

خاص .. غائبة مع "سبق الإصرار"



>، أكد مدير مركز الدراسات وبحوث السوق والمستهلك حمود البخيتي أن القطاع الخاص لا يمتلك ثقافة المسؤولية الاجتماعية.. مشيراً إلى أن القطاع الخاص الذي يفقر إلى المسؤولية الاجتماعية لا يستطيع العمل.

كما تحدث البخيتي في حوار مع "الثورة" حول مفهوم المسؤولية الاجتماعية وأهميتها وأسباب تهرب القطاع الخاص منها مزيد من التفاصيل في السياق التالي:

مدير مركز الدراسات وبحوث السوق والمستهلك البخيتي لـ "الثورة":

95% من القطاع الخاص لا يقوم بالمسؤولية الاجتماعية



والتعاقب والسلامة المهنية بيئة مناسبة في مجال العمل.. والذي لا يمتلك مسؤولية اجتماعية داخل المنشأة لن تكون لديه مسؤولية اجتماعية تجاه المجتمع، لأن هناك البيئة الخارجية المحيطة.. لذلك الحكومة عادة أثناء إقامة المشاريع وترخص لها تشترط المساهمات المجتمعية وتشترط تنمية المجتمع المحيط بهذه القطاعات.

< يفترض أن تكون المسؤولية الاجتماعية لدى أصحاب القطاع الخاص حافظاً ذاتياً وليس شرطاً في القانون!..

..الحكومة تعطي محفزات للاستثمار، وعلى المستثمرين مسؤولية اجتماعية.. والمسؤولية الاجتماعية ليس فضلاً من أحد.. المسؤولية الاجتماعية هي عامل محفز للأخريين ليسعروا بأن المنتج صحي.

غياب المسؤولية

< ما هو المطلوب من الحكومة والقطاع الخاص تجاه تعزيز المسؤولية الاجتماعية؟

إلا أن أظن القطاع الخاص كثيراً.. الحكومة لم تقم بدورها، الحكومات جميعها لم تقم بدورها وليس لديها مسؤولية اجتماعية.. المسؤولية الاجتماعية هنا هي إيجاد البنية التحتية وإيجاد المناسبة والمحفزة للمستثمرين.. المسؤولية الاجتماعية مظلة كبيرة تدرج تحتها الحكومات والنزاهة ومكافحة الفساد، لكن هؤلاء يحيدوا ويغفروا ويتكلموا عن الحكومة وليس لديهم مسؤولية اجتماعية.. مشكلة الحكومة هي الجمع بين السلطة والمال، وهذا أكبر فساد.

< إذا وجدت المسؤولية الاجتماعية في بعض القطاعات خاصة.. يقول البعض أن هذه القطاعات تتهرب من الضرائب وخلقاء..

تعليق! - المسؤولية الاجتماعية ليس لها علاقة بالضرائب، لأن مصروفات المسؤولية الاجتماعية تخرج من صافي الأرباح.

مبدأ إسلامي

< أي أنها مسؤولية أخلاقية أكثر ما هي قانونية!..

تعم.. هي وازع ديني ويمثل مبدأ التكافل في الإسلام، لكن في نظرية اقتصادية جاءت متأخراً، وفي الأساس هي مبدأ إسلامي.. وهي أخلاقية بالدرجة الأولى.. والمسؤولية الاجتماعية هي عامل من عوامل تقليل الحقد في المجتمع.

< هناك من القطاع الخاص من يتهم الحكومة بظلم القطاع الخاص.. هل هذا سبب في تهرب القطاع الخاص من مسؤولية الاجتماعية؟

اكيد.. الظلم موجود، القطاع الخاص لدينا مظلوم، لكنه ظالم في نفس الوقت، هم يظلموا في الحكومة ويظلموا المستهلكين.. لا يوجد قطاع خاص يدفع من جيبه ويقول أن الحكومة ظلمته، القطاع الخاص يقوم بإضافة ما يخرج على المستهلك، لذلك الظالم يواجه بظلم.. ورغم هذا كله أن الظلم الواقع على القطاع الخاص ونذكر أن البيئة غير متكيفة ونذكر كاتقصاديين أن لديهم مشكلة كبيرة وكثير من الفساد يواجهونه، لكن كانوا في يوم من الأيام هم جزء من صنع الفساد، اليوم هم يعانون مما سكتوا عليه سابقاً تحت مبدأ الحماية وغيره، لكن لا يجب أن يظلموا الآخرين لأنهم ظلموا.. لكني أقول أن دور الحكومة سين للغاية.

