

الإدارة ومهمة البحث عن العنصر الرابع!!

نقص المهارات يبقيك فقيراً!!



يتفاخر مشرفو البرنامج الدولي "الحياة الجديدة" بشابته في إحدى الدول الفقيرة نشأت في كوخ مسقوف بالقش يتألف من غرفة واحدة، لكنها تقضي يومها الآن وسط أكوام من المخمرات المرزقة ذات الألوان البراقة لتحكي أنواعاً متعددة من الملابس الميثة لأرقى المتاجر والمحلات التجارية.

ولا تزال أمها في نفس الوقت تكبح تحت أشعة الشمس المحرقة في تلك المنطقة الريفية النائية وهي تقوم بأعمال يدوية مصنفة في برنامج للتوظيف، وهنا يتضح الفارق الشاسع بين الجيلين والذي يبشر بالتغير الذي يمكن أن يكتسح مناطق متعددة تمثل المناطق الريفية اليمنية نسخة مشابهة في حال الالتفات لهذا أفكار تصنع مجتمع مهارات منتج وليس خاملاً عاطلاً عبئاً ثقیلاً على حياة معيشية متدنية وقاسية بكل معنى الكلمة.

تنفيذ ممارسات الإدارة كعلم وفن.

تصحيح

يؤكد المستشار الإداري محمد الاصبحي أهمية ما تطرق إليه إليه رئيس الجمهورية في كلمته وإدراكه لمشكلة البلد الحقيقية التي تتطلب بالدرجة الأولى تصحيح الأوضاع الإدارية كمدخل رئيسي للنهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ويضيف الاصبحي أن اليمن أعتاب مرحلة جديدة تتطلب تفعيل الإدارة ولاسيما الإدارات ذات العلاقة بالجوانب الاقتصادية والمالية والتنمية لإحداث نوع من التطور والتحسين في هذه الإدارات وبالتالي تعمل على تحسين الموارد والتقليص من النفقات ومحاربة الفساد.

ويقول : إذا كانت الحكومة ليست قادرة على إجراء إصلاحات اقتصادية وعالية ، قد تكون قادرة على إجراء إصلاحات إدارية وتنفذ مخرجات مؤتمر الحوار بمفهوم الحكم الرشيد.

ويعتبر الإدارة إحدى أهم معوقات التنمية الاقتصادية في اليمن والتي تعاني من ضعف وبسطاء شديد أصاب أغلب الأعمال في القطاعين العام والخاص بالشلل التام وساهم بشكل كبير في تعثر مشاريع أو توقفها وكذا الحد من إنتاجية القطاعات الاقتصادية والخدمية والتنمية بشكل عام.

مشدداً على أهمية تطوير الإدارة المتزلة في كافة المرافق والمؤسسات سواء في الحكومة أو القطاع الخاص لما تتلته من أهمية في إحداث أي نقلة نوعية في مختلف المشاريع والأعمال التجارية والاقتصادية حيث لا يمكن إحداث أي تطورات أو الاستفادة المثل من هذه القطاعات إلا بالاهتمام بالإدارة ومعالجتها والنهوض بها.

أكد خبراء أهمية ما تضمنته كلمة رئيس الجمهورية عبدربه منصور هادي الموجهة للشعب اليمني بمناسبة عيد الفطر المبارك ، وبشكل خاص فيما يتعلق بتأكيد على أن مشكلة اليمن بدرجة الأولى إدارية بحتة واقتصادية ومنها تتفرغ مشاكل البلد الأخرى.

والإدارة المختلة بحسب هؤلاء الخبراء في حديثهم لـ"الثورة" تنمية بشرية "تعتبر مشكلتنا الرئيسية ولهذا لا يمكن اتخاذ أي قرارات رشيدة في ظل هكذا أوضاع إدارية ومؤسسية عشوائية ومختلة وغير منضبطة .

مؤكد أن الإدارة الرشيدة تجعل صنع القرار في أي جهة أو مؤسسة رسمية أو خاصة يتخذون قرارات إيجابية وصائبة بأقل التكاليف واستغلال أبسط ما تمتلك من موارد متاحة بشكل أمثل وبما يحقق تنمية شاملة على كافة المستويات .

