

اليمن لصحة من؟

مدير عام حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة لـ (الثورة):

التنافس بين قطاع خاص وطني وآخر طفيلي أساء لهنة التجارة

وصف مدير عام حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة محمود النقيب ما يجري في السوق اليمنية بالتنافس بين قطاع خاص وطني وقطاع طفيلي امتلك السلطة والمال واستغل النفوذ مما أساء إلى القطاع التجاري والصناعي وأدى إلى ضرب القيم والأعراف التي كانت سائدة.. وكشف النقيب أن السوق الموازي في قطاع التجارة والأسواق يحتل ما يقارب 50% من حجم السوق المحلية.. مؤكداً أن هذه الفوضى تشجع على الممارسات التجارية غير المشروعة من خلال القيام باتباع أساليب وطرق منافية للقوانين والتشريعات المنظمة لحرية المنافسة والعادات النزيهة.. مزيد من التفاصيل في سياق الحوار التالي:

حوار/عبدالله الخولاني

* كيف تقيمون واقع التنافس التجاري في اليمن؟
لا يمكن تقييم وضع المنافسة التجارية في اليمن نظراً للاعبات تؤثر في واقع السوق كما أنه لا يمكن التأكيد بوجود التزام بقواعد التنافس الشريف، كما أن الفوضى الناشئة بالأسواق لا يمكن اعتبارها حرباً تجارية بين القطاع الخاص مع بعض البيض ومرجع ذلك يعتمد على المكونات المحركة للسوق، والمعروف أن القوة التجارية الموجودة في السوق اليمني تتكون من مؤسسات تجارية نظامية وسوق تجارية موازية.

والمرشآت الأولية تبنين بين السوق الموازي في قطاع التجارة والأسواق يحتل ما يقارب 50% من حجم السوق وأن ارتفاع نسبة حضور التجارة الموازية إلى الحجم الإجمالي للتجارة والأسواق هو ما يجعل عدم إمكانية تقييم واقع المنافسة وتقدير مدى الالتزام بقواعد التنافس الشريف، ومن هنا يمكن القول أن تنامي دور قطاع التجارة والأسواق الموازي قد أثر ويؤثر فعلاً على المستهلك والاقتصاد الوطني وأدى إلى فوضى في

الأسواق واحصار وتقلص الوعاء الضريبي للدولة، كما أننا لا يمكن أن نعمل بمبادئ المنافسة الحرة والاقتصاد الحر في ظل وجود السوق الموازي الذي قوض ويقوض أغراض المنافسة الحرة والاقتصاد الحر، كما أنه يحرم المجتمع والدولة من ثمار المنافسة الحرة والاقتصاد الحر الذي من مزاياه حصول المستهلك على سلع وخدمات بجودة وأسعار مناسبة فضلاً عن تنامي النشاط التجاري والاقتصادي.

على الدولة ممثلة بوزارة الصناعة والتجارة وهي تترك مسار الاقتصاد الموازي والمنافسة غير المشروعة على الاقتصاد الوطني وأثاره السلبية عند التعامل مع مبادئ المنافسة والسوق الحر، فإن وزارة الصناعة تتبنى سياسات قريبة ومتوسطة وبعيدة المدى تستهدف التخلص من مزارع وسليجات السوق الموازية بغية تثبيت قواعد راسخة لمبادئ المنافسة.

لا بد من الإشارة إلى التلامح العضوي بين المنافسة الحرة والاقتصاد الحر باعتبارهما مظهرين من مظاهر حرية التجارة. وأن التجارة في ظل اقتصاد السوق، رافقها رافع القيود والعوائق التي تعزل حرية التبادلات التجارية وتحد من حركة المنتجات وتقوم على حرية المنافسة، وحرية السوق في الأعمال التجارية وفقاً لهذا النهج تستند إلى قواعد التجارة المشروعة والنزيهة، وفي ظل هذه القواعد يقوم أصحاب الأعمال التجارية بعدة أنشطة تهدف في مجملها إلى كسب رضا وثقة المستهلك من خلال العرض والترويج للمنتجات والخدمات.