شرط الاستدامة

< هل يشترط في المسؤولية الاجتماعية الاستدامة؟

اكيد.. أي مشروع ليس مستدام ليس من المسؤولية الاجتماعية في شيء.. قد يكون مساهمات اجتماعية أو عمل خيري.. المسؤولية الاجتماعية هي البصمة على التنمية إذا أوجد القطاع الخاص بصمته على التنمية تقول: إن لديه مسؤولية اجتماعية.. كما أن المسؤولية الاجتماعية هي صابون الحقد الاجتماعي.. هل خفف من الحقد الاجتماعي.. نلاحظ أن الفقر يزداد والمشاكل تزداد..



حوار / حسن شرف الدين

< بداية.. ما هو مفهوم المسؤولية والاجتماعية وأهميتها بالنسبة للمجتمع والقطاع الخاص؟

- المسؤولية الاجتماعية هي ثقافة، الذي لا يملك ثقافة المسؤولية الاجتماعية لا يستطيع العمل بها.. والمشكلة في اليمن التحديد أن القطاع الخاص اليميني يخلط ما بين مفهومي المسؤولية الاجتماعية ومفهوم العمل الخيري، هذه هي الإشكالية الرئيسية، عندما نتحدث مع كثير من القطاع الخاص ولا أقول كلهم، يقول لك أنا أقوم بالعمل الخيري وأنا أوزع المساعدات في رمضان، هذا ليس له علاقة بموضوع المسؤولية الاجتماعية، المسؤولية الاجتماعية هي برامج ذات تنمية مستدامة، هي تطبيق للمثل الصيني الذي يقول "لا تعطيني لك يوم سمكة، علمني كيف اصطاد السمك"، ولذلك هي ثقافة وهي نوع من رد الجميل للمجتمع، وبمنظرة بسيطة لجميع القطاع الخاص في بلدنا من مجموعات وشركات محلية وخارجية بدأت بمستويات محدودة جداً مثلما كانت تسمى في ثقافة التجار اليميني "حانوت، أو دكان" ثم كبر حتى أصبح اقتصاد بلدنا، هذا الانتشار الواسع والكبير جاء بفضل المجتمع، هل توجد أصلاً سلعة بدون مجتمع أو مستهلك.. النمو الذي حصل بالضربان في القطاع الخاص في هذا الاتجاه يهتم عليه واجب وليس صدقة تجاه المجتمع بأن يسهم في قضايا المجتمع بالذات أثناء الأزمات.. لأن هناك شيئاً اسمه المسؤولية الاجتماعية أثناء الأزمات.

والحقيقة تلك تعريفات كثيرة من ضمنها تعريف البنك الدولي وغيرها من المنظمات.. لكن نحن في اليمن سميناه ببساطة بأن "المسؤولية الاجتماعية هي صابون الحقد الاجتماعي" على اعتبار أن العولمة أنها تولد محققاً.. ببساطة عندما ترى طالباً في المرحلة الثانوية ثم الجامعية يأخذ مصروفه من والده هنا قتلت لديه كل روح تحقيق الذات، وبالتالي يقبل للانحراف والسرقة وكل شيء حتى المنظمات التي نسميها هي نوع من هذا الانحراف والسرقة وقد دخل في تطبيقات إرهابية بسبب وجود البطالة وعدم القدرة على العمل.. وعندما يحترف الجريمة يفكر بسرقة المصرف وصاحب الذهب أي أنه يتجه نحو سرقة القطاع الخاص وليس الأشخاص العاديين.. وبالطبع المساهمة في المسؤولية الاجتماعية هي تخفيف العبء على القطاع الخاص وإحساسه بأنه ينتمي إلى هذا الوطن وبالتالي يستعسك عليه.. ومع النتائج التي تحدثت عن الأزمات المالية العالمية من 2008م في جميع أنحاء العالم الزكيات التي لديها مسؤولية اجتماعية لم تتضرر.. لأنه كان عندها ولاء عند التساكنس نحوها.. يعني أنه ليس معقولات أن أقوم بتسليك مصنع أسمنت أو أراعي الجوانب البيئية وأضر المحيط المجاور، وليس معقولات أن أعمل مصنع غذاء ولا ألترتب بالمواصفات والمقاييس.. العمل الأخلاقي واجب ليس له علاقة في الجوانب الأخرى.