تحقيق / محمد راجح

الدولة خلال الفترة القادمة تحتاج لإنسان منتج وملتزم وواع وبمهارة وبمقدرة ووطنية وعمل على المتطلبات اللازمة لحياة مناسبة وملائمة وكريمة ليقود عجلة التطور والبناء وإلى جانب كل ذلك إدارة رشيدة تنهض بكل المتغيرات الهادفة للبناء والنهوض .

أزمة

يقول مدير مركز تطوير الإدارة العامة بجامعة صنعاء الدكتور عبدالعزیز المخلافي : إذا بقينا نسير بنفس النمط الحالي فالأوضاع ستزداد تآزماً ،ومادام أن كل أزمة تخلق أزمة سيظل الوضع صعباً للغاية .

ولهذا كما يؤكد الدكتور المخلافي " يجب الاهتمام بالعنصر البشري فهو السبيل الوحيد للارتقاء والنهوض . ويقول : انظر إلى مهاتير محمد خلق بالعنصر البشري نهضة كبيرة في ماليزيا ، وهذا الاهتمام ينبغي أن يتم من خلال التدريب والتأهيل والتغذية والتعليم والصحة ووضعه في المكان المناسب وانتظر بالتالي نتائج إيجابية.

ويؤكد على أهمية التركيز على المساءلة وإصلاح الأجهزة الرقابية

تنقضي التطورات الحاصلة في بيئة إدارة الأعمال ومختلف مناحي الحياة مفاهيم إدارية حديثة ومتطورة وذات أفق واسع تستوعب متطلبات الإدارة الحديثة للأعمال وطريقة التعامل مع التطورات المتسارعة في بيئة إدارة الأعمال والاستثمار والاقتصاد والتنمية.

ويتسم العمل الإداري في بلدنا بشكل عام بالبطء الشديد ويغلب عليه البروتين المل هو ما يؤدي إلى تعثر بعض الأعمال والمشاريع والحد من إحداث أي تقدم أو تطور اقتصادي أو تنموي في إحداث أي نقلة نوعية في بيئة إدارة الأعمال والاستثمار بشكل عام.

ويبري خبراء أن الربط بين عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتنمية المؤسساتية سيعمل بالنهوض بأداء الخدمة المدنية، لأن ضعف التنمية الاقتصادية سينعكس بدوره على مؤسسات الخدمة المدنية، ما سيؤدي إلى تدني لأجور الموظفين للعاملين ، وبالتالي ضعف الدافعية في الأداء وإنتاجية العاملين، ومنها إلى تدني القدرات الإدارية ونوعية الخدمة المقدمة.

مؤكد أن الجهاز الإداري للدولة يعاني من تضخم كبير في الموارد البشرية، لا يتناسب والموارد الاقتصادية الموجودة في البلد.

استطلاع / محمد راجح

العمل، بتكلفة اقتصادية تقدر بمليارات الدولارات، ويرى خبراء في هذا المجال أن الحل بتفعيل مبادرة

شركاء من القطاعين العام والخاص لتطوير قطاع التعليم لكي يستهدف التوظيف بشكل أكبر ، بالإضافة إلى تبني برامج ومشاريع تستهدف خلق مجتمع منتج من خلال التركيز على تنمية الأعمال الحرفية واليدوية وتمكين الأسر منها.

مؤكدين أهمية تحسين التعليم ما بعد الثانوي والتدريب المهني، بحيث يمكن للمراسل أن تقدم عمالاً مدربين تدريباً أفضل لصناعات رئيسية مثل السياحة، والرعاية الصحية، والبناء. وبدعو خبراء الحكومة وشركاء التنمية الدوليين إلى مراجعة المخصصات الحالية واتخاذ الخطوات الضرورية لضمان توجيه أموال المساعدات نحو المشاريع التي لها أثر سريع على حياة المواطن وخلق فرص العمل لا سيما للشباب والنساء بحسب مقررات الاستراتيجية الوطنية للتشغيل.

