

## لماذا تقل ثقة المواطن بالطبيب المحلي!!؟



< تقل الثقة يوماً بعد يوم بين المريض والطبيب اليمني وتزداد الثقة في نفس الوقت في العلاج عند الطبيب الأجنبي أو السفر إلى الخارج رغم أن إمكانات الطبيب اليمني في الغالب تفوق إمكانات وقدرات الطبيب الأجنبي وهو ما يستدعي الوقوف عند هذه الظاهرة التي عكست نفسها على الوضع الصحي عموماً والذي يحتاج لعمليات إنعاش للضمان كمدقمة لإنعاش الوضع الصحي من خلال هذا الاستطلاع الصحفي نحاول أن نقف عند الأسباب الحقيقية التي تقف وراء انعدام الثقة في الطبيب اليمني رغم مقدرته العلمية وهل يمكن أن نقول إن الطبيب اليمني يحتاج لأن يراجع أداءه أين أخطأ وأين أصاب، وهل بالفعل أن الطبيب اليمني أغفل الجانب النفسي للمريض ونتج بسبب ذلك جفاء بين المريض والطبيب تحول إلى غياب الثقة يوماً بعد يوم من خلال آراء بعض المواطنين من الشباب والكبار من الجنسين حيث أكد غالبيتهم أنهم يفضلون الطبيب الأجنبي على الطبيب اليمني طارحين أسباب ذلك بكل وضوح وهو الأمر الذي يدق ناقوساً يجب أن يصل إلى مسامع الطبيب اليمني ويقوم بتعديل تعامله مع المريض إلى الأحسن حتى لا تذهب قدرات اليمنيين العلمية بسبب سلوكيات البعض.. وإلى التفاصيل :

## مواطنون: الغرور والانانية وعدم الأستماع الجيد للمريض أبرز الأسباب

للطبيب وكيفية تربيته ونشأته فكل هذا ينعكس على تعامل الطبيب اليمني مع المريض من النواحي النفسية فيعوض الناس يعانون عقداً نفسية تظهر في تعاملهم مع الآخرين وليس الأطباء فقط لكنها تظل مسألة نسبية.

وأردف الدرويش: لانترك وجود قلة من الأطباء اليمنيين تعاملهم النفسي مع المرضى سلبي لكنهم قلة وفي نفس الوقت هناك أسباب أخرى تؤثر على نفسية الطبيب اليمني وهو الدخل المحدود وخاصة لمن يعملون في المستشفيات الحكومية مما يجعل الطبيب يبحث عن فرص عمل إضافية أخرى في بعض المستشفيات الخاصة أو في العيادات مما يجعل الطبيب اليمني يعمل بشكل متواصل خلال 24 ساعة مما قد يسبب للطبيب أعراض زيادة العمل وتنعكس على تعامله وسلوكه مع المريض يمكن أن يغضب الطبيب تحت ضغط العمل وقد حدث معي حيث رفعت صوتي على أحد المرضى، لكن قمت بعد ذلك بالبحث عن رقم هاتفه وقمت بالاعتذار عن ما بدر مني وأقوم باستمرار بمراجعة تعاملتي مع المرضى وأدعو جميع الأطباء للقيام بذلك فنحن في النهاية بشر لسنا معصومين من الخطأ ويمكن أن تأتي منا بعض السلبيات لكن هذا لا يعني صحة ما يقال إن الطبيب الأجنبي أقرب لنفسية المريض اليمني يمكن أن تكون العينات التي طرحت رؤيتها صادفت عينات سلبية من الأطباء اليمنيين.

وقال الدرويش: كثرة العيادات الطبية القادمة إلى اليمن وكثرة اليمنيين الذين يبحثون عن العلاج في الخارج مسألة لا يمكن ربطها بالطبيب اليمني لذاته لكنها مسألة ترتبط بالإمكانيات المتاحة وبعد أن يسافر المريض اليمني إلى الخارج ويقال له إن في اليمن يوجد طبيب ماهر يعود ويقنتع بمقدرة الطبيب اليمني، من وجهة نظري عقدة الأجنبي لا تزال موجودة ولا يمكن نكرانها.

التي توضحها الأعداد الكبيرة من اليمنيين الذين يقصدون الاطباء الاجانب للعلاج في الخارج مع وجود بعض الكوادر الطبية المؤهلة لكن الثقة والافتناع النفسي للمريض حال دون ذلك، والأسباب يتحملها الطبيب اليمني الذي لا يعمل مراجعة وتقنيماً لكيفية تعامله مع المريض هل أصاب أو خطأ، ولماذا الطبيب الأجنبي يستمع أكثر ولديه صبر أكثر للمريض.

