

# الإعلام الاجتماعي في رمضان

هاشم السريحي  
jshashem@gmail.com

أوضح تقرير أعدته شركة The Online Project المتخصصة في الإعلام الاجتماعي أن استهلاك الإعلام الاجتماعي وعادات المستخدمين في الوطن العربي تتغير بشكل ملحوظ خلال الشهر الفضيل مقارنة بأوقات أخرى من السنة.

وكشف التقرير عن زيادة الاستخدام لوسائل التواصل الاجتماعي بنسبة 30% كما تزداد نسبة تصفح العلامات التجارية مما يوفر فرصة للشركات التجارية للتواصل مع المستهلكين، وهذا يفسر الزيادة الكبيرة في إنفاق الشركات على الإعلانات في شهر رمضان عن طريق الشبكات الاجتماعية، حيث يذكر التقرير أن أكبر أربع شركات اتصالات في المنطقة تنفق على الإعلانات ما نسبته 20% من ميزانية التسويق، وأشارت شركة The Online Project إلى ضرورة تحسين المحتوى الذي تقدمه الشركات بما ينسجم مع اهتمامات المستخدم خلال الشهر الكريم، وإعداد محتوى خاص وفقاً لذلك للبقاء على تواصل وبناء علاقات أقوى مع الجمهور.

التقرير الذي أجري على تسعة بلدان عربية هي البحرين ومصر والأردن والكويت ولبنان وسلطنة عُمان وقطر والسعودية والإمارات أشار إلى أن 30% هي نسبة زيادة



مشاركة المستخدمين في شبكة الفيس بوك الاجتماعية خلال شهر رمضان المبارك، أما نسبة زيادة المشاركة في تويتر فقد وصلت إلى 33%.

وقد اتبع التقرير منهجية خاصة لتحصيل البيانات المتعلقة باستهلاك فيس بوك وتويتر من خلال تحليل فترة زمنية مدتها ثلاثة أسابيع قبل شهر رمضان عام 2012م وثلاثة أسابيع أثناء شهر رمضان

## شبكات تواصل

### فيس بوك يضيف ميزة تضمين المنشورات Embeddable posts



كمحاولة لجعل المنشورات والمناقشات أكثر عامية أو خارج دائرة الأصدقاء، وبعد إضافته لميزة الهاش تاغ الشهر الماضي، ها هو الفيس بوك يضيف ميزة تضمين المنشورات، بحيث يستطيع المدونين أو الناشرين تضمين أي منشور، صورة أو فيديو إلى مدوناتهم.

تضمين المنشورات سيعمل بنفس طريقة تضمين تغريدات تويتر وفيدويهاات اليوتيوب، بحيث يقوم المستخدم بنسخ كود التضمين ولصقه في المدونة أو أي صفحة HTML، ويشترط لتضمين أي منشور أن يكون ضابط خصوصية المنشور محدد للعام.

### نهاية المحتوى الإباحي على تويتر

لا يمكننا أن ننكر بأن المحتوى الإباحي على الإنترنت، يزداد بوتيرة مهددة لقيمنا وأخلاقتنا، على المنتديات والمجلات والمواقع وحتى الشبكات الاجتماعية يتجلى بشكل بارز. وكيف لا نرى ذلك النوع من المحتوى على تويتر؟ وهي المنصة الاجتماعية الأشهر بعد الفيسبوك، لهذا استغللتها تلك الجهات لنشر تغريدات تتضمن صوراً وروابط و فيديوهات توجه المستخدمين إلى الإباحية.



لكن مؤخراً، توصل تويتر إلى طريقة "عقوبة" لمنع عرض التغريدات الإباحية للمستخدمين على الهواتف الذكية حسب اختيارهم، وهذا من شأنه أن يساعد فعلاً الكثير من الناس لتفادي المحتوى الإباحي بشكل سهل.

برزت هذه الميزة الجديدة في التحديث الذي وصل إلى جميع تطبيقات تويتر على الأندرويد والآيوس، والتي أضيفت لها ميزة أمنية جديدة تقوم على فحص التغريدات المنشورة والتي يمكن أن تعرض للمستخدم، لتظهر رسالة له تفيد أن تغريدة تتضمن رابط يؤدي إلى موقع إباحي أو أن التغريدة تحمل محتوى "صور وفيديوهات" ذات طابع إباحي.