ويؤكد خبراء أهمية توفير الحوافز أمام الأسر والطلاب من أجل الاستثمار في رأس المال البشري، بعبارة أخرى، من الأرجح أن تتأثر الحصيلة التعليمية والتدريبية بشكل أكبر بالطلب على القوى العاملة أو التوقعات ذات الصلة أكثر من تأثرها بعرض الفرض التعليمية، بالإضافة إلى عدم خضوع عملية التوظيف إلى ضرورة تطوير حرفية الوظيفة العامة، بل تُعتبر وسيلة لاستيعاب العدد المتنامي من الباحثين عن عمل.

اهتمام

أمام الشباب أيضاً الكثير من الفرض الاقتصادية الجديدة، وتدريب مكثف للشباب فقير على البناء لمدة ثلاثة أشهر مثلا سيتمكن من أعمال تعليمه في مواقع الإنشاءات ومشاريع البناء والطرق وأعمال التشطيب والديكورات ، بالإضافة إلى سهولة حصوله على فرصة عمل في أسواق العمل الخارجية باستخدام أحدث

التكنولوجيات. يشدد مختصون في معهد "اف. تي. سيونست" على أهمية تطوير المهارات الحديثة بين الشباب وخصوصاً في الأرياف والمناطق النائية ، قائلا "التدريب على المهارات أمر ضروري إذا أراد مجتمع ما المنافسة في عالم اليوم الذي يتسم بالعولمة.

ينصح خبراء في هذا الخصوص بتصميم برامج تركز على التواصل مع الأكثر احتياجاً ممن سيقون على الأرجح في مجموعة من القطاعات التي يمكن تدريبهم عليها في جانب الصناعات التحويلية والأعمال المهنية والحرفية وأهمها صناعة السجاد والأعمال الكهربية واللحام والديكور.

قصور

الدراسة في التعليم العالي غير مرتبطة باحتياجات أرباب العمل. ويظهر هذا القصور الحاد بشكل خاص في البلدان النامية مثل اليمن وغيرها، حيث يوجد أكثر من 40 % من الشباب عاطلين عن



هيكلية مؤسسات التدريب

د. جلال أحمد الدميني

aldomyi@yahoo.com

يجب إعادة النظر في تعدد الجهات الرسمية المشرفة على مؤسسات التدريب ، والاكتفاء بجهة واحدة فقط ؛ تكون هي المسئولة عن متابعة سير عملها ؛ وتطورها ، ويمكن أن تكون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ؛ وذلك على اعتبار أن هذه المؤسسات تشكل حلقة اتصال من ناحية بين الجامعات التي تشرف عليها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ؛ والمعاهد التقنية والتي تشرف عليها وزارة التعليم الفني والتدريب المهني ، والمدارس التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم ، ومن ناحية أخرى بين مؤسسات سوق العمل ؛ حيث تعمل مؤسسات التدريب على إعداد وتأهيل وتنمية معارف ومهارات واتجاهات الفرد قبل التحاقه بالعمل أو انتقاله من مستوى وظيفي إلى مستوى آخر . كما تحتاج مؤسسات التدريب لإعادة بناء جهازها الإداري والتربوي بحيث يكون قادراً على تحديد فلسفة عملها ؛ وأهدافها ؛ ومجالات عملها ؛ ووضع الخطط التنفيذية المناسبة لاحتياجات الفرد والمجتمع ، والتواصل مع المؤسسات المماثلة الخاصة والرسمية ، وتنوع وتطوير برامجها التنموية لتكون متوافقة مع متطلبات التنمية الإنسانية واحتياجات سوق العمل ، واستثمار طاقات الشباب في أعمال إبداعية ، وتكوين اتحاد أو تنظيم يجمع كل مؤسسات التدريب ؛ بصورة تعاونية وتكاملية ، وتحت إشراف ومتابعة وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ، بحيث تقوم بنشاطها وخدماتها بشكل دوري ؛ ووفق دليل عمل إجرائي ، وخطة سنوية تهدف لتحديد مواطني القوة ؛ ومواطني الضعف فيها ، وتقديم مقترحات للتطوير ، وإصدار دليل سنوي للتنمية الإنسانية في الجمهورية اليمنية يتضمن عرض شامل لجميع مؤسسات التدريب من حيث نشاطها وفعاليتها وبرامجها وإسهاماتها المختلفة على مستوى الريف والحضر ، وعلاقتها بمؤسسات سوق العمل ، ووفقاً لمعايير قياس واضحة ومحددة ، ومستعدة من الفكر التنموي الإسلامي ، مع عرض للأمنيات والقوانين والمعلومات والدراسات الجديدة في مجال التنمية الإنسانية والحصر على تبادل الخبرات والعلومات بين مؤسسات التدريب ، ومؤسسات المجتمع الرسمية والخاصة ؛ وذلك لسد فجوة الاحتياج التنموي بين الواقع والمأمول .

