

محمد يونس في قريتنا

«عندما تكون قريباً من المكتب ضروري تتصل»، أهملت هذه الرسالة التي وصلتني بينما كنت في الطريق للقاء بمن أرسلها وفور وصولي أخبروني أنه ليس بالداخل وأنه لن يحضر اليوم وقبل أن أبتعد كثيراً كان صوتاً خافتاً يتحدث عبر تلفوني ويخبرني أن أرحب لمقابلته - في مكتبه اعتذر ونظراته كلها معلقة نحو الباب المغلق وأخذ يقول إنه أصبح يحضر إلى عمله متخفياً ويطلب من موظفيه أن يبلغوا من يأتي للسؤال عنه أنه غير موجود بالداخل ولا يخرج إلا حين يصيب اليأس قلوب من يريدون اللقاء به والحصول منه على مساعدة يخرجون بها من أزمة ألت بهم ولأنه كما يقول لا يريد أن يرد يدا امتدت إليه فهو يفضل الاختباء «قد أنا ضاحك منهم» يقصد أبناء قريته الذين يقصدونه باستمرار ويكررون طلب عونه دورياً وكلما حلت بهم مصيبة.

استطلاع / صقر الصنيدي

من يرب بهم وينقذهم من مشاكلهم ويضع تصورا بسيطا لأبناء قريته المحبين لعطائه وقبل أن يتحولوا إلى مجرد منتظرين لسمة كل شهرين يستطيع أن يخصص جزءاً من نشاطه التجاري إلى إنعاش الجانب الاجتماعي ويجعل تلك المبالغ المهدورة أنفع ونواة لمشاريع متعددة ويصبح محمد يونس قريتنا وليس فقط رجل يتصدق كلما فشل في الاختباء والتكبر . وليس وحده من يوسع القيام بالأمر، فالكثيرون ممن يضعون بصماتهم في العمل الخيري المشتت يمكنهم اتباع استراتيجيات تنمية القرى من خلال يرفع الأيدي من التسول ويحولهم من محسنين إلى شركاء فمن يعملون في المؤسسات المالية يمكنهم اتباع استراتيجيات تنمية القرى من خلال ابتكار أفكار تصنيعية صغيرة وتمويلها بالقرض التي لا تنتجها فوائد ضخمة تدمر أي مشروع مهما كان صغيراً أو كبيراً .

في أماكن بعيدة عن المدن وتقدم أفضل الأسعار لأنها أقل كلفة وأقل احتياجاً للموازنات التشغيلية.

ولا يعرف كثير من هؤلاء التجار أن دول النمو السريع حالياً تقوم على ما يعرف بالصناعات الصغيرة وأن زمن المصانع الضخمة قد ولى وجاء عصر المشروع الصغير الذي لا يكلف ويحتاج إدارة وموظفين كثيرين وإمكانيات متعددة وهو ما يجعل الصناعات الصغيرة أهم من أي صناعات كبرى فهي حركة اقتصادية تنمي المجتمع ولا تهرق الحكومات والدول وهناك عدد لا ينهني من نماذج هذه الدول التي قفز اقتصادها بفعل هذه السياسة المتواضعة كإندونيسيا والصين والبرازيل واندونيسيا وبنغلاديش وغيرها من دول يحملها مواطنيها إلى الأمام وليس العكس .

ويظهر أن مشكلتنا تبدأ بخلق الأفكار فمثلاً كنا نحتاج إلى مواطن لبناني يعلمنا كيف أنه يمكن فتح البلس «التين» ووضعها داخل كيس يصنع خصيصاً لها يزيد من قيمتها أضعاف ويجعلها قابله للتصدير كما فعل المواطن اللبناني حين طلب من أربعة يبيعون التين الشوكي على العربيات أن يلتحقوا به ووفر لهم أكياساً توضع أربع بلسات في كل كيس ويتم كل العمل في دكان صغير وبدأ التصدير إلى بيروت - كنا بحاجة أيضاً إلى أمريكي يقول لنا إن بيت بحوش يصلح مقهى جميل فيطلب اليمينيون على ارتيابه وشرب القهوة فيه لتصبح ظاهرة لم يجرؤ أحد على تجربتها من قبل .

