

مدير مركز تطوير الادارة العامة لـ "الثورة":

الإدارة تتهاوى .. والمساءلة غائبة

يرى مدير مركز تطوير الإدارة العامة بجامعة صنعاء الدكتور عبدالعزيز المخلافي أن مشكلة اليمن بالدرجة الأولى إدارية، لأن متطلبات القضاء على الفساد والقوضي يتطلب إدارة قوية وحازمة. داعياً إلى تفعيل عنصر المساءلة لإصلاح الوضع الإداري المتهاوي وتغيير النمط الروتيني المل الذي يفاقم الاختلالات ويهدد الموارد. وقال الدكتور المخلافي في لقاء خاص لـ "الثورة" تنميشية بشرية إن الاهتمام بالعنصر البشري هو السبيل الوحيد للارتقاء والنهوض وتحقيق أهداف التغيير المنشود.

منتقدا الانتشار المكثف لمراكز ومؤسسات التدريب والتأهيل بدون معايير على حساب التعليم، مؤكداً أن الشباب بحاجة لمشروعات صغيرة وليس لمن يوعيتهم بمخرجات مؤتمرات الحوار أو مكافحة الفساد كما تعمل مثل هذه المؤسسات التي لا ترتبط بأي صلة بجهود مكافحة الفقر والبطالة.

حاوره / محمد راجح



يمكن تحدثنا عن دور مركز تطوير الإدارة كغيره من المؤسسات التدريبية في عملية التأهيل الإداري وهل تحقق مثل هذه المراكز الهدف المطلوب في هذا الخصوص؟

نعمل على تأهيل القيادات الإدارية العليا، الإدارة كما هو معروف علم وفن قائمة على أسس علمية وخبرات وممارسات وتجارب، ونحن نعيش مرحلة تغيير شتى أم أينا، وإذا لم نغير سنتغير.

مطلبات القضاء على الفساد والقوضي الفاسدة، تتمثل في أن مدراء العموم الذين سيتم تأهيلهم وتدريبهم معهم على الأقل دبلوما في الإدارة العامة، حتى يتمكنوا من إدارة منظماتهم بصورة فاعلة، ومن خلال ما نقوم به في تأهيل القيادات العليا نجد تأثير ذلك، لكن هناك صعوبات ومعوقات تفوق قدرات مثل هذه المؤسسات.

روتين

* ما هي مشكلة الإدارة في اليمن وكيف يمكن إصلاحها؟

مشكلتنا أننا نمتلك كوادر وكفاءات لكنهم مكبلون ومقيدون، لأن العمل الإداري لدينا عقيم وروتيني، ومشكلتنا في الإدارة تتمثل في الثقافة المكتسبة منذ عقود وانعكاسها السليمي على الوضع الإداري والذي يسير وفقاً لنمط روتيني معين، وأيضاً لم نجد من يسألك وهذا خطأ جسيم، بمعنى أن الوضع الإداري رتيب وممل وفي وضع متهاو وفوق كل ذلك نتفقد للمساءلة، ولهذا ينبغي تفعيل عنصر المساءلة لإصلاح الوضع الإداري وكذا

سيادة القانون واحترام النظام والقانون، ولهذا نتفقد لقيادات تكون قودة في العمل الإداري، والمرؤوسين يتبعون مرؤوسيه، وإذا كان القائد الإداري كفوذاً وفعالاً وجدياً وعملياً ويدير عمله بقدرة عالية سيكون النجاح حليف الجميع، ولا يمكن أن يحسب النجاح للقائد إداري بدون مرؤوسين لأنهم مساهمين مساهمة فاعلة في نجاح العمل الإداري، لكن المشكلة أننا نتفقد لأجديات الإدارة، ولهذا كيف يمكن للكوادر العاملة أن تقدم عملاً إدارياً نموذجياً ملموساً، ولهذا نحتاج لتأهيل القيادات الإدارية العليا للنهوض بالوضع الإداري بصورة عامة.