التفكير بنطاق أوسع لإدارة رأس المال البشري



حاجة هذا القطاع الإداري إلى الذكاء التحليلي لفهم الكم الهائل من البيانات المتاحة.

وتتمثل عملية إدارة المواهب ومهارات الأشخاص ضرورة ملحة ، على الرغم من أن جوهر الموارد البشرية هو الأشخاص وليس التكنولوجيا ، ولهذا فإن المواهب الممتازة لن تبقى موجودة، إذا لم يتم التعامل معها بشكل جيد.

وتبقى بعض الأدوات بحسب الدراسة مثل التدريب، والحوافز والحوافز المالية، والشركات للنمو الشخصي، أساسية للمحافظة على هذه المواهب.

المفتاح الذي سيمكنهم من إيجاد المواهب والتعامل معها ، من خلال نموذج الطلب وتجربة التوظيف.

وتطرق هذه الدراسة إلى نقطة في غاية الأهمية تتعلق بالتفكير بنطاق أوسع من خلال فهم العمل وطريقة إدارته وتحليل احتياجات المؤسسة أو المنظمة والنظر على المدى القصير والطويل ، ويجب على المضمين لمثل هذا التخصص أن يكونوا متقدمين عليها بخطوة واحدة على الأقل؛ فعندما يرون حاجة للتوظيف في المستقبل، يبادرون إلى ملء ذلك الموقع بالمواهب المناسبة.

وتشدد على أهمية نظام معلومات الموارد البشرية ، وتحليل البيانات لتسهيل العمل بشكل كبير، والاهم

هناك الكثير من التفاصيل والمستجدات الطائرة على نمط العمل في أقسام وإدارات العمل المتخصصة "بالموارد البشرية". كالأدوات التكنولوجية التي تم إدخالها إلى منظومة العمل ككل، والاعتماد الكبير على وسائل التواصل الاجتماعي لجمع بعض البيانات، أو للتواصل في حد ذاته.

ويلاحظ أن الوظيفة الأساسية للموارد البشرية، المتمثلة باستقطاب الأشخاص وتنظيم شؤونهم الوظيفية والإبقاء عليهم، لم تعد واضحة تماماً، إذ تتداخل أحياناً مع اختصاصات أخرى في المؤسسات.

ولهذا في "نظر مختصين" فإن قيام الموارد البشرية بعملها على نحو صحيح، قادر على تغيير الحياة الوظيفية للموظفين بشكل عام.

تغيرات

أدت التطورات المتلاحقة في بيئة العمل إلى تغيير معالم واستراتيجيات بعض أنماط تخصصات الأعمال ومنها وظيفة الموارد البشرية التي أصبحت أكثر تعقيداً مما كانت عليه خلال الفترات الماضية.

وجعلت التكنولوجيا في هذا الخصوص عبر برمجياتها المتطورة من مسألة البحث عن المواهب واصطيادها وفرزها أمر علمي بحت ، فقد خففت إلى جانب وسائل التواصل الاجتماعي من صعوبة التخمين لدى الموارد البشرية، ومكنت المنظمات من اكتشاف مواهب ممتازة بسرعة ودفقة، لكن إتقان هذه الأدوات الجديدة يتطلب البرمجيات والمهارات الصحيحة، وهذا هو المطلوب إدراكه من العاملين في ادارات الموارد البشرية."