كانت النساء في إحدى مناطق تهامة بحاجة إلى أن تأتي امرأة من جنوب أفريقيا لتخبرهن أن إضافة لون خفيف والابتكار في التصميم سيضاعف سعر حقيبة اليد التي يصنعها من سعف النخيل إلى أربعة أضعاف وستلقى رواجاً في لندن وباريس وروما بدل أن تظل معلقة عند مدخل دكان في سوق شعبي بالحديدة لسنوات تقول فائزة السليمانى ضابط مشاريع في وكالة التنمية التابعة للصندوق الاجتماعي أن الحرفيات التقليديات استقرين من بساطة الأفكار التي تغير من قيمة ما يصنعن وحين جاءت من تدرجهن أصبحن يصنعن لسوق عالمية وليس للداخل فقط".

يحتاج سكان القرية أو المدينة إلى آلات صغيرة تغلف ما ينتجون وتجعل سلع تقليدية أجمل ولن يصلحوا عليها إلا عبر قروض صغيرة بضمائنا ممكنة وأرباح طييفة أو دون أرباح حتى يتقدموا ويخرجوا من الانتظار لا توجد به الوظيفة أو بضاعة يتم إنتاجها في الصين رغم بساطتها - هذا ما كنا نحتاج لا أن يفرغ علمنا في منظمة التجارة العالمية قريباً ونحن لا ننتج حتى الزر الصغير المغروس في شميزك الآن أو الخيط الذي تربط به جزمك - كادت شركة أمريكية أن تنهار لأنها استوردت ذلك الخيط لموظفيها وكان يمكنها أن تطلب البضاعة دون خيوط وكذلك نحن كم من الأيدي ستتحرك لصناعة ذلك الشيء البسيط .

الخبير الذي طال انتظاره!!

كلما وصل قانون «الشراكة» للجهات المختصة وإلى مجلس الوزراء يكون السؤال التالي : هل وصل الخبر واطلع عليه ؟ والجواب طوال عام كامل منذ يناير 2013م وحتى فبراير 2014م «لم يأت بعد» . هكذا تجسد أزمة الخبير الذي طال انتظاره بوضوح ما تعانیه اليمن من أزمة «كفاءات» حادة وكبيرة ، حيث نسير منذ سنوات في نفس الاتجاه المتمثل في عدم توفير كادر بشري مؤهل ومدرب قادر على تطوير الأداء والتعامل مع مسارات التنمية الاقتصادية والاجتماعية للفترة القادمة، الأمر الذي يجعلنا «محلِك سر» في انتظار الخبر الذي يعد لنا كل شيء من خطط تنموية واجتماعية وبرامج إدارية وسياسات إصلاحية وقوانين تشريعية .

استطلاع / محمد راجح

ظللت عملية الشد والجذب السامة السائدة في إجراءات إعداد القوانين التشريعية المنظمة لبيئة الأعمال والشراكة بين القطاعين العام والخاص المثير للجدل والذي ترسم الكثير من علامات الاستفهام حوله - لتباين وجهات النظر بين جميع الأطراف، ويتحدث مسؤول في جهاز التواصل مع القطاع الخاص : معروف أن أي قانون سيأتي يجب أن يتماشى مع الوضع الراهن للبلد ومع المنظومة التشريعية لليمن ، مضيفاً: عموماً أنجز مشروع القانون خلال نحو شهرين بعد التعامل مع ملاحظات جميع الأطراف، طبعاً لم يحصل توافق بنسبة 100% لأن هذا صعب وهناك أكثر من طرف تبتايين وجهات نظره.