خلاصة القول أن المسؤولية الاجتماعية هي مهارة الربح وليس للصدقة علاقة ولا الزكاة والضرائب.. إذا ربح شخص 10% يحدد 1 أو 2% للمسؤولية الاجتماعية التي نتحدث عنها، وأي برنامج مستدام هو مسؤولية اجتماعية أما توزيع زيت أو دقيق أو سكر ياتي يوم ولا توزع أو لا تبيع ثم لا تعطى.. وأنا أنهم هؤلاء الذين يخرجون الزيت والدقيق بأنهم يوسعون دائرة الفقر في المجتمع لأنها لا تعتبر برامج مستدامة.. المسؤولية الاجتماعية هي نقل المواطنين إلى مواقع الإنتاج.

مساهمة فقط

< كيف ترون واقع المسؤولية الاجتماعية في اليمن؟

- الموجود هي مساهمات اجتماعية وليست مسؤولية اجتماعية، المسؤولية الاجتماعية كما قلت هي برامج ذات تنمية مستدامة طويلة الأمد لها مخرجات، أما أن يقوم بالإعطاء فلا تعتبر مسؤولية.. ولأسف ثقافة المجتمع في جانب المسؤولية الاجتماعية ضعيفة جداً، كان آخر دراسة ميدانية نشرناها في المؤتمر السابق حول المسؤولية الاجتماعية 95% من القطاع الخاص لا يقوم بمسؤوليته الاجتماعية، ولا يعرف أصلاً ما هي المسؤولية الاجتماعية.



ويؤكد ضرورة وجود برامج لتطوير مؤسسات الأعمال الخاصة في اليمن لكي تكون قادرة على البقاء والاستمرارية والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ويشدد على أهمية الإرتقاء بدور القطاع الخاص الإداري والمؤسسي ليقوم بمسؤولياته الاجتماعية والارتقاء بمستوى التخطيط ووضع مؤسسات القطاع الخاص بعمال اجتماعية وخيرية عديدة ولكنها موسمية وهذا أمر غير مجد.

ويشدد جعمان على ضرورة قيام القطاع الخاص بمهجة عملة الاجتماعي بشكل واضح وفق ضوابط وأسس مرتبطة بهذه الأعمال المجتمعية.

ويكشف عن سعي نادي رجال الأعمال لإصدار مصدوقة واضحة يمكن للكثير من مؤسسات القطاع الخاص استخدامها ليكون أداؤها الاجتماعي فعلاً ومؤثراً وادعماً للتنمية في اليمن.

وتتحدث حول أهمية الشراكة في هذا الخصوص ومختلف الجوانب الاقتصادية والتجارية والاستثمارية

تنمية المجتمع

يرى احمد الشليف ان المسؤولية الاجتماعية بشكل عام تقتضي التركيز على تنمية المجتمعات المحلية وخلق مجتمع منتج والاهم استغلال الثروات التي تتميز بها كل منطقة، وذلك بدور تكاملي لكل افراد المجتمع بمؤسساته ومنظماته وقطاعاته.

ويضيف : المسؤولية تقتريا لا تعرف أن لديها قطاعاً خاصاً، لو تعرف ان لديها ذلك كان على الأقل هناك مؤتمراً أو لقاء فصلي بين الجانبين لمناقشة القضايا المتصلة، مثل هذه الأسئلة يجب أن توجه إلى جهات الاختصاص في الحكومة، لماذا لا تهتمون بهذا القطاع ويتم إشراكه في رسم السياسات الاقتصادية المستقبلية، وتفعيل دوره الاجتماعي.