منذ منتصف التسعينيات من القرن الماضي تم انتعاش اليمن للاقتصاد الحر واعتماد حرية التجارة بهدف تحقيق مبدأ المنافسة والاستثمار السلمي وتوفير معرض من السلع وبدائل أمام المستهلك تساعده على تعدد الاختيارات والمفاضلة بين السلع والخدمات المعروضة عليه، إلا أن هذا التوجه لم يخل من تجاوزات منها ممارسة أعمال المنافسة غير المشروعة بأشكال من الأشكال التي تخالف القوانين والتشريعات لأنها تعمل على الإضرار بمصالح أطراف أخرى بما في ذلك السعة الحسنة والشهرة وإحداث أضرار مادية

المحامي شمس الدين علي الزين لـ (الثورة):

جشع التجار وإخفاق جهات الإنفاذ القضائي أدى لاستفحال الظاهرة

أكدر رئيس مؤسسة الزين للمحاماة والاستشارات القانونية المحامي شمس الدين الزين أن إخفاق جهات الإنفاذ الإدارية والرقابية والقضائية والضبطية المعنية بقمع الممارسات غير المشروعة في السوق اليمنية قد أدى إلى نشوء واستفحال المنافسة غير الشريفة نتيجة لجشع وطمع بعض التجار في الحصول على المكاسب المادية بأية طريقة أو وسيلة وأن كانت متنافية مع القيم الدينية والأعراف التجارية اليمنية وهو ما يسبب خسائر فادحة للاقتصاد الوطني.

وأضاف في حديث لـ «الثورة»: إن عملية الغش أو التقليد أو التزييف للبيانات أو المواصلات باتت متوغلة في جميع السلع والضرر الذي يحدث نتيجة عن ذلك لا يقتصر على التاجر بل يمتد إلى سلامة وصحة المستهلك بل وإلى أمنه واستقراره.

لقاء / أحمد الطيار

تعريف

* هل لكم في البداية تعريف المنافسة غير الشريفة أو غير المشروعة في التجارة؟ وما هي الأساليب الرادعة لها؟

لم يرد أي تعريف مستقل للمنافسة غير المشروعة في القانون اليمني وإنما تعرض لها القانون التجاري اليمني رقم [22] لسنة 1991م وتعديلاته للحالات التي تقوم عليها المنافسة غير المشروعة في المواد [63، 64، 65، 66، 67] التي تبلورت في استعمال العنوان التجاري والعلامات والبيانات



الخصوص قضايا حماية حقوق الملكية الفكرية وقضايا الغش التجاري والتقليد وحماية المستهلك، وضعف العقوبات المرتبطة بها، فبدون حماية قضائية لا يمكن الحديث عن منافسة شريفة ومشروعة.

إن وضعاً كهذا بلا شك يشجع الممارسات التجارية غير المشروعة أو ما يسمى بالمزاحمة التجارية من خلال القيام باتباع أساليب وطرق منافية للقوانين والتشريعات المنظمة لحرية المنافسة والعادات النزيهة.

إذ ما هو التصريف الصحيح لما يجري في السوق المحلية؟
لا يمكن تحديد المنافسة التجارية في اليمن من خلال مستويين أولاً على المستوى التشريعي، فيما يتعلق بالمنافسة التجارية - اليمن أجازت حزمة تشريعية متكاملة وضامنة لتنظيم عملية المنافسة والتجارة وذلك في إطار سعيها لاكتساب عضوية منظمة التجارة العالمية، هذا التشريعات على الرغم من أنها متعددة الأبعاد والجوانب، حيث تتوزع بين تشريعات تنظيم جوانب حقوق الملكية الفكرية بنسبها الأدبي والصناعي إلا أن هذه القوانين تتكامل مع تشريعات أخرى تتعلق بالمنافسة ومنع الاحتكار وحماية المستهلك والمواصفات والمقاييس والجوارك والوكالات التجارية، وعلى مستوى تطبيق قواعد المنافسة، على الرغم من وجود التشريعات المختلفة وعلى رأسها قانون المنافسة في الإطار النظري للنظام القانوني إلا أن الواقع العملي لا يؤدي حقيقة المنافسة المشروعة بالمعنى، وفقاً لقواعد الاتفاقيات الدولية والتشريعات على المستويين الوطني والدولي وخاصة إذا ما أخذنا في الاعتبار الضعف في تطبيق الحماية القانونية وعلى وجه