ويشير إلى استيعاب ما أمكن من الملاحظات، حيث كان هناك كما يقول تأخر لشهور لانتظار خبر من البنك الدولي للتشاور معه حول مسودة القانون ومع بعض الجهات المعنية الأخرى، هذا بعد إنتاج ثلاث مسودات للقانون . طالب انتظار الخبير ودخل العام 2014م ولم يأت، وتم تقديم المسودة لمجلس الوزراء وكان الرأي انه يتم عرض المسودة على الخبير وبالتالي سحب القانون مع إعطاء مهلة لشهر ونصف، وانتهت

نفرات

الفترة ولم يتم توفير الخبير، يعني سنة والخبير لم يأت، أعيد القانون إلى مجلس الوزراء وتم إقراره وبعد فترة وجيزة تم إلغاء الموافقة والعودة مرة جديدة لأزمنا المستفحلة توفير الخبير وضرورة أن يكون أجنبياً.

جهود شاققة

لم تخاطر في بال أحد حتى الآن قضية انعدام الكوادر البشرية المؤهلة التي تتسبب في تدهور التنمية وإحداار الإدارة وتلاشي الإنتاجية. وطبقاً للمستشار الإداري للمؤسسة اليمنية للتدريب الدكتور ياسين النهاري فإن الوضعية الحالية للإدارة في اليمن تتطلب جهوداً شاققة ومضنية لتحسين الأداء وخلق اطر وهيكل مؤسسية وفقاً للأسس والمعايير الإدارية الحديثة في كافة المرافق العامة والخاصة. ويضيف أن جميع الإشكاليات الإدارية والمالية التي تحد من تطور الأداء معروف أن سببها الإنسان يعني هي من صنع الناس وليست قدراً محتوماً، ولهذا يجب إعادة تأهيل كل من تعود العيش تحت مظلة العجز والتفاسس .

ويروى أن تطوير الأداء والحد من الفساد والنهوض بالأداء التنموي والاعتماد على الذات في التعامل مع جميع مشاكلنا ومنظومة حياتنا العملية يحتاج لكادر بشري مؤهل ومدرب تدريباً عالياً يوازي التطورات الحاصلة في كل المجالات .

ويقول: من خلال الاهتمام بالتنمية البشرية وإيجاد كادر بشري مؤهل نستطيع تحلّي أي أخطاء حصلت في الماضي ويمكن أن تحصل في الحاضر في إيجاد بيئة أعمال جاذبة ومنجحة تستند إلى منظومة تشريعية سليمة ومرة بجودة معايير عالية وحديثة ، وكذا فيما يخص مشاريع التنمية الاقتصادية التي لم تجد كادر بشري يستطيع إدارة عملية استيعابها بكفاءة وفاعلية.

قصور

العجز الذي تعاني منه اليمن في إيجاد كوادر بشرية مؤهلة ومدربة في الجهاز الإداري للقطاع العام والخاص يعود إلى مجموعة من العوامل التي ساهمت في توسع هوة هذه المعضلات من أهمها القصور في البناء المؤسسي والذي يرجع بشكل رئيسي إلى ضعف السياسات الخاصة بإدارة الموارد البشرية بما في ذلك أنظمة التوظيف والتدريب والحوافز وعدم تفعيل إجراءات الضبط والرقابة الداخلية ، بالإضافة إلى عدم قدرة الإدارة في معظم الوحدات على مواكبة التطوير ورفع كفاءة الأداء وعدم تطبيق سياسات وأنظمة إدارية تحقق القدر المطلوب من الكفاءة التشغيلية وما يصاحب هذا القصور من سوء تخطيط وعدم الدراسة والتقييم أولاً بأول للانحرافات السلبية في الأداء ومعالجتها وقت حدوثها.