بدورنا عرضنا هذه الآراء على الدكتور اليمني مطهر أحمد الدرويش - طبيب العنقد الصماء والسكر في المستشفى العسكري بصنعاء. حيث قال: من وجهة نظري ومن خلال عملي في المستشفى العسكري وكذلك عملي في المستشفى السعودي الألماني فإن 95% من المرضى اليمنيين يفضلون الطبيب اليمني على الأجنبي والبررات والدليل على ذلك الأداء السريع للطبيب الأجنبي وتقززه في بعض الأحيان من المريض اليمني وهذا يمكن ألا يشعر به المريض اليمني لكن الطبيب اليمني هو من يشعر بذلك وهو وحده يدقق في الأسباب والتفاصيل للمرض.

وأضاف الدرويش: أما في ما يتعلق بكيفية التعامل مع المريض من الناحية النفسية فهذه المسألة تعود للجوانب النفسية

لكنهم لا يعرفون رغم ارتباطهم بالمجتمع كيف يتعاملون مع المريض وما هي الطريقة التي يجب أن يستخدمها مع المريض وان يغدو الطبيب الأجنبي أكثر قدرة على التعامل مع المرضى من اليمني فهذه مفارقة غريبة ينبغي الوقوف عندها.

وقال العريشي: أتذكر أداء الأطباء الصينيين قديماً في اليمن وكيف كانوا يتعاملون مع المرضى بذوق وصبر لدرجة أن بعضهم كانوا اصداقاً للكثير من المواطنين بسبب تعاملهم الراجح مع الجميع.

أم عمر مدرسة قالت: الطبيب الأجنبي أكثر استماعاً إلى المريض ويحسب قولها: الطبيب اليمني يتكلم مع المريض كلمتين شارحاً معاناته ويقاطعه الطبيب خلاص خلاص وهذا يجعل المريض غير متقبل لفكرة العلاج بعدما منع من شرح أعراض مرضه للطبيب، وأضافت: هذه الممارسات من الطبيب اليمني تحسب أنها غرور وتقلل من الثقة

والبحث عن المصلحة الشخصية في ما يعمل هي من تجعله عرضة للسهام انتقادات كثير من المرضى، مثلاً الطبيب اليمني الذي لا يصرف إلا الأدوية محددة للشركات محددة سبق التنسيق معها بنسبة معينة من المبيعات ألا يمثل سلوك كهذا استمرار الحدوث من قبل وقال عمران: إن أسباب ذلك تعود إلى قلة راتب الطبيب اليمني وعدم اهتمامه بالجانب النفسي للمريض وعدم تطوير الأطباء لأنفسهم في هذا المجال والشعور بالكمال العلمي الذي للأسف لا يمكن أن يغطي القصور في الجوانب النفسية للطبيب هذه الجوانب النفسية هي التي تنعكس على التعامل مع المريض سلباً أو إيجاباً، مؤكداً على ضرورة الاهتمام بالطبقات الصحي بشكل عام.

محمد العريشي من الحيمة محافظة صنعاء قال: الأطباء اليمنيون ماهرون في أعمالهم والبحث عن المصلحة الشخصية في ما يعمل هي من تجعله عرضة للسهام انتقادات كثير من المرضى، مثلاً الطبيب اليمني الذي لا يصرف إلا الأدوية محددة للشركات محددة سبق التنسيق معها بنسبة معينة من المبيعات ألا يمثل سلوك كهذا استمرار الحدوث من قبل وقال عمران: إن أسباب ذلك تعود إلى قلة راتب الطبيب اليمني وعدم اهتمامه بالجانب النفسي للمريض وعدم تطوير الأطباء لأنفسهم في هذا المجال والشعور بالكمال العلمي الذي للأسف لا يمكن أن يغطي القصور في الجوانب النفسية للطبيب هذه الجوانب النفسية هي التي تنعكس على التعامل مع المريض سلباً أو إيجاباً، مؤكداً على ضرورة الاهتمام بالطبقات الصحي بشكل عام.