مدير عام الغرف التجارية لـ (الثورة):

تجار أفلسوا وأنشطة انهارت نتيجة الممارسات الضارة

تطلق أكبر مؤسسة تدير القطاع الخاص على الوضع التجاري الحاصل في الأسواق بالفوضى نتيجة اشتداد التنافس المحموم وضعف الرقابة الرسمية وتدفق الكثير من السلع بطرق غير شرعية تلحق أضراراً بالغة بالمستهلك والاقتصاد الوطني.

وطبقاً لمدير عام الغرفة التجارية بأمانة العاصمة محمد المهلا فإن العديد من التجار أفلسوا والكثير من الأنشطة التجارية انهارت بسبب الحرب التجارية والممارسات الضارة في السوق التي أوجدت منافسة غير شريفة وغير عادلة.

وأضاف المهلا في حوار خاص لـ «الثورة» أن الكثير من الأنشطة التجارية لدينا عبارة عن "حوانيت" أو أنشطة دكانية وهناك هوة واسعة تلحق أضراراً بالقطاع التجاري الرسمي وكذا الإضرار بصحة المواطن.

وبخصوص الحل الذي يراه القطاع الخاص مناسباً للتصدي لهذه المشكلة يرى المهلا أن تفعيل وتكامل دائرة الضبط الرسمي الحل الأمثل لضبط الفوضى.

حاوره/محمد راجح

< ما تقييمكم لوضع الأسواق المحلية في ظل الفوضى والحرب التجارية التي تعصف بها؟

- هناك منافسة شديدة في الأسواق المحلية، وتنتمي لو تكون هذه المنافسة عادلة وشريفة باعتبار أن الكل ينافس في إطار الوكالات والسلع الرسمية التي تدخل عبر المنافذ وتخضع لاستقطاعات المالية الرسمية سواء الضريبية أو الجمركية.

لكن للأسف الشديد وضع البلد عندنا مختلف والسوق مفتوحة وغير مضبوطة في الجوانب السلطوية أو الرقابية، الجانب الرقابي ضعيف جداً ولهذا نجد هذه الفوضى، السلع تمر دون رقابة ولا تخضع للاستقطاعات الرسمية، هناك أيضاً بضائع تدخل بالقيمة الدوائية عن قيمة البضاعة الأصلية كونها بضائع مزورة أو مقلدة، وتدخل للأسواق بطرق غير رسمية وتكون كلفتها رخيصة جداً مقارنة بالسلع الأصلية التي تمر بشكل رسمي.

لدينا حالات كثيرة من التنافس المحموم، يجب أن تقوم الدولة بواجبها من خلال الجهات المختصة كالوصفات والمقاييس ومكاتب الصناعة، أي أن عملية ضبط السوق ينبغي أن تتم من خلال هذه الأطر، ضبط المنافذ والحدود وإخضاع الجميع للرقابة والاستقطاعات الرسمية حتى تتحدد الميزات التنافسية العادلة ما لم فإن الوضع مؤلم جداً، ولهذا تجد العديد من التجار التزمين يتعرضون لمعاملة وخسائر كبيرة وربما لإقتال أنشطتهم لأنهم يريدون التعامل بشكل رسمي والتعامل مع الجهات ذات المراكز الأصلية.