ويمكن للمستخدم عرض محتوى التغريدات الإباحية بالضغطة على view، وهو ما يعني منطقياً وبرمجياً لتويتر موافقته على عرضها.

والجدير بالذكر أن المواد الحساسة التي يمكن أن تعرض للمستخدمين عند استخدام تويتر، تعتبر مؤذية للناس و مفضية للكثير من المستخدمين، وربما تفرض على البعض الانسحاب من تويتر بسبب هذه المشكلة.

ومن المنتظر أن تكون هذه الميزة الأمنية الجديدة محصورة فقط على نسخة تويتر للهواتف الذكية، على أمل أن نراها قريباً على نسخة الويب التي يستخدمها أكثرية لا يمكن تجاهلها.

حسناً، من الجيد أن نرى تويتر يبدع ويفكر ليتوصل إلى هذه التقنية الرائعة التي تعتمد على خوارزميات معقدة للكشف عن المحتوى الإباحي على تويتر لكل من لا يريد أن يتعرض له.

### لديك 100 مشترك في قناة اليوتيوب؟ يمكنك تشغيل البث المباشر



هناك الكثير من أصحاب القنوات على منتدى الفيديوهات الأكبر بالعالم، يسعون لتفعيل ميزة البث الحي المخصصة لأكثر القنوات، من أجل بث المحاضرات والدروس، وأيضاً الأحداث التي تجري بشكل مباشر وقد رأينا سامسونج وسوني وجوجل و

أبل... تستخدم هذه الميزة لبث مؤتمراتها والأحداث الخاصة بها، ليشاهدها الملايين من مستخدمي اليوتيوب بشكل مباشر، والأمر ذاته أيضاً ينطبق على القنوات التلفزيونية التي بدأت تستخدم هذه الميزة لبث بعض برامجها.

والآن ومع سعي أصحاب القنوات الصغيرة أيضاً لاستخدام هذه الميزة، من أجل تحقيق العديد من أهدافهم ومنها الإفادة الحية للمشاهد، أعلن اليوتيوب أن خدمة البث المباشر، ستكون متاحة أيضاً لهم بشرط أن تكون تلك القنوات، تتضمن 100 مشترك فما فوق.

ومن المنتظر أن يتم تعميمها على القنوات التي تطبق عليها هذه الشروط بشكل تدريجي، وفي حالة كنت تملك قناة على اليوتيوب يصل عدد مشتركها إلى 100 أو تجاوزتها، فسوف تلاحظ وجود إمكانية البث الحي للفيديوهات.

وفي حالة لم تغفل لديك الميزة الآن، فننصحك بالانتظار لبعض الوقت حتى تجدها مفعلة وقابلة للاستخدام.

### غوغل بلس يتفوق على تويتر من حيث عدد المستخدمين النشطين

تقرير مفصل نشرته مؤسسة ( غلوبال ويب إنديكس ) العالمية المتخصصة في مجال تحليلات شبكة الإنترنت ، أوضحت فيه أن شبكة التواصل الاجتماعي ( غوغل بلس ) تفوقت أخيراً على شبكة التدوين المصغر ( تويتر ) من حيث عدد المستخدمين؛ مما يعني احتلالها المركز الثاني بعد فيسبوك ..



أرجح التقرير السبب في النمو الهائل لاستخدام غوغل بلس، إلى الجهود الهائلة التي تبذلها غوغل لبناء شبكة اجتماعية للربط والاتصال بين جميع خدماتها، بما فيها اليوتيوب وخدمة الخرائط والبريد الإلكتروني جيميل .. وكلها خدمات لا يمكن لأي مُستخدم الاستغناء عنها ..

في نهاية يونيو من العام الماضي 2012، كان عدد المستخدمين لشبكة غوغل بلس هو 269 مليون مُستخدم .. والآن، تم تقدير عدد المستخدمين (النشطين) في الشبكة بنحو 359 مليون مُستخدم، بنسبة زيادة تقارب 33% .. من طرفها، لم تعلق غوغل حتى الآن على هذه الدراسة، على الرغم من أنها أعلنت في نهاية العام الماضي إلى أن عدد المستخدمين الذين انشأوا حساباً على غوغل بلس وصل إلى 500 مليون مُستخدم، منهم فقط (135 مليون) مُستخدم نشط يقوم بالنشر عبرها.. يبدو أن هذه النتائج لا تخيف فيسبوك كثيراً، الذي مازال مُرتبعا على عرش التواصل الاجتماعي بحوالي 700 مليون مُستخدم نشط وفقاً لآخر التقارير.. ومليار مُستخدم نشط وفقاً لتصريحات مارك زوكربيرغ نفسه..