العنصر البشري

* في ظل الصعوبات والأوضاع الراهنة كيف يمكن أن تؤثر بريك على تدهور الكيان الإداري وتأثيره على الوضع الاقتصادي والمعيشي بصورة عامة؟

إذا ظلنا نسير بنفس النمط الحالي فالأوضاع ستزداد تازماً، ومادامت كل أزمة تخلق أزمة فسيظل الوضع صعباً للغاية، ولهذا يجب الاهتمام بالعنصر البشري فهو السبيل الوحيد للارتقاء والنهوض، انظر إلى مهاتير محمد خليف بالعنصر البشري نهضة كبيرة في ماليزيا، وهذا الاهتمام ينبغي أن يتم من خلال التدريب والتأهيل والتغذية والتعليم والصحة ووضعه في المكان المناسب وانتظر بالتالي نتائج إيجابية، أيضاً التركيز على المساءلة وإصلاح الأجهزة الرقابية لتقوم بدورها على أكمل وجه في المساءلة والمساهمة في التغيير الإداري، الإدارة تعتمد على أربعة عناصر رئيسية هي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، قد تكون العناصر الثلاثة الأولى متوفرة ولو ظاهرياً لكن الرقابة معدومة، هناك أيضاً تدخل كبير في القوانين وخصوصاً قوانين السلطة المحلية والمركزية واللامركزية، ونحن اليوم كما هو معروف ننشد السير نحو الفيدرالية ولهذا ينبغي الانتباه لهذه النقطة الهامة في غياب العنصر البشري، لأن العنصر البشري هو الذي يحكم ويتحكم في الإدارة المالية، ولهذا لدينا مشكلة في الثقافة التي نمارسها وعدم غرس المفاهيم الإدارية السليمة وعدم تنفيذ ممارسات الإدارة كعلم وفن.

فجوة

* لكن المشكلة أيضاً في عدم وجود

يساهم في رفع معدلات البطالة:

الفيس بوك أهم من الوظيفة!!

يقضي أسامة الأغبري وقتاً طويلاً مع الإنترنت لمستويات لا يمكن تصورها معاطل عن العمل بحيث أصبح الفيسبوك جزءاً من حياته كوجبة رئيسية لا يستطيع الاستغناء عنها.

لا يبالي أسامة وعشرات الشباب من أمثاله بالعبء الذي يمثلونه على أسرهم ومجتمعاتهم، حيث يسخر هؤلاء وفقاً لدراسة حديثة كل جهودهم للفيسبوك وإنهاك أسرهم مادياً منذ تخرجهم، بدلاً من توجيه هذا الجهد للبحث عن وظيفة أو تطوير قدراتهم ومهاراتهم والاتجاه للمشروعات الصغيرة للتخلص من معاناتهم وتخفيف العبء عن أسرهم.

استطلاع / محمد راجح



تكون عاملاً مساعداً للتخفيف من البطالة وإدراك الكفاءات والمهارات وليس كما هو حالياً أداة منفرة ومكرسة لوباء البطالة المتشفي بشكل لافت.

ويشير إلى أن وسائل الاتصال الاجتماعية الحديثة توفر خيارات متعددة من الخدمات منها التطوير المعرفي والعلمي وتنمية المهارات، وكذا تستخدم من قبل جهات متعددة كسوق لعارض الوظائف، لكن المشكلة في عملية الاستخدام الأمثل لهذه الوسائل من قبل الشباب الذين لا يركزون في طاقاتهم الفيسبوكية على مثل هذه الأمور.

وبحسب خبراء منظمة "كير" فإن هناك أيضاً عدم فهم لأنواع الوظائف التي قد تتوفر مع مؤهلاتهم مما يؤدي إلى وجود تأثير سلبي على حجم الفرص المتاحة والمتوفرة أمام خريجي الثانوية العامة وكذا حملة الشهادات الجامعية، بالإضافة إلى عدم وجود خدمات توظيف صحية وسليمة، بما في ذلك آلية تحديد مستوى الوظيفة ودليل إرشادي خاص بالمهنة، حيث يعتبر ذلك أحد المعوقات الرئيسية أمام تسهيل آلية التوظيف على أساس الأجر اليومي.

على الرغم من الطلب المرتفع على الأيدي العاملة لدى القطاعين العام والخاص فإن مستوى استعداد أرباب العمل لتوظيف الشباب تأثر سلباً بسبب غياب المهارات التعليمية والفنية والمهنية المناسبة وكذا عدم وجود الخبرة العلمية وتدني مستوى المعرفة العامة وتدني مستوى الالتزام، بالإضافة كما تشير دراسة خاصة بمشروع "تنمية نحو السلام" الممولة من قبل الخارجية الهولندية ومنظمة كير في اليمن إلى الإدمان على منصات الفوات والتدخين والإفراط في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل موقع الفيسبوك وغيره.