حقيبة التدريب

العمل يحتاج إلى خطة

وضع الخطة أمر ضروري لتحقيق النجاح في أي عمل لكن الخطة ليست سوى الخطوة الأولى، إذ إن وضع هذه الخطة موضع التنفيذ يتطلب خطة أخرى تشمل مجموعة من الإجراءات ينبغي إتباعها. أهمها «بحسب منتدى الموارد البشرية» تفكيك الهدف الكلي إلى أجزاء تسهل إدارتها والتعامل معها وتوزيع الأهداف الفرعية على فريق العمل. ولتحقيق أفضل النتائج يجب عدم إعطاء كل عضو في فريق العمل أكثر من ثلاثة أهداف ليعمل عليها. فأكثر من ذلك سيؤدي إلى تشتيت تركيزه وأقل من ذلك سيؤدي إلى الملل أو الترهل. وتتقضى الضرورة في هذه الخطة التأكد من وضوح كل الأهداف فأى سوء فهم بشأن ما يكون اعتباره نتائج مقبولة سيؤدي إلى تبديد الوقت ويقود إلى شعور بالإحباط. أيضاً الاستعداد للانتكاسات، وهنا يجب دراسة العوائق والصعوبات التي قد يواجهها فريق العمل وتحديد كيفية التعامل معها، وحتى إذا انتضح أن المشكلة التي واجهت الفريق مختلفة عما توقعه فإن فريق العمل سيكون مستعداً لمواجهةها والتعامل معها. ويعد الالتزام أهم محور في هذه الخطة من خلال توثيق الجزء الخاص بكل عضو من أعضاء الفريق من الخطة المراد تنفيذها، ويجب شرح ذلك لأعضاء الفريق للتأكد من أن كل عضو يفهم دوره ومسؤوليته ويلتزم بأداء العمل المطلوب منه دون أعذار.



قوة البساطة .. السلاح النووي لتحقيق النجاح!

محمد عواد

البساطة، كلمة لا يعرف قوتها إلا من استخدمها، كثيرون يعتقدون أن النجاح في تحقيق أهدافهم يتطلب تعقيداً وتركيباً وتفكيراً معقداً. لكن هذا ليس ما نقوله لنا الحقائق في العالم مع أهم الاكتشافات والأفكار التي عرفتها البشرية. فالبرت اينشتاين اشتهر بنظريته النسبية، نظرية بدأت بشكل بسيط للغاية وكانت تقول لشخص يبعد عنك مترين وعن آخر 5 أمتار، أنت قريب لي وبعيد عنه، فبالنسبة لك هو قريب وبالنسبة له هو بعيد، ثم تم البناء على هذا الفكر البسيط لتكون نظرية صمدت عشرات السنين حتى الآن وارتفعت صاحبها إلى أعلى درجات علماء الفيزياء. ويعد اكتشاف حقيقة الحمض النووي في جسم الإنسان من أكثر الاكتشافات ثورية في تاريخ علم الوراثة، وهو اكتشاف وصفه الكاتب مارك هندرسون في كتابه «50 فكرة عن الوراثة» بأنه بسيط ولكن أهميته عظيمة، فلولا بساطة الاكتشاف لما بني كثير من الاستنتاجات والنظريات بعد ذلك. أساس علم الحساب قاعدة 2+1=2 وهو علم لا

يشتكى ولم يقم بأي شيء حتى الآن

كثبت منذ فترة طويلة عن الطرق المختلفة للحصول على تمويل للمشاريع الناشئة، واليوم اكتب بشكل أكثر صراحة عن المطلوب من رائد الأعمال إنجازه قبل أن يفكر في الحصول على تمويل لمشروعه. للأسف كلامي يقتصر بشكل كبير على المشاريع التقنية وليس كل المشاريع. أحب أن أقسم أحجام التمويل المتوفرة في السوق الآن إلى ثلاثة مراحل: -التسريع: (٥٠٠٠٠) إلى (٢٠٠٠٠٠) دولار -المتوسط: (٥٠٠٠٠) إلى (٢٠٠٠٠٠) دولار -الجهة الممولة: رجال أعمال مستثمرين وشركات التمويل المبدئي المطلوب منك: فريق عمل، منتج مبدئي جاهز، عدد لا بأس به من المستخدمين للمنتج لتأكيد وجود سوق له، والقليل من الإيرادات. -التمويل الجريء: -المبلغ المتوقع: المبلغ المطلوب منك: فكرة وجديّة كبير من الحماس -التمويل المبدئي: المبلغ المتوقع: (٢٥٠,٠٠٠) إلى (٥٠٠,٠٠٠) دولار -الجهة الممولة: رجال أعمال مستثمرين وشركات التمويل المبدئي المطلوب منك: عدد كبير من المستخدمين، مبيعات تتجاوز (٥٠,٠٠٠) دولار على الأقل، ومعدل نمو واعد ومبشر في الإيرادات وعدد المستخدمين. كتبت هذا الموضوع لأنني أقبال الكثير من الشباب الذي يشككي من انعدام الشبواب بالرغم من أنه لم يقم بأي شيء حتى الآن. البعض لديه فكرة ويريد (١٠٠,٠٠٠) دولار، والحقيقة أنه لا يوجد أي مستثمر يمكن أن يستثمر هذا المبلغ في فكرة فقط. لكل مرحلة من مراحل الاستثمار متطلباتها، وعليك أن تنجزها كي تستطيع جذب رأس المال لشركتك. طبعاً أرقام تقريبية وهناك دائماً استثناءات، أيضاً لا ننسى أن الحصول على التمويل أمر في غاية الصعوبة، فأحياناً بإمكانك تحقيق كل هذه الأرقام وفي النهاية قد لا تجد التمويل المطلوب.