واكد تقرير الغلوبال إنديكس أن المنافسة بين غوغل بلس وتويتر لم تنته، وأن موقع تويتر يشهد هو الآخر نمواً سريعاً الفترة الماضية، حيث كان عدد مستخدميها في نهاية يونيو الماضي يقدر بـ 206 مليون مُستخدم نشط، ووصل العدد الآن إلى 297 مليون.. أي بنسبة زيادة تقارب 44% ..

### LinkedIn تفعل نظام التحقق بخطوتين لتسجيل الدخول



اختراق حسابات المستخدمين العاديين والمشهورين على الشبكات الاجتماعية المختلفة يتكرر وبمعدل قد وصل إلى مستوى جدي من الفوضى.

مع قيام فيسبوك وتويتر مؤخراً بتفعيل نظام التحقق بخطوتين Two Step Verification Step Verification وذلك من أجل إيقاف سرقة الحسابات واختراقها يبدو أن العملاق LinkedIn يدرك تماماً أهمية ذلك و يراه الحل الأنسب لمشاكل أمنية تهدد خصوصيات المستخدمين على الشبكات على هذا الأساس أعلنت LinkedIn أيضاً تفعيل نظام التحقق بخطوتين Two Step Verification والذي يتطلب من المستخدمين ادراج رمز مرسل عبر رسالة نصية إلى رقم هاتفهم أثناء القيام بتسجيل الدخول، والحقيقة أن نظام الحماية المدعو Two Step Verification يعد الأفضل حالياً في هذا المجال إذ حتى في حالة نجاح المخترقين في ايجاد كلمة المرور لحسابات المستخدمين إلا أن تفعيل نظام التحقق بخطوتين Two Step Verification يكون أكبر عائق يتطلب منهم ادراج رمز سري متغير كل مرة ويمكن معرفته لكن في حالة امتلاك جوال الصحية وهو الأمر الغير ممكن على أي مخترق في العالم شبكة LinkedIn خصصت صفحة تشرح فيها للمستخدمين كيفية تفعيل نظام التحقق بخطوتين لحماية أفضل وأقوى لكل الحسابات.

وثلاثة أسابيع بعد عيد الفطر، حيث تم احتساب المشاركة على فيسبوك كمجموع الإعجابات على المحتوى الذي نشر من قبل مؤسسات إقليمية والتعليقات وإعادة النشر مقسوماً على متوسط عدد المعجبين الذي كان لهذه الصفحات خلال تلك الفترة الزمنية. أما بالنسبة لتويتر، فقد تم احتساب المشاركة بعدد التغريدات وإعادة التغريدات التي شهدتها هذه العلامات التجارية.

فيما يخص أفضل الأوقات للمشاركة على فيسبوك، فقد تم رصد أكبر عشر صفحات للمؤسسات في كل من البلدان التي شملتها الدراسة وفقاً لعدد المعجبين المحليين على مدار الساعة وتم تحديد هذه العلامات التجارية حسب موقع SocialBakers في يوليو 2012م، أما بخصوص تويتر فقد تم تعقب 8879 مغرّد في جميع أنحاء الشرق الأوسط.

وبالنسبة لتحليل المشاركات على فيس بوك وتويتر فقد تمت بشكل يدوي من قبل معدي التقرير من محلي وسائل الإعلام الاجتماعي للتأكد من دقة النتائج وضمان العنصر البشري لتحديد ما هو إيجابي وسلبى، وقد تم تحليل جميع المشاركات التي تعقبها الفريق والتي بلغ مجموعها 106753 تعليق وسؤال وتغريدة، لأخذ انفعالات مثل السخرية والإحباط في عين الاعتبار. خاصة أن الأدوات الآلية تفشل في الكشف عنها.

## جديد في جديد

### Galaxy Gear ساعة سامسونج الذكية القادمة في شهر سبتمبر



منذ أيام ظهرت بعض التقارير تؤكد أن سامسونج ستكشف عن ساعة ذكية جديدة خاصة بها في 4 سبتمبر القادم بجانب الكشف عن الهاتف اللوحي المنتظر في Galaxy Note 3 في مؤتمر IFA في العاصمة الألمانية برلين حيث ستأتي الساعة بنظام الأندرويد في حين لا يعلم أحدا ما سوف تقدمه سامسونج من تقنيات في هذه الساعة الجديدة.