توعية المستهلك

< لكن المستهلك يبحث عن السلع المناسبة لوضعه المعيشي، كيف تتظنون لهذا الأمر؟

- هناك دور منوط بجمعية حماية المستهلك في التوعية الشاملة والكاملة، المستهلك يرتكب أعمالاً تضره دون أن يدرك، عندما يبحث عن المقلد والرخيص هو يدعى الغشاش والزور والتاجر لا يلتزم بالمبادئ والشروط والمواصفات والمعايير إلا في مستواه الأدنى هذا إذا التزم، أما البعض للأسف الشديد يدخلون بضاعة غير مطابقة للمواصفات وبضرة بالمستهلك والاقتصاد الوطني، وبالتالي فإن عدم وعي المستهلك يؤدي للقضاء على التجار الذين يحملون بضائع سليمة وأمنة ومطابقة للمواصفات والمقاييس، يسهم بالقضاء عليهم من خلال دعمهم للمنتج الضعيف والمقلد.

التقليد مع الأسف الشديد وصل لسلع ترتبط بحياة الناس مثل الأدوية، وهذا سم قاتل على المستهلك وعدم وعيه من جهة وضعف القوة الشرائية من جهة أخرى سبب من أسباب ارتفاع نسق المنافسة غير الشريفة.

دائرة الضبط

< هناك من يرى أن السوق مفتوحة وهناك بالمقابل احتكار.. هل ترى أن هذه الإزدواجية قد تكون سبباً رئيسياً؟

- الأسواق صحيح مفتوحة وفي كل أنحاء العالم لكنها مضبوطة بالأدوات الرقابية الرسمية والجميع ملتزم فيها، لكن الأسواق في بلادنا غير مضبوطة، وليس كل السلع خاضعة للمواصفات، أغلب الملابس المتداولة في السوق غير مطابقة للمواصفات وعبارة عن مواد هيدروكيميائية لا تسمح أغلب الدول



بدخولها، مشكلتنا عدم اكتمال دائرة الضبط، يجب تشديد تفعيل الرقابة الرسمية وبعدها نتكلم عن سوق مفتوحة. بالنسبة للاحتكار تظل مشكلته في الهوة الموجودة لدى التجار الوافدين على السوق، مثلاً إذا أحببت منافسة تاجر كبير في السوق ولو زمن طويل وسلعة راسخة ولها في يده زمن طويل ستجد صعوبة في منافسته، الدولة طبعاً عليها مسؤوليات في هذا الخصوص، أيضاً العديد من الدول تضع حداً معيناً للأسعار يمنع تجاوزه كحماية للأسواق، لأن مثل هذه الممارسات ستجبر الكثير من التجار الخروج عن الدائرة السوقية وهذا مش لصالح الدولة، إذا كان هناك تلاعب بأسعار السلع كان ذلك على حساب المواصفات والمقاييس وفي الأخير المواطن هو المتضرر.

< من يدخل ذلك في إطار التسويق ولا يعد كما تقول مشكلة؟
- لا أعتقد ذلك وانظر لمختلف التعاملات في العديد من البلدان تمنع تجاوز سقف المحدد للأسعار ولا يسمح بخفضها للإضرار بالآخرين، لأن التخفيض المستمر والمبالغ فيه يخلق منافسة غير عادلة وبالتالي التلاعب بالمواصفات والمقاييس.

أضرار

< ما عن تأثير مثل هذه الأمور على الاقتصاد الوطني؟
- طبعاً تؤثر بشكل كبير، وإن كان هناك اكتمال لدائرة الضبط الرسمية ستكون بتأكيد في وضع أفضل بكثير، وبالتالي أيضاً هناك أضرار والكثير من التجار انتهت أنشطتهم وأفلسوا، أيضاً أضرار على المستهلك وصحته ولهذا تجد انتشار العديد من الأمراض نتيجة السلع الضارة والمقلدة والمزورة والمهربة، مثلاً الملابس إذا في استرقاء علمي دقيق سيكتشف ضررها، ولهذا فإن الاقتصاد الوطني يتضرر بشكل كبير وتلاحظ أننا نراوح مكاننا منذ فترة طويلة نتيجة هذه الفوضى في السوق وقد وجد ضوابط فاعلة.