## استطلاع/ معاذ القرشي

أحمد عزيز الحيفي -موظف في القطاع الخاص- قال: الطبيب الأجنبي أصبر على المريض وعلى شكاواه وأكثر إنصافاً لكلام المريض ورغم صعوبة الفهم للغة من قبل الأجنبي لكنه يعمل بكل الوسائل على معرفة ماذا يشكو المريض في المقابل وهذه فتعاني الخاصة، الطبيب اليمني مع تقديرنا لما يمتلكه من مهارات وقدرات علمية تتفوق في أحيان كثيرة مهارات الطبيب الأجنبي لكنه يعاني قليلاً من الغرور وهو في عجلة من أمره لا تعرف أين سيذهب. وشركه في هذا الرأي عمران عبدالرؤوف الاصبحي، مضيفاً أن الطبيب الأجنبي تتوفر فيه صفات إيجابية لا تتوفر في الغالب في الأطباء اليمنيين ومن هذه الصفات الأمانة والإخلاص في العمل وهو يؤدي عمله - يقصد الطبيب الأجنبي- تشعراً لديه أسلوباً راقياً في التعامل مع المريض حيث الابتسام لا تفارق وجهه قادراً على إقناع المريض وجعله مستعداً أن يتفاعل إيجاباً مع توجيهات الطبيب ولديه الاستعداد النفسي لتقبل فكرة العلاج من الأساس.

ويضيف الاصبحي: حصل موقف مع أحد زملاء في أحد المستشفيات حيث كان يعاني الرأفة الدودية ولم يقم الطبيب اليمني بإجراء العملية إلا بعد تسديد الرسوم رغم شدة الآلام التي كان يعانيها ومع التزامنا بدفع تكاليف العملية فقد ذهب شقيق المريض لأخذ تكاليف العملية وتأخر بسبب زحمة الموصلات لكن كل محاولتنا ساعتها فشلت في إقناع الطبيب اليمني، وهنا أتساءل لو كان الطبيب المعالج أجنبياً هل كان سيتصرف نفس التصرف؟

وأردف عمران: الطبيب اليمني رغم معرفته وقدراته العلمية التي قد لا تتوفر لدى الطبيب الأجنبي إلا أن صفات الغرور والانانية

## الأمن والمجتمع

### بأي ذنب قتلت؟!

< ، كنت على وشك إرسال مقال كتبتُه لهذا الأسبوع، وعندما فتحت شبكة النت لإرساله إلى الصحيفة وقع ناظرني على صورة القتييلة المدورة/ مسك محمد عبدالقوي المروح، امرأة في الخمسين من عمرها نشرت صورة لها بعد مقتلها بطلقة نارية أخذت النصف الأيمن من وجهها وأرأسها، ما يدل على أن الطلقة من سلاح رشاش مضاد للطائرات!!

قتلت بدم بارد في منطقة المروح - صير الموادم بالمحافظة التي كانت تسمى محافظة السلام (تعز).

نشرت الصورة في صفحة أصدقاء الشرطة على الفيس بوك وأفاد ناشرها أن المرأة قتلت من قبل عصابة مسلحة تحاصر المنطقة منذ سبعة أشهر وأن القتييلة تحمل الرقم (5) بين القتلى خلال فترة الحصار!!

ما دعاني لأن أغيز وجهه مقالتي لهذا الأسبوع فأكتب إلى كل مدير أمن تهدر الدماء في محافظته ولا يحرك ساكناً، لأذكره بأنه مسئول أمام الله سبحانه ثم أمام الشعب الذي وثق به ليتصدى للخارجين على القانون ويؤمن الناس والوطن من شرورهم، فإن كان يملك القوة البشرية والإمكانات المادية ولم يُحسِن

استخدامها والإشراف عليها فهو مسئول عن تقصيره، وإن كان ثمة من يعيق قيامه بواجباته فإن حياة الناس وممتلكاتهم أمانة تستدعي منه أن يقدم استقلالته ويوضح للناس من هم الواقفون حجر عثرة أمام تطبيق القانون وما أساليبهم ومن ورائهم ليعلم الناس من هم المتسبون في حالة الفوضى التي طالت الأنفس البريئة وطالت خربة الممتلكات!!

ثم أتوجه إلى معالي وزير الداخلية نائبه ومفتش عام الوزارة فأذكرهم أنهم مسئولون أمام الله ثم أمام الشعب على حسن الإشراف على أعمال مدراء الأمن، وعليهم سرعة التحرك فور حدوث أي إخفاق أو تقصير أمني مهما كان صغيراً واتخاذ الإجراءات العقابية بالمحاسبة والمحكمة وفق القانون في حق من قصر منهم ليكون في تلك الإجراءات زجر للآخرين وردع للآخرين فلا يقع منهم تقصير وبالتالي يؤدي كل مسئول واجبه على أكمل وجه. كتبت في أسابيع مضت مهنتاً ومباركاً للقيادات الجديدة كنوع من الماززة وشحد الطاقات والههم لكنني أشعر بالذنب في كل مرة أسمع فيها عن قتلى سقطوا أو ممتلكات نُهبت وسرقت بحكم أنني أنتسب إلى جهاز الشرطة!!