ظهر في الأسبوع الجاري تقرير جديد من موقع Galaxyclub يؤكد الاسم الذي ستحصل عليه الساعة الجديدة وهو Galaxy Gear حيث سجلت سامسونج حديثاً علامة تجارية بهذا الاسم حيث ذكر أيضا التقرير أن موديل الساعة سيكون رقم SM-V700 وسيتم الكشف عن هذا الموديل في 4 سبتمبر القادم مما يؤكد قدوم الساعة بجانب هاتف Note 3.

### زيروكس تطلق الماسحة الضوئية الجديدة المحمولة Travel Scanner 150

أعلنت شركة زيروكس عن إطلاق الماسحة الضوئية الجديدة Xerox Travel Scanner 150 التي تعتبر الحل الأمثل للموظفين كثيري التنقل في الشركات المختلفة. حيث أنها مزودة بمخرج USB وتستند إلى العديد من الوظائف الإنتاجية والبرامج المبتكرة التي تساعد الموظفين على مسح المستندات ضوئياً وإرسالها مباشرة إلى أماكن التخزين على الإنترنت وذلك عن طريق تكنولوجيا الحوسبة السحابية. كما تعد ماسحة Travel Scanner 150 الجديدة واحدة من أخف الماسحات الضوئية حيث تزن

12 أونصة فقط أي ما يوازي 340 جرام، وتتميز بأبعاد مدمجة تبلغ 13.8\*7.5\*2.9، مما يسهل حملها والتنقل بها إلى أي مكان.

ولتوفير جودة عالية للمستندات فقد تم تزويد ماسحة Xerox Travel Scanner 150 بتكنولوجيا Intelligent Image Correction والتي تعمل على منع أي انحراف في الصور كما تعمل على تصحيحها بشكل أوتوماتيكي مما يقلل من الفترات اللازمة لإجراء التعديلات على وضع وشكل المستند بعد مسحه ضوئياً. هذا فضلاً عن دعم هذه الماسحة لبرنامج Acuity الخاص بتصحيح الصورة والذي يسمح بمعالجة أي تشويه في المستندات مما يساعد على إنتاج نسخ رقمية بالغة الدقة حتى وإن كان المستند الأصلي غير واضح بالشكل الكافي، كما أن الماسحة الجديدة تستطيع من خلال هذا البرنامج تحميل المستندات التي يتم مسحها ضوئياً بلمسة زر واحدة وإرسالها إلى مستودعات التخزين سواء بنفس صيغتها أو تحويلها إلى ملفات PDF مما يُساعد على سهولة إدارة تلك المستندات والبحث عنها في المستقبل، وذلك من خلال العديد من الروابط الإلكترونية المجانية.

ومن ضمن السمات الأخرى التي تتميز بها ماسحة Xerox Travel Scanner 150 الضوئية المحمولة هي تكنولوجيا Visioneer OneTouch والتي تسمح للمستخدمين بالمسح الضوئي لجميع أنواع المستندات دون الحاجة إلى ضبطها مسبقاً أو حفظها في شكل أو صيغة معينة. ولزيادة من السهولة والسرعة في الاستخدام، فإن ماسحة زيروكس الجديدة تدعم تكنولوجيا AutoLaunch التي تسمح للمستخدمين بضبط عمليات المسح الضوئي لتتم بشكل أوتوماتيكي بمجرد إدخال الوثائق داخل الماسحة.



## أفضل 5 برامج مجانية لمكافحة الفيروسات



الفيروسات المتواجدة عليك مسحها بنفسك من البرنامج.