ويقول مسير الكهالي مدرب تنمية بشرية إن هذه ظاهرة خطيرة، لأن الفيسبوك أصبح أهم من مستقبل الشباب والبحث عنه يأتي في مقدمة اهتمامات هؤلاء بدلاً من البحث عن وظيفة.

فهم

معظم الشباب العاطلين عن العمل ليس لديهم فهم واضح عن طرق وأساليب البحث عن الوظائف على الرغم من براعتهم في الوصول لمواقع التواصل الاجتماعي والفيسبوك واستنفاد جهد شاسع وطاقة واسعة في هذا الجانب وليس في البحث عن وظيفة أو اكتشاف سوق العمل والمحاولة لاقتحامه من خلال روح الإبداع والإصرار والابتكار واكتساب المهارات المطلوبة في أسواق العمل.

ويعبر الكهالي عن استغرابه لدى تأثير الثقافة الخاطئة تجاه وسائل الاتصال الحديثة عوضاً عن استغلالها في تطوير الذات وإدراك المعارف وتقريب فجوات المجتمع وسوق العمل، بحيث



بحث

حشدت فيسبوك منذ فترة بالتعاون مع مجموعات معنية بشؤون التوظيف جهودها لإقامة شراكة وظائف اجتماعية مهمتها تسهيل توظيف العاطلين من خلال استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على الإنترنت.

وبحسب مسؤولي فيسبوك فإنهم جمعوا أصحاب العمل والمنظمات العاملة في مجال التوظيف والكيانات الجامعية والوكالات الحكومية معاً لمساعدة ملايين العاطلين عن العمل في بعض الأسواق التي دشنتها خدماتهم كتجربة أو نموذج فيها، على استخدام الفيسبوك للحصول على وظائف.

تشمل هذه المبادرة صفحة على الفيسبوك تحتوي على مصادر للباحثين عن عمل والأصحاب العمل وإعلانات خدمات عامة على الفيسبوك لهذه الصفحة في المناطق محل التجربة وتأتي من أعلى معدلات بطالة. كما سيتم إجراء مسوحات عن كيفية استخدام طالب الوظائف والكيانات وشركات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتطوير نظم بشر إعلانات الوظائف مجاناً على الفيسبوك، وإيضاً تشجيع البرامج والمصادر الحكومية في هذا الخصوص.

فرص

طبقاً لخبراء شاركوا في إعداد الدراسة الخاصة بمشروع السلام والتنمية فإن السوق ليست خالية من الأعمال والوظائف كما يتصور بعض الشباب أو العاطلين عن العمل، بل هناك فرص متاحة ومتوفرة لمن يبحث ويتقصى عنها ويتسبب مهارات ومؤهلات ومختلف الوسائل المساعدة للوصول إليها.

مؤكداً وجود فجوة واسعة وقدر كبير من عدم التوافق بين مخرجات التعليم وبين المهارات المطلوبة في سوق العمل، لكن بحسب هؤلاء الخبراء فإن الأعمال التجارية الرسمية بحاجة إلى المزيد من الموظفين وتحديداً للمعلمين ووظائف التسويق والبيعاات، وهناك فرص عديدة متاحة في بعض التخصصات مثل قطاع الإنشاءات والخدمات العامة والفنادق وقطاع

حقيبة التدريب

أشياء توقف عن فعلها حالاً

يقول خبراء دوليين في التنمية البشرية إن قوائم المهام تساعد في التركيز على الواجبات والأعمال وتجعلنا أكثر نجاحاً. ومن الممكن أن تكون أكثر فعالية إذا أحسن استخدامها وتنظيم شؤوننا من خلالها. إلى جانب ذلك، هناك عدد من الأمور التي يجب أن يتوقف عنها، والتوقف عن فعلها حالاً.

أحد خبراء تطوير الذات يعيش مراحل حياته من دون أن يصاب بالآذى.

ولدى الجميع مشكلات معينة، وهي لن تزول بمجرد الشكوى منها، أو الشعور بأنك ضحية لأمر ما. فإذا كانت هناك وسيلة لتحويل المشكلة إلى شيء نافع فقم بذلك، وإلا لم يكن هناك حل آخر. حاول أن تتعامل معها على أفضل نحو ممكن.