المك الهائل من القوة البشرية والآليات والإمكانات المادية التي نراها فوصلنا إلى نتيجة مفادها أن الخلل الأمني ناتج عن عجز بعض القيادات عن استغلال تلك الإمكانيات وعجزهم عن رسم الخطط الأمنية الموائمة وحسن تنفيذها وحسن استغلال القوى والإمكانات والموارد البشرية والمادية.

وإن كان من أسباب أخرى فالتاس بحاجة إلى أن يعرفوها من المسئولين فيقول عجبهم، لأنهم حين يرون صورة مسنة بريئة قتلت بجوار منزلها برصاص مضاد للطائرات فمن حقهم أن يتساءلوا... بأي ذنب قتلت؟

همنسة أمينة: مع استمرار الأضرار على بلدانا.

لا تجاوزوا باجتياز المرات المائنة والسيول، فأعداد من ماتوا جراء الغامرة خلال هذا الشهر تدعو للحذر

alwajih@yahoo.com

● قائد مشرولة والدوريات الراجلة- سابقاً

## آخر الضحايا 3 أشقاء توفي أحدهم لعجز والده عن شراء جرع داء الكلب:

## كلاب مسعورة تغزو محافظة إب ومكتب الصحة يؤكد نفاذ الجرع العلاجية

تخصصه وزارة الصحة سنوياً لمحافظة

إب من جرعات داء الكلب تم استنفادها في وقت سابق نظراً لتزايد حالات الإصابة بالداء حيث يستقبل المكتب يومياً عشرات الحالات من المصابين غالبيتهم من الأطفال والنساء.

كاشفاً عن الأسباب الرئيسية لانتشار الكلاب الشاردة والمسعورة في المدينة بشكل كبير يأتي نتيجة لقيام أصحاب محلات ومهنة الذباجة بذبج المواشي في دكاكين وحوانيت داخل المدينة أدت إلى انتشار الكلاب والتي تهدد حياة الناس إضافة إلى تواجد أسواق ومسالخ بيع الدجاج في الحارات والشوارع المأهولة بالسكان والمواطنين.

ويدعا الدكتور الصناعي الجميع إلى ضرورة التعاون الجاد لقتل الكلاب وإبانتها بصورة عاجلة تفادياً لنتائجها الوخيمة محملاً في الوقت نفسه مايعرف بصحة البيئة التابعة لمكتب الأشغال المسؤولة الكاملة لعجزهم التام من إنهاء تلك الظاهرة.

وأثناء اللقاء مع مديرالصحة باب الدكتور عبدالملك الصناعي وصلت إلى المكتب عدد من الحالات من بينها الطفل خيرمي كمال هودان 12 عاماً من أبناء مديريةي بعدان وقد بترت إحدى أصابع يده نتيجة تعرضه لعضة كلب مسعور.

إب/فواز إسكندر

شهدت مدينة إب وضواحيها وكذا عواصم مديرياتها خلال الأونة الأخيرة انتشاراً ملحوظاً للكلاب المسعورة رغم المحاولات التي قامت بها الجهات المعنية والمختصة في المحافظة للحد من تلك الظاهرة التي لا تزال تشكل خطراً كبيراً على المواطنين وحياتهم وبالذات الأطفال حيث ذكرت مصادر محلية بمنطقة مشورة لـ"الثورة" أن الطفل أمين علي عبده يبلغ من العمر 9 سنوات وهو من منطقة مشورة غرب المدينة توفي يوم الأربعاء الماضي نتيجة إصابته بداء الكلب نتيجة لعجز والده الفقير عن شراء ما تبقى من الجرعة العلاجية المحددة لإبنة أو إسعاف أبنائه الثلاثة الذين أصيبوا بنفس المرض إثر تعرضهم للعدوى التي نقلها إليهم أخاهم المتوفي في المنزل الذي يعيش حالياً حالة مأساوية صعبة لعدم قدرة والدهم عن علاجهم وتوفير وشراء الجرعة الخاصة بداء الكلب بعد أن نفذت الجرعة من مكتب الصحة والسكان بالمحافظة حسب ما أكده