إذا كنت لا تمتلك مكافح للفيروسات على حاسبك الشخصي فأنت مهدد تماماً بأخطار الفيروسات ولإصابة الحاسب بسهولة للكثير من الهاكر للتجسس على جهازك الشخصي حيث يوجد العديد من برامج مكافحة الفيروسات مجانية وغير مجانية وإليك أفضل 5 برامج مجانية لمكافحة الفيروسات:



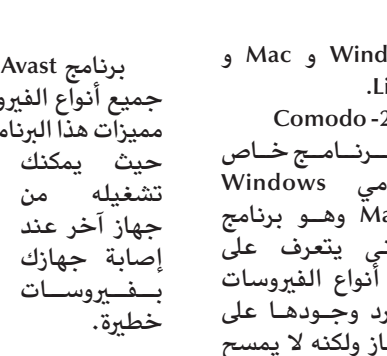
1- AVG Antivirus  
من أشهر برامج مكافحة الفيروسات على الإطلاق سهل التجميل والتعامل معه يقوم باكتشاف الملفات الضارة وإزالة الفيروسات وإقامة جدار ناري على جهازك لحمايته من مخاطر الفيروسات من على الإنترنت، البرنامج متوافق مع جميع أنظمة التشغيل



2- Comodo  
برنامج خاص بنظامي Windows و Mac وهو برنامج مجاني يتعرف على كافة أنواع الفيروسات بمجرد وجودها على الجهاز ولكنه لا يسمح للفيروسات من تلقاء نفسه فهو يحدد لك



3- Ad-Aware Free  
برنامج مكافحة الفيروسات وبرامج التجسس المختلفة وهو برنامج مشابه لبرنامج AVG في الخواص والتعامل معه يقوم البرنامج بحجب الفيروسات تماماً بمجرد وجودها وقيل حتى التأثير على جهازك.



4- Malwarebytes Anti-Malware  
برنامج يقوم بحماية جهازك بالكامل حيث يتوغل إلى جميع ملفات الجهاز ومسح جميع الملفات المشبهة بها التي حتى قد تصيب جهازك في المستقبل.

5- Avast Free Antivirus  
برنامج الشهير يقوم بحماية جهازك من جميع أنواع الفيروسات وبرامج التجسس ولكن أحد مميزات هذا البرنامج أنه بإمكانك التعامل مع عن بعد حيث يمكنه تشغيله من جهاز آخر عند إصابة جهازك بفيروسات خطيرة.

إعداد / عبد الله الزراجي

## أخبار الموبايل



### "iPhone" الجديد يقرأ بصمات الأصابع

قامت شركة "Apple" بوضع نموذج جديد من هاتف "iPhone" الجديد، حيث سيستمتع بمساحات ضوئية بيومترية تقوم بقراءة بصمات الأصابع.

كما يمكن للمستخدم أن يسجل بصماته من خلال الهاتف ذاته ومن ثم يرضع إبهامه على زر الشاشة لاستخدام الهاتف وإذا أراد إغلاق الهاتف فقط يضع أصبع الإبهام على الزر الخاص بالشاشة الرئيسية، وعلى الرغم أنها مازالت إشاعات إلا أنها أصبحت أقرب إلى الواقع، حيث حصل بعض الأشخاص على تطوير برامج "Apple" على نسخة "iOS 7"، فبهذه التقنية العالية يمكن التحقق من البصمات عبر إضافة طبقة من الحماية لدى إجراء عملية الدفع عبر الهاتف الذكي.

### الكشف رسمياً عن هاتف "موتو إكس"

أطلقت شركة "موتورولا" رسمياً هاتفها الجديد الذي يعمل بنظام أندرويد "Moto X" وذلك بالاشتراك مع "جوجل".

و الهاتف يعمل بمعالج Motorola X8 ، يتدرب 1.7 جيجاهرتز، ويحوي الهاتف 2 جيجابايت ذاكرة وصول عشوائي، و مساحتين تخزينيتين 16 و 32 جيجابايت، وقياس شاشته 4.7 إنش بدقة 720p من نوع Super AMOLED HD. و يقدم الجهاز كاميرا خلفية بدقة 10 ميجابيكسل بتقنية جديدة اسمها Clear Pixel . و يحتوي على كاميرا أمامية بدقة 2 ميجابيكسل وبطارية سعتها 2200 ميلي أمبير. ويشمل الهاتف العديد من الميزات والمواصفات الجديدة، مثل القدرة على التحكم بالهاتف من دون لمسه بالاعتماد على استخدام الأوامر الصوتية. وكذلك ميزة "Quick Capture" التي تتيح تشغيل الكاميرا لالتقاط الصور عبر زر الهاتف مرتين. الجدير بالذكر أن الهاتف سيتوفر لسوق الولايات المتحدة، بسعر يبدأ من 200 دولار، وكذلك عقد لمدة سنتين.