يضيف الخبراء "الانتظار" إلى هذه القائمة، لأنه من المفترض أن تأخذ زمام المبادرة ولا تكن مستسلماً، وتفاعل مع الحالات التي تصادفك وحاول الحصول منها على فوائد إيجابية، لكن لا تكن مستسلماً.

ويشابه التخطيط مع الانتظار، لكن هناك حالات محدودة يكون فيها التخطيط مثمراً.

ويقول مختصون: إذا كنت تواجه مستقبلاً لا يمكن التنبؤ به لا تخطط مسبقاً، وتصرف على نحو تدريجي ومدروس.

ويدعو هؤلاء الانتعاد عن التوتر فلا تزد الأمر سوءاً وتصعب حياتك، ولهذا فوض غيرك بالأمور التي لا تجيدها، واعتن بصحتك جيداً.

كما أن الممارسات السلبية من الأشياء التي يجب الانتعاد عنها، وأيضاً الإفراط في الاعتماد على الذات حتى لو كنت ذكياً ويمكنك الاعتماد على نفسك، هذا لا يعني أنه يمكنك إنجاز كل شيء على أفضل نحو؛ فطلب مساعدة الآخرين من وقت لآخر من أفضل الأفكار لتجنب الفشل.

خبراء التنمية البشرية، فإن حياتك ستتحسن لراحة، وهو أمر لا يجب التوقف عن فعله أبداً.



تتكلم يسمعك الناس .. وعندما تتواصل ينصتون لك!

عماد المسعودي

الفرق بين الكلام والتواصل هو نفس الفرق بين السمع والإنصات، فعندما تتكلم يسمعك الناس ولكن عندما تتواصل ينصت لك الناس.

كنت أتحدث مع بعض الأصدقاء على هذه النقطة مؤخراً، وذكرت لهم نقاطاً رئيسية استخدموها شخصياً وأحاول دائماً التركيز عليها لكي لا يصبح تواصلنا مع الناس مجرد كلام:

- 1- الوقت واللمعة الصامت: لتوصيل المعلومة أو الفكرة بشكل واضح يساعد الجمهور على الفهم يجب الإكثار من الفواصل، فبين كل فكرة وفكرة أو حتى بين كل جملة مهمة وجملة أخرى، توقف قليلاً لتوان وأعطي الجمهور فرصة لفهم الموضوع. التحدث بشكل متواصل لا يساعد على الفهم إطلاقاً وأحياناً يساعد على تشتيت انتباه الجمهور. أحياناً استبدل الوقت بصمت تام، صمت غريب لفترة غير طبيعية، وعادة استخدم هذه الحيلة في التوقيت المهم جداً، مثلاً قبل الحديث عن موضوع مهم جداً، أو بعد إلقاء سؤال. أحب أن أمد فترة هذا الصمت قدر الإمكان، لأنه يجعل المنتبه معك يتساءل ويزيد اهتمامه، والشخص الشارد الذهن يستغرب لماذا توقفت عن الحديث فيعود لبحثه معك. أيضاً، يمكن استخدام الصمت التام عند بداية الحديث في حالة عدم انصات الجميع لك، بدلاً من البدء فوراً في التحدث أو بدلاً من طلب الهدوء من الجميع، فقط ألق السلام ومن ثم اصمت ل؟ ثانية أو حتى لدقيقة وتأمل في الجمهور، وستجد أن هناك صمتاً بالإنصات تدريجياً لأن هناك صمتاً غريباً وغير متوقع. أذكر أنني قابلت شخصاً مهماً جداً في أحد الأيام وكنت



أعرض عليه عرضاً معيناً، وكان حوله ؟ من مساعديه فطلب مني البدء بالحديث وكان يتحدث مع شخصي على تليفونه (شخصية مهمة طبعا)، لكن كل أن ينتبه لها سأقولها ما عدا هو، فليعلم له أبداً والتمت الصمت. أشار في عدة مرات باليداً بالحديث وحاول أن يوهمني بأنه ينصت لي، لكنني لم أتحدث وانتصت وأخبرته بأنني سأنتظر انتهاء المكالمة. للأسف بعد كل مكالمة كانت تأتي مكالمة أخرى فيطلب مني مساعده أو أوصل شرح الموضوع، لكنني التزم الصمت مرة أخرى، فأدرك صديقاً أنني لن أتحدث حتى ينصت لي فأقلع هاتفه.