أنشطة دكانية

< أنتم كمؤسسات رسمية تدير القطاع الخاص هل لكم أي أدوات في هذا الاتجاه لضبط الأسواق ومد جسور التعاون مع الجهات الرسمية لإيجاد كامل في الضبط الرقابي؟

- الغرف التجارية جهات رقابية وليس ضبطية وكنا نفتقد سابقاً لتحقيق مبدأ الشراكة، وكان كل طرف في وأد، والشراكة كانت غائبة تماماً، وبالتالي مهما كان يقدم من رؤى خلال الأعوام السابقة لا يتم الالتفات لها والاهتمام بها وربما هذا الأمر خلق هذا الجمود الذي حدا بهذه المؤسسات من تقديم الكثير من الرؤى كونها لا يتم الأخذ بها.

لكننا في الغرفة التجارية على استعداد للتعاون مع الجهات الحكومية لما من شأنه بتصحيح الأوضاع في السوق، وأريد أيضاً أتطرق لموضوع آخر وألقها صرخة من هنا وهي أن انضمامنا لمنظمة التجارة العالمية في الوضع الحالي سيكون له أثر سلبي كبير على العديد من أصحاب الأنشطة التجارية لأن الممارسة التجارية لدينا مع الأسف ممارسة "حوانيت" بمعنى ممارسة "دكاكين" والعمل المؤسسي غائب تماماً، ولا يوجد حوكمة وبالتالي فإن الشركات العالمية ليس في اليمن فقط بل في بلدان كثيرة تنتهي في الجيل الرابع هذا إذا طالع عمرها، وفي إطار الانضمام لمنظمة التجارة العالمية ستكون الأسواق أكثر انفتاحاً والمنافسة ستكون شديدة والتاجر اليمني بوضعته الحالية وطبعاً هذا لا نعلم لأن البعض لأن بتحصين الأداء الإداري والانتاج الحوكمة. سيكون ضحية للأسف الشديد مما سيضعف الأداء الاقتصادي في البلد بشكل عام، ولهذا فإن مسؤولية الدولة بصورة كبيرة دفع القطاع الخاص نحو العمل الحوكمة والمنظمة والالتزام بالممارسات المثلى للعملية التجارية هذا إذا أرادت قطاعاً خاصاً قويا يقوم بدور كبير في التنمية واستيعاب الأيدي العاملة.

منظمات المجتمع المدني

* ما دور منظمات المجتمع المدني المتخصصة في مجال حماية الملكية الفكرية ومناهضة هذه الظاهرة؟

- هناك دور لمنظمات المجتمع المدني بدون شك ونحن في منظمة الزين للملكية الفكرية كمنظمة معنية بالدفاع عن حقوق الملكية الفكرية بما في ذلك الأمور المتصلة بأعمال المنافسة غير المشروعة نؤكد أن توعية المجتمع بأهمية قمع المنافسة غير المشروعة هي مسؤولية تقع على عاتق جميع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية إذ لا بد من إنقاذ الوعي في أوساط المجتمع عن طريق استخدام كافة وسائل التوعية المقروءة والمسموعة والمرئية ونحن في المنظمة على وشك إصدار كتيبات ونشرات لتعريف المواطن وتدريبه بماهية وأهمية الحقوق الفكرية المالية والأدبية وكيفية حمايتها قضائياً وإدارياً ومناهضة كافة صور الاعتداء والانتهاك والاستعمال غير المشروع لها.

ردع

* ما الإجراءات الرادعة الواجب اتخاذها ضد من يرتكب هذه المخالفة؟

يمكن تحقيق جانب كبير من عملية الردع عن طريق تفعيل القوانين والأنظمة في مواجهتهم وإنفاذ الوسائل والتدابير الوقائية والموضوعية القضائية والإدارية المنصوص عليها في القوانين ذات الصلة بالمنافسة غير المشروعة التي نظمت تلك الوسائل والتدابير في أحكامها القانونية الوقائية والموضوعية والقوابية ولوائحها التنفيذية ومن تلك القوانين القانون التجاري اليمني تشجيع المنافسة ومنع الاحتكار وقانون المواصفات والمقاييس وضبط الجودة وقانون الجرائم والعقوبات وغيرها من القوانين ذات العلاقة.

تفعيل وتكامل دوائر الضبط الرسمية الحل الأمثل