ويشدد على ضرورة تحور التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتنمية، ويشير إلى ضرورة العمل على خلق بيئة مواتية للأعمال وأمنة لروؤس الاموال، فاليمينيون بطبيعتهم كما يقول الحظما مهاجرعون وبمآكلهم الاتجاه بروؤس اموالهم واستثماراتهم إلى مكان أكثر اماناً لهم ولاستثماراتهم.

استقرار

ويؤكد احمد الشليف ان الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي وسند للاستثمار في القطاع الخاص ليقوم بإدارته الاقتصادية والاجتماعية والتنمية، ويشير إلى ضرورة العمل على خلق بيئة مواتية للأعمال وأمنة لروؤس الاموال، فاليمينيون بطبيعتهم كما يقول الحظما مهاجرعون وبمآكلهم الاتجاه بروؤس اموالهم واستثماراتهم إلى مكان أكثر اماناً لهم ولاستثماراتهم.

تحديات

الوضع الراهن يؤثر بشكل سلبي على الحياة الاجتماعية والعيشية للناس حيث يواجه الاستقرار الوطني تحديات تجعله كسبحاً ووعاء خاويًا وما يمثله تفعيل الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص على نطاق واسع في حل الكثير من المشكلات التي تجعل هذا الوعاء ممتلئاً.

ويقول: يجب أن يكون تركيزنا في الاهتمام بالاقتصاد على استغلال الثروات التي تعتبر الدخل الرئيسي لمكافحة الفقر والبطالة والنهوض بالتنمية.

ويمنى الشليف أن تصل المشاريع إلى كل عزلة وكل قرية وهذه هي السياسة الاقتصادية النابعة في كل دول العالم بغض النظر عن الحديث الخاص بالأنظمة والقوانين والسياسات، لكن ينبغي والحديث لا يزال للشليف أن تكون هناك أولويات تاتي بالنفع الاقتصادي والتنموي على البعد.

الحماية والشراكة قبل المسؤولية!

الحديث عن المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص يرتبط بالوضع الاقتصادي بشكل عام والذي هو عبارة وعاء كبير فارغ وخوا ويمكن للشراكة أن تملأه.. هكذا يشبه خبراء ورجال اعمال الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتأثيراتها على بناء أسس متينة يستطيع ان يساهم كل منهما بحسب قدراته وإمكانياته في شتى مناحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية.

هناك من يتحدث في هذا الخصوص عن الاستقرار وخلق بيئة آمنة لروؤس الاموال كعامل رئيسي للشراكة والمسؤولية الاجتماعية الغائبة في توجهات وبرامج القطاع الخاص الذي يعاني من اختلالات ادارية ومؤسسية ومالية وتنظيمية عديدة تجعله غير قادر على فهم معنى ومعايير وأسس مسؤولياته الاجتماعية.

تحقيق / محمد راجح

يقول محمد زيد المهلا مدير الغرفة التجارية بأمانة العاصمة: ان المسؤولية الاجتماعية بالمفهوم العام مازال يعتريه نقص كبير لدى شرائح واسعة في القطاع الخاص إلا في الحالات النادرة توجد بعض الجهات التي شكلت نماذج لكنها قليلة جداً، وهناك مبادرات شخصية لكنها لم توظف تحت مفهوم المسؤولية الاجتماعية.

ويضيف : لا يوجد توجيه لهذه المنظمة الحكومية المتبعة والتي يجب ان يتبعها بعد ذلك القطاع الخاص ، لأن القطاع الخاص احد مكونات الشرائح الاجتماعية والدولة هي الوجه الرئيسي لكافة الشرائح والمنظمات الاجتماعية.