2- الصوت والنبرة: لا يخفى علينا طبعاً أهمية التلاعب بالصوت ونبرته، فهناك مواقف تستدعي انخفاض الصوت، ومواقف تستدعي ارتفاع الصوت بشكل مفاجئ مع تغيير لمحوطو النبرة. هذا التلاعب بالصوت يساعد لأن على الحفاظ على انتباه الجمهور لأن الحديث بنفس مستوى الصوت وينفس النبرة يساعد الذهن على سنبقا لكي يتم فيها رفع الصوت مجدداً أهمية ما سيقال ويا حيداً لو سبق هذا المقطع وقفة أو صمت طويل، وأيضاً يمكن استخدام رفع الصوت أو انخفاضه بشكل مفاجئ لتحريك الجمهور في حالة شعورك بأنك فقدت جزءاً كبيراً من الجمهور.



3- الجسم والعيون: هناك مدارس

كلامي لهم، ومن ثم أنتقل إلى آخرين بشكل عشوائي. أجد بأن التركيز على شخص معين يساعدني في تحسين الإلقاء ومراقبة معالم وجهه وتفاعله معي، وأيضاً، الأحظ عادة أن الخمسة أشخاص المحيطين يتفعلون معي ربما لأنه يبدو لهم بأنني أتحدث معهم. 4- سرد القصص: لا شيء أقوى من القصة أو الحكاية فعقولنا تهوى القصص، فهي أكثر تشويقاً وأكثر واقعية. لاحظ أنني سردت قصة قصيرة في هذه التدوينة بخصوص أهمية الصمت التام لشد انتباه الجمهور، ولعل هذه القصة القصيرة هي أكثر ما سيبقى في ذاكرتك بعد قراءة هذا الموضوع، لأنها قصة ولأننا نحب القصص وذاكرتنا تحفظها بشكل أفضل. أيضاً الفرق بين كل ما كتبتُه وبين القصة أن عقلت يمكن أن ينسك في كل ما أقوله لأنه مجرد رأي أو وجهة نظر، أما القصة فهي حقيقة حدثت، لهذا أثرها يكون أكبر بكثير في توصيل الفكرة للجمهور. دائماً حاول أن تذكر قصة واحدة على الأقل، في أي كلمة مهمة تحب أن تلقها، مهما كانت القصة قصيرة سيكون لها أثر بالغ على الجمهور.

5- الأسئلة: مهما حاولت أن تحافظ على انتباه الجمهور، يجب أن تستلم للحقيقة وهي أن هناك من سيرد ذهنه، وهناك من سيصاب بالملل، وهناك من سيعلم، لكن يبقى أفضل أسلوب للحفاظ على تفاعل الجمهور هو الأسئلة والأجوبة، لهذا حاول دائماً ألا تؤول الأسئلة إلى النهاية، حاول أن تسمح بالأسئلة خلال الكلمة، وأن لم هو توزع عنظر على الجمهور وليس بشكل عشوائي خال من التركيز، وأيضاً أقوم باختيار أشخاص معينين وأوجه

هذه بعض الآليات التي تعلمتها والتي أحاول استخدامها دائماً، والبعض مفيد عند لقاء جمهور كبير، والبعض مفيد عند لقاء شخص مهم أو محاولة بيع منتج أو خدمة أو فكرة لشخص أو لبطعة أشخاص.

مبدعون

الابداع يشتعل اليوم في تعز



استكمل فريق "تيدكس تعز" كافة التجهيزات لتدشين النسخة الأولى من المؤتمر النوعي "تيدكس تعز تحت شعار "نשמع الإبداع" الذي يأتي عقده بعد نجاح مؤتمري صنعاء وعدن، وحققت صدى لافتاً على مستوى التنظيم ومشاهدة المحادثات مما جعله محط إشادة العديد من الجهات كحدث بارز لعرض الأفكار الإبداعية التي تستحق الانتشار في اليمن.

ويقدم "تيدكس تعز" اليوم 15 متحدثاً سيرضون تجاربهم وسيرتهم الإبداعية والريادية والتغلب على الصعوبات والمشاكل والظروف التي واجهتهم في شتى مجالات حياتهم.

