وهناك تخفيضات كبيرة حيث تم تخفيض 25% قبل فترة وسيتم تخفيض آخر بنسبة 25% لتصل إجمالي التخفيضات إلى 50%.

مبلغ الاستثمار

* كيف تقيمون مستوى الخدمات المقدمة في اليمن؟

هناك مبلغ الاستثمار نفسه بمعنى عندما تستثمر 100مليون تكون الخدمات أكثر وعندما تستثمر 10ملايين تكون الخدمة على مستوى المبلغ فنسبة الاستثمار تحدد مستوى الخدمة فوضع البلد هو الذي يحدد الإمكانيات ولا يمكن تجاوزه.

مليون مستخدم

* كم عدد المشتركين والمستخدمين للانترنت في اليمن؟

المشركون أكثر من 200 ألف مشترك وأكثر من مليون مستخدم للانترنت في اليمن وهذا مشتركين يمن نت.

مناطق معينة بحيث توزع البيانات على عدة نقاط بالإضافة إلى خدمة جديدة في يمن نت مثل السرفر الافتراضي وحجم الإيميلات وأعدادها ويمكن توسعتها والوجهة ممكن تتغير هناك مشاريع كثيرة وتنمى من الأيدي الخيرة في مؤسسة الاتصالات تساعد في الدفع بهذا الموضوع؟

خدمة وليس تجارة

* إذا كانت مشاريع الانترنت تجارية وربحية لماذا لا يتم تنفيذها بسرعة بعيداً عن الروتين الإداري؟

لو كان هناك شركة خاصة سيستثمر في مناطق مأهولة بالسكان أمانة بمعنى سيظل في الأمانة ويترك مارب وغيرها فالطبيعة الجغرافية في اليمن وصعوبتها مشكلة فمثلاً توصيل الانترنت في منطقة نائية يكلف مبالغ مضاعفة للمردود المتوقع فالدولة تعمل كشركة خدمية وليست تجارية ويمكن نحقق إيرادات ولو كنا ن فكر بأسلوب الشركة الخاصة لعلنا بأسلوب آخر ونركز على المناطق السكنية.