ويشدد على ضرورة قيام شراكة حقيقية فعلية بين القطاعين العام والخاص وليست شراكة موجودة فقط في الاعلام والخطابات والبرامج، قيام شراكة حقيقية فعلية طبقاً لمدير عام الغرفة التجارية بالأمانة سيكون له اثر ملموس في العمل المشترك وتحقيق نتائج ايجابية سواء على مستوى تفعيل المسؤولية

بوصلة

إذا تم تحديد الاحتياجات من قبل الجهات الحكومية المختصة لتتجه إليها بوصلة المسؤولية الاجتماعية في هذه الحالة بحسب المهلا ستكون هناك قدرة على تغطية الكثير من

دعاة المنال

الدفاع الاجتماعي أمين العليبي: إن عملنا ينصب جلته في بناء علاقات رسمية مع المنظمات الاجتماعية والتي تعد شريكة للدولة في البناء الاجتماعي والتنمية المحلى وهذه المنظمات تعمل في مجال الطفولة والأيتام والمعاقين وغيرهم وهي تستفيد من بعض دعومات الشركات لتيسير اعمالها وبرامجها ونحن نوجهها للاستفادة من تلك الخطة.

وحدها عثرة الاتصالات خاصة في من تحدثت على مسؤولية وزارة الشؤون الاجتماعية، فهذه الشركة خصصت 1% من إيراداتها لصالح المجتمع اليميني وتنفذ مشروعات ملموسة تعود بالنفع على المجتمع المحلي. لكن شركات أخرى يقولون عنها ان لها جمعيات خيرية خاصة بها وبرامج تنفذ دون ان يكون لوزارة علم بها.

مصطلح جديد

رغم مرور أكثر من 40 عاماً على ظهور مصطلح المسؤولية الاجتماعية دول العالم فإن الجانب الرسمي في بلادنا لا يزال غير متفاعل مع هذه المسؤولية وفي وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل يبدو هذا المصطلح غريباً لهم من الناحية الإدارية والعملية فلا توجد إدارة مختصة به ولا خبراء يبحثون في هذا الجانب ولم تدر بخلد خبراء التنظيم وفريق إعادة هيكلة الوزارة الذي يعمل منذ سبعة أعوام بدعم أوورويي أن يخرج للعلن قطاع خاص يعنى بالمسؤولية الاجتماعية بالأردن ومصر ودول المغرب العربي وحتى دول الخليج ويقول مسؤول بالشؤون القانونية أن القانون اليمني لم يشر إلى المسؤولية الاجتماعية كعمل إداري يستلزم إدارات ومهام واختصاصات بالوزارة كما لا يوجد قانون في اليمن ينظم هذه المسؤولية ويخص بها وزارة أو جهة معينة لدى فإن التعامل معها لا يزال غير مفهوم وليس مهما إداريا وهو ما يعني تأخرنا عن بقية العالم في هذا الجانب .

دور غير مفهوم

من الناحية العملية لا يبدو هناك استيعاب للمسؤولية الاجتماعية في أديبات الدولة فهناك خلط في المفاهيم حولها بشكل أكثر وضوحاً لدى العديد من مسؤولي الدولة فمنهم من يعتبرها عملاً خيريًا ومنهم من يحاول اللحاق بالمفهوم الدولي ولا نظرياً في ظل عدم وجود إطار مؤسسي شامل وكامل يستوعب هذا العمل.

وحسب خبراء فإن المسؤولية الاجتماعية تفسير لمدى إسهام القطاعين العام والخاص في عملية التنمية المجتمعية وبيان مقدار ما يقدمه القطاعان لتنمية المجتمع بالأرقام ضمن عملية حسابية تقيس مدى استفادة الطرفين من بعضهما البعض خلال عملية البيع والشراء وبالتالي أصبح على القطاع الخاص التزاماً في ظل شراكته مع الدولة أن يذمى مجتمعه لأن تنمية المجتمع تستلزم في صالح القطاع الخاص، فعندما يرتفع دخل المجتمع سيزداد إنفاقه وستدور العجلة وكل هذه القضايا تستلزم في صالح القطاع الخاص .

فرق

لم تتمكن وزارة الشؤون الاجتماعية في التفرقة بين العمل الخيري والمسؤولية الاجتماعية فهي ترى أن العمل الخيري جزء من المسؤولية الاجتماعية للشركات وهي خلق اجتماعي واقتصادي وتعمل جاهدة للحث على الاستثمار في لكن تغيب عنها مسألة بناء علاقة تركزت على الخدمة المقدمة للمستهلك والتي يستفيد منها الطرف عند ذلك تقام علاقة المسؤولية الاجتماعية .