ويبرر القائمون على المؤتمر أنه لا يجب على الفكرة أن تظل لئسب عند صاحبها بل يجب أن تتنقل إلى الناس لتلهمهم لتستمر عجلة الإبداع والإلهام دون توقف.

وبحسب منسق فريق "تيدكس تعز" محمد مراد فإن تنظيم هذه الحدث هو جهد لما يقارب من 100 شاب وشابة بذروا أنفسهم لتنظيمه بثقة عالية، مؤكداً قدرتهم على إثبات ذاتهم من خلال إنجاح الحدث بصورته العالمية وبتكده يمينية خالصة. وأقيم هذا المؤتمر للمرة الأولى في صنعاء واليمن عموماً العام 2012م ولاقي نجاحاً كبيراً وإشادات من جهات عدة في الداخل والخارج وحققت بعض المحادثات التي قدمت فيه تصنيفات متقدمة على موقع "تيدكس العالمي" من حيث عدد المشاهدات واستحقاق الانتشار.

ويسمى نظام عرض الأفكار في فعاليات "تيدكس" "محادثة" وفيها يعطي صاحب الفكرة المسرح ليلقي فكرته إلى جمهور حاضر أمامه بشكل مباشر في مدة لا تتجاوز 18 دقيقة يقدمها بالشكل الذي يراه مناسباً واللغة التي يراها مناسبة له ويوفر المؤتمر له كل ما يحتاجه في سبيل عرض فكرته في أفضل شكل ممكن.

ويعتبر أحد أهم المؤتمرات التي تعنى بتقديم الأفكار المبدعة للناس حول العالم بشكل مميز لتسهم في خلق حالة من الإلهام تساعد في فهم بعض القضايا وقدر شغلة التفكير الخلاق والإيجابي حيال أخرى والاستفادة من خبرات البعض كل في مجاله ومن خلال تجربته الخاصة.

لكل علاقة في الناس قوة معينة يتم تحديدها في حال حصل اختلاف في الرأي أو المصالح.

- يمكن تطبيق نظرية "الكلم فعل رد فعل" على العلاقات أيضاً، فكما تعامل الناس سيعاملونك.

- عندما نرى ذلك العدد الكبير من البشر المنقادين لسوء الناس وتعاملهم وإضرارهم بقيمة العلاقات الإنسانية، تتساءل "لو كل هؤلاء يشكون ويتكلمون بمثالية، فمن الذي يخطئ؟"

كثير مما نتعتقد أنه المناسب لنا ليس إلا أفكاراً تم ترسيخها في عقولنا قد لا تكون صحيحة وتعملنا نعانى.

- أكثر كلمة نسمعها يومياً "لقد تعلمت من هذه العلاقة بأن لا أتق بأحد أبداً"، بعد يومين هذا الشخص سيقول: ياخراً، لأن الحياة قائمة على مسالة الثقة بالآخرين.

- أفضل مفتاح لكسب العلاقات مع الناس كان وسبقني "الإنتماس".

- الإفراط في أن تكون لطيفاً أمر غير صحي تماماً كالإفراط بأن تكون عدوانياً.

لا تعجيني فكرة أن علاقتنا بالآخرين هي مصدر السعادة، مصدر السعادة هو عقولنا وطريقة تفكيرنا بالأشياء والأشخاص، لذلك يستطع أن يكون الإنسان سعيداً لو حده لو امتلك العقلية السليمة لذلك أقتع نفسه بإمكانية ذلك، والمقصود بكلمة "وحده" هنا أي دون علاقات قوية مع أي كان لكن بالأتياكيد سيبقى بحاجة الناس كي يعيش.

- يجب أن نميز بين الشكل المناسب لنا للعلاقات مع الآخرين وبين الشكل الذي أفهمنا مجتمعنا أنه المناسب،

استطيع

محمد عواد

كل إنسان بحاجة إلى آخرين كي يكمل حياته بنجاح، ويمكن القول إن حياة الإنسان كلها متوقفة على الآخرين وهو ما استدعى وقوفنا للتأمل في هذه العلاقات.

- يتم قياس مكانة كل إنسان في هذا العالم بتخيل غيابه، لتعرف أهميته بالنسبة إلى الآخرين تخيل نفسك غير موجود في حياتهم، واعرف قيمتك ومكانتك.