المكتب على لسان المدير العام الدكتور عبدالملك الصناعي الذي أوضح أن الجرعة العلاجية تم نفاذها بالكامل وليس بمقدور مكتب الصحة بالمحافظة توفيرها قبل نهاية العام الحالي حيث أن كمية الدواء التي

## في تقرير صادر عن أمانة العاصمة:

## 976 جريمة وقعت في يوليو وأمن العاصمة يعتبرها منخفضة مقارنة بالأشهر الماضية في نفوس البعض



مدير عام أمن الأمانة، مؤكداً أن هذا التعاون يؤكد للجميع أن تحقيق الأمن والاستقرار مسؤولية الجميع وليس رجال الأمن والشرطة وحدهم.

وعبر العميد الدكتور عن شكره وتقديره للمواطنين الأوفياء للوطن لأن الأمن لن يتحقق إلا بتعاونهم، كما عبر أيضاً عن شكره وتقديره لكافة رجال الأمن والشرطة الأوفياء المرابطين في مواقع مختلفة من أجل تحقيق الأمن والاستقرار للوطن والمواطن. سائلاً الله تعالى أن يمن بالشفاء على رجال الأمن الذين تعرضوا للإصابات أثناء قيامهم بواجبهم.

الأمانة والخاصة بتعزيز الأداء الأمني خلال شهر رمضان الماضي، من العوامل التي ساهمت في انخفاض نسبة الجريمة في الشهر الماضي، بالإضافة إلى التواجد والانتشار الكثيف لرجال الشرطة والقوى المساندة لهم من الوحدات العسكرية المرابطة في نقاط أمنية داخل العاصمة وعلى مداخلها..

منوهاً بأن الدوريات الراكبة أو المترجلة من رجال الشرطة التي شهدت الأحياء والحارات السكنية بالأمانة خلال الشهر الماضي كانت من ضمن العوامل المساهمة في انخفاض نسبة وقوع الجريمة. تعاون المواطنين وعقال الحارات مع رجال الأمن

يعتبر من العوامل الرئيسية التي ساهمت في ارتفاع نسبة ضبط الجرائم والمتهمين "بحسب

تقرير / وائل شرحة

< تمكن رجال أمن الأمانة خلال الفترة- 27 "1 من الشهر الماضي "يوليو"، من ضبط 931 "شخصاً متهماً بارتكاب بعض الجرائم

المخلة بأمن واستقرار الوطن والمواطن. وأشار التقرير الأمني الصادر عن الإدارة العامة لأمن الأمانة إلى أن نسبة الجرائم المضبوطة والتي بلغت " 771 "جريمة ارتفعت بنسبة "80٪" من الجرائم التي شهدت أمانة العاصمة خلال الشهر الماضي، من إجمالي عدد الجرائم التي بلغت "976" جريمة.

جرائم السرقة كانت في مقدمة هذه الأحداث، حسب تقرير إدارة أمن الأمانة. إذ بلغت "72" حالة، منها "27" حالة شهدت المنازل، و"27" كانت من نصيب المحلات التجارية، بينما "18" حالة رصدتها التقرير نصب وسرقة بالإكراه.. ضبط منها" 47 "حالة و"25" حاله لازالت تحت متابعة أفراد أمن الأمانة.

من جانبه أكد مدير عام شرطة أمانة العاصمة العميد الدكتور عمر عبدالكريم أن هناك انخفاضاً في معدل وقوع الجريمة خلال الشهر الماضي مقارنة بالأشهر الماضية.. مشيراً إلى أن جرائم السرقة لازالت متصدرة في الأمانة رغم الجهود المبذولة من قبل رجال أمن الأمانة في متابعة وضبط الجرائم.

واعتبر العميد الدكتور عمر عبدالكريم، تنفيذ الخطة الأمنية التي أعدتها الإدارة العامة لأمن

## أسرة الصغير تناشد جمعية الأثوار

تعرض الأخ أمين أحمد الصغير عامل بناء لحادث مؤلم ومؤسف حيث سقط من سطح مبنى أثناء أدائه لعمله ويرقد حالياً في مستشفى أزال بصنعاء .. وأسرته تستغيث وتناشد في رسالة عبر صحيفة الثورة كل أهل الخير وأصحاب الأيادي البيضاء لمساعدته على علاجه مريضها كونه العائل الوحيد للأسرة.