كذا وكذا وكذا. للبساطة قوة لا يدركها إلا من يستخدمها، وهي لا تعني السذاجة أبداً، ولكن تعني أن الحياة بسيطة بذاتها لكننا نسعى لتعقيدها، فشرط نجاحك في عملك هو أن تنجز عملك كما هو متوقع منك ومن دون تعقيدات كتب هذا الزمان، وشرط نجاحك في مشروعك هو أن تبدأه وتم تقوم به كما تريد، فمن قلى أول دجاجة كنتاكي في إحدى محطات الوقود لم يفكر بتعقيدات مطعمه الآن الذي ينتشر في كل العالم، ومن صنع دواء فوجد طعمه جميلاً لم يفكر كثيراً بالدواء بل حوله لكوكا كولا.

مبدعون

أضواء تتصدى للفصام

تقديم الأفكار المبدعة للناس بشكل مميز تسهم في خلق حالة من الإلهام تساعد على فهم بعض القضايا وقدر شغلة التفكير الإيجابي حيال أخرى وأخرى الاستفادة من خبرات البعض كل في مجاله ومن خلال تجربته الخاصة . من بين هؤلاء وقتت أضواء المحمدي على مسرح "تيدكس تعز" لتعتبر عن تجربة هامة في مجال نادر ونوعي يتعلق بالجانِب النفسي وكيفية خلق حالة إبداعية مؤثرة للتصدي مثل هذه الأفات النفسية التي تتجول في المجتمع لتصيب الكثير من الفئات التي تعاني وتتألم بصمت. وكغيرها من المتحدثين من مشعلي الإبداع ترى أضواء " أنه لا يجب على الفكرة أن تظل حبيسة عند صاحبها بل يجب أن تنتقل إلى الناس لتلهمهم لتستمر عجلة الإبداع والإلهام دون توقف . أضواء من مواليد مدينة تعز، حصلت على بكالوريوس طب عام وجراحة من جامعة تعز عام 2011م، وتعمل منذ تخرجها في حقل الطب النفسي. ساهمت مؤخراً في تحضير وإقامة المؤتمر الأول للمصرع في تعز كما عملت بمجال التدريس في كلية الطب البشري بجامعة تعز ما بين عامي 2012-2013م. قامت بالتوعية الأسرية لمرضى الفصام بشكل شهري منذ ما يقرب السنة والنصف، وتعمل حالياً في الإعداد والتحصير للبورء العربي في مجال الطب النفسي.



تعد أضواء عضواً فاعلاً في عدد من الجمعيات والمبادرات المتخصصة والثقافية كالجمعية اليمنية لمكافحة الصرع، ومؤسسة الرصيف الثقافية. لأضواء اهتمامات متعددة تتنوع بين القراءة، والسفر، والتصوير الفوتوغرافي، إلى جانب اهتماماتها العملية في مجال الأمراض النفسية والعمل على مكافحتها في المجتمع.