طرق

تستعرض دراسة في هذا الشأن أهم الكفاءات التي ينبغي أن يبحث عنها في الموارد البشرية خلال الفترة الراهنة ، مثل استخدام برنامج محوسب لتتبع المتقدمين للوظائف ، حيث يجب على هذه الإدارات أن تفهم وتتقن استخدام هذا النوع من البرامج ، فهو

الثاني قام بإلقاء الغلاف على الأرض مع أنه شاهد الطفل الأول يقوم بذلك الفعل المؤدب.

لا تقولوا أي هو يشاهد أهله ، فمن المستحيل أن يقوم بالغ عاقل بإلقاء القمامة على الأرض أمام الناس ... لكن قد يكون الفرق بينهما أن أم ذلك الطفل أو والده الذي وضع الغلاف في المكان الصحيح رتبته على هذا، ولكن الأم الرشح الغلاف في المكان المخصص لذلك على الطاولة، لكن الطفل

أنه لا بد من الإدراك لهذا القانون ولطبع الاجتماعي كي يمارس الفرد دوره في هذه الحضارة.

لكن ما لم أفهمه أن أجد طفلين في نفس البلد وعمرهما سنتان فقط وفي نفس المكان بل من نفس الطبقة الاجتماعية ، لكنهما يمارسان سلوكين متناقضين ... فالطفل الأول أنهى قطعة من الحلوى معه فقام بوضع غلافها في المكان المخصص لذلك على الطاولة، لكن الطفل

حقيبة التدريب

نصائح تحدد مهاراتك الوظيفية

من الأسئلة التي تتبادر إلى ذهن الموظفين عند انتقالهم من وظيفة إلى أخرى، هو كيف بإمكانهم معرفة ما إذا كانت مهاراتهم قابلة للانتقال إلى صناعات أخرى.

وهنا يقدم خبراء منتدى الموارد البشرية رؤية هامة تمتلك كموظف للقيام بذلك وتطوير قدراتك ومعارفك بالمهام والأعمال المتعلقة ببيئة العمل التي تنتهي لها.

ينصح الخبراء في هذه الرؤية بتحليل متطلبات الوظيفة وإمعان النظر بعناية في الوظائف والمناصب الشاغرة التي تهتم أكثر من غيرها في الصناعة الجديدة ، من حيث نوعية المعرفة والمهارات المطلوبة والخبرة اللازمة ، وكذا نوع ومستوى التعليم المطلوب أو المفضل.

ينبغي كذلك بحسب هذه الرؤية المقارنة بما لديك من متطلبات الوظيفة، ومدى توافيقها مع شخصيتك بالكامل . إذا كان العمل في هذه الصناعة الجديدة يشترط أن تكون قادراً على قيادة فرق متعددة الوظائف، فكر بعدد قليل من الحالات التي يمكنك أن تخبر بها مدير التوظيف، عن قدرتك على قيادة فرق متعددة الوظائف بنجاح.

وينبغي أن تتضمن وصفاً موجزاً للحالة، موضحاً الهدف الرئيس أو المهمة من المشروع، مع سرد لعدد قليل من الإجراءات الرئيسية التي تم اتخاذها، ثم الانتهاء بالنتائج.

سوف يساعدك كما تقول هذه الرؤية " تقديم أمثلة ملموسة لكل المهارات المهمة التي تتطلبها الوظيفة الجديدة، والتي ستوضح أكثر أن مهاراتك قابلة للانتقال معك إلى عملك الجديد.

وتتضمن فوائد استقطاب الأشخاص من مختلف الصناعات الأخرى، زيادة الإبداع وتنمية الابتكار في فرق العمل.



تهذيب السلوك !!

محمد عواد

نفس جميعاً أن هناك أمماً تعيش في تقدم اجتماعي أكبر بكثير من أمم أخرى، ونفهم أن هناك احتراماً لقيمة الإنسان في بعض الدول أكثر بكثير من احترامه في دول أخرى .. لكن هذا كله كان مرتبطاً لدينا بالقانون وبالمجتمع مما يعني